

**Q:** 云市场购买了云日志服务怎么用？

SaaS版不会对服务器上的应用产生影响，需要用户注册一个袋鼠云账号，接入日志注册地址<https://account.dtstack.com/login.html>  
具体操作步骤可参考云日志SaaS版使用指南

**Q:** 云市场的售卖容量规格是指？

云市场售卖的容量规格是指日志保存的总容量。

**Q:** 容量用完了怎么办？

用户的容量使用完毕，可以在阿里云云市场购买相应规格的容量进行扩容，购买链接<https://market.aliyun.com/products/55530001/cmgi011143.html>  
也可以通过调整保存周期来释放容量，后端程序会根据保存周期每天定期清理。

例如当前保存周期为7天，日志增量为2GB，第五天免费10GB容量使用完毕，可修改保存周期为1天，释放容量，第6天可用容量为8GB，新日志可继续上传。如果用户当天的日志量超出可用容量上限，云日志会自动停止接收用户日志，第二天服务自动恢复正常。

**Q:** 日志有容量或者时间限制吗？

免费体验只有10GB的容量限制，最大容量使用计算方式=保存周期\*日志增量，例如每天日志增量为2GB，保存周期为5天，10GB容量可一直使用，第6天凌晨后端程序会清理第1天上传的2GB日志，释放出2GB的空间用于存储第7天上传的2GB日志。

**Q:** 云市场saas版的云日志到期了可以继续使用吗？

只要购买的容量没有用完就可以一直使用。

如何将日志拿到云日志平台里分析？

用户可以选择需要上传的日志，详细操作步骤可参考<https://log.dtstack.com/docs/>

**Q:** **appname** 如何定义？

应用名用于描述上传的日志类型，标识日志的唯一应用来源，可用于定义日志分组，实现对上传日志的分类，在使用搜索功能时有效缩小范围。**appname**可由小写英文，数字及下划线组成  
**appname**用户可以自行定义，根据自身的使用习惯标识需要查看的日志

**Q:** **tag**如何设置？

标签用于标识日志的扩展信息，每个日志文件可定义多个标签，可用于定义日志分组，实现对上传日志的分类，在使用搜索功能时有效缩小范围。**tag**可由英文，数字及下划线组成，不同**tag**之前以英文逗号分隔。

**Q:** 如何在**nginx access**全透析中查看前一天的数据？

暂时不支持此操作，**nginx access**全透析只能查看当天日志。

如何查看通过文件形式上传的日志记录？

用户可在左侧导航栏选择设置，单击数据源管理，查看采集方式

**Q:** 时间戳识别失败?

需要用户先使用正则表达式把时间字段先解析出来,再使用时间戳进行转换。

**Q:** 可以批量上传日志文件吗?

云日志支持文件级通配,用户可在左侧导航栏选择日志上传,按照提示进行操作,其中第三步:配置日志文件,日志文件绝对路径填写文件级别通配符,例如`/var/logs/*.log`或者修改客户端配置文件`/etc/filebeat/filebeat.yml`,添加多路径或文件级别通配符,例如`paths:-/var/logs/*.log`

**Q:** 是否支持模糊搜索?

支持,字符串两边加上英文双引号即可。

**Q:** 搜索关键字中包含字符串,搜索结果不能精准匹配?

搜索内容包含字符串,需要在搜索内容外加上英文双引号。

**Q:** 流式上传对服务器的性能影响有多大?

CPU单核消耗在2-3%左右,出口带宽控制在10%左右。

**Q:** 刚上传的日志文件,如何删除?

目前saas版本的暂时不支持删除日志的功能,用户可修改默认的保存周期为1天

**Q:** 如何清理已上传的日志?

暂不支持清理操作,用户可以调整保存周期的时长,后端程序会根据用户的保存周期自动清理日志,例如保存周期设置为3天,第四天将查询不到第一天上传的日志。

**Q:** 可以上传什么类型的日志?

用户可上传任何文本格式的日志文件:只要是系统或应用产生的日志都能接收。

**Q:** 服务器日志原文打印了很多行,为什么云日志里只显示第一行?

云日志不会丢弃日志原文里的任何一条数据,搜索页面开启精简模式,默认会显示每条日志的第一行。需要注意的是Java堆栈信息的日志需要修改`filebeat.yml`配置文件,找到对应日志文件段,在`- tail_files: true`下另起一行,添加多行聚合的配置

```
multiline:
  pattern: ^[0-9]+\-[0-9]+\-[0-9]+T[0-9]+:[0-9]+:[0-9]+\.[0-9]+\+[0-9]+
  negate: true
  match: after"
```