

企业信息风险管理

——从守内安邮件安全开始

十年创新，所以领先
因为信赖，所以选择

SPAM SQR 邮件过滤管理

▶ 系统特色：

- 全效型N-Tier多层次过滤技术，垃圾邮件——过滤；
- 首创MySPAM个人化服务，实现个人自主管理，分级管理有效率；
- 扩充性高，支持跨国集团的异地备援应用架构，持续进化的专业Anti-Spam系统；
- 多元化拦截服务模式+多类实用的报表，满足企业管理需求，减轻管理员工作负担；
- 邮件管理透明化，有助于系统管理体验，交互式垃圾邮件反馈功能，拦截率更精准；
- 从群组到个人的参与式策略管理，兼顾垃圾邮件管理差异，更可自定义群组个性化界面及语言版本；



净化企业邮件空间的第一关卡



安全邮余，jia值无限

Mail Server

SPAM SQR

每天上班收的邮件中，一百封就有七八十封，不仅浪费看邮件的精力，更是工作效率降低，其中垃圾邮件又是木马病毒和蠕虫程序的最佳散播途径，对企业而言占用了邮件服务器的效能，导致重要邮件无法及时被传送，垃圾邮件反而占了大量的带宽，一旦中毒又成为企业内部散播的诱因，甚至导致整个网络瘫痪。

SPAM SQR提供高安全规格的管理功能，无论是系统设置、内容记录、分权管理、统计报表、个性化拦截明细等，都让系统维护人员大幅减轻系统管理负担。针对新式垃圾邮件攻击，softnext与ASRC研究中心都能实时侦测并在第一时间研发出防御特征，并不断更新发布最新退信攻击（Bound spam）、PDF附件漏洞攻击、WebMail注册漏洞攻击、弱账号攻击等重要警报，并运用SPAM SQR迅速防御新型攻击。

SPAM SQR以多层次精密运算机制研发出防御手法，协助用户迅速排除各类新型攻击，防护邮件服务器的正常处理效能。此外，还推出了可大幅倍增效能的过滤机制，SPAM SQR客户通过在线自动更新，及时更新过滤特征，享受纯净的邮件使用空间。



▶ 系统特色

- 实时过滤企业内发、外送的邮件，防范数据外泄的第一道城墙；
- 按照企业不同管理角色，打造深入企业管理哲学的最佳邮件审计系统；
- 弹性化的多权分立管理，兼容各类企业管理文化；
- 首创MyMail个人安全邮件服务，实现用户灵活的自主管理；
- 自定义统计报表，深入解析并优化企业邮件安全管理；
- 专业的邮件备份、归档、还原服务，协助企业实现邮件生命周期管理；
- 遵循信息安全标准及各类安全法规，通向上市企业合规之路；

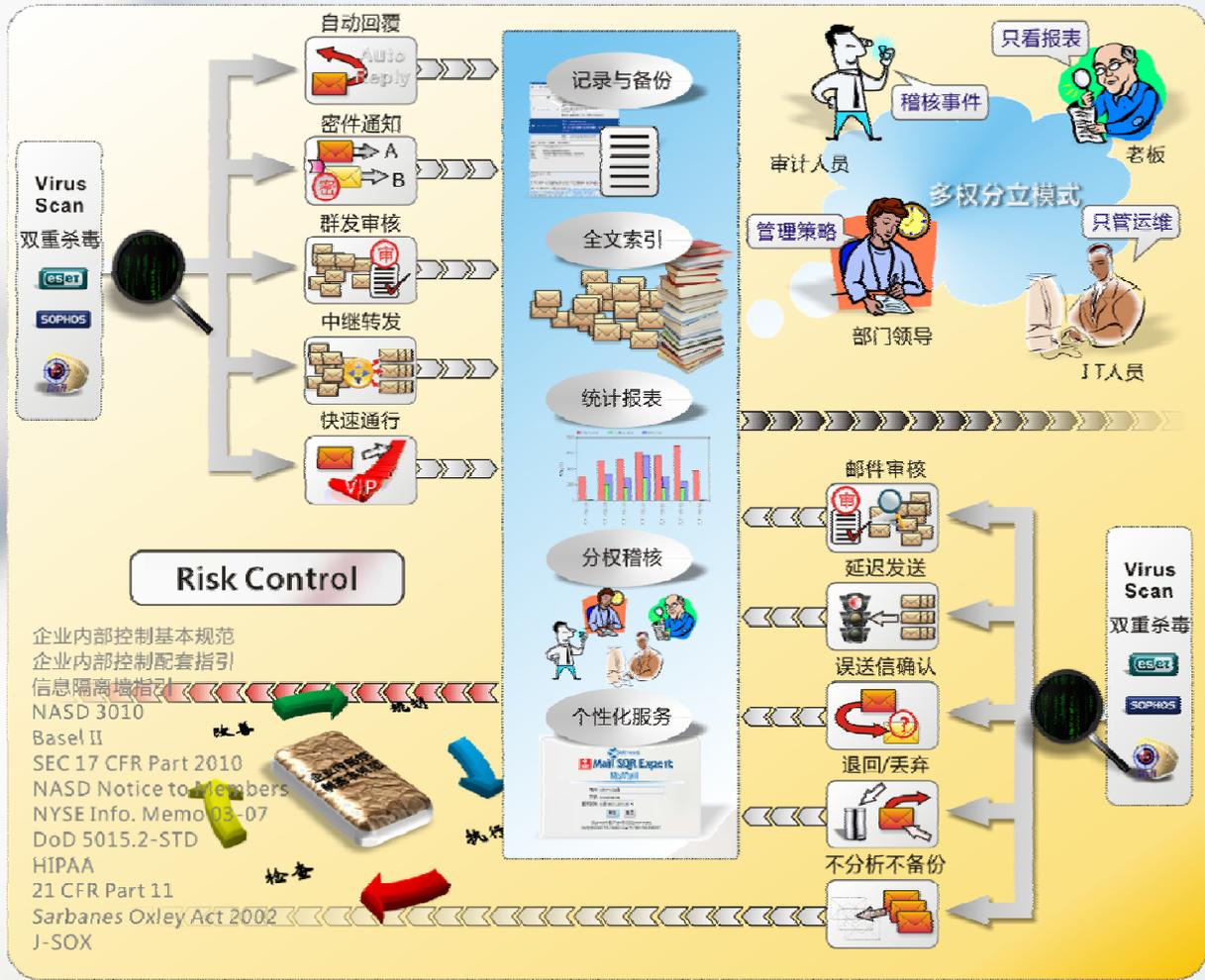
邮件审计的重要统计数据：

- 全球超过50%企业担心机密资料经由Email外泄；
- 近40%企业调查Email 是否有机密资料外泄；

数据来源：Forrester



全方位电子邮件管理专家



Mail SQR Expert Group



安全邮余，jia值无限

MAIL SQR EXPERT

对于企业来说，邮件审计是全面性的企业管理行为，MSE能深化管理角色的概念，针对企业高层领导、信息管理人员、部门主管、审计单位人员等不同的职能分工，提供最贴切其管理角色的操作功能，并在系统中默认设置了四类职权：最高管理员、维护人员、部门主管、审核员，分别对应各个人员的职能，且还有自定义职权，配合不同企业的管理策略深度落实管理的弹性及灵活多样性，兼具循环或宽松或严谨的管理制度，并严加控管人员的使用权限，实现三权分立乃至多权分立的企业哲学。

MSE作为邮件审计系统，更严格遵循国际标准和信息安全规范，如SOX、ISO27001、ISO/IEC17799等，并适合推出多种高规格的安全功能：如强化系统管理员使用控管机制、超时登录自动停用、周期性强制密码变更等，深入结合企业管理哲学。MSE不但能减轻系统用户的管理负担，更能在第一时间让管理员对企业邮件运行状况了如指掌，及时掌握违规时间的触发点，更轻松启动邮件审计流程。



安全邮余，jia值无限

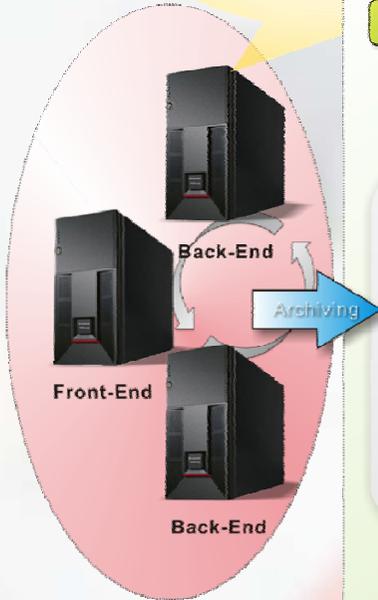
**跨越传统邮件备份的鸿沟
遵循法规必备 邮件归档管理首选**

▶ 系统特色：

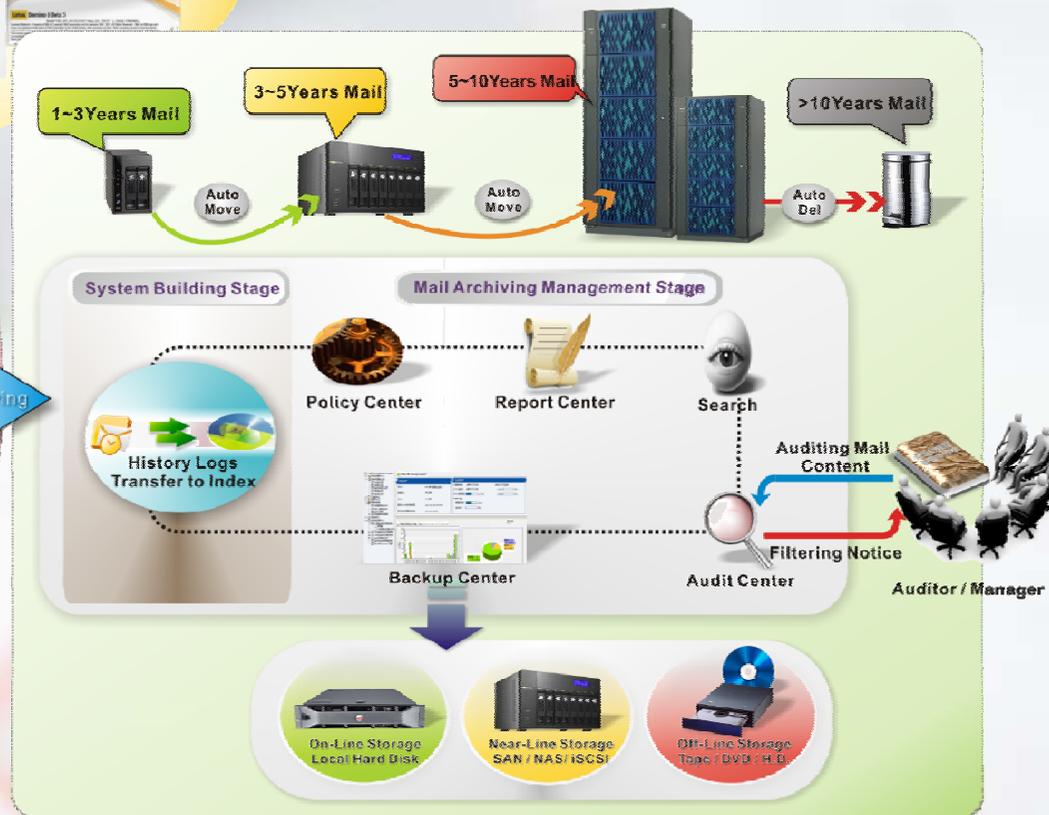
- 提供历史邮件转置服务，解决企业历史邮件调阅之苦；
- 兼容多种邮件服务器，适合各类不同企业使用；
- 阶梯式多权分立管理架构，符合层级管理的审核要求；
- 弹性化的邮件归档策略，实现邮件生命周期管理；
- 搭载全新SNSearch高速搜索引擎，迅速、精准的锁定目标邮件；
- 提供多元化的邮件归档、调阅服务，分散信息风险；
- 完整、真实的保存内部信等邮件记录，符合企业管理及合规要求；



电子邮件归档专家



Mail Server Group



Mail Archiving Expert Group



安全邮余，jia值无限

MAIL ARCHIVING EXPERT

作为企业往来最通用的交流工具，企业中有95%以上的文件都是通过邮件来传递与沟通，但是一旦当邮件服务罢工，影响的不仅仅是企业信息交流无法正确与及时的传达，更可能影响企业与客户之间的交易，其后果更是不堪设想，轻则导致执行偏颇，重则影响企业商誉乃至客户流失。

随着电子邮件的使用量快速倍增，邮件数据若为分类、归档，而仅仅只讲所有邮件进行备份，对企业而言，造成的只有存储资源的浪费，并直接影响调阅效率的底下，浪费成本。也正因为电子邮件在企业工作流程中的举足轻重，伴随着越来越多的法规出台，企业日益被要求对日常的邮件数据做备份归档，以便事后的“留痕”处理。

MAE提供兼具弹性管理和邮件举证服务，遵循上市企业必备法规规范，如SOX、ISO27001等，实现邮件生命周期管理的同时，更可设置按照内容进行归档的策略，并按照邮件备份文件自动搬移，节省IT管理人力。此外，更提供阶梯式账号管理架构，强化多权分立管理，并符合审核私密性的需求。管理员可以按照习惯自定义检索数据的范围，并用此系统导出符合领导需求的多元化的管理报告。更可通过MAE备份到存储设备，且邮件数据均被高度加密有效保护，防止恶意窃取及非法篡改数据，确保数据的绝对真实性、可靠性，并针对去重复化内容检索、防止数据篡改、储存成功与否等推出自动检查机制。注重人性化设计的管理，更是MAE追求多元化管理的需求和不断持续进步的表现。



安全邮余，jia值无限

各产品选购模块

各产品选购模块		
Multi-Way模块	SSQR+MSE+MAE	双机以上在线热备，可在原有一台系统的前提下，增加第二台（或以上），目前成交客户中有七台同时做丛集的架构方案，可提高稳定性，应对大流量客户，实现冗余效果。
防毒模块	SSQR+MSE	含防毒信息、防毒设置、病毒隔离区、病毒报告。
远程调阅模块	SSQR	在线直接查阅备份至远程的历史邮件。启用时备份设置显示"启用远程调阅模块"
附件审核模块	SSQR	针对附件内容进行过滤。启用时过滤条件增加附件内容设置、附件文件格式选择及夹带密码开文件附件判断条件勾选及（个人信息安全套版）选择。
密码强度检测模块	SSQR	针对有启用SMTP认证邮件服务器进行密码强度检测。启用时首页增加密码检测模块button。
防伪认证模块	SSQR	防止认证通过账号，利用他人名义发信。以降低伪造企业人员发送黑函的风险。
ADM高级防御模块	SSQR	ADM (Advanced Defense Module) 可高级防御鱼叉式攻击。其运用云端沙盒技术，仿真产出静态特征，拦截附件及档案夹带零时差(Zero-day)恶意软件、APT攻击工具、含有文件漏洞的攻击附件及利用Drive by download 等攻击手法的威胁邮件。并提供拦截统计，揭漏漏洞编码和攻击工具及攻击族群等细部信息供管理员作为内部信息安全强化的信息。
自选过滤模块	SSQR	登录Web UI界面供用户选择过滤垃圾邮件与否。启用时MySPAM增加：加入垃圾邮件过滤。



各产品选购模块（续）

各产品选购模块

内部邮件记录模块 (I)-Internal模块	MSE	支援Exchange 2003/2007/2010/2013 , Lotus Domino 6.X/7.X/8.X、Postfix、qmail、Zimbra以及MDaemon内部邮件记录 邮件复制设置(复制设置、内部信网域设置、警示设置、监听模式设置), 可提供邮件复制及审核管理功能, 达到内部信归档及Sniffer无痛式导入架构
WebMail归档模块 (含内部信记录模块)	MSE	支援Exchange 2000/2003/2007/2010 , Lotus Domino 6.X/7.X/8.X、Postfix、qmail、Zimbra以及MDaemon内部邮件记录 邮件复制设置(复制设置、内部信网域设置、警示设置、监听模式设置), 可提供邮件复制及审核管理功能, 达到内部信归档及Sniffer无痛式导入架构。并且可以归档8种类型免费型的网页型电子邮件
Archiving归档管理模块	MSE	提供完整在线、近线以及脱机邮件调阅功能, 并提供邮件生命周期管理符合法规的保存期限。
双账号认证模块	MSE+MAE	提供情境式剧本选择, 轻松导入邮件调阅的双签认证机制 双账号认证设置(双账号启用/停用、密码组合方式、邮件浏览权限)
邮件案件审核模块 (MCAS)	MSE+MAE	提供完整的审核调查流程, 从初始起案到调查、审核, 最后产生分析报告, 方便审核人员对邮件进行审核注解的操作。 信息中心(邮件检索、邮件审核、新增案件) 账号中心(群组检阅、登录账号设置、修改密码) 报告中心(案件审核状态报表、案件审核结案报告)
异常行为调查模块	MSE+MAE	提供一键查询特定人员的邮件异常行为记录, 也可定期统计异常行为超过警戒值的人员清单。
邮件加解密模块	MSE	提供公私钥设置, 并且可以加密策略, 决定要加密的邮件条件。(不能与 Multiway 模块同时使用) 目前仅兼容于 PGP、GPG 的公私钥交换的软件
WebMail归档模块	MAE	可提供归档8种类型免费型的网页型电子邮件



实例用户



- ▶ **双软认定企业**——上海市政府、及国家奖励支持的、软件自主研发高科技创新企业
 - 多年来钻研于**邮件风险管理**和**信息安全内控管理**，产品不断推陈出新，均获得国家版权局的计算机软件著作权，通过公安部计算机信息系统安全产品质量监督检测中心的检测，并取得公安部公共信息网络安全监察局的认证，已普遍为国内外企事业单位所采用。
- ▶ 秉承“**以客为尊**”的服务理念；
 - 为更多的企事业单位排除电子邮件管理上的困扰；多年的经验累积，树立了“**服务·品质·值得信赖**”的品牌理念，为客户提供效率服务的同时，更确保给客户最佳的产品品质，也因此获得了各行各业客户的口碑赞誉；在全球知名市场调研公司FROST & SULLIVAN大中华区调研中，**成为连续五年业绩复合成长率第一名的优质企业。**



▶ 效率服务，建立品牌化

- 拥有一群迅速解决内容安全问题的技术专家服务团队；
- 在中国设置了多处服务中心，为客户提供“**实时响应、效率服务**”的专业技术服务，满足海内外跨国集团的邮件内容安全管理需求，也获得中国信息安全大会颁发的【值得信赖品牌奖】、中国软件和信息技术服务业【最有价值品牌】的进一步肯定与认可。

▶ 各行各业的服力口碑赞誉：

- 典范客户涉及：金融、保险、证券、能源化工、电子制造、交通物流、房地产、教育培训、零售贸易等多个行业。
- 服力的口碑赞誉，让Softnext守内安每年的维护续签率高达**99%**以上。
- Softnext守内安已在全国及日本、台湾、新加坡等海外地区建立了完善的技术服务网络，以提供“实时响应、效率服务”，倍受客户肯定而成为最值得信赖的内容安全服务厂商。



安全邮余，jia值无限

SOFTNEXT守内安 十一年里程：

- 十一年致力于邮件安全防护及周边数据安全
- 6000+家全球性企业级用户
- 80,000,000+人终端用户

2016

云端防御

- 拓展SaaS云端防御领域，转型云端安全防护服务商，成功为云计算服务商提供云端安全防护，加固安全纵横防御体系；

- 与邮件外发中继服务的全方位邮件生态系统，深入整合Mail服务体系化，稳健服务获得用户口碑认可；

- 成为阿里云邮生态合作伙伴，联手拓展Mail+服务，与“阿里云”深度合作奠定基础；

•to be continued...

2015

十年，邮你！

- 服务于 70,000,000 人次的终端用户；

- 大中华区的企业采纳方案的达6000+家；

- 跨国企业部署远至欧洲、加拿大等地的用户使用；

- 2013年市调首度超越 Cisco (IronPort) 成为大中华地区邮件安全市场份额第一的品牌 (Frost & Sullivan)

- 每年的营业额保持8%以上的年增长率；

2013

业界肯定

- 年度IT影响中国消费横评【编辑选择品牌奖】

- 天极网【企业频道热力推荐产品奖】

- 邮件安全管理系统连续第三年2011-2013蝉联【上海市优秀软件产品奖】

- 获【中国软件和信息技术服务业最有价值品牌】

- 市场客户服务部荣获【中国软件和信息技术服务业品牌建设卓越团队】

2011

口碑奠定

- 连续五年业绩复合增长率第一名；

- Frost & Sullivan授予【年度邮件内容安全服务提供商】&【Greater China Leadership Award】

- 荣获中国软件协会【2011中国软件和信息技术服务业最具影响力行业品牌】；

- 首次成功举办金融行业菁英汇，声誉金融、基金证券界；

2008

崭露头角

- 启动教育市场战略，结合“服务·品质·值得信赖”的口碑传承，在业界树立资深、专业、专家的品牌形象，在邮件安全市场的细分领域初露头角；

- 被《网管员世界》评选为【编辑选择奖】

- 产品获颁【2008 中国计算机信息防护解决方案优秀奖】

2005

扬帆起航

- 落地上海，深度耕耘本土市场与客户拓展；

- 专注于邮件安全管理的细分领域，将全方位邮件安全管理的品牌带入中国；

- 获得金蝶国际、中兴通讯、NEC等跨国企业用户的青睐；

安全邮余，jia值无限

服务口碑是我们的骄傲

专业

- ✓ Softnext拥有一群最专业、最资深的信息安全服务工程师团队；
- ✓ “实时响应、效率服务”
- ✓ 客服团队专业、及时，获得多年客户表彰及肯定；
- ✓ 提供从基本通讯、故障排除乃至安全顾问的全方位优质服务；

专业级技术支持

即时

- ✓ 提供7*24小时的全天候线上、线下及时服务；
- ✓ 专业、全面的技术支持邮箱，每天及时回复，从无例外；
- ✓ **即时+高效**的品质承诺，“服务·品质·值得信赖”是我们的宗旨，“以客为尊”是我们多年的服务理念；

即时高效的服务

口碑

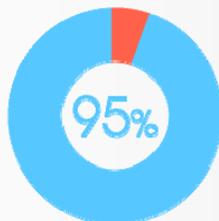
- ✓ 2013年亚太地区邮件安全市场份额排名第一；
- ✓ 连续三年（2013-2011）蝉联年度【上海市优秀软件产品奖】；
- ✓ 获得国际知名市调机构FROST & SULLIVAN【2011年度邮件安全服务提供商】，连续五年在大中华区业绩复合成长率最高。

市场认可和肯定

安全邮余，*jia*值无限

全心服务100%

8小时必回复



95%的客服问题
于8工作小时内处理完毕

不只解决表面问题



每件客服案件
平均花费30%时间解决问题本身；
70%的额外努力，为客户全面性检视，找出
问题所在及防范方法

解决的
不只产品问题

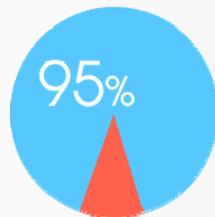


平均有 $\frac{2}{3}$ 的客服问题
与Softnext守内安产品
无关

请问客服！

- 被加入RBL怎么办！
- Yahoo挡我信，请帮我！
- 什么是APT？
- 这个问题不知该找谁，你能帮我吗？

续约率95%



产品服务有口碑
客户续约率最高95%

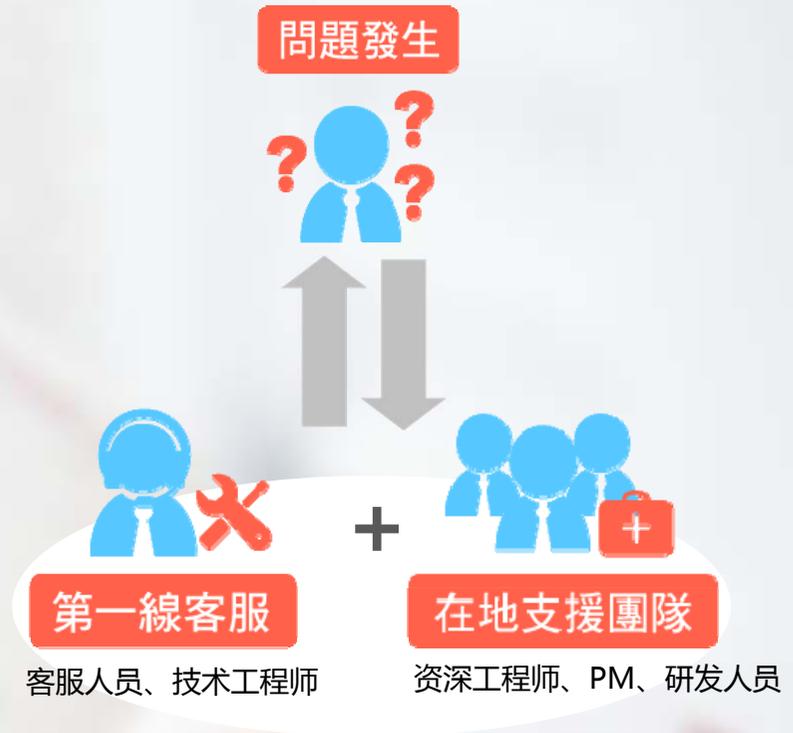
服务优势

国外厂牌



沟通费时....

問題發生



服务零时差



安全邮余, jia值无限

T
HANKS !
HANKS !



上海市长宁区天山路600弄2号 新虹桥捷运大厦10楼E座

Tel: +86-21-51036007 | 51036017

Fax: +86-21-62741030

服务中心：上海、北京、苏州、深圳、日本、新加坡

销售专递：sales@softnext.com.cn

客服专递：service@softnext.com.cn



安全邮余，jia值无限