

目录

1. 新手入门需知	3
2. 首页	3
3. 设置	4
4. 库存	38
5. 商品的创建、编辑	44
6. 门店	46
7. 会员信息查询、调整与优惠券设置	48
8. 报表中心	54
9. 帮助	65

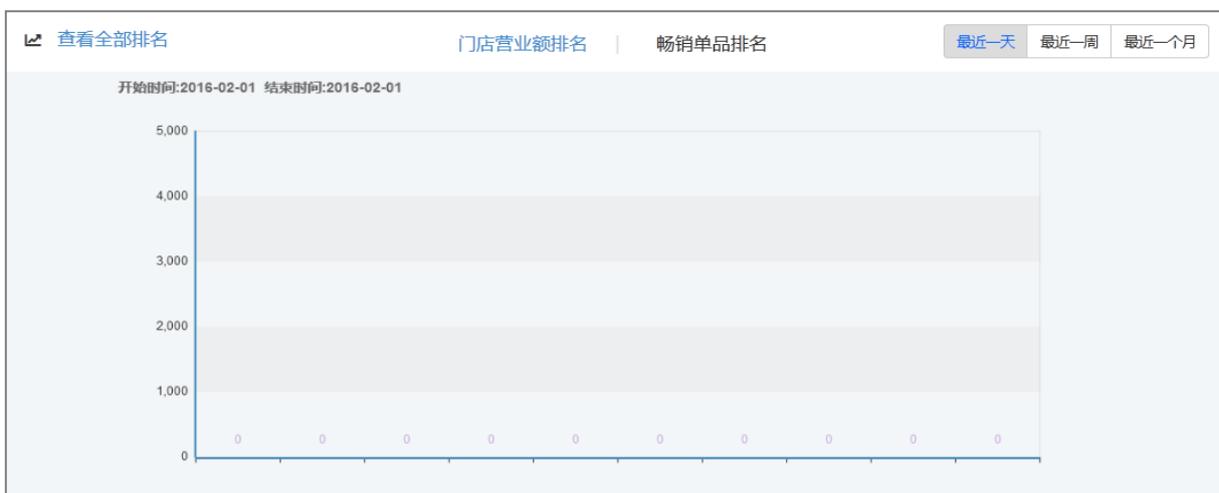
1. 新手入门需知

参考《新手入门》手册。

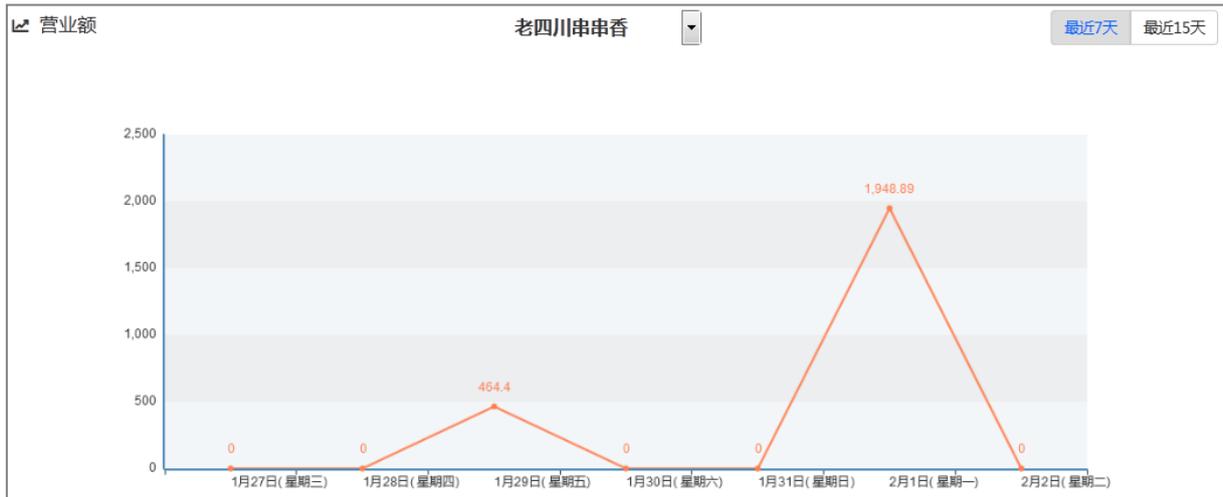
2. 首页



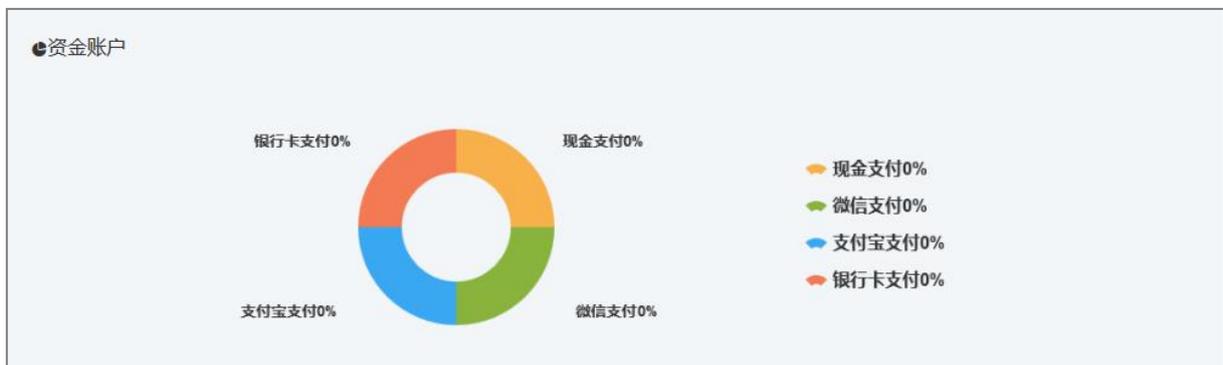
1) 展示门店营业额排名和畅销单品排名，可查看最近一天、最近一周、最近一个月。



2) 展示了门店 7 天及 15 天的营业状况折线图，可自行选择某个门店，也可选择 7 天或者 15 天。还可显示日均订单数、日均客单价、新增会员数、会员消费率等信息（分为 7 天和 15 天两种情况，具体的计算公式：日均订单数 = 7 天/15 天订单数 ÷ 7 天/15 天；日均客单价 = 订单总金额 ÷ 订单数；新增会员数 = 新增会员数量；会员消费率 = 会员消费的订单金额/总订单金额）；



3) 显示门店在营业时不同收入资金支付方式的金额构成情况：



3. 设置



3.1. 资金帐户新建、编辑、删除

◆ 点击【资金账户】然后点击右上角【创建资金账户】可创建新账户。

资金账户分为：现金账户(现金账户随门店自动生成无需设置)、银行账户、微信支付账户、支付宝支付账户、商城卡账户。



◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。（ 银行账户）

创建一个资金账户

* 账户名称：

所有者类型： 个人 公司

账户类型： 现金 银行

* 货币币别：

可以跨币别： 是

开放给门店缴款： 是

* 银行：

* 所在城市：

* 开户行名称：

* 开户名称：

- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。（第三方账户）

创建一个资金账户

* 账户名称：

所有者类型： 个人 公司

账户类型： 现金 银行 第三方支付
 商城

* 货币币别：

可以跨币别： 是

开放给门店缴款： 是

* 第三方支付：

* 账号：

说明：

- ◆ 编辑资金账户

- 点击需要编辑账户一系列的【查看详情】

犀牛零售 专业版

首页 设置 库存 商品 门店 会员 报表中心 帮助

请输入要查询的内容

创建资金账户

名称	类型	银行	开户行	开户名	开户账号	操作
支付宝1	第三方				切尔西e	查看详情
老四川串串香分店2-现金	现金					查看详情

- 进入如下界面，点击【编辑】，修改好了，点击【保存】即可。

切尔西 编辑 删除

支付宝1

所有者类型： 个人 开放给门店缴款： 是

默认币别： 人民币 可以跨币别： 否

账户类型： 支付宝 是否集成： 否

账号： 切尔西e 说明：

币别	余额
人民币	¥ 0.00

3.2. 资金调整单的创建

- ◆ 点击【资金调整】进入页面然后点击右上角的【创建调整单】



资金帐户名称	调整日期	转账类型	金额	备注	状态	操作
老四川串串香分店2-现金	2016-01-19	出账	100.00		已过账	查看详情
老四川串串香-现金	2016-01-19	进账	100.00		已过账	查看详情

- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【提交】完成。

💡 提示

- ◇ 注意！金额只能输入正数

创建一个资金调整单

* 调整类型： -- 请选择调整类型 --

* 金额：

* 资金账户：

* 余额信息： 0.0

调整日期： 2015-11-12

备注：

提交 取消

3.3. 喔嚒账户创建、修改

- ◆ 点击【喔嚒账户】进入页面然后点击右上角的【创建喔嚒账户】；



- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。

创建一个喔嚒帐户 ?

* 喔嚒帐户名称：

* 帐号Key：

* 帐号Secret：

店铺代码：

是否有效

- ◆ 如需修改则在【喔嚒帐户】页面将鼠标放至右上角的【点击详情】上待下拉出【编辑】后点击，进入修改页面修改。

犀牛零售 专业版				首页	设置	库存	商品	门店	会员	报表中心	帮助	
账户设置	喔嚒帐户		请输入要查询的内容		搜索		创建喔嚒帐户					
资金账户	喔嚒帐户	应用Key	店铺号									
资金调整	duihdol	ojsadjjddslds										
喔嚒帐户											<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>	
门店设置	共1条											

3.4. 门店的创建、编辑、停用

- ◆ 点击【门店】进入页面然后点击右上角的【创建门店】

犀牛零售 专业版										首页	设置	库存	商品	门店	会员	报表中心	帮助	
账户设置	门店列表		请输入要查询的内容		搜索		导出门店列表		排序		创建门店							
资金账户	门店名称	门店代码	负责人	营业面积	状态	描述							操作					
资金调整	老四川串串香			100 m ²	启用								查看详情					
喔嚒帐户	老四川串串香分店1			100 m ²	启用								查看详情					
门店设置	老四川串串香分店2			100 m ²	启用								查看详情					
门店	串串香	00003			停用								查看详情					
库房	共4条																	
地点																		
POS																		

- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。

创建一个门店

请选择图片

* 门店名称：

添加代码

负责人：

所在地点：

具体地址：

营业面积：

拥有实体店
 拥有网店

描述：

提示

◇ 创建一个新的门店之后系统会自动生成门店的默认库房及地点

◆ 编辑门店信息、编辑门店资金账户、，门店停用、启用。

鼠标放在需编辑门店一系列的【查看详情】处，可弹出序列，点击【编辑】进入，修改完成后点击【保存】。同样方法可进入编辑门店账户、停用门店、启用门店。

门店列表							<input style="width: 100px;" type="text" value="请输入要查询的内容"/> <input type="button" value="导出门店列表"/> <input type="button" value="排序"/> <input type="button" value="创建门店"/>
门店名称	门店代码	负责人	营业面积	状态	描述	操作	
悠悠咖啡语茶				正常		<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="编辑"/>	
武汉博览中心店	0001	吕斐	110 m²	正常		<input type="button" value="编辑帐户"/> <input type="button" value="停用"/>	
专业版测试POS							

3.5. 库房创建、编辑与库存调整类型创建

1) 库房创建、编辑

◆ 点击【库房】进入页面然后点击右上角的【创建仓库】；

 提示

◇ 新创一个门店系统会自动生成一个对应库房。



◆ 在创建的新仓库中有空白方框，点击方框进入库房创建页面；



◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。

创建一个库房

* 库房名称：

库房代码：

负责人：

所属仓库：万达广场店-仓库

* 所属店铺：

采购入库

销售出库

是否启用仓储管理

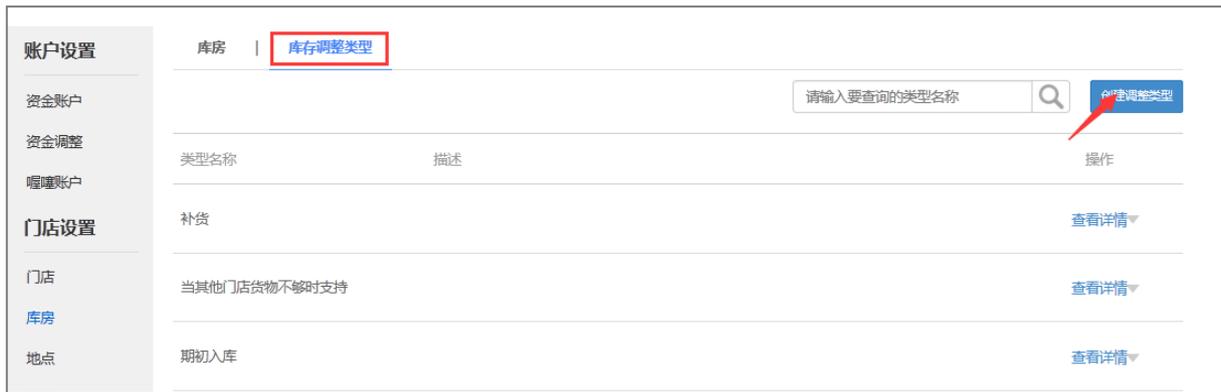
描述：

2) 库存调整类型创建

- ◆ 点击【库存调整类型】进入页面然后点击右上角的【创建调整类型】；

提示

- ◇ 在库存-库存调整单，创建调整单时会用到；
- ◇ 在创建调整单时，调整类型（调进、调出、混合）必须选择正确。



- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。

创建库存调整类型

* 名称：

代码：

描述：

调整类型： 调进 调出 混合

3.6. 门店地址创建、编辑、删除

- ◆ 点击【地点】进入页面然后点击右上角的【创建地址】；

提示

- ◇ 新创建门店会自动生成一个默认地址



- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。

创建地址

* 名称：

* 所在地点： 邮编：

详细地址：

有效 可以收货 可以发货

3.7. POS 设置与批量更新数据版本

1) POS 创建、解除绑定、停用、删除

- ◆ 点击【POS】进入页面然后点击右上角的【创建 POS】；



- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成；

💡提示

- ◇ 建议 POS 机名称以门店名称，经营单元及门店不能选错（会导致营业对应到错误的门店）；
- ◇ 点击 POS 【查看详情】，可以查询到 pos 口令，在登入 pos 客户端时可以使用登入，一个绑定口令对应一台机器使用。

创建一个POS

* POS机号：

* pos机名称：

* 经营单元：

* 门店：

* 打印模板：

- ◆ 已绑定的 POS 要解除绑定时，鼠标放在【查看详情】，在下拉菜单选择【取消绑定】（也可选择【停用】、【删除】）

POS列表							请输入要查询的机号/机名/口令	批量更新数据版本	创建POS
POS机号	POS机名	库存组织	库房	绑定状态	启用	操作			
0001	分店2	李琪测试的法律实体	老四川串串香分店2默认库房	已绑定	✓	查看详情			
0002	总店	李琪测试的法律实体	老四川串串香-默认库房	已绑定	✓	编辑	取消绑定		
0003	分店	李琪测试的法律实体	老四川串串香分店1默认库房	已绑定	✓	停用	删除		

◆ 进入页面，点击【取消绑定】完成。

取消绑定一个POS

POS机号： 0001

POS机名： 分店2

经营单元： 老四川串串香分店2

打印模板： 门店小票

取消绑定
取消

2) 批量更新数据版本

💡 提示

◇ 当后台有数据更新时，POS 客户端也需更新数据，需点击【批量更新数据版本】。

◆ 点击【POS】进入页面然后点击右上角【批量更新数据版本】，在显示的页面点击【批量更新】。



3.8. 店员设置

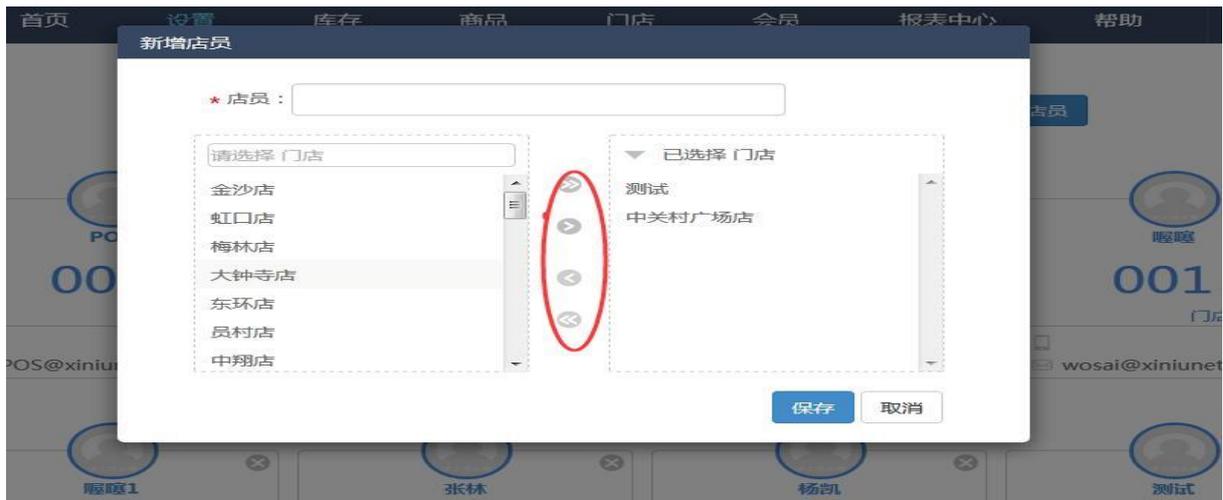
- ◆ 点击【店员】进入页面然后点击右上角的【新增店员】；



- ◆ 跳出添加店员的页面后现输入店员名然后选择跳出来的下来页面中的店员



- ◆ 然后通过中间的箭头按钮选择需要添加的门店，( 为全选添加  为选定单个添加  为选定单个移除  为全选移除) 也可双击要选择的门店来添加。



3.9. 门店促销的创建

💡 提示

- ◇ 启用促销功能是在基本设置中勾选；
- ◇ 设置完成之后，请点击更新 POS 数据



1) 满就折

- ◆ 进入【促销】页面，点击【满就折】进入，点击【创建新的促销】；



- ◆ 在【活动名称】处自定义活动名称，在【参与门店】处选择参与活动的门店名称，设置促销活动的优先级别，选择促销活动的优惠期限等；

满就折 取消 保存

* 活动名称：

活动描述：

优先级别： 提示：数字越大优先级越高

优惠日期： 开始日期 至 结束日期

* 参与门店：
请选择 门店
老四川串串香
老四川串串香分店1
老四川串串香分店2
已选择 门店

* 满足条件： 按总数 按类别 按金额

◆ 促销满足条件选择

- 按总数(购买商品总数)：在满足条件处选择【按总数】，输入商品总数，添加参与活动的类别名称；

* 满足条件： 按总数 按类别 按金额

* 输入总数：

* 添加类别：
 + 添加商品类别

- 按类别（购买商品类别）：在满足条件处选择【按类别】，添加参与活动的类别名称；

* 满足条件： 按总数 按类别 按金额

* 添加类别：
 ...

× ...

...

...

...

➤ 按金额：在满足条件处选择【按金额】，输入总金额，添加参与活动的类别名称

* 满足条件： 按总数 按类别 按金额

* 输入总金额：

* 添加类别：

... ...

◆ 促销满足条件选择填写之后，勾选所需的优惠条件（按金额、按折扣），点击右上角的【保存】即可；

* 优惠条件： 按金额 按折扣

* 优惠金额：

2) 满就送

◆ 点击【满就送】进入，点击【创建新促销】；



- ◆ 填入必填项信息（带*），点击右上角的【保存】即可；

* 活动名称： 满200元送一

活动描述： 满200元送一份精品肥牛

优先级别： 1 提示：数字越大优先级越高

设置活动优先级别

优惠日期： 开始日期 至 结束日期 设置活动的期限

参与门店： 请选择 门店

已选择 门店

老四川串串香

老四川串串香分店1

老四川串串香分店2

选择参与活动的门店

* 满足条件： 按总数 按类别 按金额

输入总金额： 200

* 选择类别： 特色锅底,精品荤菜,河鲜/海

* 添加赠品： 0154-精品肥牛 1

3) 一口价

- ◆ 点击【一口价】进入，点击【创建新促销】；



◆ 填入必填项信息（带*），点击右上角的【保存】即可。

* 活动名称：

活动描述：

设置活动的
优先顺序 → 优先级： 提示：数字越大优先级越高

优惠日期：开始日期 至 结束日期 → 设置活动的期限

* 参与门店：
请选择 门店
老四川串串香
老四川串串香分店1
老四川串串香分店2
已选择 门店

* 满足条件： 按总数 按类别 按金额

* 输入总数：

* 添加类别：

 ...

* 一口价：

3.10. 发运网络创建

💡 提示

◇ 只有创建发运网络后门店才可以实现上下级的日常缴费

◇ 销售经营单元应该选择的是发货的一方{比如总部一类的} 采购经营单元应该选择的是收货方{比如各个门店}

◆ 点击【发运网络】进入页面然后点击右上角的【创建发运网络】；



◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。

创建发运网络

*** 销售经营单元：**

--请选择销售经营单元--

*** 采购经营单元：**

--请选择采购经营单元--

*** 转移类型：** 在途发运 直接发运

采购申请自动产生销售订单

门店退货自动产生销售退货单

发货自动关闭销售订单

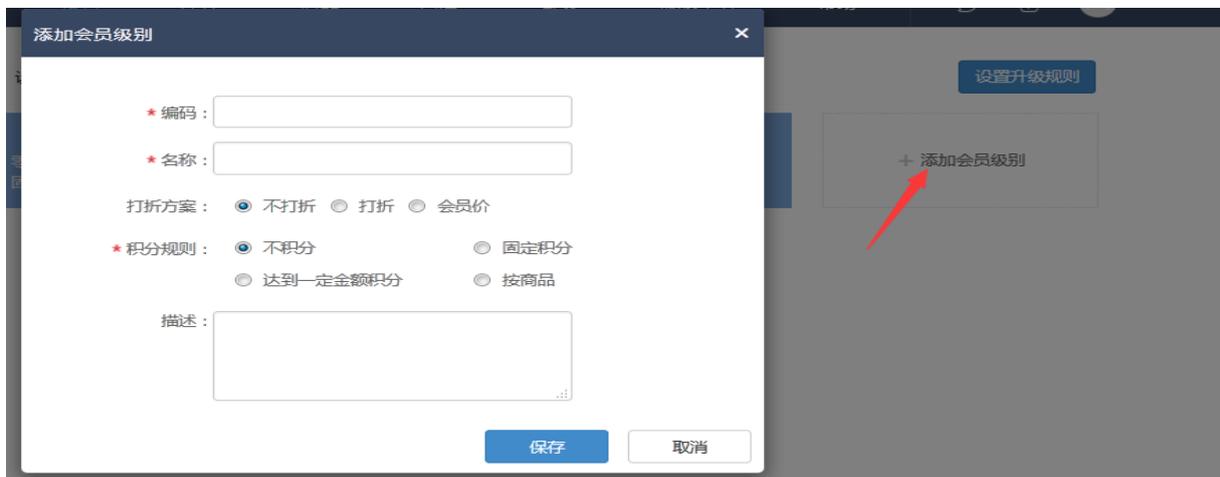
3.11. 会员相关规则编辑与设置

1) 会员级别与会员升级规则设置

- ◆ 会员级别设置，点击【会员规则】进入页面然后点击左上角的【会员级别】；



- ◆ 进入页面后点击页面顶部的【创建会员级别】进入页面点击添加会员级别，页面上方会弹出设置页面，填入相关信息，点击【保存】完成；



- ◆ 进入【会员级别】页面后点击右上角设置会员升级规则；



- ◆ 进入会员升级规则页面设置会员升级的条件（“消费满”、“积分满”、“充值满”），点击【保存】完成。

会员级别 > 设置升级规则 ● 拖动整行可排序 (由低到高排列)

是否开启自动升级： 开 取消 保存

会员级别	消费满(¥)	积分满	充值满(¥)
普通会员	500	500	500
银卡会员	1000	1000	
金卡会员	1500	1500	

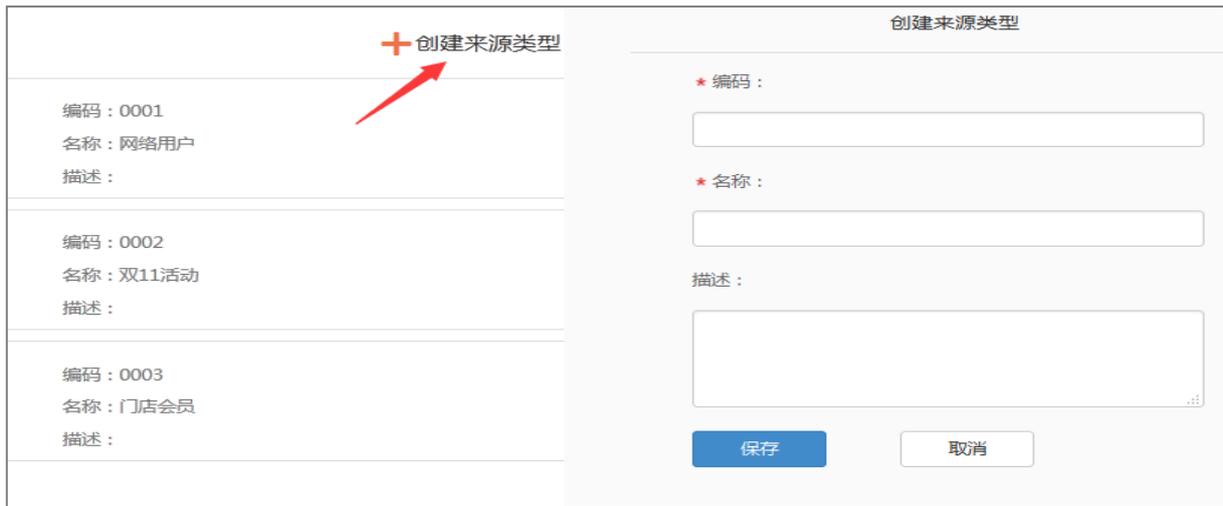
提示：高一级别会员满足条件必须高于低一级别会员

2) 来源类型设置

- ◆ 来源类型设置，点击【来源类型】进入页面然后点击右上角的【来源类型】；



- ◆ 进入页面后点击页面顶部的【创建来源类型】进入页面点击创建来源类型页面右边会弹出设置页面，填入相关信息，点击【保存】完成。



3) 积分使用规则设置

- ◆ 点击页面左下角的【积分使用规则】会从页面右边跳出设置页面，填入相关信息，点击【保存】完成。（必须填写，如没有积分活动可写 0）



4) 充值活动规则设置

- ◆ 点击页面右下角的【充值规则】会从页面右边跳出设置页面，填入相关信息，点击【保存】完成。（必须填写，如没有充值活动可写 0）



5) 会员卡设置

- ◆ 点击页面左下角的【会员卡设置】会从页面右边跳出设置页面，填入相关信息，点击【保存】完成。



3.12. 零售类别创建与物料绑定

- ◆ 点击【零售类别】进入页面然后点击右上角的【创建零售大类】；



- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。



- ◆ 创建二级类别，将鼠标箭头放置在一级类别，点击右边的显示的+号键

零售类别	
类别名称	代码
— 特色锅底	+ / ✎ ✕
— 精品荤菜	
— 河鲜/海鲜类	

- ◆ 在创建二级类别页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。

创建子零售类别

* 名称：

代码：

上级类别：特色锅底

类型：

排序索引：

描述：

- ◆ 建好零售类别在页面右边选择【编辑绑定物料】，弹出设置页面后添加物料（+号为添加，x号为删除）；

💡 提示

◇ 物料必须和零售类别绑定否则 pos 机不会显示出售物料

绑定物料编辑

行号	操作	物料	单位
1	+ ✕	蜀歌经典 麻辣红锅 微辣(0130)	份
2	+ ✕	蜀歌经典 麻辣红锅 中辣(0131)	份
3	+ ✕	蜀歌经典 麻辣红锅 超辣(0132)	份
4	+ ✕	蜀歌经典 鸳鸯锅 微辣(0133)	份
5	+ ✕	蜀歌经典 鸳鸯锅 中辣(0134)	份

操作

[查看绑定物料](#)
编辑绑定物料
[查看绑定物料](#)
[编辑绑定物料](#)
[查看绑定物料](#)
[编辑绑定物料](#)
[查看绑定物料](#)
[编辑绑定物料](#)

- ◆ 当物料量比较大时，可以点击右上角第一个蓝色框-绑定物料，可以进入页面点击下载模板，将下载的模板打开后按照模板格式填写物料信息。填写完成后，选中文件，点击【上传】保存即可。若数据有误，可点击【下载错误数据】查看提示；



3.13. 物料类别创建、批量导入

- ◆ 点击【物料类别】进入页面然后点击右上角的【创建物料大类】；



- ◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。

The screenshot shows a modal window titled "创建物料大类" (Create Material Category). It contains the following fields and options:

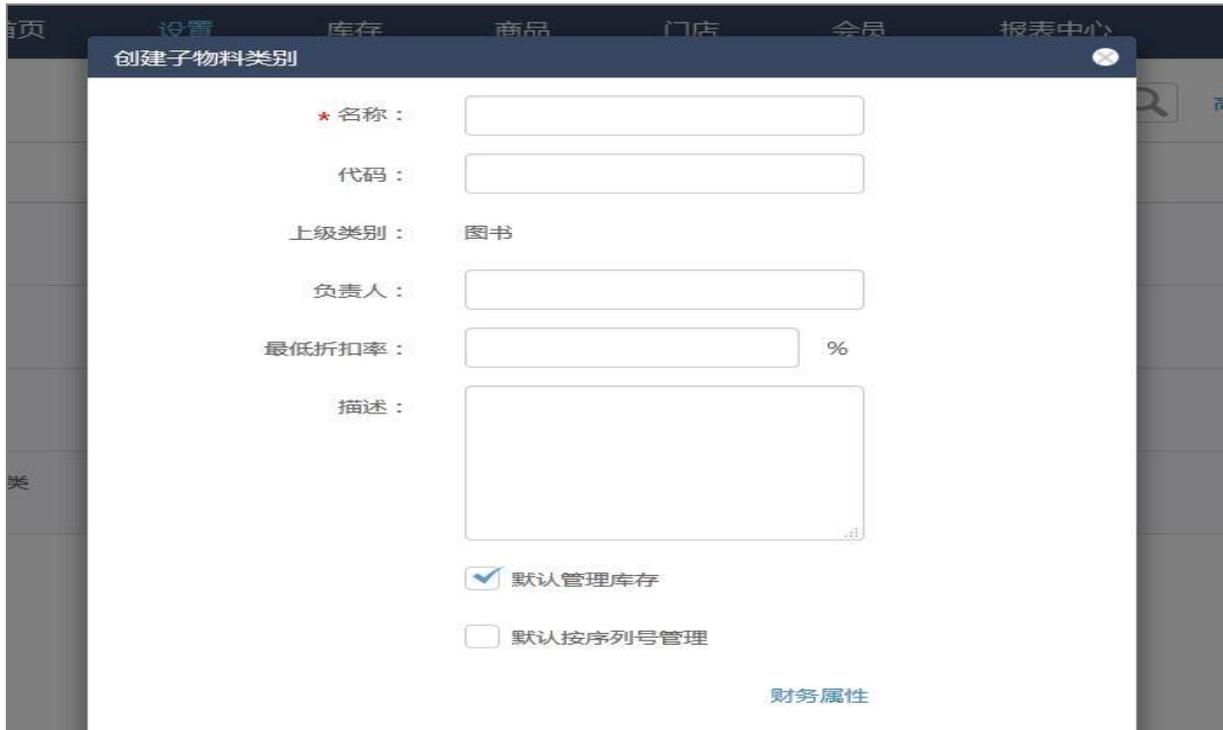
- * 名称： (Name) - Text input field
- 代码： (Code) - Text input field
- 负责人： (Responsible Person) - Text input field
- 最低折扣率： (Minimum Discount Rate) - Text input field followed by a percentage sign (%)
- 描述： (Description) - Text area
- 默认管理库存 (Default Manage Inventory)
- 默认按序列号管理 (Default Manage by Serial Number)
- 财务属性 (Financial Attribute) - Text label
- 保存 (Save) and 取消 (Cancel) buttons at the bottom right.

◆ 创建二级类别点击一级类别右边的+号键

The screenshot shows a table titled "物料类别" (Material Category) with a search bar and several buttons. The table has three columns: "类别名称" (Category Name), "代码" (Code), and "描述" (Description). The first row is "特色锅底" (Specialty Pot Base) and has a red circle around a "+" icon on the right. Below it are "精品荤菜" (Premium Meat Dishes) and "河鲜/海鲜类" (River/Seafood). Buttons for "高级查询" (Advanced Search), "一级排序" (Level 1 Sort), and "创建物料大类" (Create Material Category) are visible at the top right.

类别名称	代码	描述
+ 特色锅底		
- 精品荤菜		
- 河鲜/海鲜类		

◆ 在创建页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。



3.14. 商品备注信息创建

- ◆ 点击【商品备注】进入页面然后点击左上角的【添加商品备注】；



- ◆ 在创建商品备注页面中，填入相关信息，点击【保存】完成。



3.15. POS 客户端基本设置选择

- ◆ 点击【基本设置】进入页面然后勾选所需要选项，点击【保存】完成。



3.16. 权限管理设置

- ◆ 点击【权限设置】进入页面然后点击右侧的【管理权限】；



- ◆ 在创建页面中，先点击【增加角色】在弹出选项的下拉框中选择所需角色，然后再点击选择前面的小方框打钩选择，点击【保存】完成。

 提示

◇ 注意！需先设置角色与用户方能设置权限



3.17. 角色创建与权限选择

◆ 点击【角色设置】进入页面然后点击右上角的【创建角色】；



◆ 在创建页面中，填入相关信息勾选所开放权限，点击【保存】完成；

创建角色

角色名称

推荐角色 店长 运营人员 店员

角色描述

分配角色权限(勾选则表示有权限查看)

犀牛零售专业版 开发号：犀牛pos产品组

规则设置
 积分使用规则
 充值规则
 零售规则设置
 会员卡设置

基础设置
 资金帐户
 商品管理
 地点
 来源类型

POS
 打印模板
 商品备注
 门店

噶噶帐户
 发运网络
 库房

库存管理

3.18. 用户创建与默认密码修改

- ◆ 点击【用户设置】进入页面然后点击右上角的【创建用户】；

犀牛零售 专业版

更新默认密码
创建用户

- 会员规则
- 商品设置
- 零售类别
- 物料类别
- 商品备注
- 系统设置
- 基本设置
- 权限设置
- 角色设置
- 用户设置
- 打印模板

用户管理

头像	账号	姓名	类型	联系方式	状态	操作
	guanli	ddd	用户	491702869@qq.com	正常	编辑
	店员	店员	用户	491702869@qq.com	正常	编辑
	店长	管理人员	用户	491702869@qq.com	正常	编辑
	sysadmin	系统管理员	用户		正常	编辑

共4条

- ◆ 进入【创建用户】页面，填写用户信息，点击【保存】完成；

添加用户

* 账号：

* 姓名：

手机：

* 邮箱：

角色：

门店权限：

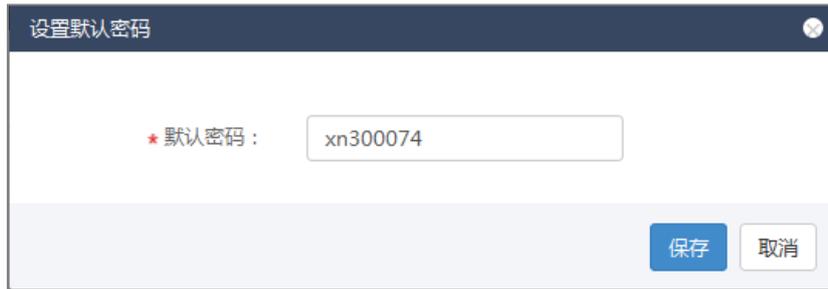
- ◆ 创建用户完成之后，在【用户管理】页面可以编辑已有用户信息，点击【失效】可以停用此用户账号；

用户管理							<input type="text" value="请输入要查询的内容"/>	<input type="button" value="更新默认密码"/>	<input type="button" value="创建用户"/>
头像	账号	姓名	类型	联系方式	状态	操作			
	guanli	ddd	用户	 491702869@qq.com	正常	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="失效"/>			
	店员	店员	用户	 491702869@qq.com	正常	<input type="button" value="编辑"/>			
	店长	管理人员	用户	 491702869@qq.com	正常	<input type="button" value="编辑"/>			

- ◆ 在【用户管理】页面，点击右上角【更新默认密码】；

用户管理							<input type="text" value="请输入要查询的内容"/>	<input type="button" value="更新默认密码"/>	<input type="button" value="创建用户"/>
头像	账号	姓名	类型	联系方式	状态	操作			
	guanli	ddd	用户	 491702869@qq.com	正常	<input type="button" value="编辑"/>			
	店员	店员	用户	 491702869@qq.com	正常	<input type="button" value="编辑"/>			

- ◆ 进入页面，填写新的默认密码，点击【保存】完成；



3.19. 打印模板内容设置

- ◆ 点击【打印模板】进入页面然后点击右上角的【创建模板】；



模板名称	小票标题	票头信息	商品名称	操作
印象生活门店	印象生活门店	印象生活	商品全称	查看详情
王玥母婴店	王玥母婴店	选择了我们，就是安全、放心、实惠！	商品全称	查看详情
麦田科技	麦田科技	麦田科技欢迎您	商品全称	查看详情
悠馨苑咖啡语茶	悠馨苑咖啡语茶	享受生活，享受此刻！	商品全称	查看详情

- ◆ 在创建页面中，填入相关信息并勾选显示信息，点击【保存】完成。

创建打印模板

* 模板名称：	<input type="text"/>	* 票头空白行数：	<input type="text"/>
* 小票标题：	<input type="text"/>	* 票头信息：	<input type="text"/>
* 票尾信息：	<input type="text"/>	* 票尾空白行：	<input type="text"/>
* 商品名称：	<input type="text" value="-- 请选择商品名称 --"/>	<input type="checkbox"/>	打印折扣率
<input type="checkbox"/>	打印门店编号	<input type="checkbox"/>	打印门店名称
<input type="checkbox"/>	打印销售员编号	<input type="checkbox"/>	打印销售员名称
<input type="checkbox"/>	打印收银员编号	<input type="checkbox"/>	打印收银员名称
<input type="checkbox"/>	打印小票单号	<input type="checkbox"/>	打印打印时间
二维码：	上传图片		

4. 库存

4.1. 库存调整单的创建

- ◆ 选择【库存】然后点击右上角的【创建调整单】；



- ◆ 在创建页面先选择好【调整类型】和【经营单元】然后可直接点击下方的横框添加物料，也可点击右上角的【导入调整单】来批量导入；

💡 提示

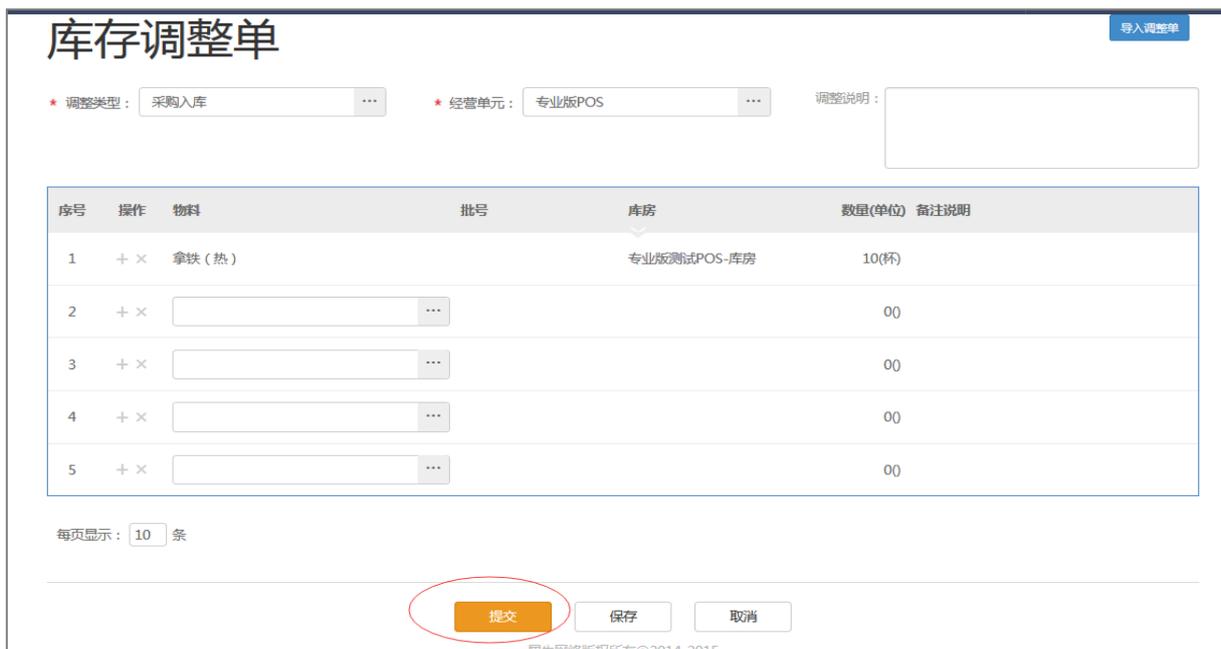
- ◇ 调整类型需要在库房设置中库存调整类型中创建（请参照前面标题 5.5 中设置）；



- ◆ 点击【导入调整单】之后会跳出导入页面，点击【下载模板】将模板打开后按照模板格式填写。填写完成后，选中文件，点击【上传】保存即可。若数据有误，可点击【下载错误数据】查看提示；



- ◆ 点击【提交】即可提交，【保存】是保存此次库存调整单的单据信息。



4.2. 库存调拨申请单的创建、删除

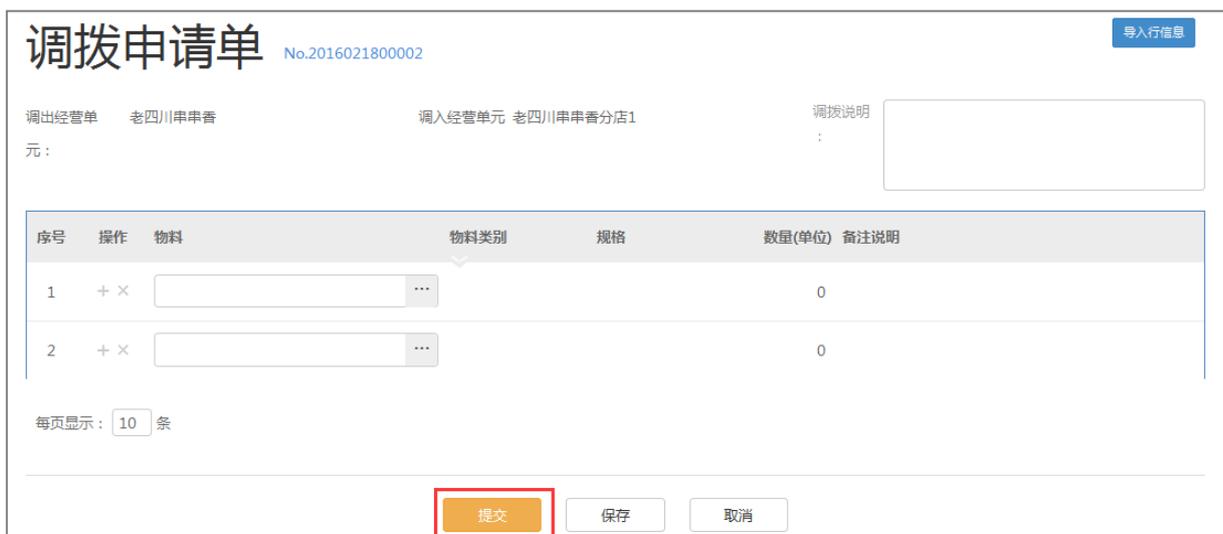
- ◆ 选择【库存】然后点击右上角的【库存调拨申请】，点击【创建调拨申请单】；



- ◆ 选择正确的【调入经营单元】和【调出经营单元】；



- ◆ 输入需要调拨的物料，完成后点击【提交】。

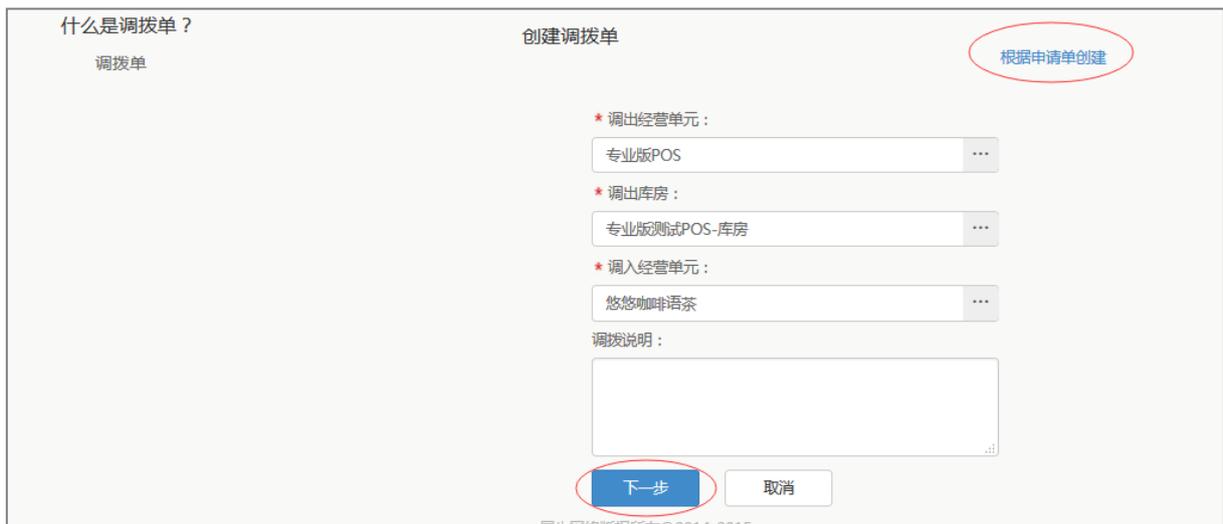


4.3. 库存调拨单的创作

- ◆ 点击【库存】-【库存调拨】，点击【创建库存调拨单】；



- ◆ 进入页面，可直接创建，也可以根据申请单创建；



- ◆ 点击【提交】即可完成。

库存调拨单 No.2015120100001

调出经营单元：专业版POS 调入经营单元：悠悠咖啡语茶 调拨说明：

调出库房：专业版测试POS-库房

序号	操作	物料	物料类别	数量(单位)	备注说明
1	+ ×	WL005-拿铁(热)	咖啡	10(杯)	
2	+ ×	<input style="width: 80px;" type="text"/>	...	0	
3	+ ×	<input style="width: 80px;" type="text"/>	...	0	
4	+ ×	<input style="width: 80px;" type="text"/>	...	0	
5	+ ×	<input style="width: 80px;" type="text"/>	...	0	

每页显示： 条

- ◆ 如果需要调拨大量的物料，点击右上角【导入行信息】会跳出导入页面，点击【下载模板】将模板打开后按照模板格式填写。填写完成后，选中文件，点击【上传】保存即可。若数据有误，可点击【下载错误数据】查看提示；



4.4. 盘点单的创建

- ◆ 点击【库存】 - 【盘点】 - 【创建盘点单】；



- ◆ 填写对应经营单元，盘点库房，盘点名称（自定义），盘点范围，盘点说明（非必填项），点击【下一步】进入；

什么是盘点？
定期或临时对库存商品的实际数量进行清查，并与系统上记录的数量相核对，以便准确地掌握库存数量。

创建一张盘点单

* 经营单元：
专业版POS

* 盘点库房：
专业版测试POS-库房

* 盘点名称：
自定义

* 盘点范围：

请选择 商品类别	已选择 商品类别
食品	甜品
糖果	面包
牛奶	
饮品	
其他饮品	
水果茶	
奶茶	

盘点说明：
20151201盘点

下一步 取消

- ◆ 点击【下载模板】下载盘点单模板，填写盘点结果后，上传文件后，点击【盘点】，即可生成盘点结果。

导入

* 选择导入文件：

导入文件 上传

下载模板

注意！导入前请仔细检查导入数据的准确性！

盘点 取消

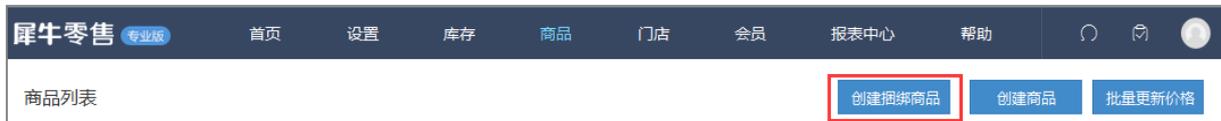
5. 商品的创建、编辑



5.1. 创建商品

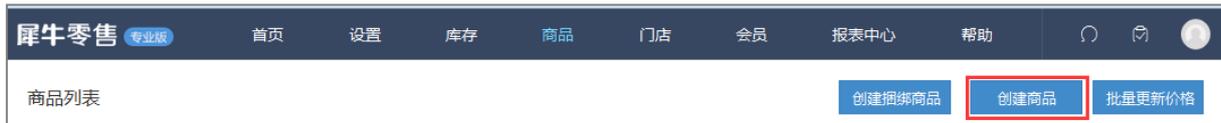
1) 创建捆绑商品

点击【商品】-【创建捆绑商品】，进入创建页面，根据提示填写对应的信息。



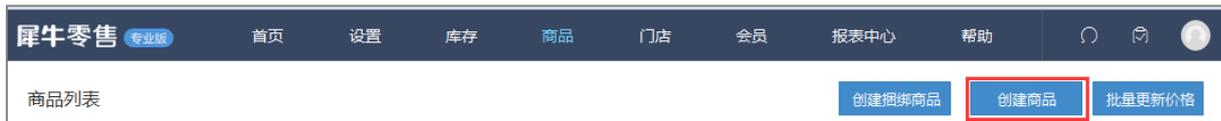
2) 单独创建商品

点击【商品】-【创建商品】，进入创建页面，根据提示填写对应的信息。

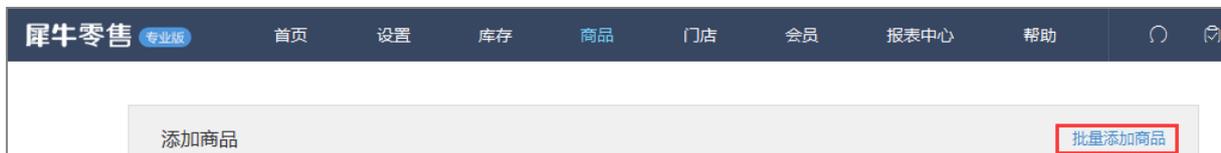


3) 批量创建商品

◆ 点击【商品】-【创建商品】，进入创建页面；



◆ 点击【批量添加商品】；



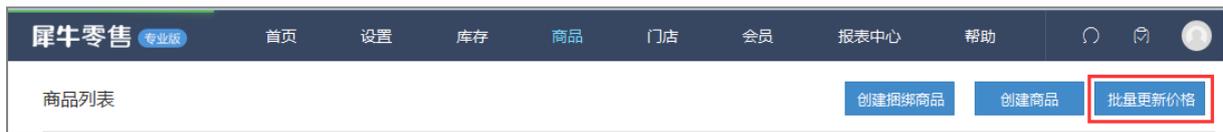
◆ 点击【下载模板】，根据模板格式添加信息，【上传】后，点击【保存】。若存在错误数据，根据提示修改即可。

4) 批量更新价格

💡提示

◇ 当大量商品价格信息需要修改时可以使用【批量更新价格】功能

◆ 点击【商品】-【批量更新价格】



◆ 点击【下载模板】，根据模板格式添加信息，【上传】后，点击【保存】。若存在错误数据，根据提示修改即可。

5.2. 编辑商品

1) 基本信息

- ◆ 商品名称：商品的名称；
- ◆ 商品简称：商品的简称
- ◆ 商品货号：建议为商品条码，若无条码，则自行编写；
- ◆ 商品类型：常规商品（管理库存）、常规服务（不管理库存）；
- ◆ 商品描述：商品的描述信息

2) 商品属性

- ◆ 商品类别：该商品归属物料类别里边创建的类别名称；
- ◆ 零售类别：该商品归属零售类别里面创建的类别名称；
- ◆ 商品品牌：该商品的品牌信息；
- ◆ 单位名称：例如：书的单位【本】；

3) 零售属性

- ◆ 允许纯金额购买：纯货币购买商品；
- ◆ 建议售价：商品的建议零售价
- ◆ 允许纯积分兑换：纯积分兑换商品
- ◆ 积分兑换额：兑换商品的积分数
- ◆ 最低折扣率：商品销售时的最低折扣百分比
- ◆ 文字标签：在客户端显示在商品的左上角的文字；
- ◆ 文字背景：在客户端显示在商品的左上角的颜色；
- ◆ 标签颜色：在客户端显示在商品的后边的小圆点的颜色；
- ◆ 会员价：五种不同的会员价格，可设置不同级别的会员价格；
- ◆ 商品图片：商品的实际图片

6. 门店



6.1. 零售订单信息查询

零售订单是客户端所产生的每一笔订单同步产生的。含订单时间、班次、单号、类型、POS/门店/经营单元、销售员/收银员、会员、金额，点击打开可查看每一笔订单的内容。

6.2. 日常费用单的创建

点击【门店】 - 【日常费用】 - 【创建日常费用订单】，进入创建界面，填写对应的费用类别、班次、金额、摘要说明，点击【提交】即可创建。



6.3. 日常缴款的创建

点击【门店】 - 【日常缴款】 - 【创建新的缴款单】，填写缴款资金账户、记账日期、收款经营单元、收款账户、缴款账户币别、缴款金额，点击【提交】即可。



6.4. 零售结算的创建、结算

1) 点击【门店】 - 【零售结算】 - 【开始结算】；



2) 点击【创建结算单】；



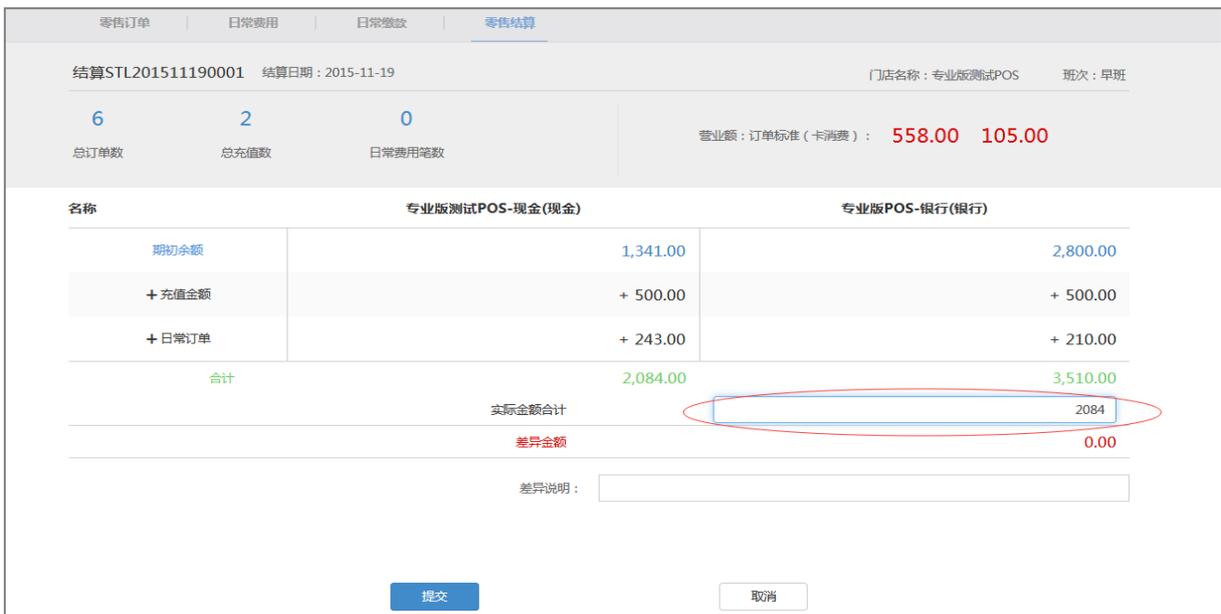
3) 再次点击【创建结算单】进行确认；



4) 把鼠标放在查看详情出，出现序列框，点击【提交结算】；



5) 核对结算内容，填入实际现金金额，若有差异，注明差异金额，点击【提交】即可。



7. 会员信息查询、调整与优惠券设置



7.1. 会员列表显示

- 1) 会员显示。点击会员-会员列表，可以显示所有会员；
- 2) 微信会员，门店的微信会员会自动加入到系统的会员信息列表当中；



3) 单独创建会员

- ◆ 点击【创建会员】即可创建新的会员；



- ◆ 进入创建会员界面，所有带“*”的为必填项，填写完成后点击【下一步】；

创建新会员
批量导入

* 姓名：

男 女

* 会员级别：

▼

* 班次：

▼

* 卡号：

开会员卡

预存金额：

开发票

支付方式： 现金 银行卡

下一步

- ◆ 默认邮箱和手机二选一为必填项，建议两者都填写。填写完成后点击【下一步】；

创建新会员 批量导入

* 来源类型：
网络会员

* 注册门店：
专业版测试POS

* 手机：
13088888888 手机或者邮箱必选一项

邮箱：
[Empty Field]

生日：
--年-- --月-- --日-- 公历 农历

上一步 下一步

- ◆ 以下内容选填项，完成后点击【完成】即可。

创建新会员 批量导入

证件类型：
--请选择证件类型--

证件号码：
证件号码

居住地：
--请选择省-- 邮编： 邮编
--请选择市-- --请选择区-- --请选择区县--

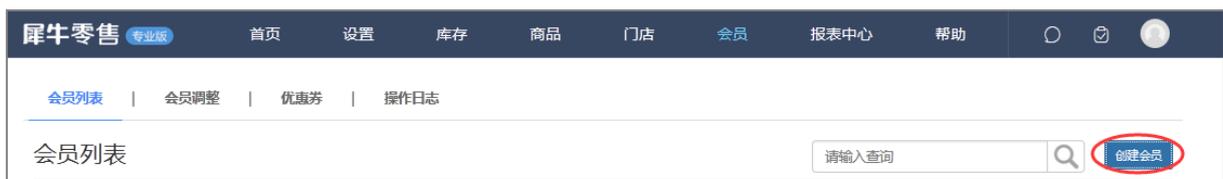
详细地址

备注说明：
[Empty Text Area]

上一步 完成

4) 批量创建会员

- ◆ 点击会员-会员列表-创建会员；



- ◆ 点击【批量导入】，点击【下载模板】，在新的模板中编辑好信息后，点击  选择编辑好的表格，点击【保存】。



7.2. 会员的储存金额与积分调整

- ◆ 点击【会员】 - 【会员调整】 - 【创建调整单】；



- ◆ 输入会员姓名或者卡号即可调出对应信息，选择好调整类型(储值卡、积分)，填写调整金额或调整积分，选填项描述，点击【调整】即可。

创建调整单

* 会员卡号：

会员姓名：测试

* 调整类型： 储值卡 积分

调整前金额：¥ 500.00

* 调整金额：负向调整请输入负号

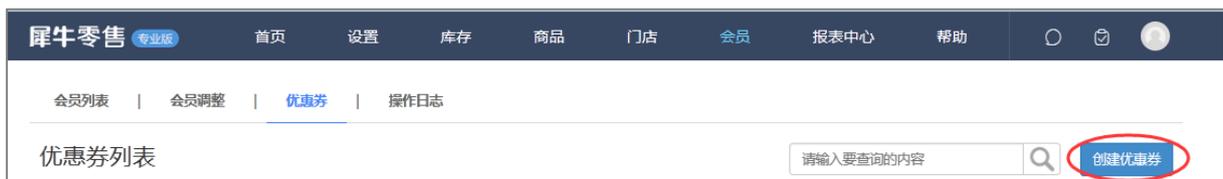
描述：

7.3. 优惠券的创建、发放



1) 创建优惠券

- ◆ 点击【会员】 - 【优惠券】 - 【创建优惠券】；



- ◆ 填写优惠券名称（自定义）；优惠券类型分为公有（每个人都可以使用）和私有（发给指定的会员）；优惠类型分为免费赠送（单品免费赠送）、折扣比率（单品折扣的比率）、优惠金额（单品优惠的金额）；优惠额度对应折扣比率以及优惠金额数。完成后点击【保存】即可。

创建优惠券
✕

*** 名称：**

类型： 公有（默认发放给所有会员）
 私有（手动发放给部分会员）

优惠类型： -----请选择类型-----

优惠额度：
 -----请选择类型-----
 免费赠送
 折扣比率
 优惠金额

保存
取消

2) 优惠券发放（私有券）

◆ 选中要发放的优惠券，点击【发放】

会员列表 会员调整 优惠券 操作日志							
优惠券列表							创建优惠券
名称	类型	优惠类型	优惠额度	已发放	已使用	未使用	操作
买一送一	私有	● 免费赠送		11	4	7	发放 编辑 删除
7折券	私有	● 折扣比率	70%	2	2	0	发放 编辑 删除

◆ 勾选要发送的会员后，点击【发放】即可，发放成功后会有提示。

会员列表 会员调整 优惠券 操作日志			
发放优惠券：买一送一			
-----请选择会员级别-----	-----请选择来源类型-----	<input style="width: 100%;" type="text" value="会员卡号/手机号/姓名"/>	查询
请选择发放的会员			
发放 返回			
会员名称	卡号	级别	联系信息
<input checked="" type="checkbox"/> 是偶	00003	金卡会员	133 0000 0000 ✉
<input type="checkbox"/> dwd	000001	金卡会员	186 0794 9004 ✉

7.4. 操作日志记录



- ◆ 点击【会员】 - 【操作日志】，进入页面，可以查询会员信息修改的记录，如创建会员信息。

8. 报表中心



8.1. 当前库存分布报表



主要按库房来汇总物料的当前的分布数量，可以按物料名称、货号、库房、类别等条件查询物料当前库存信息，也可以导出数据使用。

当前库存分布报表

物料名称： 货号：

库房： 类别：

[批量导出](#)

物料名称	货号	单位	类别名称	库房	在库数量
蜀歌经典 麻辣红锅 微辣	0130	份	特色锅底	老四川串串香分店2默认库房	1100
蜀歌经典 麻辣红锅 微辣	0130	份	特色锅底	老四川串串香-默认库房	200
蜀歌经典 麻辣红锅 微辣	0130	份	特色锅底	老四川串串香分店1默认库房	-1

8.2. 会员查询报表

查询门店会员的信息



会员查询报表页面显示所有会员的详细信息，可以根据姓名、会员号、手机等条件查询门店相对应会员的详细信息

会员查询报表

姓名： 手机： 会员卡号：

会员级别： 生日月份： 门店：

[批量导出](#)

姓名	卡号	会员级别	联系信息	详细信息	出生月份
是偶	00003	金卡会员	手机：133 0000 0000 邮箱：	城市：苏州市 注册时间：2016-01-11 注册门店：老四川串串香分店2	9月

8.3. 会员交易汇总报表

分析门店会员的交易详情



会员交易汇总报表页面显示所有会员交易的汇总信息，如消费次数、消费总额、卡内余额等，可以根据姓名、手机信息查询某段时间内的所有会员的交易详情，如消费次数、消费总额、卡内余额，积分余额等。

会员交易汇总报表

姓名： 手机： 卡号：

起始日期： 请选择年月 结束日期： 请选择年月

[批量导出](#)

姓名	级别	状态	联系信息	详细信息	消费次数	消费总额	卡内余额	积分余额	操作
是偶 00003	金卡会员	已开卡	手机：133 0000 0000 邮箱：	城市：苏州市 注册时间：2016-01-11 注册门店：老四川串串香分店2	9	¥2,121.30	¥483.80	2,624	<input type="button" value="查看详情"/>

8.4. 订单明细报表

分析门店一段时间内的订单个数。



可以根据关键字查询某一物料的订单信息，点击蓝色单号，可以查询订单详情，也可以导出数据使用。

订单明细报表

类别： 门店： 货号：
 结账时间： 到 商品名称：

结账时间	单号	类型	门店名称	商品名称	货号	单位	类别	数量	优惠对象	优惠名称	会员卡号
2016-02-01 18:00	2016020100008	常规消费	老四川串串香	鸡肾	0152	份	精品荤菜	1	否		00002

8.5. 门店商品库存及销量报表



分析某个门店一段时间内商品的库存数量及销售数量

开始时间： 到
 商品名称： 商品货号：
 门店：

物料类别	商品名称	商品货号	商品单位	零售类别	门店	库房	现有库存数	销售数量	调整数量
期刊	新视线	WL065	本	期刊	专业版测试POS	专业版测试POS-库房	-65	0	0
期刊	恋物志	WL064	本	期刊	专业版测试POS	专业版测试POS-库房	-22	-2	0
期刊	城市画报	WL063	本	期刊	专业版测试POS	专业版测试POS-库房	-52	-2	0

8.6. 会员消费力报表



对会员在一定时间内消费金额、消费次数、充值金额、现有储值余额、现有积分等情况的展示。

月份： 到

门店： 会员级别： 姓名：

卡号： 余额区间： 到 查询

导出

会员卡号	会员姓名	会员级别名称	开卡门店	期间消费金额	期间消费次数	期间消费平均	期间充值次数	期间充值金额	现有储值余额	现有积分	历史充值次数
------	------	--------	------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------	--------

8.7. 门店营业统计表



订单支付情况展示

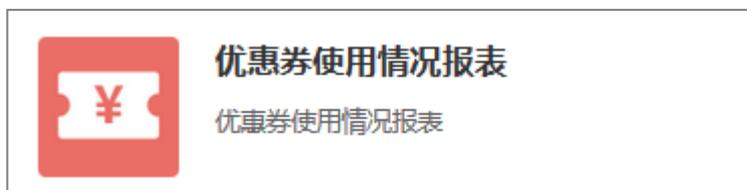
结账时间： 到

门店： 查询

导出

日期	门店	订单总金额	应收总金额	实收总金额	现金	银行	微信	支付宝	第三方支付	储值卡	商场卡	积分	积分抵扣	明细促销优惠金额	明细折扣金额	优惠券抵金额	整单折扣金额	整单其他优惠折扣
----	----	-------	-------	-------	----	----	----	-----	-------	-----	-----	----	------	----------	--------	--------	--------	----------

8.8. 优惠券使用情况报表



对优惠券使用数量、折让金额情况的统计。

优惠券使用报表

2015-11-01 至 2015-11-30 武汉博览中心店 ... 优惠券名称

查询 导出

优惠券名称	使用数量	折让金额	操作
-------	------	------	----

8.9. 营业额时段分析表



分 24 个时段，分析门店的交易金额和交易数量。

营业额时段分析表

开始日期 至 结束日期 全部门店 ...

查询 导出

时间段	交易金额	交易数	客单价
0:00-1:00	¥0.00	0	¥0.00
1:00-2:00	¥0.00	0	¥0.00
2:00-3:00	¥0.00	0	¥0.00

8.10. 实时收入报表



分析门店当天实时的收入情况

实时收入报表

商品名称： ... 门店： ... 类别：

商品名称	货号	商品单位	物料类别	门店名称	销售数量	收入金额
蜀歌经典 麻辣红锅 微辣	0130	份	特色锅底	老四川串串香	1	¥ 35.00
蜀歌经典 麻辣红锅 中辣	0131	份	特色锅底	老四川串串香	2	¥ 70.00
蜀歌经典 鸳鸯锅 超辣	0135	份	特色锅底	老四川串串香	2	¥ 76.00

8.11. 门店收入支出报表



分析门店一段时间时间内的收入支出详情

门店收入支出报表

2016-01-01 至 2016-01-31 老四川串串香 ...

物料类别：		费用类别：	
收入总计	¥ 1,197.44	费用总计	¥ 0.00
饮品类	¥ 100.22	房租	¥ 0.00
粉丝类	¥ 34.20	水电费	¥ 0.00
特色主食类	¥ 12.00	日常采购	¥ 0.00
鲜蔬类	¥ 61.20		

8.12. 门店零售情况报表



分析一段时间内门店的零售情况

门店销售情况报表

订单时间： 开始日期 到 结束日期 门店：

门店名称	零售量	零售额
老四川串串香	278	¥ 5,561.86
老四川串串香分店2	45	¥ 881.15
老四川串串香分店1	6	¥ 59.85

8.13. 商品零售情况报表



分析一段时间内单个商品的销售数量与金额

商品销售情况报表

订单时间： 开始日期 到 结束日期 商品名称： 类别：

商品名称	规格	货号	单位	类别名称	数量	金额
精品肥羊		0153	份	精品荤菜	25	¥ 670.88
鸡肾		0152	份	精品荤菜	20	¥ 544.00
精品肥牛		0154	份	精品荤菜	19	¥ 362.88

8.14. 物料详情报表



统计所有物料详情

物料详情报表

物料名称： 货号：

类别： 类目：

[批量导出](#)

物料名称	货号	单位	类别名称	类目	零售价	有效
鸡肾	0152	份	精品荤菜	常规商品	38.00	✓
精品肥羊	0153	份	精品荤菜	常规商品	28.00	✓

8.15. 导购员业绩汇总报表



查询门店店员在一段时间内的零售量与零售额

店员零售业绩报表

订单时间：开始日期 到 结束日期

销售店员： 收银店员：

门店：

[查询](#) [导出](#)

门店	店员	零售量	零售额
老四川串串香	系统管理员(sysadmin)	422	¥8,973.99
老四川串串香分店2	系统管理员(sysadmin)	60	¥1,328.60

8.16. 促销活动详情报表



查询各门店一段时间内的促销活动详情

促销活动情况报表

开始日期 至 结束日期 门店： 促销名称：

[查询](#) [导出](#)

订单时间	订单号	门店名称	会员名称	促销名称	数量	原价	促销价
2016-03-28 13:50	2016032800001	老四川串串香分店2		满100元减10	5	¥114.00	¥104.00
2016-03-25 15:45	2016032500001	老四川串串香分店2		满100元减10	4	¥133.00	¥123.00
2016-03-10 10:43	2016031000001	老四川串串香分店2		满150打8折	8	¥133.00	¥106.40
2016-03-09 16:34	2016030900003	老四川串串香分店1		满150打8折	7	¥212.00	¥169.60

8.17. 充值详情报表



查询一段时间内门店的会员的充值金额、卡内余额和积分余额

充值详情报表

2016-01-01 至 2016-03-28 门店：请选择门店 充值金额：>=

会员名称： 会员卡号： 电话号码： 查询 导出

充值时间	门店名称	会员卡号	会员名称	会员级别	电话号码	充值金额	会员卡余额	积分余额
2016-02-15 15:16	老四川串串香	10006	kkk	金卡会员	18501233001	¥1,000.00	¥1,100.00	1,000.00
2016-02-15 15:05	老四川串串香	10001	待补充	金卡会员	13300000000	¥100.00	¥110.00	100.00
2016-01-22 11:09	老四川串串香	00003	是偶	金卡会员	13300000000	¥500.00	¥1,011.45	3,095.00
2016-01-11 16:48	老四川串串香分店2	000001	dwd	金卡会员	18607949004	¥100.00	¥110.00	100.00
2016-01-11 15:05	老四川串串香分店2	00003	是偶	金卡会员	13300000000	¥1,000.00	¥1,100.00	1,000.00
合计：						¥2,700.00		

8.18. 会员积分兑换明细表



查询各门店一段时间内会员积分兑换商品的明细，以商品为单位；

会员积分兑换明细表

订单时间： 至 门店： 操作员：

会员名称： 会员卡号： 电话号码：

兑换时间	订单号	门店名称	会员卡号	会员名称	操作员	兑换商品	商品价格	兑换数量	使用积分
2016-03-11 11:08	2016031100002	老四川串串香分店1	000001	dwd	系统管理员	精品肥羊	¥ 28.00	1	28.00
2016-03-11 11:08	2016031100002	老四川串串香分店1	000001	dwd	系统管理员	精品毛肚	¥ 28.00	1	28.00
2016-03-11 11:08	2016031100002	老四川串串香分店1	000001	dwd	系统管理员	鹌鹑蛋	¥ 18.00	1	18.00

9. 帮助



9.1. 初始化流程

需要哪个设置，直接点击名称后边的  就可以跳转至设置页面。

初始化流程

如果您是第一次使用犀牛POS，请按照下列步骤进行设置

1 基础设置

- 添加门店 
- 添加店员 
- 添加pos规则 

2 商品设置

- 添加商品类别 
- 添加商品 

3 会员设置

- 设置会员规则 
- 添加会员 

没有会员?

9.2. 常见问题

可点击题目名称，即可显示问题的答案。

常见问题

Q 系统使用注意事项

1. 浏览器版本要求：IE10及以上，Chrome，Firefox，safari
2. 键盘Tab键为跳入下一栏
3. 系统中模板、错误信息等文档的下载，会显示在页面左下角。
4. 系统中所有*为必填项
5. 系统中所出现的操作按钮  为新增  为编辑  为删除

Q 数值转成文本的方式

10. 收银-POS 客户端的安装

- 1) 进入网址：<https://pos.xiniunet.com/download.htm>，点击“下载”



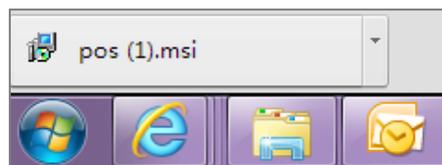
犀牛POS PC版

集多种支付方式于一身
轻松交易，畅快体验

系统：XP/Vista/Win7/Win8

下载

- 2) 双击页面左下角下载完成的档案“POS(X).msi”



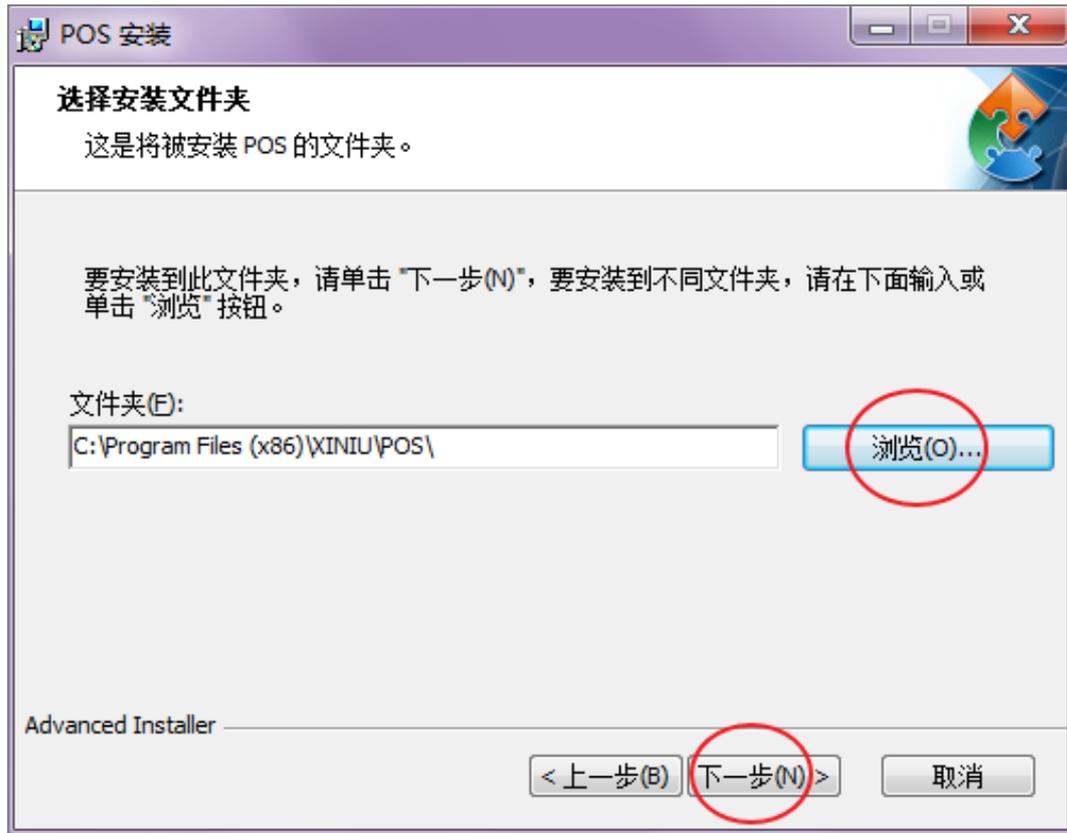
- 3) 点击运行（注意安装时请关闭杀毒软件，有可能会被拦截）



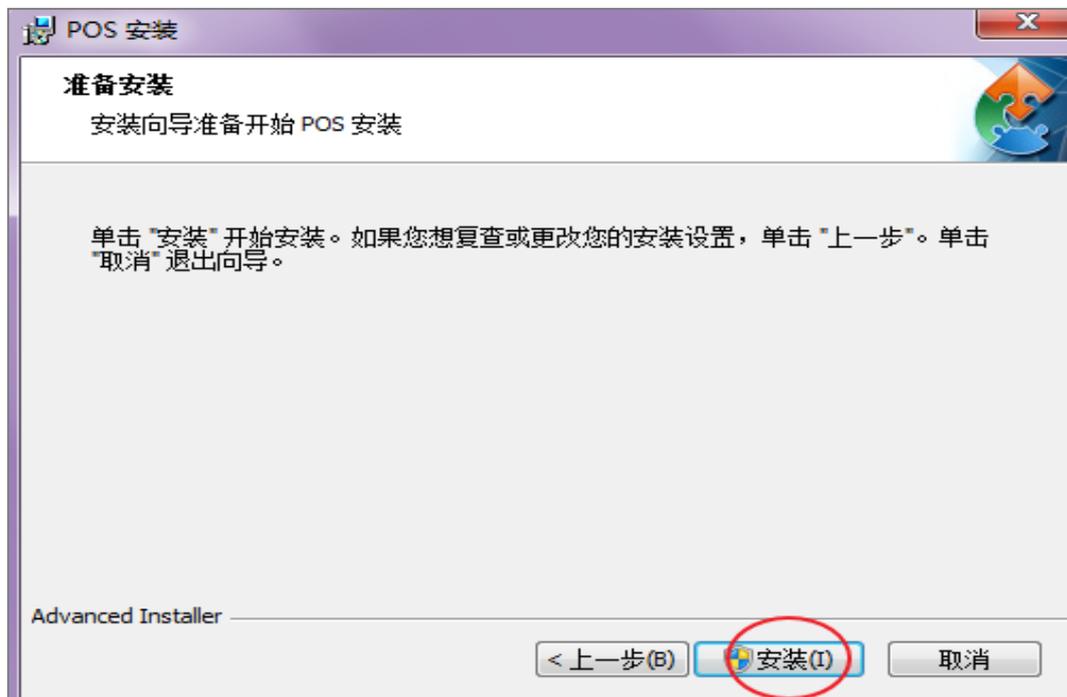
- 4) 点击“下一步”



5) 浏览选择安装位置，点击“下一步”



6) 点击“安装”按钮，开始安装 POS 客户端。



7) 单击“完成”按钮，退出安装向导。



8) 安装完成后，桌面会创建此快捷方式

11. 登录收银 POS

1) 双击桌面 POS 图标打开，对话框中输入“用户名@承租人靓号”，“密码”，点击“登录”



2) 如果该客户端从未绑定过 POS 系统端，系统会自动弹出对话框，需输入“绑定口令”，

点击确定；

💡提示

- ✧ 绑定口令：即在“零售旗舰版”→“POS”→查看详情页中“口令”（由总部提供）；
- ✧ 如果原来有绑定过POS，但是在零售管理系统中有被做过解绑也需重新绑定；
- ✧ 一个绑定口令只能登录一台POS。



A screenshot of a dialog box for binding a POS terminal. The dialog has a title bar with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a horizontal blue line. The main content area contains the text "绑定口令:" followed by an empty text input field. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "确定" (Confirm) with a blue checkmark icon, and "取消" (Cancel).

3) 如果第一次登陆客户端(或系统有下发更新)登陆时会提示更新数据,完成点击“确定”

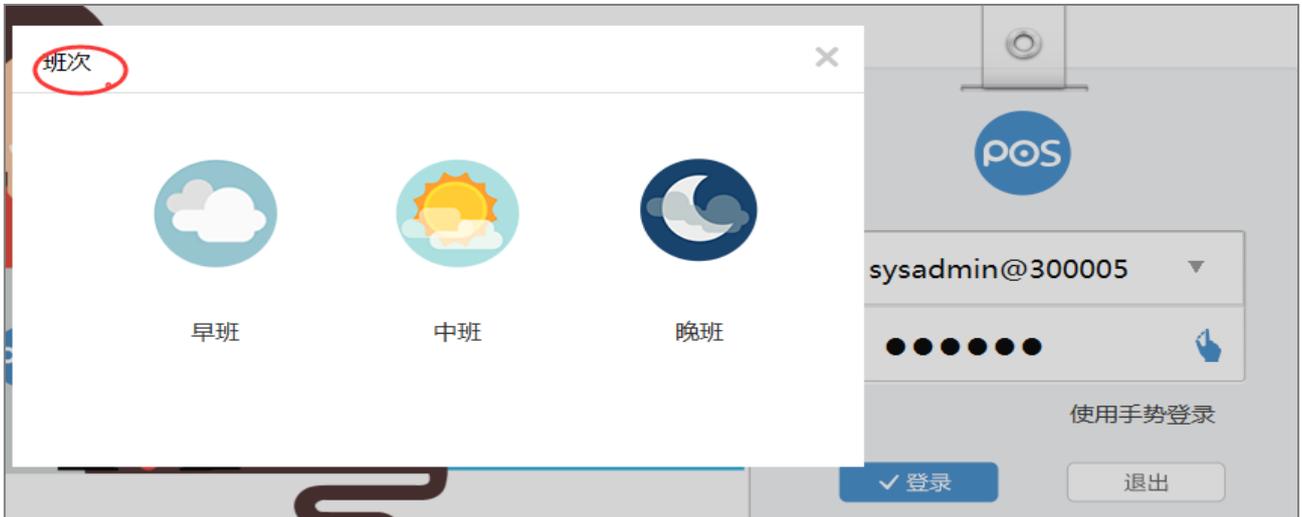


零售类目数据同步	✓
零售物品类目关联数据同步	✓
零售物品数据同步	✓
POS零售规则数据同步	✓
门店信息数据同步	✓
打印模板信息同步	✓

4) 弹出对话框中选择“班次”

💡 提示

- ✧ 系统在做门店费用结算时是根据“天+班次”为单位，请勿选错。
- ✧ 如果一天中不存在班别的交接，请一直选择同一个班别早班即可。



12. 收银-POS 功能介绍



✧ 快捷键

F1：数量，修改某个商品的购买数量；

F2：删除，删除某个商品；

F3：单价，修改某个商品的单价；

F4：折扣，为某个商品打折（例 80 为 8 折）；

F5：整单折扣，为整笔点单打折（例 80 为 8 折）；

F6：挂单，保存此单信息暂不结算，另起新单，后面数字代表挂单的数量；

F7：会员，输入会员号，享受会员优惠；

F10：选择销售员；

Tab：点单由扫码切换至搜索功能；

空格：结帐，付款；

ESC：返回或退出系统。

◇ 其他

可以通过点击已选商品名称调出修改数量及折扣页面/并可以选择使用发放的优惠券,也可以选择用金额还是用积分购买；



The screenshot shows a product modification window for '小面包01韩式'. The interface includes the following elements:

- Keyboard Mode:** A toggle switch labeled '键盘' is active.
- Price Information:**
 - 原价 (Original Price): 35.00
 - 现价[F3] (Current Price): 35.00
 - 金额 (Amount): 35.00 (checked)
 - 积分 (Points): 0 (unchecked)
- Discounts:**
 - 折扣[F4] (Discount): 100% (with '赠送' button)
 - 优惠券 (Coupons): Includes '抵用券 优惠金额:10.00元' and '优惠券 赠送'.
- Quantity:** 数量[F1] (Quantity): 1 (with '-' and '+' buttons)
- Remarks:** 备注 (Remarks) section with buttons for '微糖', '半糖', '整单外卖', '单品外卖', '测试备注', and '杨琦备注'.
- Confirmation:** A large blue '确定' (Confirm) button at the bottom.

可以通过点击下方绿色按钮打开如下功能



整单折扣：对整单金额总价打折；

挂单：订单先保存暂且不结算；

清空：清除整张订单的信息；

退货：由于某些原因客户想要退回商品的操作；

12.1. 点单方式

本系统可通过 3 种方式点单，消费前请咨询客户是否为会员，如是可点击左上方“会员”输入卡号或手机号

1) 直接扫条码；

2) 按 Tab 键或点击下方的  扫码商品...按TAB可切换搜索... 切换至搜索状态，通过料号或者名称的拼音首字母搜索（选择商品后，会自动切换到扫码状态）；

3) 无条码可绑定零售类别，在“零售点单区”来点单；

提示

商品绑定零售类别请至“零售旗舰版”→“设置”→“零售类别”绑定

12.2. 消费结账

点单完成后，对该笔订单会先进行促销匹配，会出现促销清单界面，提示如下对话框；

促销清单						
促销订单						
品名	数量	原价	售价	金额	积分	
[促]小面包01韩式	1	35.00	29.07	29.07	0	
[促]提拉米苏(冰冻)	1	12.00	9.97	9.97	0	
[促]摩卡(热)	1	12.00	9.97	9.97	0	
订单数：3				合计金额:59.00		
				促销优惠金额:10.00		
				实收金额:49.00		

取消 不参与 参与

提示

使用促销，需要在后台设置促规则和启用促销

选择是否参加促销活动后，进入结账页面；



应付合计金额 切换上传

47.00

折 整单折让 Z >

券 使用优惠券 T >

积 使用积分 J >

还需支付

47.00

选择支付方式

现金 X 银行卡 Y 支付宝 A

微信 W 充值卡 C

ESC 返回 Q 整单取消 R 重新付款 Enter 进行结账

- 1) 整单折让（折让的金额）、使用优惠券（仅记录）、使用积分（需后台有设置积分可抵用金额）；
- 2) 付款方式：使用现金、银行卡、会员卡（会直接扣除会员卡内金额）、支付宝、微信；

💡提示

- ✧ 如果缺少某种支付方式，请至“人力资源”→“门店”→“绑定帐户”增加
- 3) ESC 退出：回到点单页面，点单商品仍保留；
 - 4) 整单取消：取消此单的点单信息；
 - 5) 重新付款：清空结帐页所有输入的信息；
 - 6) 进行结账：点击“结账”后会进行确认页面，确认无误后结账完成；

账单清单

品名	数量	原价	售价	金额	积分
[促]蜀歌经典 麻辣...	1	35.00	16.43	16.43	0.00
[促]蜀歌经典 鸳鸯...	1	38.00	17.84	17.84	0.00
[促]鸡肾	1	38.00	17.84	17.84	0.00
[促]精品毛肚	1	28.00	13.15	13.15	0.00
[促]鹌鹑蛋	1	18.00	8.45	8.45	0.00
[促]鲜鱼肚	1	38.00	17.84	17.84	0.00
[促]鱼头	1	18.00	8.45	8.45	0.00

合计金额：100.00

优惠金额：0.00

整单折让：0.00

优惠券：0.00

积分抵扣：0.00

抹零：0.00

实际支付金额：100.00

银行卡：0.00

现金支付：100.00

充值卡支付：0.00

支付宝支付：0.00

微信支付：0.00

商城卡支付：0.00

找零金额：0.00

获得积分：0

会员信息：
剩余积分：
充值余额：

打印小票

订单数：7

返回 结账完成

◇ 使用优惠券（仅记录）；

选择优惠券发放商，输入验证码及金额，点击添加。

可添加多笔，添加完成后点击“完成”，

券 使用优惠券

美团

单张抵用金额：2

备注：

输入验证码

123456 2.00

+添加

已抵用金额

2.00

完成 取消

◇ 使用积分

 提示

- 商品积分抵用规则为后台设置（会员管理-设置-积分使用规则）



积 使用积分

积分抵用规则：100积分抵5元

最多使用积分：200

使用积分

100

备注

积分余额

5304

抵用金额

5.00

完成 取消

12.3. 支付宝、微信收款

 提示

◇ 所有加盟商微信支付宝需要另外单独申请

1) 结算时，如通过微信支付或者支付宝支付，会出现如下页面：

默认为待付金额，若需修改金额，点击“修改金额”操作；



- 2) 用扫码枪扫描客户手机上支付码（如果扫码失败，可以通过“手动输入条码”完成）；
- 3) 支付成功之后会显示如下提示；



4) 在该订单未完成结算时，若需要退款，请点击金额；



5) 点击“确定”即可；



12.4. 退货方式

➤ 通过商品退货

1) 先点选要退货的商品，修改为退还的金额，点击  选择退货；



2) 确认清单无问题后点击“确认退货”，并在弹出的对话框中选择退款的方式（暂只支

持现金及银行卡)；

退货

品名	数量	原价	售价	金额
孤独星球	-3	15.00	15.00	-45.00
恋物志	-1	15.00	15.00	-15.00

退款方式

请选择退款方式！

订单数：2

退货金额： -60.00

➤ 通过整笔订单退货（仅适用于当天刚购买完即要退货的状况，暂只支持现金退款）

1) 点击右下角  ，选择最近订单，



2) 点击“查看详情”；

订单号	总额	订单数	商品数	操作
2016010400001	47.00	2	2	查看详情
2016010400000	-47.00	2	-2	查看详情

3) 点击“退货”，并可以在备注填写退货原因；

账单清单

品名	数量	原价	售价	金额
[促]蜀歌经典 麻辣红锅 超辣	1	35.000	16.43	16.433
[促]蜀歌经典 鸳鸯锅 微辣	1	38.000	17.84	17.841
[促]鸡肾	1	38.000	17.84	17.841
[促]精品毛肚	1	28.000	13.15	13.146
[促]鹌鹑蛋	1	18.000	8.45	8.451
[促]鲜鱼肚	1	38.000	17.84	17.841
[促]鱼头	1	18.000	8.45	8.447

合计金额：	100.00
优惠金额：	0.00
整单折让：	0.00
优惠券：	0.00
积分抵扣：	0.00
抹零：	0.00
实际支付金额：	100.00
银行卡：	0.00
现金支付：	100.00
充值卡支付：	0.00
支付宝支付：	0.00
微信支付：	0.00
商城卡支付：	0.00
找零金额：	0.00
获得积分：	0

订单数：7

备注

返回 退货 打印

12.5. 挂单操作

是指此单先保存暂且不结算，点击挂单，在弹出的窗口，选填挂单识别编号。

请输入挂单编号，你也可以不输入

123

7	8	9	退格
4	5	6	取消
1	2	3	确定
清零	0	.	

确定后，挂单后面的括号中数字变成“1”，即表示此时后台有一单暂时还未结算。

数量	0	金额	0.00
结账[空格键]			

扫码商品...按TAB可切换搜索... 登录导购员[F10]

若要结算被挂订单，再次点击“挂单”，选择对应编号；

挂单编号	序号	品名	数量	原价	售价	金额
123	1	光明优倍高品质鲜奶...	1	12.00	9.60	9.60
	2	光明原味芝士片奶酪...	1	22.00	17.60	17.60

删除 确定 取消

确定后，即回到结算页面，可重新结算。



12.6. 新建会员

点击左上方 “创建会员”



录入会员的姓名、级别、来源类型、手机等信息

注册新会员

待补充

男 女

会员级别:
--会员级别--

来源类型:
--来源类型--

邮箱或手机必填一项:
13300000000 邮箱

会员卡

刷新卡号 100000012 预存金额 现金 银行卡 是否开发票:

启用交易密码 交易密码

下一步

“下一步”之后，录入员工生日、住址信息，完成。也可以“添加证件类型”，录入证件信息。

返回上一步
✕

生日:

年
 月
 日

居住地址:

相门后庄

[添加证件类型](#)

12.7. 其他功能



The screenshot shows the Xiniu POS interface. At the top, it displays '犀牛POS 王明母梨店' and '收银机编号: fei测试 收银员: 系统管理员(早期)'. The main menu includes categories like '会员[F7]', '创建会员', '服装', '生活用品', '抵扣类', '饮品', '图书', and '食品'. The '服装' category is currently selected, showing items like '法式小面包', '提拉米苏(冰冻)', and '摩卡(热) [30ML]'. The bottom status bar shows '数量 0' and '金额 0.00'. On the right side, there is a vertical sidebar with the following functions: '会员查询', 'AG', '饮品', '测试饮品', '同步订单', '同步数据', '最近订单', '门店结算', '银行卡结算', '库存查询', '设置', and '关闭'. At the bottom right of the sidebar, there is a red box around an upward-pointing arrow icon, and a notification '0 笔订单未同步' is visible above it.

- ◇ 会员查询：可以通过卡号和手机号进行查询后，进行充值、查看资料、编辑资料、修改密码、挂失；

查询返回

卡号	会员姓名	手机	邮箱	操作
000001	dwd	18607949004		充值 查看 编辑 修改密码 挂失

- ◇ 同步订单：当网络发生异常导致订单未同步至后台时需要点此进行手动同步。是否有未同步订单显示于右下角；如在网络正常且手动同步订单后仍显示有未同步订单请联系犀牛客服；



- ◇ 同步数据：手动同步后台服务器商品（用于刚登录系统时商品同步失败操作）；
- ◇ 查看当天订单：可以查看当天的订单，点击“查看详情”可以整单退货及补打小票；

订单号	总额	订单数	商品数	操作
2015060900000	-12.23	1	-1	查看详情
2015041700001	15.60	1	2	查看详情
2015041700000	12.23	1	1	查看详情
2015040700000	12.23	1	1	查看详情
2015040300000	12.23	1	1	查看详情
2015040100002	-7.30	1	-1	查看详情
2015040100001	-7.80	1	-1	查看详情
2015040100000	9.78	1	1	查看详情

[返回](#)

- ◇ 门店结算：可以跳转到后台旗舰版下的门店结算，需要输入帐号及密码；
- ◇ 银行卡结算：暂仅支付通联或新大陆的银联刷卡机，便于核对银联刷卡机实际收款金额；
- ◇ 库存查询：查询商品有货门店方便做调货；
- ◇ 设置：
 - 基本设置：
 - 启用号码牌（即桌号输入）；
 - 启用银行卡支付（目前仅支持通联及新大陆，即可实现在 POS 机上输入金额后传送到银联刷卡机，无需手动输入金额）；
 - 启用 LED 额显（将金额付至客显示屏）；
 - 启用钱箱（钱箱直接连接电脑并非打印机时才需使用）；
 - 启用读卡器（仅支明泰用于识别会员卡）；



配置界面包含以下选项：

- 启用号码牌
- 启用银行卡支付 支付方式：[通联支付](#) 配置端口： [测试连接](#)
- 启用LED客显 配置端口：
- 启用钱箱 配置端口：[无](#)
- 启用读卡器 [明泰URF](#)

■ 打印机：

小票主打印机：正常一般是打给客人的小票；

小票副打印机：正常内部使用（副打可以添加多台，副打可以与主打的打印机设置一致即出两张小票），点击绑定类别可以指定该打印机所打印的商品（按类别）；

参数设置：可设置小票的字体、纸宽、字号、整体偏移；



打印机设置界面：

- 小票主打印机：[Microsoft XPS Document Writer](#) [参数设置](#)
- 小票副打印机：[Microsoft XPS Document Writer](#) [+ 添加副打印机](#) 启用挂单打印 注意：不绑定类别则默认打印全部类别

■ 副屏：

如收银机有副屏，开启后可以显示可以显示广告轮播图片，点单的商品，以及在使用支付宝及微信收款时，副屏会显示一个收款码，客户主动扫码可实现付款。

文档结束