

# 容灾服务用户使用说明

## 一、 服务说明：

本服务均由服务商提供，容灾服务分为四个内容，分析需求、服务实施、定期演练、容灾质保。

## 二、 服务流程：

### 1. 需求评估

系统调研与咨询  
风险分析  
业务及应用影响分析  
容灾方案设计。

### 2. 服务实施

配备一对一技术支持  
提供容灾系统部署  
容灾环境监控  
紧急环境运维

### 3. 定期演练

技术指导  
搭建演练环境  
提供技术咨询

### 4. 容灾质保

保证业务连续稳定  
持续监控运行状态

随时处理突发情况

系统切换。

### 三、 售后支持

7\*8 小时电话服务

5\*8 旺旺服务