

一、名词解释：

1、角色：

1.1 平台管理员：品牌商，有平台后台，可以管理商品、交易、会员并与各加盟商进行结算。

1.2 加盟商：区域代理，有加盟商后台，可以查看下属门店的商品、交易、会员、导购等，并拥有下属门店结算订单的提现权限。

1.3 门店管理员：各实体门店的管理员，可管理下属门店的商品、交易、会员、导购。

1.4 导购：实体门店的导购员角色。可以进行核销、开卡、发券、代下单等操作。

1.5 微客：门店的一级分销员。其他人通过微客分享的门店链接完成下单，微客可以拿到相应的佣金。

2、绑定门店的会员：与门店建立绑定关系的会员，可通过导购开卡注册或后台分配门店建立绑定关系。

3、非绑定门店的会员：未被分配到门店的会员。

4、平台店与其他门店的区别：平台店是门店的一种，但不属于任何一个加盟商下的门店。平台店作为整个平台的总仓，当门店无库存时，会员则可选择从平台店发货。

5、供货价：商品的供货价格，每个门店供货价可以不同，统一由平台设置供货价。

6、导购佣金：导购线下服务客户或者绑定客户通过微客链接、导购代下单产生购物行为时，导购可以获得佣金。

7、微客佣金：通过微客链接注册的会员在线下单后，微客按比例获取佣金。

8、总仓发货：配送方式的一种。当会员进入平台或者进入平台店时，默认为总仓发货；当会员在门店购物但门店商品不足时也可以选择总仓发货。

9、预存款：预存款是会员的虚拟账户，可用于订单的现金抵扣。预存款可以通过第三方如微信来进行在线充值。

10、无门槛卡：某一段时间可用的会员卡，会员可以通过领卡链接自行领取。无门槛卡可配置的会员特权有满额包邮、商品折扣、购物积分加速、领卡送积分、领卡送优惠券。无门槛卡支持同步到微信卡包功能。

11、等级卡：等级卡可以理解为会员等级，会员一旦注册成功，系统自动发放一张最低等级卡，当会员的消费金额发生变化，系统会匹配相应会员卡自动给会员升降级。等级卡可配置的会员特权有，如满额包邮、商品折扣、购物积分加速、领卡送积分、领卡送优惠券。

12、发货单：只有通过平台店发货的商品，都需要到发货单管理来操作发货。

13、在什么情境下可以操作核销：客户在线上门店购买并选择到店自提时，此订单可以通过提货码进行核销。核销方式为：导购 APP 和门店 APP 扫码核销或输入提货码操作；门店后台输入提货码进行核销操作。

14、什么情境下可以操作导购开单：当会员上门到门店时，导购可直接通过 APP 进行代下单操作。