

容灾服务用户使用说明

一、 服务说明：

本服务均由服务商提供，容灾服务分为四个内容，分析需求、服务实施、定期演练、容灾质保。

二、 服务流程：

1. 需求评估

系统调研与咨询
风险分析
业务及应用影响分析
容灾方案设计。

2. 服务实施

配备一对一技术支持
提供容灾系统部署
容灾环境监控
紧急环境运维

3. 定期演练

技术指导
搭建演练环境
提供技术咨询

4. 容灾质保

保证业务连续稳定
持续监控运行状态

随时处理突发情况

系统切换。

三、 售后支持

7*8 小时电话服务

5*8 旺旺服务