



数据库优化

说明文档



*温馨提示：在你成功购买后，请别忘记进入“服务监督”→“提交需求”，以便为您及时处理问题，非常感谢！

*注：按单次购买服务的用户，提交的每个服务订单只能处理下列问题的其中一个类别，如需解决多个问题，请遵循 1 个订单 1 个问题的原则购买，谢谢。

数据库在线紧急救援

本服务将由阿里云认证区域服务提供商，通过远程和现场的方式为用户提供数据库性能优化的服务，支持的实例类型有：MYSQL / Sqlserver / Oracle，帮助用户解决数据库瓶颈，快速解决问题

价格说明：实例类型不同售价不同， MYSQL：3440 元次实例、 MSSQL：5760 元次实例、 Oracle：9200 元元次实例

实际服务费用需根据用户业务场景及实际的产品数量评估确定

服务对象

Oracle 性能优化/MySQL 性能优化 /MSSQL 紧性能优化

- 在阿里云购买云数据库 RDS 的用户
- 基于阿里云 ECS 的用户的自建数据库： MySQL、 Oracle

适用场景

云数据库不可用、数据库响应过慢、数据库跑不动等性能瓶颈，需要数据库专家快速介入分析，解决问题。

服务内容

数据库容量评估

巡检数据库系统的监控状况，分析系统现有运行压力趋势和容量情况，针对系统容量瓶颈给出短期可执行的优化或是扩容方案，提供中长期架构优化改造建议

架构优化建议

基于现有业务场景，从数据库架构上提出性能优化建议，如数据缓存方案设计、只读节点方案设计、基于中间件的互联网分布式架构设计等

服务形式

远程，服务区域内可以提供 1 人天现场支持

数据库优化

索引和 SQL 优化：对核心业务使用的 SQL 和数据库索引进行分析并提出优化建议，确保数据库运行性能和效率

数据库扩容优化：增加数据库内存和 CPU 规格

参数优化：针对易引起性能问题的参数配置，根据业务特性在数据库参数调优和定制方面提出优化建议

数据库专家在线响应

服务期间，数据库专家提供在线旺旺或是钉钉技术交流，提供 30 分钟内的应急响应

交付物

《数据库架构及性能评估报告》、《数据库性能优化报告》

服务标准SLA

- 应急问题 15 分钟内响应
- 数据库优化质保 7 天内，不会出现非业务逻辑变更，而导致的性能风险
- 在服务期间，完成服务范围内的客户指定内容，并按时提供相应的交付物，由客户验收后完工
- 该服务涉及的所有软件，若涉及版权问题，需要用户提供软件的正版授权，否则不予支持
- 用户在购买此服务前需做好数据备份，以防止重要数据丢失
- 用户购买此服务时，如对服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务请求时进行详细说明
- 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），建议用户或服务结束后及时进行机密信息变更
- 该服务交付完成后，如用户未及时进行服务验收，服务流程将在服务完成之日起的 7 个工作日内关闭，并视为用户已对服务结果无异议

- 该服务产品不支持 5 天无理由退款，请用户在下单购买前确认好服务需求，并购买与实际需求相对应的服务产品及套餐
- 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟

服务时间

单次单问题，实施时间为 30 工作日，质保 7 天。购买前，请考虑您需求的紧急程度，请勿反复催单。

服务验收

以云顶云正式通知客户进行验收的时间为起点，一个工作日内客户反馈验收完成者，提供 7 个自然日质保；如无反馈，24 小时内将自动验收，仅提供 1 个自然日质保，如有问题需要重新购买服务。请及时验收。

订单操作

在你成功购买后，请别忘记进入“服务监管”→“提交需求”以便为您及时处理问题，非常感谢！

业务流程

洽谈需求 > 提交订单 > 付款 > 提交服务需求 > 开始服务 > 服务结果确认

联系客服

旺旺：见页面右侧



天津云顶云科技有限公司

022-8788-2266

help@yundingyun.com