

# 备份服务用户使用说明

## 一、 服务说明：

本服务均由服务商提供，备份服务可为单次服务，也可为定期多次服务，具体的需求及服务可与服务商协商。

## 二、 服务流程：

### 1. 需求评估

专业的服务人员评估用户数据备份需求，对不同业务等级的数据进行划分记录，并针对相应数据分配对应的备份策略与备份端。

### 2. 实施备份计划

技术人员帮助用户进行数据备份计划实施，备份过程进行全备的安全保护。

### 3. 运维监控

备份完成后，持续观察用户本地与备份端数据状态，随时待命帮助用户处理期间出现的各种问题。

### 4. 数据恢复

当用户需要进行数据恢复时，提供专业技术人员帮助用户对数据进行自定义恢复。

## 三、 售后支持

7\*8 小时电话服务

5\*8 旺旺服务