

EasyDB运维文档

产品版本： EasyDB_V1.8

文档版本： 20170304

前言

概述

本文档介绍袋鼠云Easy DB产品的相关运维操作，包括产品架构、管控系统、故障处理等信息。企业运维人员可以参考本手册对 Easy DB进行运维管理。

应用范围

使用本产品前，用户需满足必要的技能要求。推荐以下用户使用本文档：

- EasyDB部署工程师
- EasyDB运维工程师
- 系统管理员

更新历史

版本更新日期	更新内容	产品稳定版本
20170304	第一次发布	easyDB_v1.8

目录

EasyDB运维文档	1
概述	1
应用范围	1
更新历史	1
1.概述	1
1.1 目的	1
1.2 要求	1
1.3 寻求帮助	1
2.EasyDB系统结构	2
2.1 EasyDB 架构图	2
2.2 组件介绍	2
软件规格	2
硬件规格	3
应用组件	3
3. Agent接入	4
3.1 Saas版本Agent	4
3.2 独立部署版Agent	5
4. EasyDB Manager	6
4.1总览	6
4.2 实例列表	6
4.2.1 主机配置	6
4.2.2 参数模版	7
4.2.3 新建数据库	8
4.2.4 新建备库	10
4.3 监控告警	10
4.3.1 告警发送设置	10
4.3.2 告警项目	15
4.3.3 接收设置	16
4.4 高可用	16
4.4.1 MySQL	16

4.4.2 ORACLE-----	17
4.5 备份-----	18
4.6 大屏管理-----	18
4.7 分组管理-----	18
4.8 智能运维-----	19
4.9 设置-----	19
4.9.1 远程接入-----	19
4.9.2 本地接入-----	20
4.9.3 token管理-----	20
4.9.4 Access Key管理-----	20
4.9.5 参数模版-----	20
4.9.6 资源统计-----	20
5.EasyDB检查及故障排查-----	21
5.1 初始化操作-----	21
5.1.1 加载监控告警项, 参数模版-----	21
5.1.2 添加定时任务-----	21
5.1.3 与阿里云region同步-----	21
5.2 服务检查-----	21
5.2.1 dtuic服务-----	21
5.2.2 easydb服务-----	22
5.2.3 easydbserver服务-----	23
5.3 常见问题汇总与排查思路-----	23
5.3.1 web访问报错-----	23
5.3.2 登陆页面验证码出不来-----	24
5.3.3 用户中心到easydb页面跳转失败-----	24
5.3.4 Agent接入失败-----	24
5.3.5 性能管理图表无数据-----	24
5.3.6 oracle实时性能-----	24
5.3.7 无法生成AWR报表-----	24
5.3.8 无法生成运维报告-----	25
5.3.9 数据库备份失败-----	25

1.概述

1.1 目的

本手册主要指导维护人员对阿里云系统进行预防性的维护，确保系统长期稳定运行。维护人员可以根据本手册的指导，处理维护过程中发现的系统问题。如果根据本手册无法解决系统问题，请寻求阿里云工程师的技术支持。

1.2 要求

维护人员必须拥有 IT 行业技能，包括计算机网络知识、计算机操作知识、问题分析排查能力。

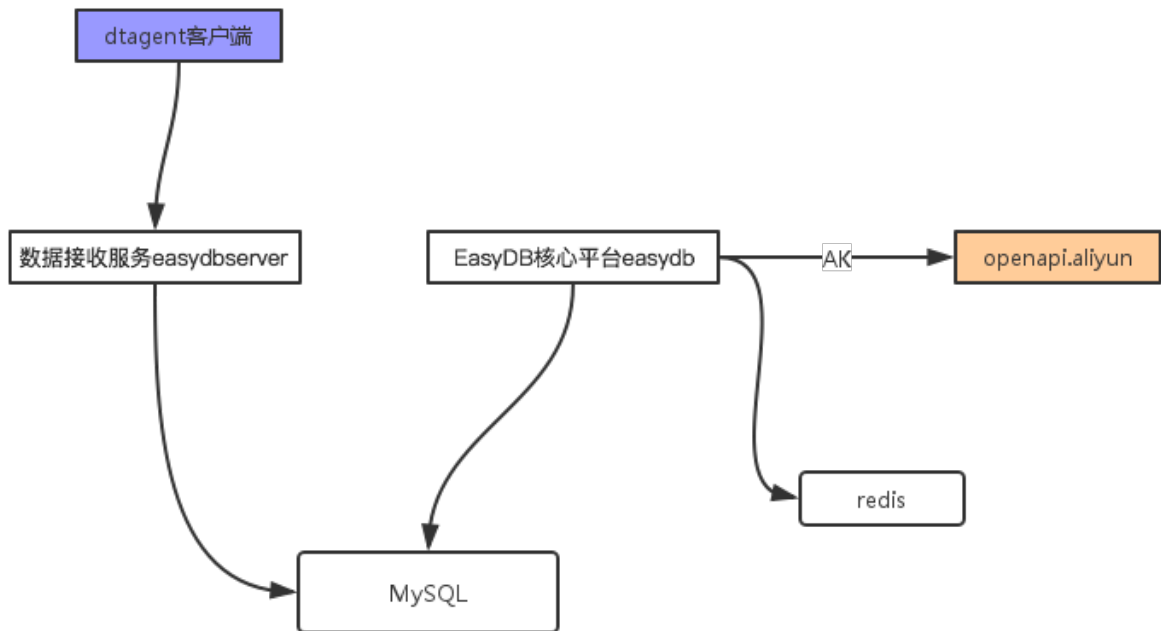
特别注意的是，在维护操作过程中，维护人员务必遵守操作规章，确保人身安全和系统安全。对于用户数据，严格保密，未经用户书面许可，禁止复制、传播用户数据。

1.3 寻求帮助

维护人员在系统维护过程中，需要相关帮助，可以联系袋鼠云技术支持获取帮助。

2.EasyDB系统结构

2.1 EasyDB 架构图



2.2 组件介绍

软件规格

操作系统最好是 Ubuntu14.04LTS,Redhat/CentOS7等主流发行版, 老版本也可兼容。

Python依赖2.7版本

组件	备注
OS	支持绝大部分Linux发行版本, 推荐Ubuntu14.04LTS, CentOS7等发行版
Python	2.7版本, 不支持2.6版本
MySQL	5.6
Web Server	Nginx
Redis	3.2.7

硬件规格

POC环境

数量	配置	运行服务	备注
1	CPU 4c, MEM 8G, DISK 100G	MySQL/Redis,Nginx/Web组件	

生产环境

数量	配置	运行服务	备注
1	CPU 4c, MEM 8G, DISK 100G	MySQL/Redis,Nginx/Web组件	

应用组件

组件	备注
dtuic	用户中心
easydb	EasyDB核心
easydbserver	EasyDB接收服务端
easydb.front	EasyDB前端工程
dtagent	EasyDB客户端agent

3. Agent接入

3.1 Saas版本Agent

安装文档参考地址：<https://easydb.dtstack.com/#/docs/help>

安装步骤如下：

安装包下载

下载地址：`mysql_agent.tar.gz`

agent接入步骤

1. 创建数据库监控账号

```
create user 'monitor'@'%' identified by 'monitor123';  
grant replication client on *.* to 'monitor'@'%';
```

2. 安装环境依赖及配置

step1：安装系统依赖

centos系统：

```
yum install -y mysql-devel
```

ubuntu系统：

```
sudo apt-get -y install libmysqld-dev
```

step2：解压安装包

```
tar zxvf mysql_agent.tar.gz
```

step3：安装配置agent

```
cd mysql_agent
```

```
sh mysql_install.sh
```

注：脚本执行时依次需要输入的内容为：数据库监控账号，监控账号密码，袋鼠云token

3. agent启动，停止

启动：`/app/dtagent/agent/dtagent.py start`

停止：`/app/dtagent/agent/dtagent.py stop`

重启：`/app/dtagent/agent/dtagent.py restart`

3.2 独立部署版Agent

独立部署版可以参考使用saas版的接入文档，无外网环境无法下载客户端安装包时可以联系袋鼠云工程师提供。独立部署版需要修改配置项：

```
vim /app/dtagent/conf/agent.yaml
```

```
serv_config:
```

```
  user_token: 00504969234*****
```

```
  api_serv: http://server.ops.dtstack.com
```

```
  api_ver: api/v1
```

注：红色标出为需要修改部分，修改为独立部署的easydbserver的访问URL（例如：IP访问1.2.3.4:82）

4. EasyDB Manager

4.1 总览

总览是产品的默认首页，总览页面显示数据库在线数，主机在线数，当前的监控告警信息以及按照一定指标（内存，负载，CPU使用率，出、入流量）列出top5的数据库及主机。可以点击指标，筛选所有实例以该指标为依据的top5数据库 / 主机信息，默认根据cpu排序。

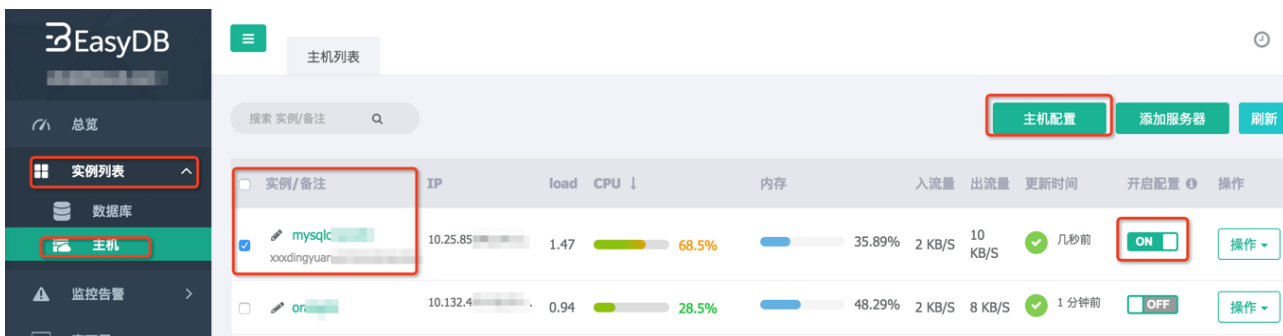
4.2 实例列表

所有已接入的数据库和主机列表，点击某实例可进入实例详情页面，查看本实例的资源使用，性能管理，备份，监控告警等所有实例信息。如数据库或主机显示不在线（更新状态不是实时，并显示❌），可以查看客户端是否有异常，具体查看本文档5.1小节。

4.2.1 主机配置

主机配置功能用于在已配置的主机实例上创建数据库实例以及备库创建。

点击【实例列表】—>选择【主机】，选中所需要配置的主机，点击【主机配置】



在配置页面填写配置信息：

支持mysql版本：选择所创建数据库实例的版本，目前支持5.5及5.6版本

Mysql软件路径：数据库安装包在主机实例上的存放路径

Mysql数据目录根目录：新创建的mysql实例的数据目录

xtrabackup路径：xtrabackup备份工具的命令路径

os user：创建实例的系统用户

os group：创建实例的用户组

支持MySQL版本 5.5 5.6

MySQL软件路径

MySQL数据目录根路径

xtrabackup路径

os user

os group

确定

取消

注：配置完成后一定要开启配置，主机配置才会生效配置

4.2.2 参数模版

参数模版设置用于生成新建数据库的配置文件，可以使用默认模版，也可以用户自定义参数模版。

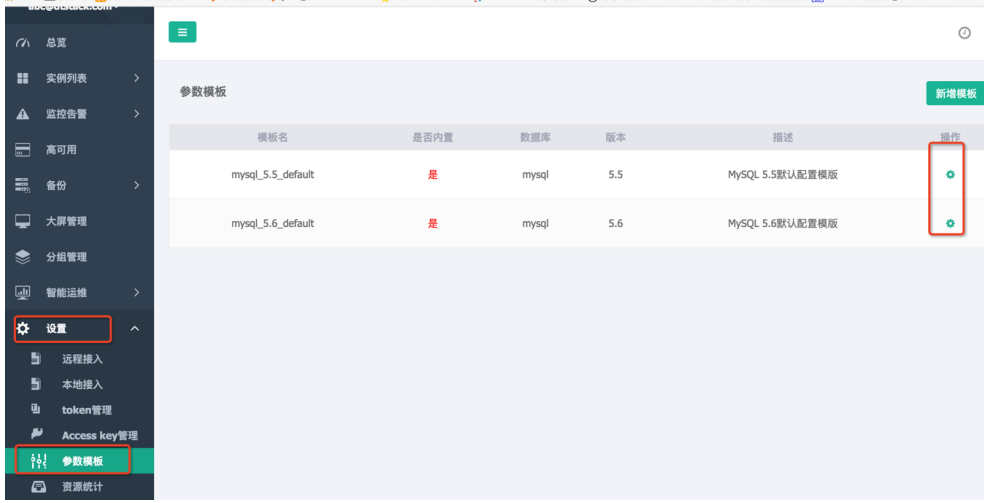
默认参数模版：

独立部署首次需要执行初始化操作加载默认参数模版及告警监控项，在easydb服务端执行以下操作：

```
source /app/easydb/bin/activate
python /app/easydb/webapps/init.py
```

可在设置中查看及修改参数模版：

mysql_5.5_default,mysql_5.6_default为默认参数模版，可以点击操作按钮进行删除、修改、添加参数项操作。



自定义参数模版：

点击新建模版，可以自定义参数模版，在模版描述中添加具体参数项即可：

新增模版 ×

模板名：

数据库类型：

数据库版本：

模板描述：

4.2.3 新建数据库

新建数据库功能，用于在已接入easydb的主机实例上创建新的数据库实例，创建之前请确保主机配置里的mysql软件包路径正确。

点击【实例列表】—>选择【数据库】，点击【新建数据库】

选择所要创建的数据库类型，目前仅支持创建mysql数据库，稍后会支持创建oracle数据库。



mysql版本 5.5 5.6

主机名 [点击选择实例](#) ▾

端口 仅支持3000-4000

参数模版 ▾

内存大小 ▾

连接数

字符集 utf8 utf8mb4 gbk

创建

取消

mysql版本：选择新建数据库的版本

主机名：主机实例配置—>【点击选择实例】，下拉菜单会弹出已配置的主机列表，点击选择所要创建数据库实例的主机。如下拉菜单无主机名列表，说明没有进行主机配置或未开启主机配置，请返回到4.2.1进行主机配置。

端口：定义数据库的开放端口

参数模版：点击选取参数模版，无自定参数模版时可以选择默认参数模版（参数模版的参数的值均可在【设置】—>【参数模版】中定义）

内存大小：定义数据库的运行内存

连接数：定义数据库的最大连接数

字符集：设置的数据库的字符集

注：参数配置完点击创建即可完成数据库创建，新创建的数据库启后需要手动在数据库上创建监控账号（参考接入文档），新创建的数据库才能添加到easydb中进行监控。

4.2.4 新建备库

点击【实例列表】—>【数据库】，点击某实例进入实例详情，点击右上角新建备库，创建备库与新建数据库相同，目前只有mysql数据库支持创建备库。

注：新建备库成功后可以自动接入easydb不需要手动在数据库上创建监控账号，因为新建备份数据库中账号信息与主库同步。

4.3 监控告警

4.3.1 告警发送设置

告警信息的发送端配置在服务端配置。打开easydb工程，修改/app/easydb/conf/main.ini文件。

1) 短信告警

短信告警支持aliyun,dayu,uic三种方式，即阿里云控制台的AK认证，阿里大于的appid-secret认证，袋鼠云dtuic自带短信应用。

aliyun:

在阿里云控制台开启短信服务，生成Access Key并添加在服务端的配置文件（/app/easydb/conf/main.ini）中，参考如下：

```
[sms]
```

```
type=aliyun          ##短信告警方式
```

```
appid=
```

```
secret=
```

```
template=
```

```
sign=袋鼠云
```

```
aliyun_appkey=***** ##生成的appkey
```

```
aliyun_secret=***** ##生成的secret
```

注：红色标出部分为参数控制项即必须修改项。

dayu:

大于是阿里推出的短信服务平台，需要用户自己开通并配置短信模版。<http://www.alidayu.com/> 点击进入管理中心，默认跳转淘宝登陆。

① 入驻成功后即获10元代金券！可用于短信、语音等产品测试，助您快速接入上线。

个人用户

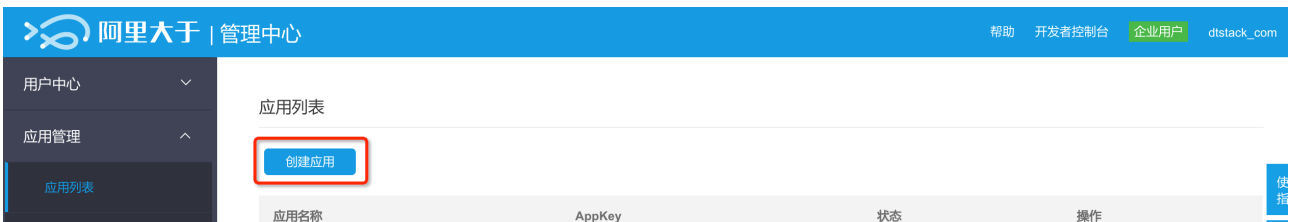
企业用户

请填写以下真实信息，成为阿里大于与淘宝开放平台的开发者：

* 联系人姓名：



需要客户登录淘宝账户后，入驻大于，入驻用户分为个人用户，企业用户两种；入驻成功以后，进入阿里大鱼后台进行模板设置。



创建应用：点击应用管理-应用列表页，点击“创建应用”，每个阿里大于的应用对应一个 App key和App Secret，创建完应用后，点击设置可以查看获得这两个信息，此处App Key和App Secret即为配置文件需要填写的「appid」「secret」。

配置短信，一条短信需要配置短信签名和模板。在配置管理-短信通知菜单中，配置短信签名，短信签名需审核。审核完成才可调用，记住签名名称。此处签名名称即为配置文件需要填写的「sign」。

添加短信签名 - 短信通知 < 返回配置短信签名

* 签名：长度限2 - 8个字符，建议为用户真实应用名/网站名/公司名

* 签名用途：
 自用：签名为本账号实名认证公司的公司名 / 产品名/网站名等
 他用：签名为他人（非本账号实名认证公司）公司名 / 产品名/网站名等
 其他：签名为“他用”且该公司是学校、医院、机关事业单位、媒体、报社

* 三证合一：
 是 否

* 证明文件：
三证合一
上传图片

备注：请描述您的业务使用场景

提交

- 预计2小时完成审核
- 审核工作时间：周一至周日9:00 - 23:00（法定节日顺延）

· 若签名/模板内容侵犯到第三方权益必须获得第三方真实授权
· 必须含中文，可以包含数字、英文
· 无须添加【】、()、[]符号，签名发送会自带【】符号，避免重复
· 签名/模板申请规范详见 <http://tb.cn/OKCGyWx>

· 请上传本账号**企业营业执照**、**组织机构代码证**、**税务登记证**三证合一的证件
· 支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB（授权委托书模板）

点击配置短信模板下的“添加模板”，配置短信模板。

用户中心

应用管理

配置管理

验证码

短信通知

推广短信

语音通知

短信通知

短信发送API

短信发送记录查询API

配置短信签名

配置短信模板

添加模板

删除选中项

请输入名称搜索

<input type="checkbox"/>	工单号	模板名称	模板ID	添加时间	状态	操作
<input type="checkbox"/>	18250130	通知注册用户修改密码	[REDACTED]	2016-10-18 11:18:40	审批通过	详情 删除
<input type="checkbox"/>	13610161	EasyDB监控告警	[REDACTED]	2016-08-30 10:58:41	审批通过	详情 删除

添加模板需要填写如下信息：

模板类型:短信通知

模板名称:EasyDB监警告警

模板ID:xxxxxx

模板内容:尊敬的用户，您的\${instance_type}实例\${instance_name}，有告警产生：\${detail}，请及时处理。

申请说明:系统触发用户设置告警规则，告警用户

创建完短信模板后，系统会进行审核，等待审核通过即可，记住模板ID。此处模板ID即为配置文件需要填写的「template」。



在阿里大于配置完模版以后在配置文件（/app/easydb/conf/main.ini）中修改配置项。

[sms]

type=dayu

appid=233****

secret=95362*****

template=SMS_13*****

sign=袋鼠云

aliyun_appkey=

aliyun_secret=

注：红色标出为必修改项，easydb1.8版本及以前配置项[type]值为uicdayu，1.8版本后配置项[type]的值改名为dayu。

uic:

袋鼠云uic短信发送方式要求easydb的服务端可以联通外网连接到袋鼠云短信服务端，一般独立部署客户都无外网环境，因此独立部署不推荐使用袋鼠云短信发送方式。uic配置简便，参考如下：

[sms]

type=uic

appid=23306572

secret=9536232124578eaec732c79140b89c28

template=SMS_13730936

sign=袋鼠云

aliyun_appkey=

aliyun_secret=

注：红色标出为参数控制项，保持默认即可。

2) 邮件告警

EasyDB_v1.8及以前版本仅支持http一种邮件发送方式，1.8版本以后支持http和uic两种方式发送邮件告警。

http:

使用用户自己网络环境内的邮件系统发送告警邮件。

[email]

type=http ##邮件发送方式 (http/uic)

email_backend=django.core.mail.backends.smtp.EmailBackend ##

email_host=smtp.mxhichina.com ##smtp服务地址 (默认)

email_port=465 ##smtp服务端口 (默认)

email_host_user=monitor@xxxxx.com ##邮件发送人邮箱地址

email_host_password=xxxxx ##邮件发送人邮箱密码

email_use_ssl=True ##是否使用ssl加密

uic:

使用袋鼠云邮箱系统发送邮件，要求服务端与外网联通。

[email]

type=uic ##邮件发送方式 (http/uic)

email_backend=django.core.mail.backends.smtp.EmailBackend ##

email_host=smtp.mxhichina.com ##smtp服务地址（默认）
email_port=465 ##smtp服务端口（默认）
email_host_user= ##邮件发送人邮箱地址
email_host_password= ##邮件发送人邮箱密码
email_use_ssl=True ##是否使用ssl加密

注：红色标出项为必改项，填写发送邮件的发送人邮箱地址及密码；

所有涉及配置文件的修改，修改完后都需重启easydb服务（/app/easydb/bin/easydb.sh restart）才能生效。

4.3.2 告警项目

告警项的设置在easydb的web端，但首次配置时，服务端需要做一些初始化操作在页面上加载配置项，执行以下命令：

```
source /app/easydb/bin/activate  
python /app/easydb/webapps/work.py
```

添加告警项目，根据监控对象及性能指标配置告警项目并添加告警联系人和选择告警方式，告警联系人及联系方式的配置在接收设置中添加。



监控项目列表 / 添加监控告警

监控对象类型： 主机 MySQL Oracle Redis

告警事件： 系统事件 性能指标
请选择方案

监控对象： 选择实例 选择分组
输入名称查询实例

通知对象： [添加接收人](#)

通知方式： 短信 邮件 微信
高级设置

4.3.3 接收设置

在接收设置中添加告警接收人的电话及邮箱，独立部署版中微信告警暂不支持。

4.4 高可用

目前easydb的高可用支持DRDS以及阿里云上的oracle，云下数据库暂不支持高可用。HA功能模块需要单独部署。

4.4.1 MySQL

MySQL的HA模块部署由袋鼠云同学完成，部署参考文档http://git.dtstack.cn/dtstack/Docs/blob/master/tech/product/easydb_agent_deploy.md

mysqlHA模块部署好后，只需要在前端页面配置加入主备的RDS数据库即可，HA类型目前只支持Proxy（即DRDS），VIP暂不支持。

高可用 / 新增HA配置

数据库	数据库类型:	MySQL
主库信息	选择主实例:	点击选择实例
	IP: 端口:	
备库信息	选择备实例:	点击选择实例
HA类型	HA类型:	Proxy

4.4.2 ORACLE

ORACLE的HA模块部署由袋鼠云同学完成，部署参考文档http://git.dtstack.cn/dtstack/Docs/blob/master/tech/product/easydb_agent_deploy.md

云上oracle的高可用方案需在oracleECS前端加上SLB做负载均衡，并且有SSD云盘作为公共存储，SLB及云盘需要在阿里云控制台开放AK，并在easydb设置中添加AK。AK的添加参考文档4.9.4 Access Key管理。

配置完AK后可以新增oracle HA，点击选择SLB实例，下来菜单会有你所添加的AK账号里所有的SLB，选择oracle数据库所用的SLB，并配置Oracle的SID。

高可用 / 新增HA配置

数据库	数据库类型:	Oracle
选择SLB	选择SLB:	点击选择实例 ▾
	Oracle SID:	<input type="text"/>

配置好SLB会弹出配置框选择oracle所在的ECS并选择云盘配置云盘的挂载点及UUID。

选择ECS	ECS 1:	I-234wo06cd	ECS 2:	I-23yu4y75z
	ECS信息 IP: 114.55.128.32 规格: 4核 备注:		ECS信息 IP: 114.55.111.214 规格: 4核 备注:	
	SSH 端口:	<input type="text"/>	SSH 端口:	<input type="text"/>
选择云盘	选择云盘:	点击选择云盘 ▾		
	挂载点:	<input type="text" value="请输入挂载点"/>		
	UUID Ⓞ:	<input type="text" value="示例: af414ad8-9936-46cd-b074-528854656fcd"/>		
	云盘信息 设备名: 挂载点: UUID:			
	<input type="button" value="增加"/>			

4.5 备份

mysql, oracle数据库都支持备份操作, mysql备份依赖插件xtrabackup, 需要在数据库所在的服务器或ECS上安装xtrabackup插件, oracle数据库备份使用oracle数据库自带的rman工具。

xtrabackup部署步骤如下:

1) 安装依赖(centos6/7)

```
yum install -y perl-DBI perl-DBD-MySQL perl-Time-HiRes perl-IO-Socket-SSL perl-TermReadKey
```

2) 下载插件

```
mkdir -p /opt
```

推荐下载地址: `wget https://www.percona.com/downloads/XtraBackup/Percona-XtraBackup-2.4.4/binary/tarball/percona-xtrabackup-2.4.4-Linux-x86_64.tar.gz`

3) 解压安装

```
tar -zxvf percona-xtrabackup-2.4.4-Linux-x86_64.tar.gz
```

```
mv percona-xtrabackup-2.4.4-Linux-x86_64 /opt/
```

```
ln -s /opt/percona-xtrabackup-2.4.4-Linux-x86_64/bin/innobackupex /usr/bin
```

备份存储落盘到本地服务器, 本地保存时间支持自定义, 备份也支持上传到OSS或FTP上传到客户本地存储。备份任务详情如下, 可显示备份失败的原因, 及错误代码; 备份成功亦可查看备份的路径, 及备份的名字; 备份中可显示当前进度以及上传到oss/ftp的进度。

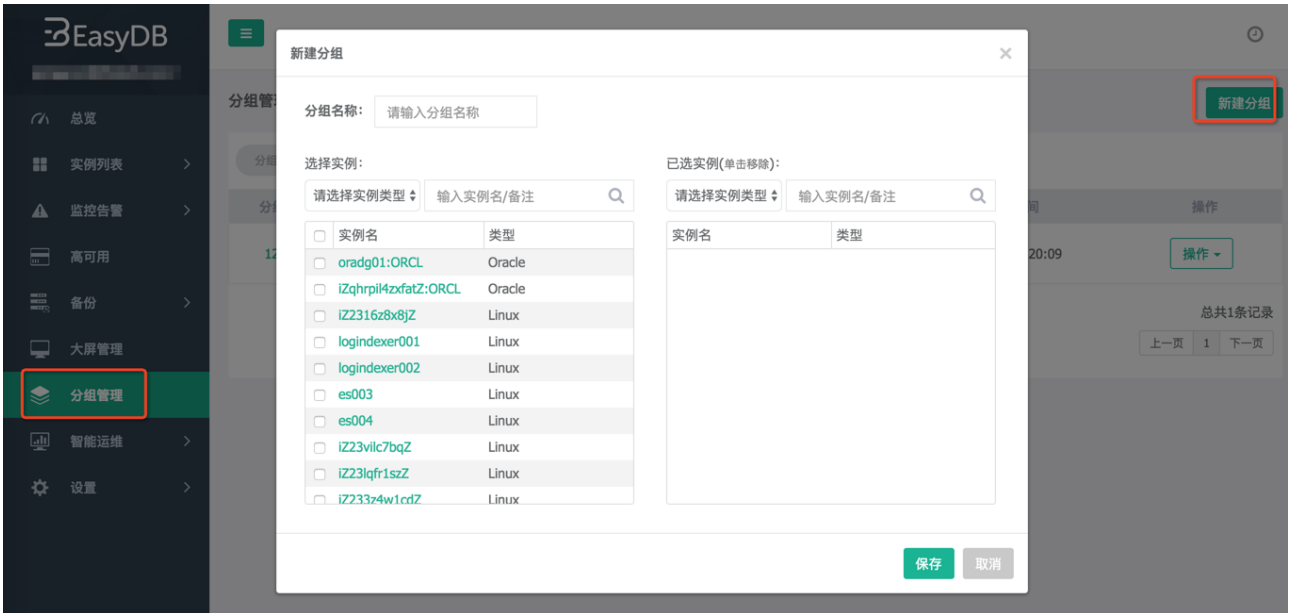
注: oracle客户端需要使用oracle账号启动, 否则会导致环境变量lib库文件加载失败备份失败。

4.6 大屏管理

大屏管理页面提供全局和单个实例的实时运行监控大屏。单个实例大屏提供当前租户下的所有实例大屏; 分组实例大屏默认创建全局资源监控大屏, 用户可以根据需求创建多个实例的分组大屏。点击进入当前分组大屏页面, 可以看到各数据库的性能趋势、空间状态、备份情况等。

4.7 分组管理

EasyDB支持分组操作, 当数据库实例较多时可以使用分组功能管理数据库实例, 分组查看配置分组实例的资源大屏监控。点击【分组管理】→【新建分组】, 在左侧选择要分组的实例, 添加分组名称保存即可。



4.8 智能运维

智能运维模块支持选择特定的实例（单个，分组或全部）及自定义时间段（最多支持7天）生成该时间段内的运维报告，运维报告的内容包括告警事件次数的统计，数据库重要指标的top走势，数据库资源使用情况的top5等。

4.9 设置

4.9.1 远程接入

远程接入是主要针对不能安装袋鼠云客户端的服务器如小型机，windows等可以使用远程接入，将这些设备上的oracle数据库接入easydb进行监控。需要在页面配置数据库的IP端口及监控账号和密码，以及在所需要监控的数据库上创建监控账号并授权。最后选择一台已安装agent的监控主机。



4.9.2 本地接入

详细说明easydb客户端的安装步骤，目前我们支持python版本及go版本的两种客户端，go版本安装简单，但只支持简单的监控功能，推荐使用功能更齐全更稳定的python客户端。部署步骤见文档此处不再赘述。

需要注意的是独立部署版需要手动修改配置文件中server_api的配置为独立部署的server 端IP或域名。

4.9.3 token管理

部署袋鼠云Agent，才能在EasyDB平台中对自有资源进行监控和管理。在Agent中需要配置Token来识别用户的身份，Token可直接从EasyDB 设置中获取。同一个用户只有一个Token。

4.9.4 Access Key管理

EasyDB需要阿里云提供的AccessKey和AccessSecret来调用API获得相关云资源的监控数据，或者对云资源进行管理。因此需要用户将阿里云AK信息输入到EasyDB平台中。如果只需要监控，建议用户通过阿里云的访问控制（RAM：<https://ram.console.aliyun.com/#/overview>）创建子帐号并赋予只读权限，使用该子帐号的AK，即可以做到只读控制。

4.9.5 参数模版

在新建数据库等操作时，需要设置数据库的参数，Easydb默认内置参数模板，用户可以根据需求更改默认配置模板以及新增参数模板，参数模版的初始化操作及配置在文4.2.2中详细说明。

4.9.6 资源统计

资源统计主要用于saas用户的短信容量统计及购买，独立部署版本不使用此功能。

5.EasyDB检查及故障排查

5.1 初始化操作

5.1.1 加载监控告警项，参数模版

独立部署首次需要手动执行work.py的python文件，命令行如下：

```
source /app/easydb/bin/activate
python /app/easydb/webapps/work.py
```

5.1.2 添加定时任务

服务端需要运行定时抓取指标数据做图表展示，执行脚本手动添加crontab任务：

```
/app/easydb/bin/easydb.sh crontab_add
```

5.1.3 与阿里云region同步

接入阿里云资源时，做初始化同步阿里云的region信息，执行脚本手动添加crontab任务：

```
/app/easydb/bin/easydb.sh crontab_run_update_region
```

5.2 服务检查

5.2.1 dtuic服务

1) 进程

```
ps aux |grep dtuic
```

会有下面的进程正在运行

```
### supervisord
/app/dtuic/bin/python /app/dtuic/bin/supervisord -c /app/dtuic/conf/supervisord.conf
### celery-beat
/app/dtuic/bin/python /app/dtuic/bin/celery -A taskqueue.celery beat
### celery-worker
/app/dtuic/bin/python /app/dtuic/bin/celery -A taskqueue.celery worker
### uwsgi
/app/dtuic/bin/uwsgi --ini conf/dtuic.ini --chdir webapps
```

2) 端口

```
telnet localhost 8002
```

Trying 127.0.0.1...
Connected to localhost.
Escape character is '^]'.
Connection closed by foreign host.

5.2.2 easydb服务

1) 进程

```
ps aux |grep easydb |grep -v easydbserver
```

会有下面的进程正在运行

```
### supervisord
```

```
/app/easydb/bin/python /app/easydb/bin/supervisord -c /app/easydb/conf/supervisor/supervisord.conf
```

```
### celery-worker
```

```
/app/easydb/bin/python /app/easydb/bin/celery -A dtcloud worker -Q p0 -n wp0.%h --pidfile=/tmp/celery_easydb.p0.pid -l WARNING
```

```
/app/easydb/bin/python /app/easydb/bin/celery -A dtcloud worker -Q p1 -n wp1.%h --pidfile=/tmp/celery_easydb.p1.pid -l WARNING
```

```
/app/easydb/bin/python /app/easydb/bin/celery -A dtcloud worker -Q p2 -n wp2.%h --pidfile=/tmp/celery_easydb.p2.pid -l WARNING
```

```
/app/easydb/bin/python /app/easydb/bin/celery -A dtcloud worker -Q longtime -n wlongtime.%h --pidfile=/tmp/celery_easydb.longtime.pid -l WARNING
```

```
### uwsgi
```

```
/app/easydb/bin/uwsgi --ini conf/easydb.ini --chdir webapps
```

2) 端口

```
telnet localhost 8011
```

Trying 127.0.0.1...
Connected to localhost.
Escape character is '^]'.
Connection closed by foreign host.

```
## crontab定时任务
```

```
crontab -l
```

5.2.3 easydbserver服务

1) 进程

```
ps aux |grep easydbserver
```

会有下面的进程正在运行

```
### supervisord
```

```
/app/easydbserver/bin/python /app/easydbserver/bin/supervisord -c /app/easydbserver/conf/supervisord.conf
```

```
### celery-beat
```

```
/app/easydbserver/bin/python /app/easydbserver/bin/celery -A taskqueue beat -l info --logfile=/app/easydbserver/logs/beat.celery.log --pidfile=/tmp/easydbserver.beat.pid
```

```
### celery-worker
```

```
/app/easydbserver/bin/python /app/easydbserver/bin/celery -A taskqueue worker -l info --logfile=/app/easydbserver/logs/worker.celery.log --pidfile=/tmp/easydbserver.worker.pid
```

```
### uwsgi
```

```
/app/easydbserver/bin/uwsgi --ini conf/easydbserver.ini --chdir webapps
```

2) 端口

```
telnet localhost 8014
```

```
Trying 127.0.0.1...
```

```
Connected to localhost.
```

```
Escape character is '^['.
```

```
Connection closed by foreign host.
```

5.3 常见问题汇总与排查思路

5.3.1 web访问报错

Q: 部署完成后打开网页验证, 访问dtuic时报错404或无法访问

A: web服务报404错误一般都是web服务有问题, 可查错误日志 (/opt/nginx/logs/error.log) 或是否是防火墙问题

Q: web端报502或504错误

A: 常见是后端的应用有问题可以查看对应应用的日志 (error.log uwsgi.log)

5.3.2 登陆页面验证码出不来

验证码是数据库信息，验证码出不来可能是连接数据库有问题，可以查看/app/dtuic/log/uwsgi.log确认报错是否为数据库连接失败，检查配置文件中数据库账号密码是否正确，登陆数据库验证是否成功。

5.3.3 用户中心到easydb页面跳转失败

跳转失败一般都是配置问题导致，检查dtuic配置 (/app/dtuic/conf/main.ini) 中的配置项[easydb_domain]配置是否正确，该配置项应该填写easydb的域名访问URL或ip:81端口。

5.3.4 Agent接入失败

Q: agent 配置完启动后，easydb页面看不到数据库和主机接入

A: 查看agent错误日志；独立部署检查agent配置文件中[api_serv]配置是否正确，该配置项应该填写easydbserver的域名访问URL或ip:82端口；如确认配置项无误，查看easydbserver服务端错误日志 (/app/easydbserver/logs/)

Q: 服务器接入easydb可以监控到，但数据库没有接入

A: 查看agent错误日志；确认数据库监控账号是否创建，权限是否正确，可以远程登录连接测试；检查agent配置文件中监控账号及密码是否正确。

数据库接入失败 --> 先看是不是agent端的问题，再排查easydbserver

5.3.5 性能管理图表无数据

Q: 数据库接入成功后，性能指标图表没有数据显示

A: 性能指标的展示主要是定时任务定期采集指标信息，检查server端的crontab任务是否存在 (crontab -l) ；查看/app/easydb/logs/下的celery日志是否有报错。

5.3.6 oracle实时性能

Q: oracle实时性能无数据

A: 检查客户端agent错误日志；是否oracle用户启动客户端，oracle数据库需要加载oracle环境变量及lib库文件，因此需要oracle用户启动。

5.3.7 无法生成AWR报表

Q: 无法生成oracle的AWR报表

A: 检查easydb配置文件 (/app/easydb/conf/main.ini) 中的awr配置项是否配置正确

域名配置: awr_base_url=<http://easydb.dtstack.com/awr/>

IP配置：awr_base_url=http://1.2.3.4:81/awr/

5.3.8 无法生成运维报告

Q：点击生成运维报告，报告一直在生成中

A：运维报告默认生成保存在OSS中存储，若无OSS存储保存在本地，需要在配置（/app/easydb/conf/main.ini）中修改upload_report_to_oss为false，并确认本地保存目录在服务器中已经创建。

[report]

true: 上传report到oss false: 保存report在本地

upload_report_to_oss=true

本地report保存目录，默认为当前目录的reports下

local_report_path=/u01/reports/

5.3.9 数据库备份失败

Q：oracle数据库备份失败

A：是否oracle用户启动客户端，oracle数据库备份时需要加载oracle环境变量及lib库文件，因此需要oracle用户启动。