

<b>商品名称</b>	云上 Oracle 专家运维服务
<b>产品简介</b>	本服务为企业提供专门的 DBA 运维团队,提供完整的 7*24 小时的数据库日常运维和支持,通过基于平台+服务的方式,对数据库进行标准运维工作,帮助企业提前避免各种场景下数据灾难的发生,提升企业运维服务质量。
<b>功能亮点</b>	<p>1、袋鼠云核心 DBA 成员来自原阿里巴巴数据库团队 拥有超过十年的 oracle 运维经验。</p> <p>2、自研数据库管控平台 EasyDB,专业的监控功能和性能诊断能力,保障企业数据库的稳定运行,降低故障发生率和故障处理时间,通过备份管理能力给予企业数据安全提供保障。</p> <p>3、云上首家 Oracle 集群方案提供商,可以提供完善的 RAC、DG 架构支持。</p>
<b>产品说明</b>	<p>云上 Oracle 专家运维服务：</p> <p>1、监控设计和实施：提供完整的数据库监控方案，包括服务器监控（cpu、内存、磁盘空间），数据库监控（QPS/TPS/TOPSQL/表空间等）。</p> <p>2、备份设计和实施：根据用户业务特点，提供数据库备份方案设计，包括全量备份，增量备份，备份周期，备份工具选型。</p> <p>3、容灾设计：根据用户实际情况，设计数据库容灾方案，包括同城异地，两地三中心，混合云，以及故障切换方案等。</p> <p>4、定期巡检：定期收集数据库性能、空间使用率、日志信息，分析现有状况，发现潜在问题并给出相关建议。</p> <p>5、日常保障：为配合用户重大业务上线、业务变更、配置变更、在线迁移等，提供远程在线保障服务。</p> <p>6、性能优化：分析用户数据库性能瓶颈，评估优化方案及优化效果，确保数据库运行效率，避免由于系统访问量或数据量增大，导致数据库性能问题。</p> <p>7、运维周报：定期交付数据库运维报告，便于运维管理团队掌握数据库运行情况。</p> <p>8、故障处理：数据库的故障处理，紧急救援等。</p> <p>9、服务支持：服务期间内提供 IM 群 7*24 远程运维。</p> <p>10、数据库管控平台 EasyDB：业界领先的数据库管理产品，服务期间提供 EasyDB SaaS 版使用权。</p> <p><b>【备注】</b></p> <p>1、 服务覆盖实例数量默认为一个主实例；</p> <p>2、 服务默认数据库容量为 500G，高于 500G 容量请联系袋鼠小蜜；</p> <p>3、 数据库运维均为远程服务，不含现场支持，如有需要，请联系袋鼠小蜜；</p> <p><b>【免责声明】</b></p> <p>袋鼠云仅限于为客户提供 Oracle 安装部署、监控管理等技术服务，客户需要自行购买 Oracle 数据库 License，由于 License 导致的任何责任，袋鼠云一概不承担。</p>
<b>客户案例</b>	<p><b>国内某知名物流集团</b></p> <p><b>客户诉求：</b></p> <p>1. 业务发展快，本地 oracle 容量已经到 TP 级别。</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 本地硬件老化严重。</li> <li>3. 自身技术力量薄弱，面临运维管理压力。</li> <li>4. 双十一物流压力徒增，订单消化慢。</li> </ol> <p><b>袋鼠云方案：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 设计云端集群方案（集群单独付费），并架构本地数据迁移到云端</li> <li>2. 环境部署后进行基准压力测试</li> <li>3. 提供全年 7*24 运维保障服务</li> <li>4. 提供双十一大促护航</li> </ol> <p><b>客户收益：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 集群方案解决容量存储问题，节省存储成本。</li> <li>2. 定期运维巡检，解决 oracle 维保问题。</li> <li>3. 定制双十一护航方案，解决大流量瓶颈问题。</li> <li>4. 释放业务压力，提升用户业务体验。</li> </ol> <p>服务过的客户如下，logo 自己找</p> <p>贵州交警、浙报传媒集团、荟萃珠宝、普洛斯中国</p>
<p><b>售后支持范围</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 安排服务经理，提供一对一需求对接服务；</li> <li>2) 提供 7*24 技术服务群，响应时间 15 分钟以内。</li> <li>3) 日常运维服务投入技术人力不小于三人，服务团队至少及以上包括一名运维专家、两名资深运维工程师。</li> <li>4) 袋鼠云 DBA 在服务期限内，定期输出《数据库运维专家周报》</li> <li>5) 保证全年 95% 以上的规定响应及解决时间内的响应率。（由于地震、水灾、火灾、机房断电、断网、阿里云产品更新/HA 切换引起的异常引起的故障，不包含在此服务级别内）</li> </ol>