



云资源管理基础设置

详细说明



*温馨提示：在你成功购买后，请别忘记进入“服务监管”→“提交需求”，以便为您及时处理问题，非常感谢！

***注：按单次购买服务的用户，提交的每个服务订单只能处理下列问题的其中一个类别，如需解决多个问题，请遵循 1 个订单 1 个问题的原则购买，谢谢。**

云资源管理基础设置

云顶云将通过远程方式向用户提供云服务器的基础设置服务，通过对系统放数据库贴点的设置、安装、修改等服务内容，帮助用户实现云上系统以及应用更加稳定、高效的运行

服务类型

- VNCserver / GCC, G++ 等环境包安装
- 设置磁盘分区 Windows / Linux 磁盘分区，挂载
- Windows / Linux 远程登录端口常规操作
- Linux / Windows 重置 MYSQL 的 root 密码
- 数据库备份 / 导入导出还原
- 安装 Zend Optimizer/WebAdmin/IIS6.0/IIS7.0/MemCache
- 安装和开启 Curl/GD 库 / OpenSSL
- 开启 gzip 压缩功能 / FTP 配置/站点跳转重定向设置

系统：Windows /Linux

价格说明：200 元 / 次（单系统单规格）

服务对象

基于阿里云服务器 ECS，需要专业工程师协助对系统数据库站点进行基础设置的用户

适用场景

用户购买阿里云服务器 ECS 后，需要针对系统/数据库/站点进行基本设置操作，可以申请该服务，阿里云认证区域服务提供商将通过远程方式协助用户完成相关设置

服务内容

系统基础设置服务

- Vncserver / GCCG + + 等环境包安装
- 设置磁盘分区性载
- Windows / Linux 远程登录端口常规设置操作（包括修改、开启、关闭等）

数据库基础设置服务

- Windows / Linux 重置 MYSQL 的 root 密码
- 数据库备份 / 导入 / 导出/还原操作

站点基础设置服务

- Curl / GD 库/ OpenSSL 的安装和开启
- Gzip 压缩功能开启/FTP 配置/站点跳转重定向设置
- Zend Optimizer/WebAdmin/IIS6.0/IIS7.0/MemCache 的安装

服务标准SLA

- 用户在购买此服务前需做好数据备份，以防止重要数据丢失
- 用户购买此服务时，如及服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明
- 在服务过程中，如有关于用户的机密信息海通（如云账号、密码等），建议用户在服务结束后及时进行机密信息变更
- 该服务交付完成后，如用户未及时进行服务验收，服务流程将在服务完成之日起的 7 个工作日内关闭，并视为用户已对服务结果无异议
- 该服务产品不支持 5 天无理由退款，请用户在下单购买前确认好服务需求，并购买与实际需求相对应的服务产品及套餐
- 服务操作过程中要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟

服务时间

单次单问题，实施时间为 1-3 个工作日，质保 3 天

购买前，请考虑您需求的紧急程度，请勿反复催单。

服务验收

以云顶云正式通知客户进行验收的时间为起点，一个工作日内客户反馈验收完成者，提供 7 个自然日质保；如无反馈，24 小时内将自动验收，仅提供 1 个自然日质保，如有问题需要重新购买服务。请及时验收。

订单操作

在你成功购买后，请别忘记进入“服务监管”→“提交需求”以便为您及时处理问题，非常感谢！

业务流程

洽谈需求 > 提交订单 > 付款 > 提交服务需求 > 开始服务 > 服务结果确认

联系客服

旺旺：见页面右侧

电话：022-87882266

QQ：226583223



天津云顶云科技有限公司

022-8788-2266

help@yundingyun.com