

使用指南



无论做什么运维，最基本的问题都是保证服务的稳定性，确保服务可以 7*24 小时不间断地为用户提供服务。在此之上我们主要提供的服务如下：

- 1、质量：保障并不断提升服务的可用性，确保用户数据安全，提升用户体验。
- 2、效率：用自动化的工具/平台提升软件在研发生命周期中的工程效率。
- 3、成本：通过技术手段优化服务架构、性能调优；通过资源优化组合降低成本、提升 ROI。

从产品的生命周期来看：

1. 产品发布前：负责参与并审核架构设计的合理性和可运维性，以确保在产品发布之后能高效稳定的运行。
2. 产品发布阶段：负责用自动化的技术或者平台确保产品可以高效的发布上线，之后可以快速稳定迭代。
3. 产品运行维护阶段：负责保障产品 7*24H 稳定运行，在此期间对出现的各种问题可以快速定位并解决；在日常工作中不断优化系统架构和部署的合理性，以提升系统服务的稳定性。

使用流程：

- 1、用户在购买该产品后，需要提交您的需求（包括阿里云账号，产品，业务情况，联系方式等）。
- 2、我们确认需求后会与用户取得联系，双方沟通实施时间。
- 3、我方按照用户的要求实施运维。
- 4、运维结束，用户需要对运维内容进行确认，如无问题需要确认完成。
- 5、我方对此次运维内容提供 7 日的售后服务。