



用户指南

SYNOLOGY Storing All Possibilities

群晖网络科技（上海）有限公司

目录

1	购买流程	3
1.1	SkyNAS 包年包月购买	3
1.2	表附一：Synology SkyNAS 开启网络端口列表	9
1.3	SkyNAS 按量付费	10
1.3.1	通过购买入口直接购买	10
1.3.2	通过 ECS 购买入口购买	12
1.3.3	实例的释放	13
1.3.4	共享流量包套餐价格	15
2	管理人员-权限配置	15
2.1	如何新建团队文件夹？	15
2.2	如何添加用户和用户群组？	17
2.2.1	添加用户群组	17
2.2.2	添加用户账号	20
2.3	如何控制文件访问权限？	21
2.3.1	团队控制	21
2.3.2	个人控制	22
2.3.3	下载文件控制	24
2.4	开通邮件通知	25
2.4.1	SkyNAS 绑定域名	25
2.4.2	SkyNAS 开通邮件通知	25
3	安全便捷办公	27
3.1	如何搜索文件？	27
3.1.1	搜索套件文件	28
3.2	如何分享控制文件（夹）？	29
3.2.1	与他人共享	29
3.2.2	与 DSM 内部用户共享	30
3.2.3	有效期控制	30
3.3	如何创建文件请求，请他人上传文件？	31
3.4	如何管理共享链接？	31
3.5	如何将云端文件（夹）同步至本地客户端操作？	32
3.5.1	SkyNAS 文件同步至本地	32
3.5.2	历史版本的下载与还原	34
4	高效共享协作	35
4.1	如何使用 offic 套件使团队协作更高效？	35
4.1.1	Office 权限控制	35
4.1.2	文件打标签	36
4.1.3	文件加星标	37
4.1.4	加密等其他操作	38
4.1.5	简化管理数据	38
4.1.6	Office 协作沟通	39
4.1.7	Calendar 日历	39
5	便捷移动办公	40

5.1	SkyNAS 支持移动办公套件	40
5.2	手机端直接上传文件	41
5.3	DS file	42
5.4	DS cloud	42
5.5	Chat	43
5.6	DS note	43
6	头号玩家进阶应用	44
6.1	备份&同步	44
6.1.1	如何通过 Synology File Manager 备份数据？	44
6.1.2	如何将 NAS 数据同步至 SkyNAS？	46
6.1.3	SkyNAS 如何与公有云服务之间进行无缝同步并共享文件？	49
6.2	如何将 SkyNAS 文件挂载至本地？	50
6.2.1	Windows 用户	51
6.2.2	Mac 用户	52
6.3	SkyNAS 通过 DDNS 设置域名	53
6.3.1	通过 DDNS 设置域名	53
6.3.2	配置证书	54
6.4	DDNS 打通线上线下服务	55
7	SkyNAS 常见问题	58
7.1	配置成功后实例无法正常启动	58
7.1.1	解除密钥对	58
7.1.2	重置系统盘	58
7.2	SkyNAS 启动后如何登陆	59
7.2.1	如何将旧版 ECS 迁移至 SkyNAS	59
7.2.2	ECS 有数据盘	61
7.2.3	ECS 无数据盘	63
7.3	SkyNAS 无法正常使用	64
7.3.1	请您确认是否已经购买数据盘	64
7.3.2	挂载数据盘	65
7.4	如何将 SkyNAS 配置升级	66
7.4.1	升级 Synology SkyNAS 配置	66
7.4.2	云盘扩容	66
7.5	SkyNAS 用户提交技术支持工单	68
7.6	退款	71

1 购买流程

1.1 SkyNAS 包年包月购买

1.购买 SkyNAS

通过 [skynas 购买链接](#) 进行购买；

The screenshot shows the Synology SkyNAS product page. The main content includes:

- Product Name:** Synology SkyNAS
- Description:** Synology SkyNAS 提供一整套办公云服务以及专业的企业账号管理功能, 让企业享有安全的云空间, 提升团队办公与沟通效率。以下价格只为 SkyNAS 费用, 不包括阿里云服务器费用
- Price:** ¥30/月 (Monthly fee)
- Usage Price:** 续费: ¥30/月 按量价格: ¥0.08/小时
- User Rating:** 用户评分: ★★★★★
- Buy Button:** 立即购买
- Service Guarantee:** 服务保障 请勿线下交易! 90%的欺诈、纠纷、资金盗取均由线下交易导致。
 - 保 交易过程担保
 - 退 不满意全额退款
 - 监 服务全程监管
 - 优 优选服务商
- Related Products:**
 - OwnCloud 在线文件管理/云存储系统 (用于自建私有网) 用户评分: 5 ¥0/月
 - 云盘存储 nextcloud (centos7 64位) 用户评分: 0 ¥0/月

2.购买需求配置

在 “自定义购买” 中按自己需求选择配置：

【计费方式】：包年包月；

【地域】：根据自己需求选择；这里我们以 “华北 2” 区为例；

【实例配置】：选择 “入门级（共享）”，根据自己实际需求，选择实例的相关配置；这里我们以 1 核 1G 配置为例；

【镜像】：选择 SkyNAS 最新版本镜像；

管理控制台 产品与服务 搜索 166 费用 工单 备案 企业 支持与服务 简体中文

云服务器 ECS 一键购买 自定义购买 购买历史 推荐配置 价格详情 购买云盘 返回控制台 切回旧版

1 基础配置 (必填) 2 网络和安全组 (必填) 3 系统配置 4 分组设置 5 确认订单 (必填)

计费方式: 包年包月 按量付费 竞价实例

地域: 华北 2 随机分配 华北 2 可用区 F 华北 2 可用区 C (1) 华北 2 可用区 E (2) 华北 2 可用区 D 华北 2 可用区 A 华北 2 可用区 B

实例: I/O 优化实例 vCPU: 请选择 vCPU 内存: 请选择内存 实例规格: 如: ecs.sn1ne.large

架构: x86 计算 异构计算 GPU / FPGA 弹性裸金属服务器 (神龙)

规格族	实例规格	vCPU	内存	平均基准 CPU 计算性能	处理模型号	处理频率	内网带宽	内网收发包	规格参考价格
突发性能实例 t5	ecs.t5-2m1.nano	1 vCPU	0.5 GiB	10%	Intel Xeon CPU	2.5 GHz	0.1 Gbps	4 万 PPS	17.1 元/月
突发性能实例 t5	ecs.t5-1c1m1.small	1 vCPU	1 GiB	10%	Intel Xeon CPU	2.5 GHz	0.2 Gbps	6 万 PPS	22.8 元/月
突发性能实例 t5	ecs.t5-1c1m2.small	1 vCPU	2 GiB	10%	Intel Xeon CPU	2.5 GHz	0.2 Gbps	6 万 PPS	45.6 元/月
突发性能实例 t5	ecs.t5-1c1m1.large	2 vCPU	2 GiB	15%	Intel Xeon CPU	2.5 GHz	0.5 Gbps	10 万 PPS	78.85 元/月
突发性能实例 t5	ecs.t5-1c1m2.large	2 vCPU	4 GiB	10%	Intel Xeon CPU	2.5 GHz	0.4 Gbps	10 万 PPS	91.2 元/月
突发性能实例 t5	ecs.t5-1c1m2.xlarge	2 vCPU	4 GiB	15%	Intel Xeon CPU	2.5 GHz	0.5 Gbps	10 万 PPS	110.2 元/月
突发性能实例 t5	ecs.t5-1c1m4.large	2 vCPU	8 GiB	10%	Intel Xeon CPU	2.5 GHz	0.4 Gbps	10 万 PPS	151.05 元/月
突发性能实例 t5	ecs.t5-1c1m4.xlarge	2 vCPU	8 GiB	15%	Intel Xeon CPU	2.5 GHz	0.5 Gbps	10 万 PPS	171.0 元/月

当前选择实例: ecs.t5-1c1m1.small (1 vCPU 1 GiB, 突发性能实例 t5) 突发性能实例: 不适用于长时间或超过性能基准, 或企业级稳定计算性能需求场景

镜像: 公共镜像 自定义镜像 共享镜像 镜像市场

当前选择的镜像: Synology SkyNAS 6.1.5-15254

重新选择镜像

存储: 系统盘 高效云盘 40 GiB

高效云盘 40 GiB 1240 IOPS

如何选择 SSD 云盘 / 高效云盘 / 普通云盘, 请看 详细说明 >

> 数据盘 0/16

3.选择【系统盘】和【数据盘】

注意：1) 购买时必须选择系统盘（选择阿里云最低配置 40GB 即可）；

2) skynas 必须挂载一个数据盘，否则 skynas 的套件不能够正常使用和安装！（此版本 SkyNAS 最多只支持一个数据盘）数据盘是您可用的 SkyNAS 的存储容量。



3.选择网络带宽、购买时长及创建安全组

1)【带宽】

可通过左右拉动小圆球选择带宽；

可通过右侧输入框直接输入选择带宽；

2)【购买时长】

根据自己需求选择；

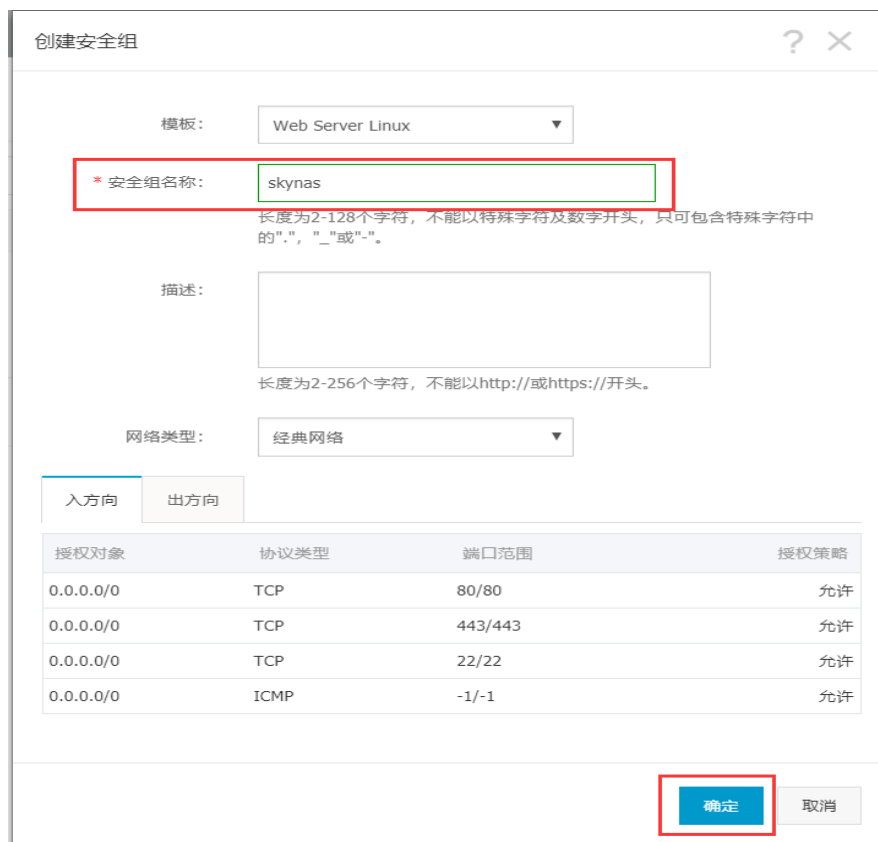
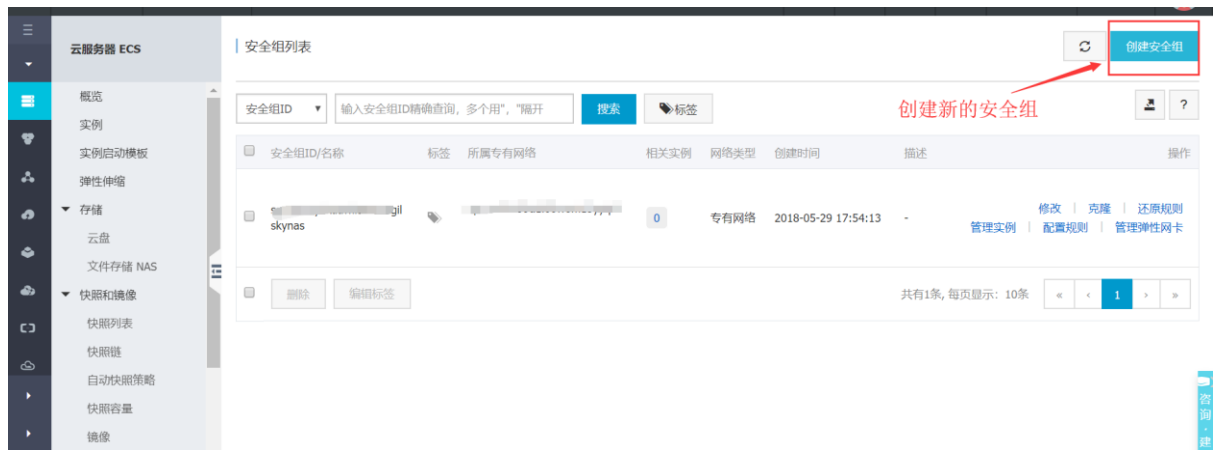


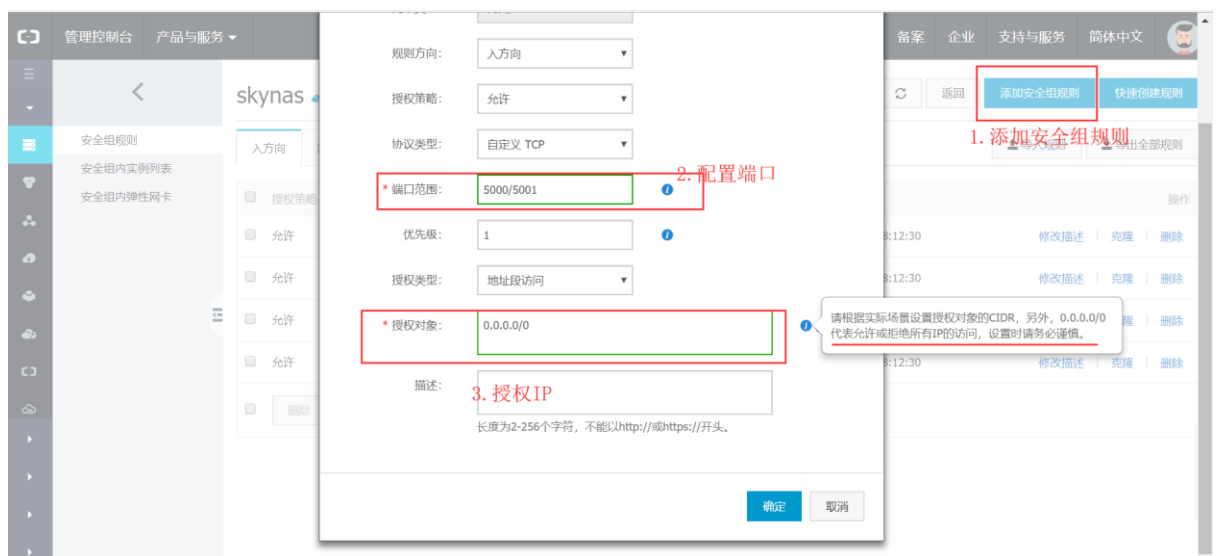
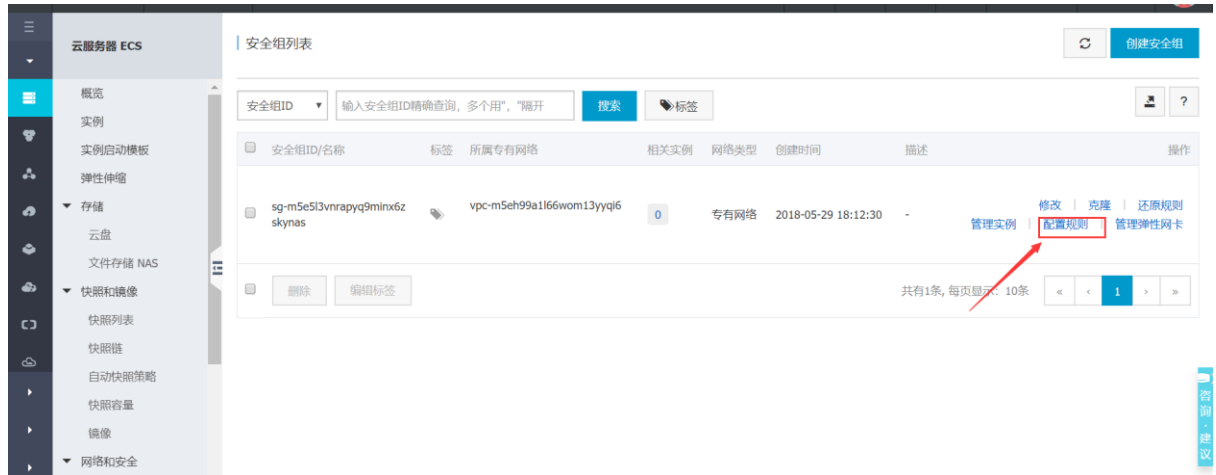
3)【创建安全组】

Synology SkyNAS 开启网络端口列表见文档以下表附件一；

注意：1.安全组名称根据自己意愿填写；

2.请根据实际应用场景设置【授权对象】的CIDR。另外0.0.0.0/0代表允许或拒绝所有IP的访问，设置时按照您的实际需求进行配置！





4) 选择安全组

新建安全组后，在购买页面选择自己创建的安全组，进行下一步操作；



4.确认订单

选中 **创建后设置**”，再选择实例名称、实例 RAM 角色，点击 **确认订单**”进行。

注意：选择 密钥对 会导致 skynas 无法正常启动！请直接选择稍后创建（SkyNAS 会有初始化 UI 界面支持您配置管理员账户）

登录凭证: 密钥对 密码 创建后设置

实例名称: 2-128个字符, 以大小写字母或中文开头, 可包含数字、"."、"_"、"-"

描述: 长度为2-256个字符, 不能以http://或https://开头

主机名: 操作系统内部的计算机名, 选填项

其他操作系统(Linux等): 长度为2-30个字符, 允许使用点(.)分隔字符成多段, 每段允许使用大小写字母、数字或连字符(-), 但不能连续使用点(.)或连字符(-), 不能以点(.)或连字符(-)开头或结尾。

高级选项 (实例 RAM 角色 & 实例自定义数据 cloud-init)

实例RAM角色: [查看详情](#) | [创建实例RAM角色](#)

购买时长: 配置费用: **¥ 418.20** + 镜像费用: **¥ 30.00**

公网带宽: 1Mbps 按固定带宽 **省 ¥ 1.20** **专享网络实例立享9.5折**

[上一步: 网络和安全组](#) [下一步: 分组设置](#) [确认订单](#)

5. 下单支付

确认您购买的配置是否有误, 同意《云服务协议》, 确认下单进行支付。

登录凭证: 创建后设置, 若需[远程登录ECS](#)可返回第三步系统配置配置登录凭证

实例名称: launch-advisor-20180529

实例RAM角色: AliyunECSImageImportDefaultRole

[保存为启动模板](#)

购买时长: [更多](#)

如需备率请购买三个月及以上时长 (含续费)

自动续费

重要提醒 [VPC 网络下 ECS 实例释放时间调整通知](#)

服务协议 [《云服务器 ECS 服务条款》](#) | [《镜像商品使用条款》](#)

[退款规则及操作说明](#) | [购买须知](#)

订单对应的发票信息, 请在 [管理控制台-费用中心-发票管理](#) 中设置。

云产品默认禁用 TCP 25 端口和基于此端口的邮箱服务, 特殊情况需报备审核后使用, [查看详情](#)

购买时长: 配置费用: **¥ 418.20** + 镜像费用: **¥ 30.00**

公网带宽: 1Mbps 按固定带宽 **省 ¥ 1.20** **专享网络实例立享9.5折**

[上一步: 分组设置](#) [确认下单](#)

6. 登陆 SkyNAS

购买之后, 您可以登陆您的阿里云后台, 查看公网 IP 进行登陆; 同时也可以对您的实例进行升级、续费等一系列管理操作。

管理控制台 产品与服务 华北2 (北京) 搜索 166 费用 工单 备案 企业 支持与服务 简体中文

云服务器 ECS

实例列表

选择实例属性项搜索, 或者输入关键字识别搜索

实例ID/名称	标签	监控	所在可用区	IP地址	状态	网络类型	配置	付费方式	操作
i-2ze3ls6mx654x3o8ytge	starbucks-test		华北 2 可用区 E	[IP地址]	运行	专有网络	1 vCPU 1 GB (I/O优化) ecs.t5-ic1m1.small 25Mbps (峰值)	包年包月 18-06-19 00:00 到期	管理 远程连接 升降配 续费 更多
i-2ze2n4vo6qm64vu7vi40	skynas-pre-sale		华北 2 可用区 E	[IP地址]	运行	专有网络	1 vCPU 1 GB (I/O优化) ecs.t5-ic1m1.small 1Mbps	包年包月 18-06-11 00:00 到期	管理 远程连接 升降配 续费 更多
i-2ze7d4ka8fphwlmjdj7bo	market-skyNAS		华北 2 可用区 C	[IP地址]	运行	专有网络	1 vCPU 1 GB (I/O优化) ecs.n1.tiny 5Mbps	包年包月 18-06-20 00:00 到期	管理 远程连接 升降配 续费 更多

共有3条, 每页显示: 20 条

7. 测试端口是否打开

进入 <http://tool.chinaz.com/port/> 查看端口是否开启

当前位置: 站长工具 > 端口扫描

输入IP: 60.205... 输入端口: 5000

多个端口号请用逗号隔开, 例: 8080,8081

开始扫描

端口	状态
5000	开启

确认开启

1.2 表附一：Synology SkyNAS 开启网络端口列表

您可以根据您的实际情况，在 ECS 后台管理界面根据第三步开启端口转发教程，添加响应的端口策略。

例如当您使用手机端 DS cloud 的时候，会使用 6690 端口，您需要在 ECS 后台开启 6690 端口的本实例安全组。其他端口可以参考如下表单：

套件名称	端口
Hyper Backup (non LUN Backup)	873、22
Cloud Station Server	6690
NoteStation	5000 (HTTP)、5001 (HTTPS)
Log center	514 (可添加其它端口)
Calendar	38008、38443
File Station	5000 (HTTP, 可添加其它端口)、5001 (HTTPS, 可添加其它端口)
File Manager Server	3362/3363
FTP	21、55536 ~ 55543
SFTP	22

更多端口	http://sy.to/g7ot
------	---------------------------------------------------

1.3 SkyNAS 按量付费

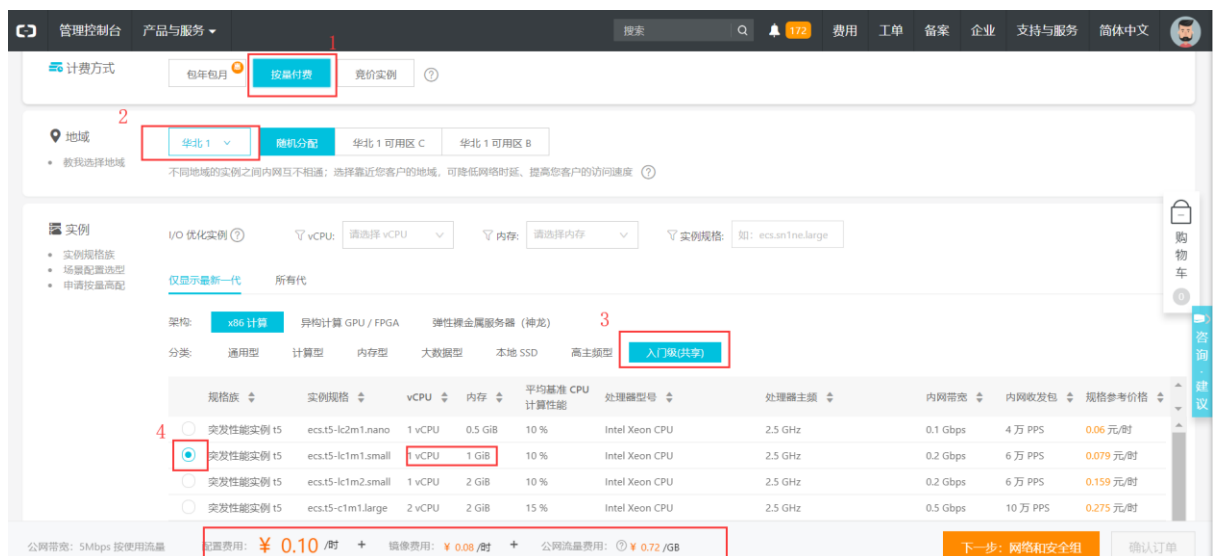
1.3.1 通过购买入口直接购买

1. 进入购买入口点击立即购买



2. 选择使用配置

选择【**按量付费**】 - 【**地域**】 - 【**入门级(共享)**】 - 【**选择配置**】



3. 选择镜像和数据盘

选择 SkyNAS 镜像，增加数据盘，然后进入下一步：**网络和安全组配置**

注意：1. 要选择 SkyNAS 最新版镜像；

2. skynas 必须挂载一个数据盘，否则 skynas 的套件不能够正常使用和安装！（此版本 SkyNAS 最多只支持一个数据盘）数据盘是您可用的 SkyNAS 的存储容量；

4.配置网络和安全组

- 1) 购买带宽的方式确认为**按使用流量**
- 2) 根据需求购买带宽
- 3) 安全组的配置详情，详见[包月购买流程 4.3【创建安全组】](#)

5.系统配置

选中 **创建后设置**”，再选择实例名称、实例 RAM 角色，点击 **确认订单**”进行。

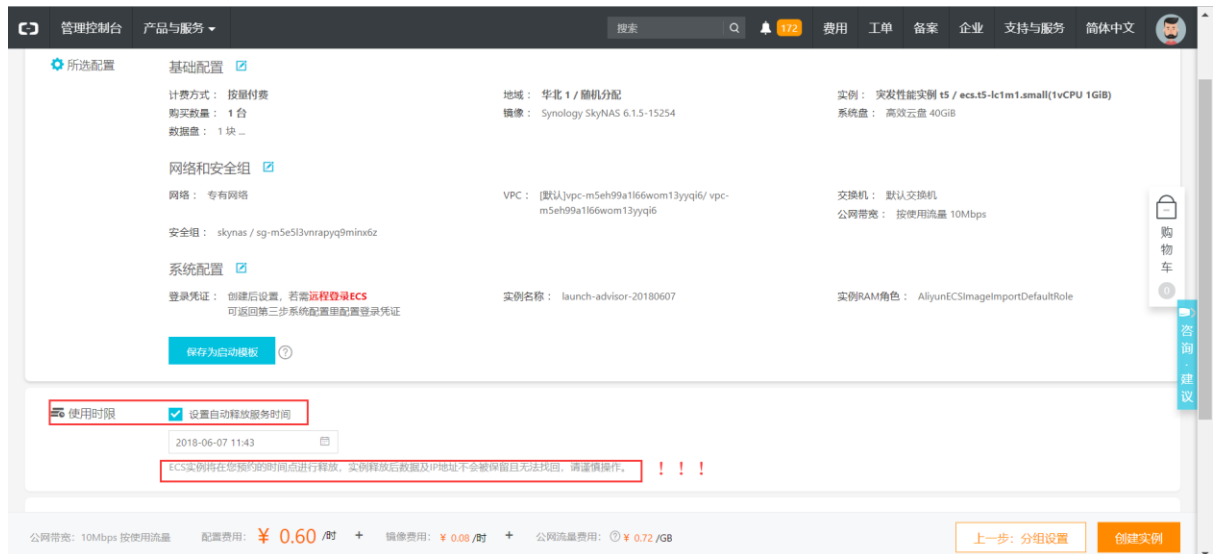
注意：选择 密钥对 会导致 skynas 无法正常启动！请直接选择稍后创建（SkyNAS 会有初始化 UI 界面支持您配置管理员账户）

6.确认订单，完成购买

点击下一步至**确认订单**，确认订单之后，点击**创建实例**支付即可完成购买操作。

- 1) 确认您选择的配置是否有误
- 2) 使用时限的选择

注意：使用时限可选可不选，若您选择使用时限，实例将在您的预约的时间点进行释放，实例释放后数据及 IP 地址不会被保留且无法找回，若您还需要继续使用，则需要重新购买！

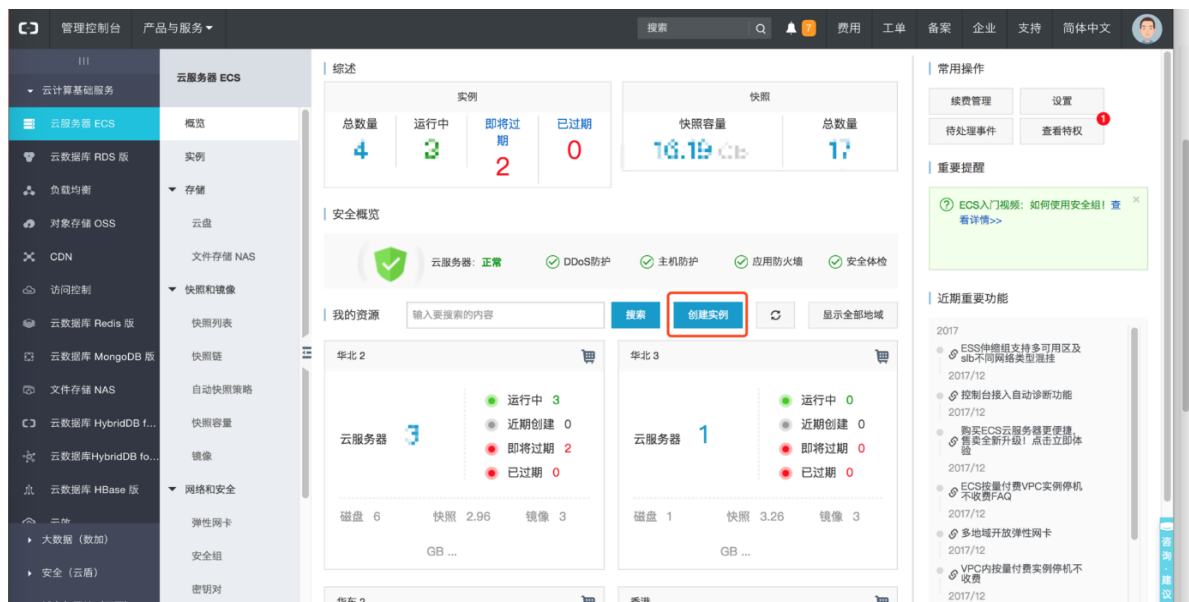


选择按量付费之后，您就可以以超低的价格体验 SkyNAS 了！

1.3.2 通过 ECS 购买入口购买

[注册并登陆阿里云](#)后台，通过 ECS 购买入口购买按量付费，适合小流量，对速度有一定要求对用户。

1. 点击创建实例



2. 进入购买页面，详情配置请参照第一部分配置流程

选择【[按量付费](#)】 - 【[镜像市场](#)】 - 【[选择镜像](#)】 - 【[搜索 Synology skynas](#)】 - 【[使用](#)】

The screenshot shows the ECS console configuration page. Step 1 is '基础配置 (必填)' (Basic Configuration). Under '计费方式' (Billing Method), '按量付费' (Pay-as-you-go) is selected. Under '地域' (Region), '华北 2' (China North 2) is selected. Under '实例' (Instance), '突发性能实例 t5' (Burstable Performance Instance t5) is selected. The '镜像' (Image) section shows '从镜像市场选择 (含操作系统)' (Select from the Marketplace, including OS) is selected. The price is shown as ¥ 0.10 / hour.

3.同时你也可以搭载[阿里云共享流量套餐包](#)，折合价格大约为 0.75 元 / GB

1.3.3 实例的释放

1.找到释放设置

进入[阿里云 ECS 后台](#)，在配置地区找到**实例**，点击右侧**更多**，选择**实例状态**，点击**释放设置**

The screenshot shows the ECS console instance list. A context menu is open for an instance, and the '释放设置' (Release Settings) option is highlighted. The instance details show it is in the '华北 1 可用区 C' (China North 1 Zone C) region.

2.选择释放方式


1) 定时释放

选择自动定时释放的日期以及时间，系统会按照定时任务的释放时间停止计费

释放设置 ✕

*释放行为: 立即释放 定时释放

设置自动释放:

*释放日期: 

*释放时间: :

温馨提示:

- 系统执行释放的定时任务间隔5分钟，系统会按定时任务的释放时间停止计费。

2) 立即释放

选择立即释放后，系统将立即释放任务，并停止计费

释放设置 ✕

*释放行为: 立即释放 定时释放

1.3.4 共享流量包套餐价格

共享流量包的套餐价格

亚太通用套餐

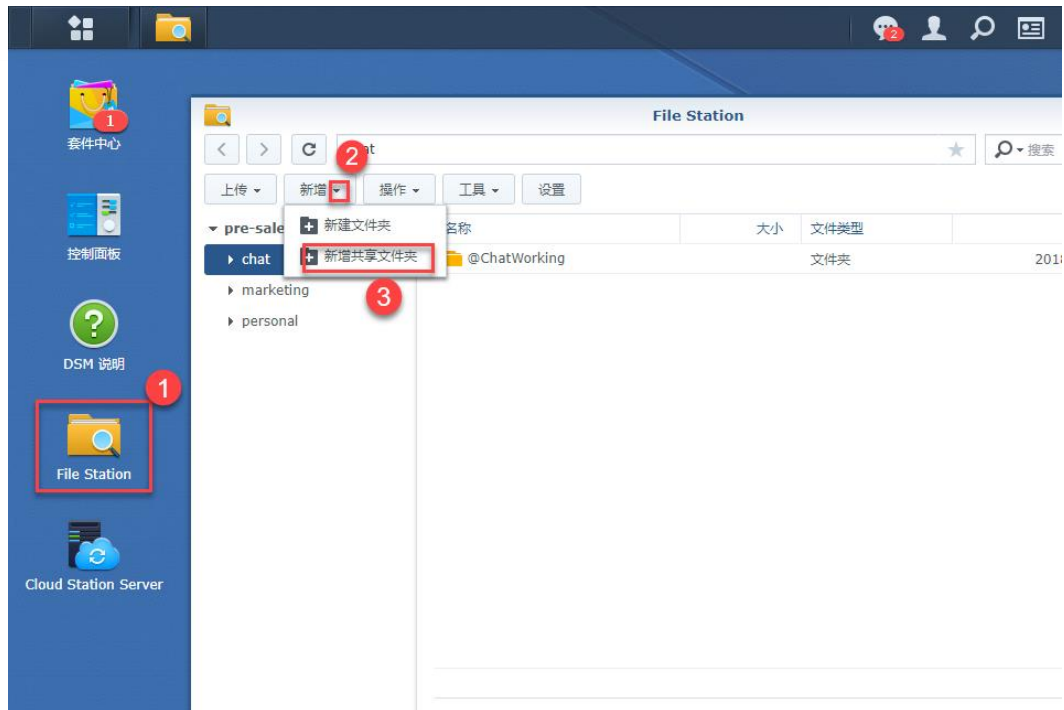
规格	亚太区域价格 (元)	最高节省成本 (元)
10GB	7.5	2.5
50GB	37	13
128GB	95	33
512GB	377	135
1TB	754	270
5TB	3727	1393

1TB=1024GB, 5TB=5120GB

2 管理人员-权限配置

2.1 如何新建团队文件夹？

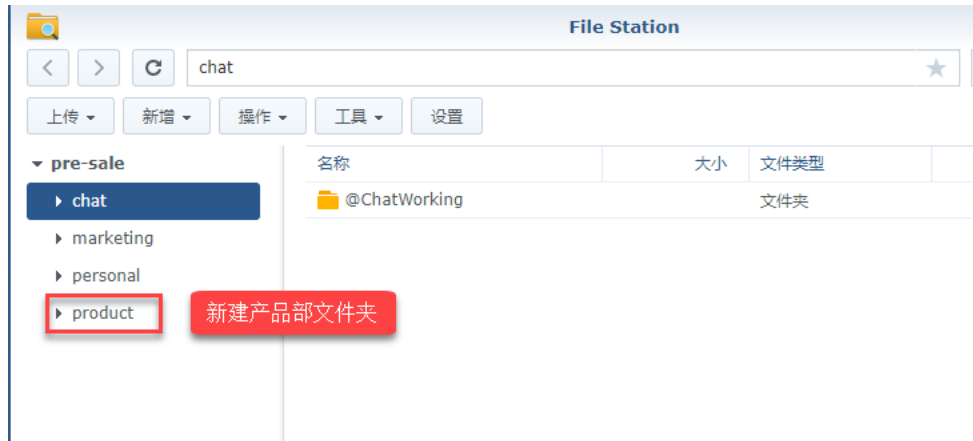
- 1) [DSM 系统-File Station-新增-新增共享文件夹](#)



2) 给文件夹命名，进行下一步至最后应用



3) 新增团队文件结果



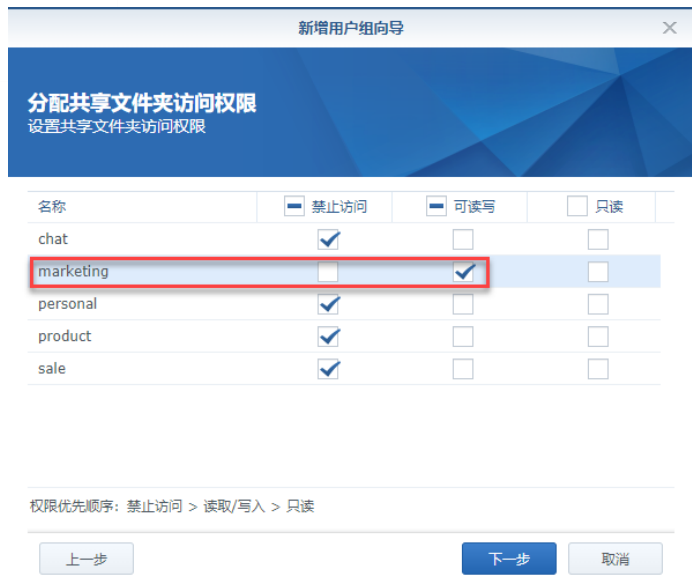
2.2 如何添加用户和用户群组？

2.2.1 添加用户群组

1) 控制面板-用户群组选项，点击“新增”，填写群组名称、说明信息，进行下一步。



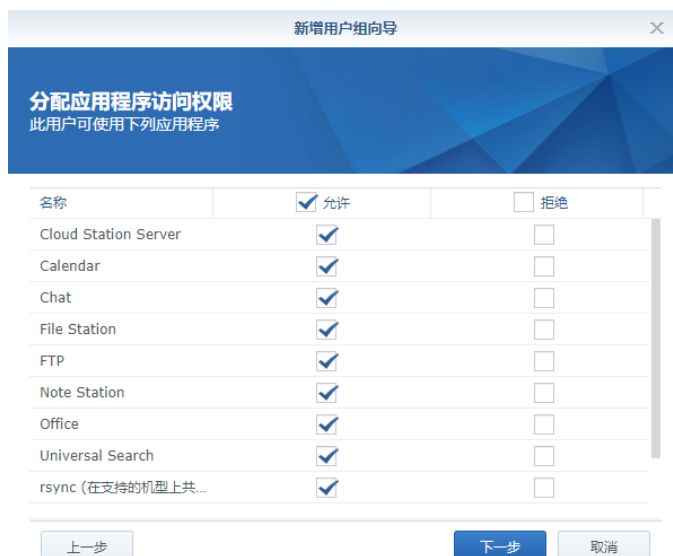
2) 分配用户组共享文件夹的访问权限。此处，我们只给 **marketing** 群组分配该组对应文件权限，其他禁止访问。



3) 对新增用户群组的空间配额进行设置。此处我们不进行设置。



4) 分配用户群组可以访问的应用程序权限。



5) 根据自己的需求您可以对该用户组进行速度限制。此处我们不进行设置，“0”代表无限制。



新增用户组向导

群组速度限制设置
为该群组指定速度限制。“0”代表无限制。(单位: KB/s)

自定义

服务 ^	上传限制 (KB/s)	下载限制 (KB/s)	速度限制
Cloud Station Server	0	0	无
FTP	0	0	无
File Station	0	0	无
Rsync	0	0	无

上一步 下一步 取消

6) 最后确认您对该用户组的设置，然后点击[应用](#)，成功创建该用户组。



新增用户组向导

确认设置
设置向导将会应用下列设置。这个步骤将会花一些时间，请耐心等待。

项目	数值
用户群组	marketing
群组说明	市场营销部
可读写	marketing
只读	
禁止访问	chat, personal, product, sale
应用程序权限	Cloud Station Server, Calendar, Chat, File Station, FTP, Note S...
速度限制设置	

上一步 应用 取消

7) 重复以上步骤，我们可以创建多个用户组。对于企业来说，可以针对不同的部门，创建不同的用户群组，通过分配用户群组的权限，来控制各部门的权限。例如我们以下创建的产品部、市场营销部、销售部。



2.2.2 添加用户账号

1) “新增”用户，填写用户信息。



2) 选择分配用户组



3) 同[创建用户群组](#)一样，接下来分配共享文件夹访问权限、空间配额、速度限制等。此处我们不再详细介绍。直接点击[下一步](#)至用户新增成功。



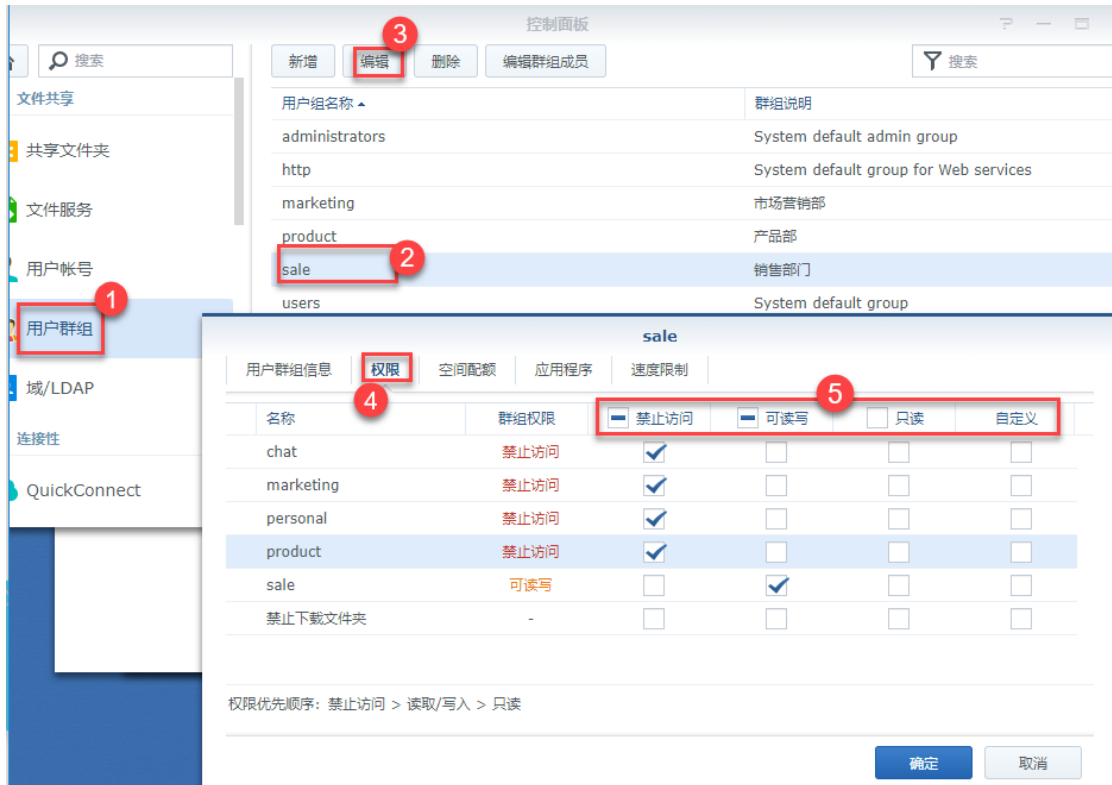
4) 登陆新增的 David 账户，查看设置共享文件访问结果，具体如下图，David 账户只有 marketing 文件夹权限。



2.3 如何控制文件访问权限？

2.3.1 团队控制

- 1) 通过创建新的用户群组控制
具体请参照以上[新增用户群组流程](#)
- 2) 通过编辑已有用户群组权限控制
[控制面板-用户群组-编辑-权限-设置](#)

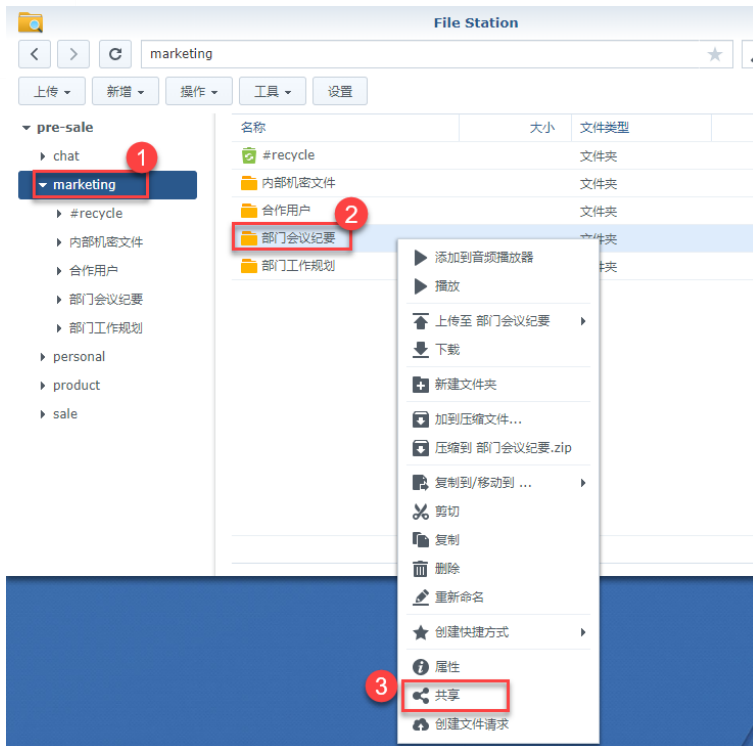


2.3.2 个人控制

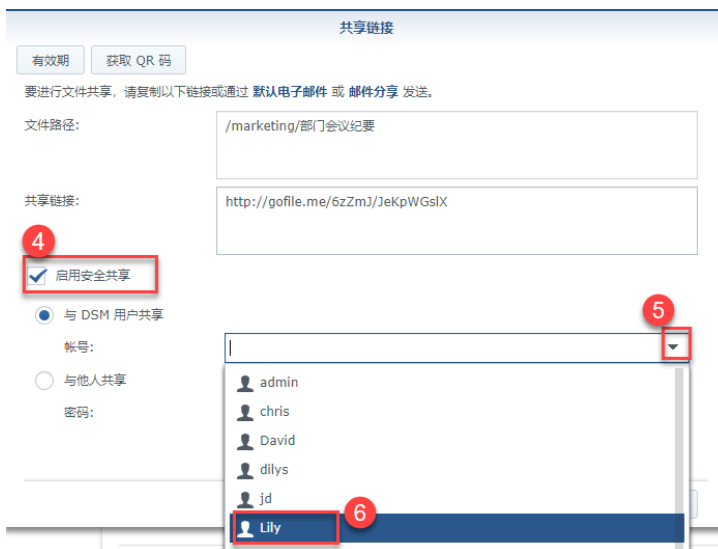
- 1) 新增普通用户，用户群组权限选中 **users** 即可。例如：Lily 我们新增的 marketing 部门成员，分配 users 用户群组权限



- 2) 使用管理员账号给 Lily 账户分配本部门的文件权限。例如以下：我们给 Lily 账户分配部门会议纪要文件夹权限。选中 **marketing-部门会议纪要-右击-共享**



3) 将文件共享至 DSM 用户 Lily 后保存



4) 登陆 Lily 账户，查看文件权限



2.3.3 下载文件控制

- 1) 新增—禁止下载文件夹，赋予 Lily 用户权限
- 2) 控制面板-共享文件夹-禁止下载文件夹-编辑-高级权限-禁止下载文件



- 3) 登陆 Lily 账户确认设置结果
禁止下载文件夹-选中文件-右击-下载，我们可以看到此时的下载按钮是灰色的，无法下载。



2.4 开通邮件通知

2.4.1 SkyNAS 绑定域名

该环节配置详见 [5.3 SkyNAS 通过 DDNS 设置域名登录](#)

2.4.2 SkyNAS 开通邮件通知

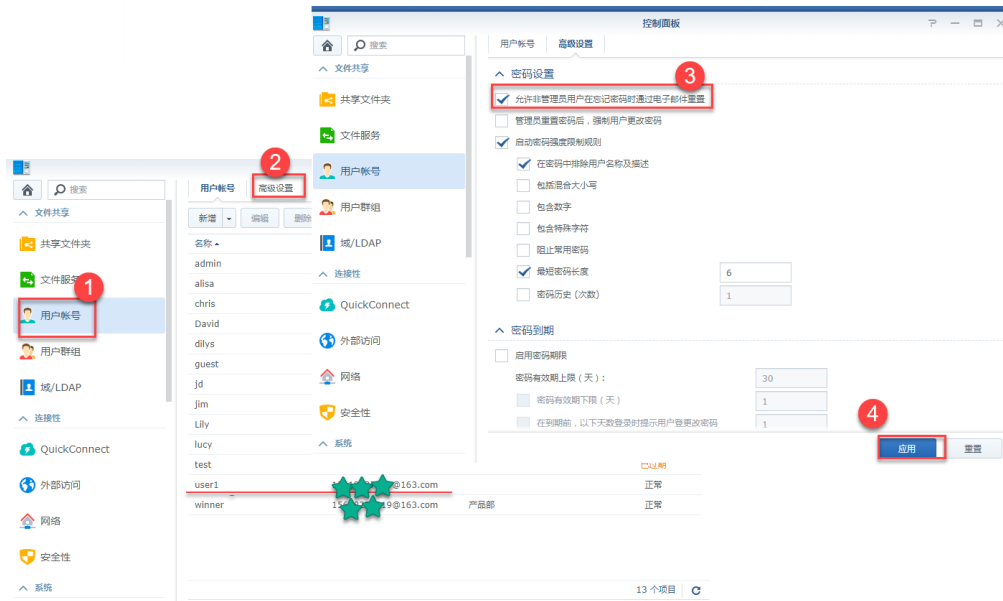
2.4.2.1 配置通知邮箱

操作步骤：[控制面板](#)-[通知设置](#)-[电子邮件](#)-[个人账户及服务供应商设置](#)（此处我们以 QQ 邮箱为例）-[应用并发送测试邮件](#)



2.4.2.2 开通普通用户重置密码权限

操作步骤：[控制面板](#)-[用户账号](#)-[高级设置](#)-[允许非管理员用户在忘记密码时通过电子邮件重置](#)-[应用](#)



2.4.2.3 重置忘记密码信息设置

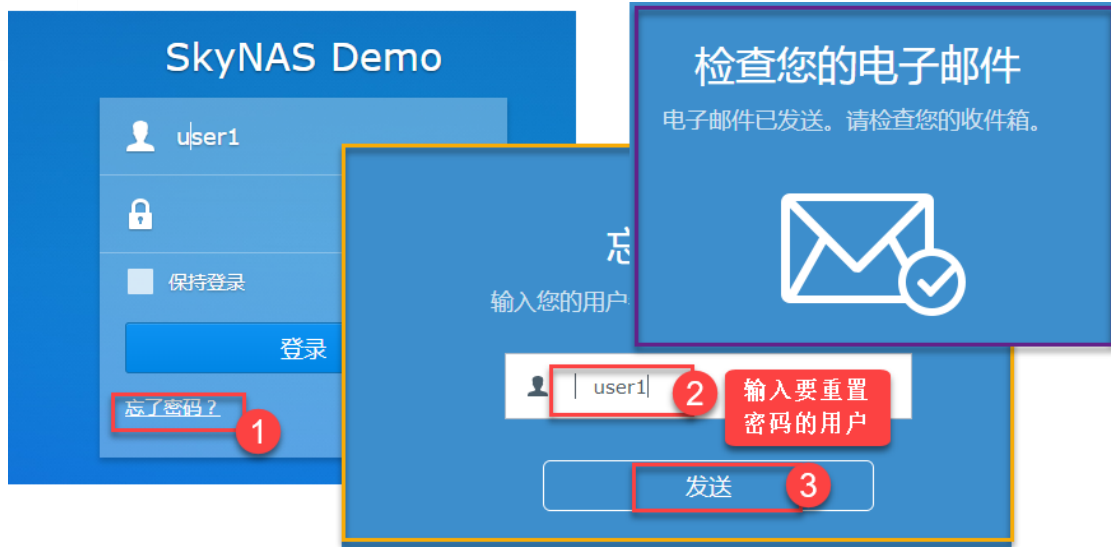
操作步骤：控制面板-通知设置-高级设置-系统-重置忘记密码-编辑变量-在%HTTP_URL%输入您在 DDNS 设置的域名-保存

其中，可以在编辑信息中设置发送邮件的内容

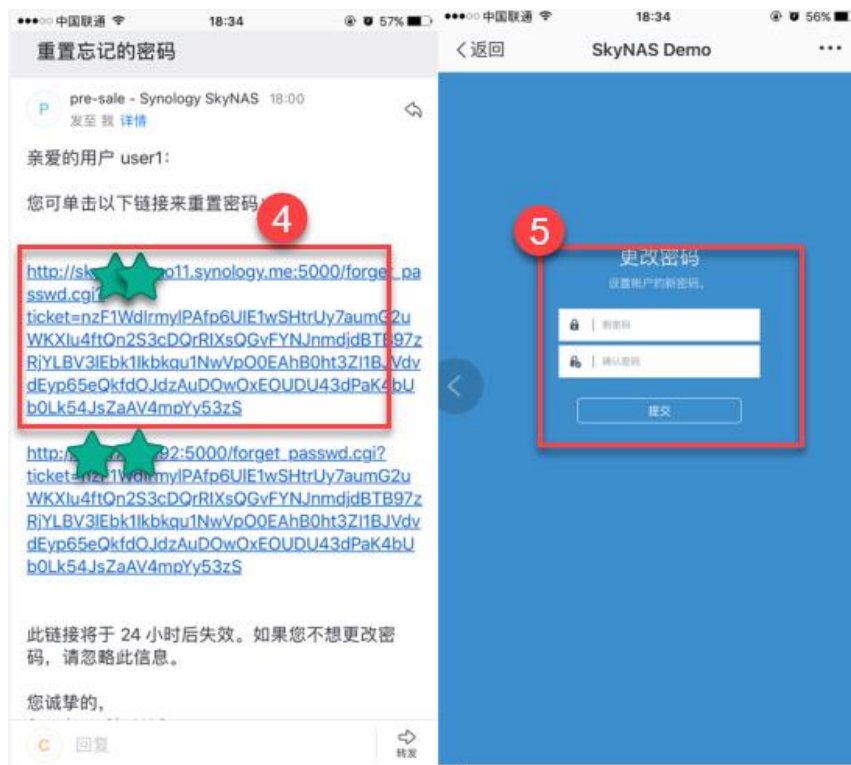


2.4.2.4 忘记密码邮件重置操作

1) DSM 系统忘记密码操作：



2) 邮件客户端重置密码：



3 安全便捷办公

3.1 如何搜索文件？

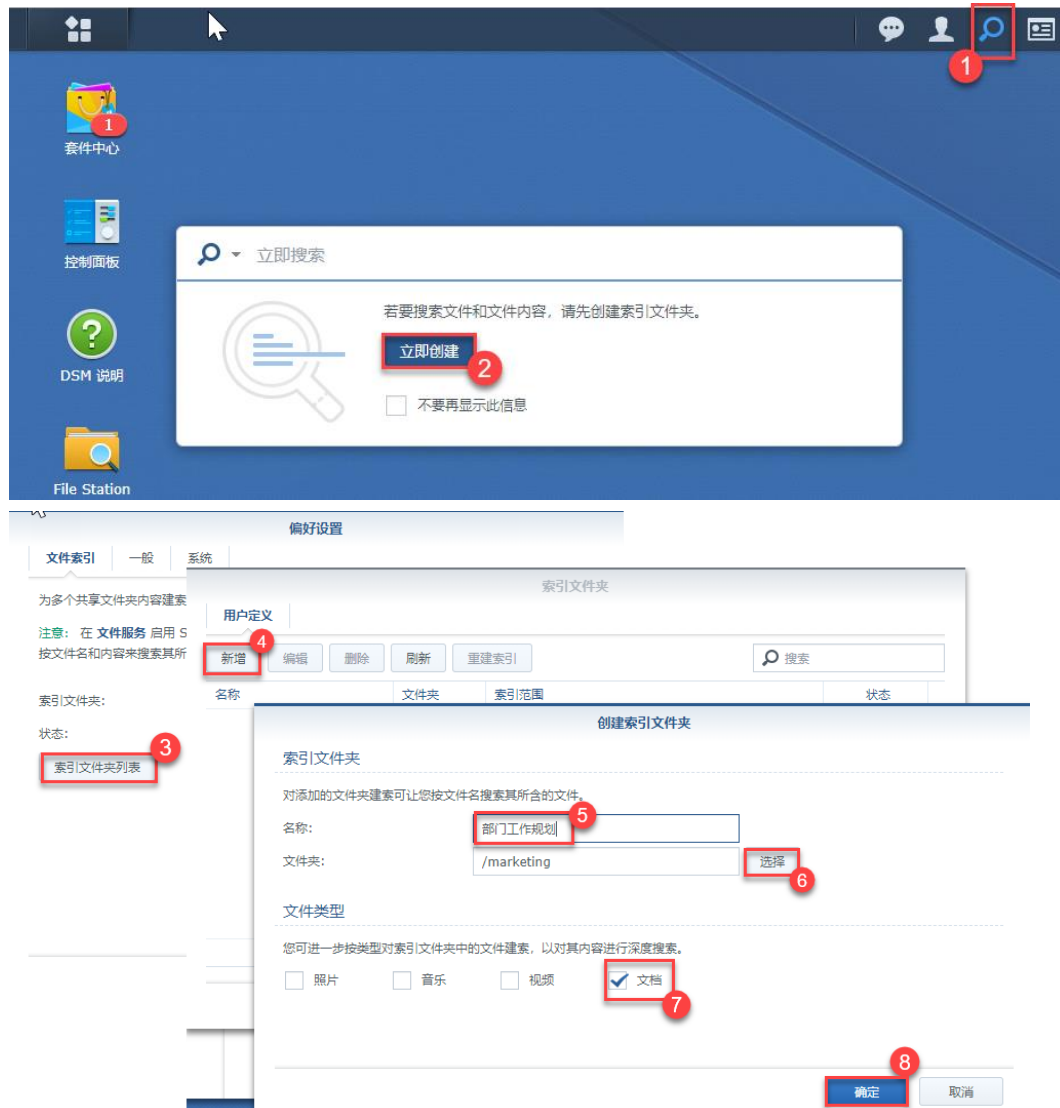
DSM 系统的 Universal Search 提供您可在 Synology SkyNAS 上进行全局搜索应用程序和文件的功能。通过对套件中的文件夹建索引，您可按文件名和文件内容执行深度搜索，更记忆您的所有搜索记录和收藏，协助您快速找到文件。除此之外，功能强大的 Universal Search

还可以搜索 DSM 系统的帮助文档、应用程序等，以下我们对搜索文件做详细介绍：

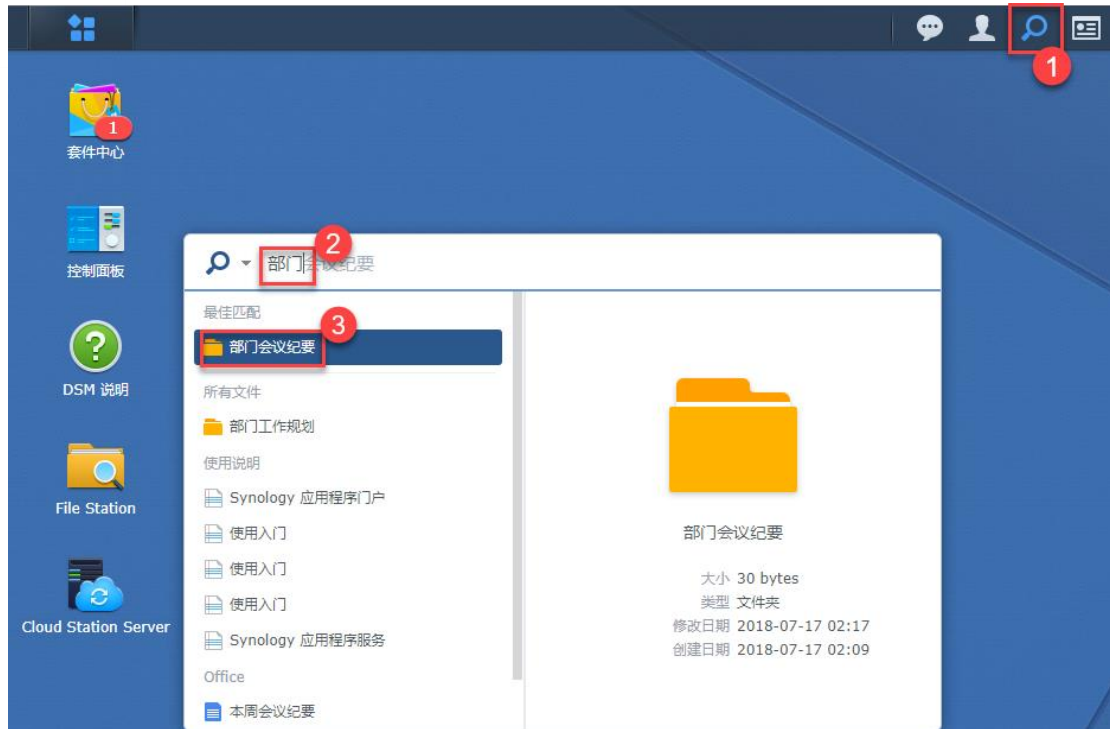
3.1.1 搜索套件文件

注意： 搜索文件或文件内容，需要先创建索引文件夹。文件索引详情请见[官网文件索引介绍](#)，文件搜索详情请见[官网搜索介绍](#)。搜索出的文件可双击直接打开。

1) 创建索引文件



2) 搜索 File Station 索引文件夹



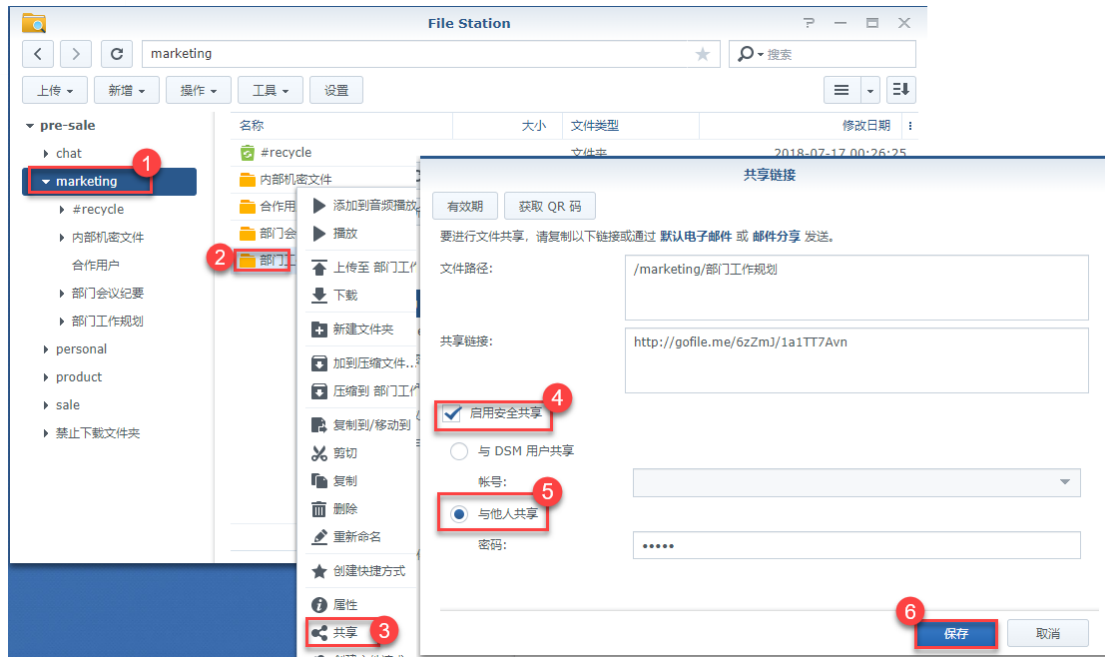
3) 直接搜索 office 文件、Note Station 便签



3.2 如何分享控制文件（夹）？

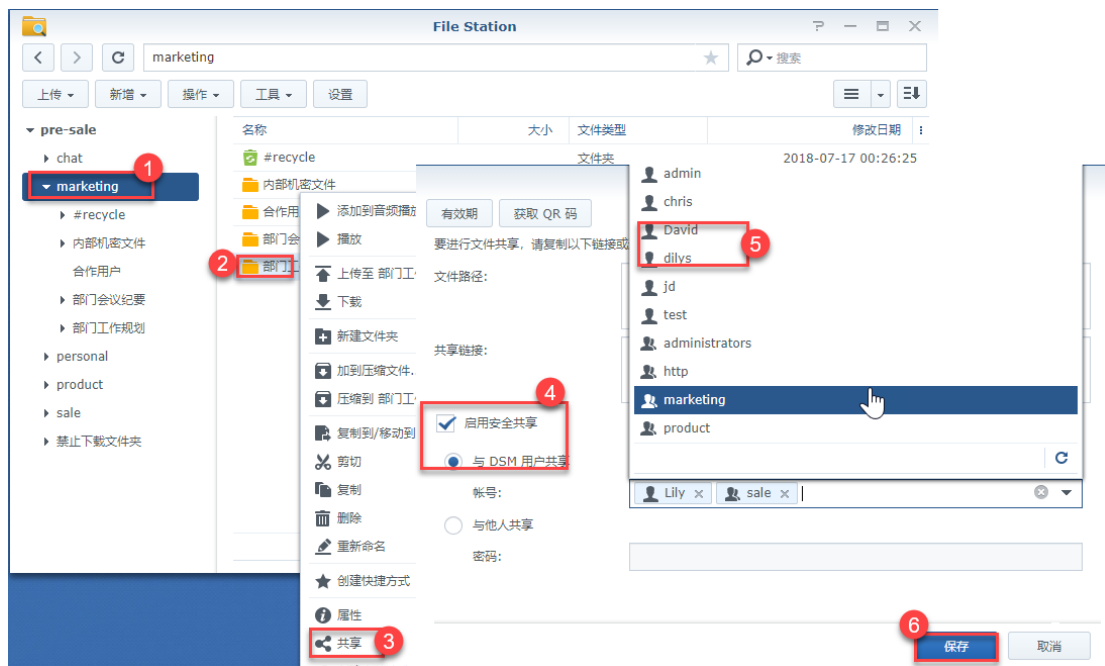
3.2.1 与他人共享

- 1) [File Station-文件-共享-保存](#)
- 2) [File Station-文件-共享-启用安全共享-与他人共享-输入密码-保存](#)



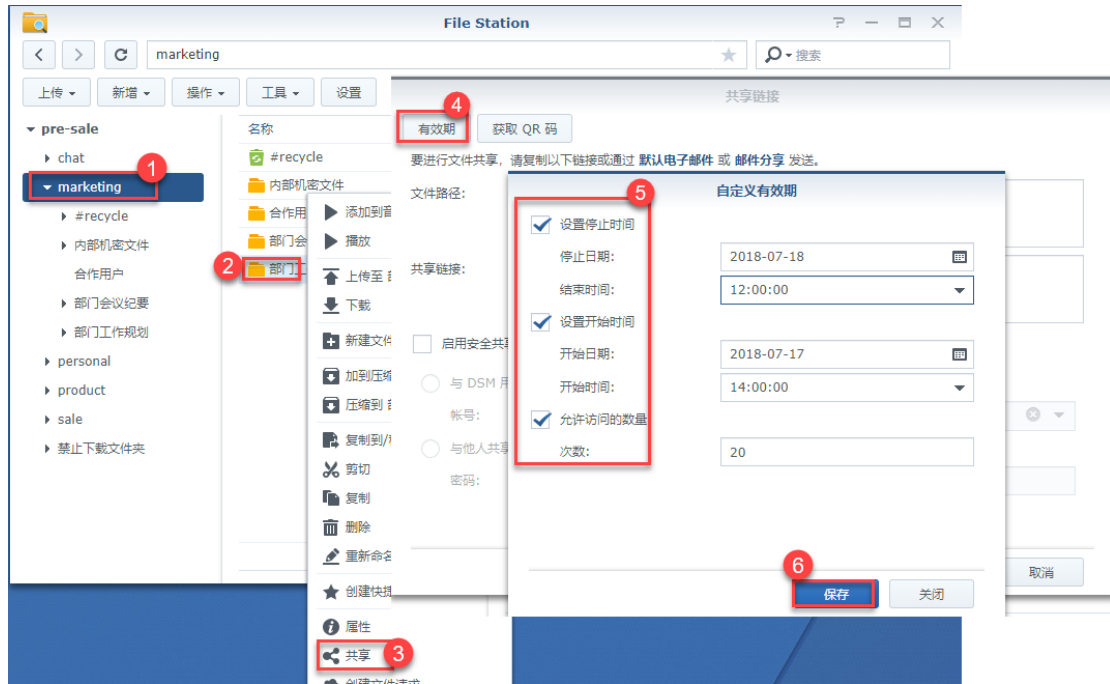
3.2.2 与 DSM 内部用户共享

操作步骤：File Station-文件-共享-启用安全共享-与 DSM 用户共享-选择用户账号-保存



3.2.3 有效期控制

操作步骤：File Station-文件-共享-启用安全共享-有效期-设置权限-保存



3.3 如何创建文件请求，请他人上传文件？

操作步骤：[File Station](#)-右击文件-创建文件请求-保存

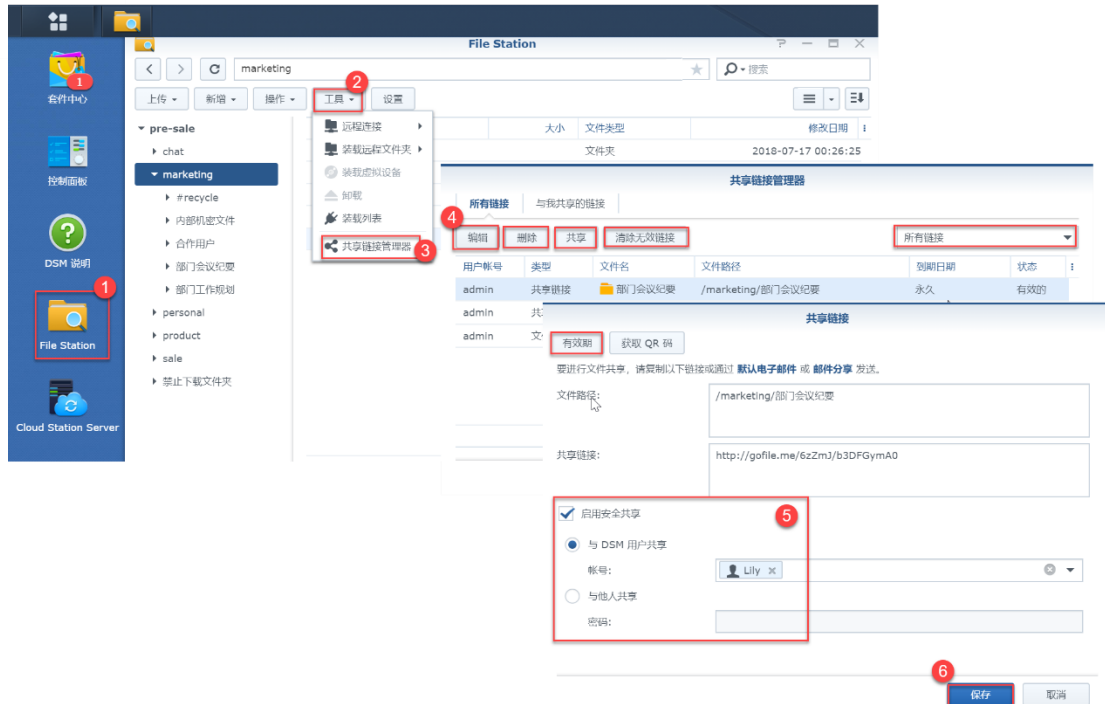
注意：若有需要，可将文件启用密码保护或进行有效期控制。



3.4 如何管理共享链接？

操作步骤：[File Station](#)-工具-共享链接管理器-进行管理操作

在共享链接管理器，可以重新编辑分享的权限。



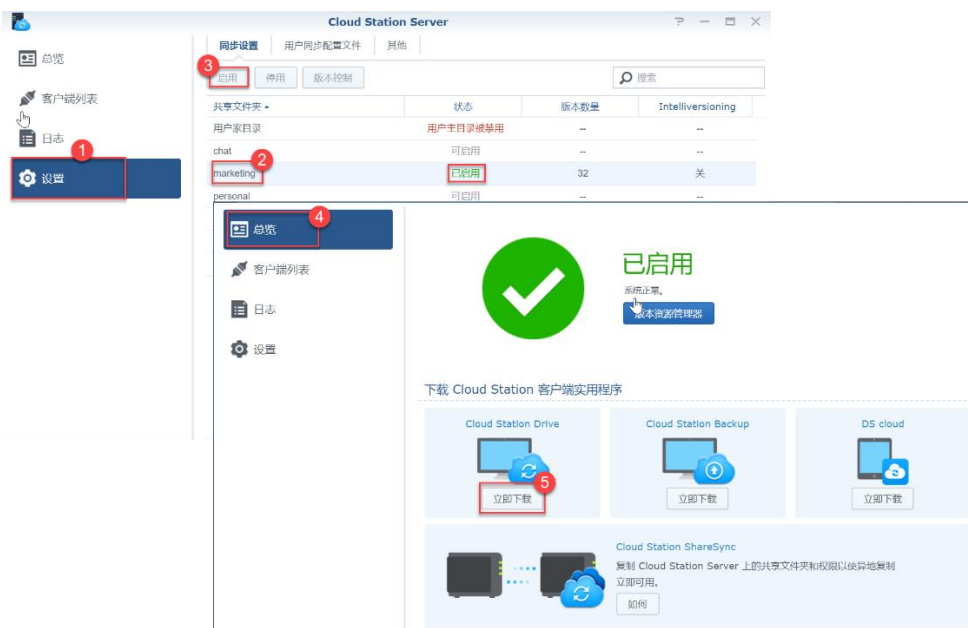
3.5 如何将云端文件（夹）同步至本地客户端操作？

3.5.1 SkyNAS 文件同步至本地

1) 设置 Cloud Station Server

操作步骤：

- ① **【DSM 系统】 - 【Cloud Station Server】 - 【设置】 - 【启用分享文件夹】**
- ② **【Cloud Station Server】 - 【总览】 - 【下载 Cloud Station Drive】**

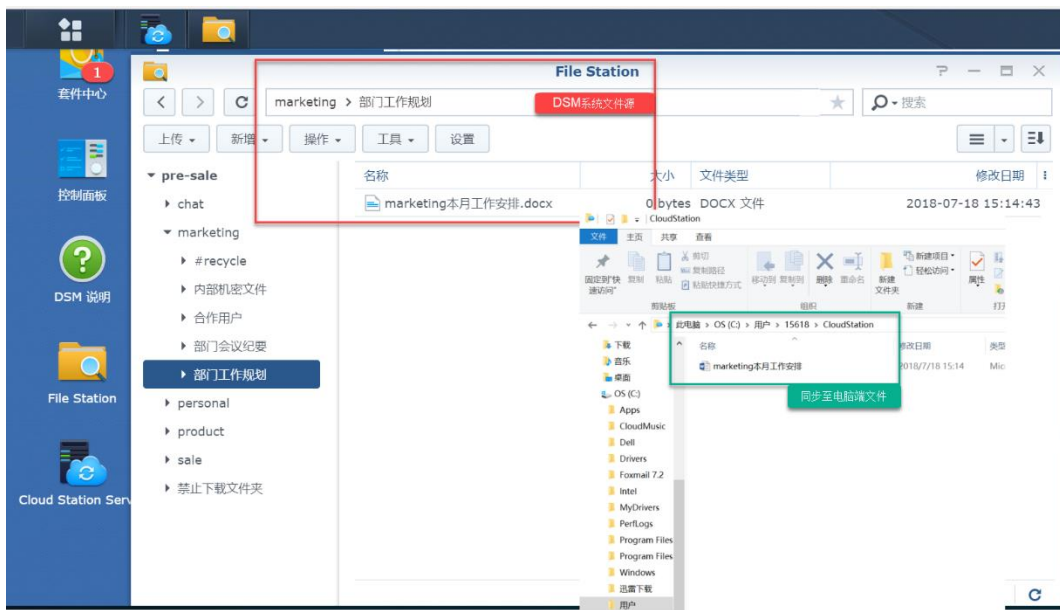


2) Cloud Station Drive 的 PC 客户端连接

操作步骤：**连接 SkyNAS-选择同步文件-选择本地保存路径-完成**



3) 同步结果



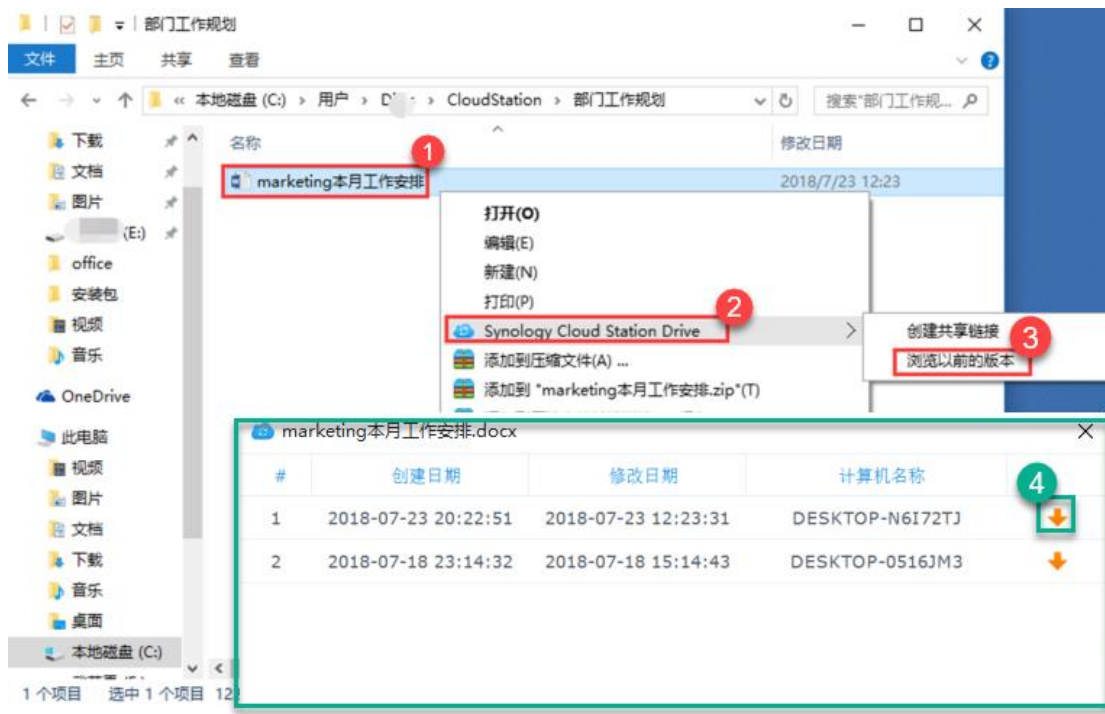
4) 按照以上步骤操作完成后, 我们便可享受本地实时编辑保存、实时同步至云端的功能啦!

3.5.2 历史版本的下载与还原

将文件(夹)同步至本地客户端之后, 我们可以在本地或者 DSM 系统对文件进行编辑, 保存之后会自动同步, 同时不但可以在本地进行分享、历史版本下载, 也可以在 DSM 对文件进行还原。

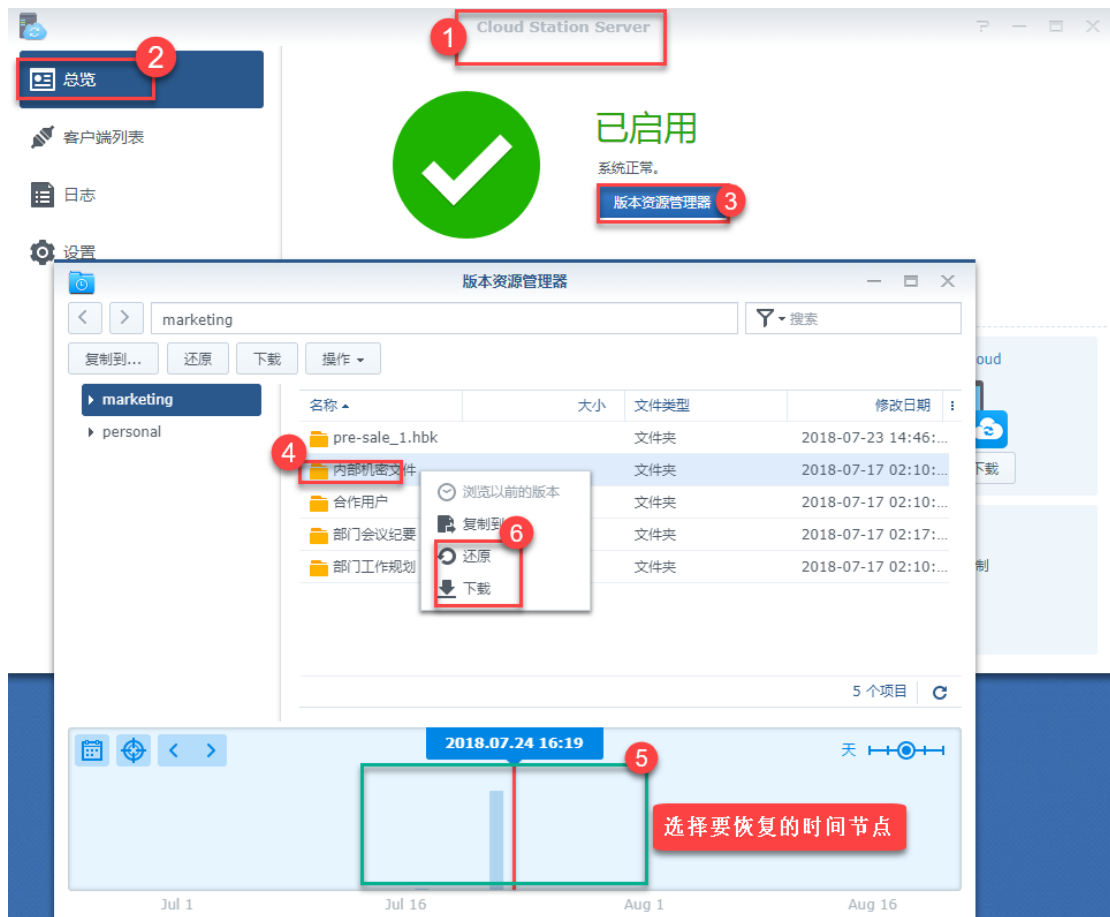
3.5.2.1 计算机本地下载历史版本

操作步骤: 选中本地文件-右击-Cloud Station Drive-浏览以前的版本-下载



3.5.2.2 DSM 下载或还原文件

操作步骤: Cloud Station Server-总览-版本资源管理器-选中文件-选择恢复的时间点-右击文件-还原/下载

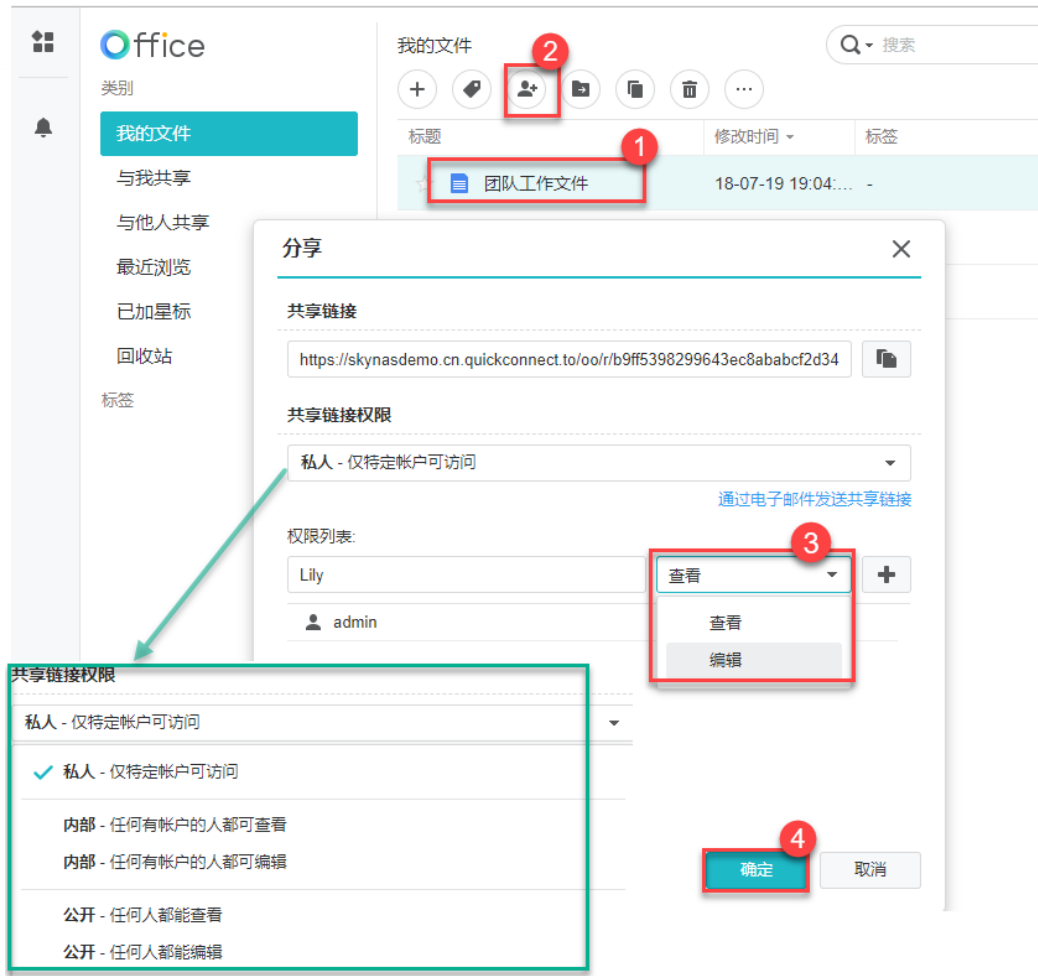


4 高效共享协作

4.1 如何使用 offic 套件使团队协作更高效？

4.1.1 Office 权限控制

1) 分享文件给同事，并设置他人访问的权限。例如以下我们以 admin 账户分享 团队工作文件夹 ” 给 Lily 账户为例：



2) Lily 帐户会接收到相应通知，并在“与我分享”选项中查看文件



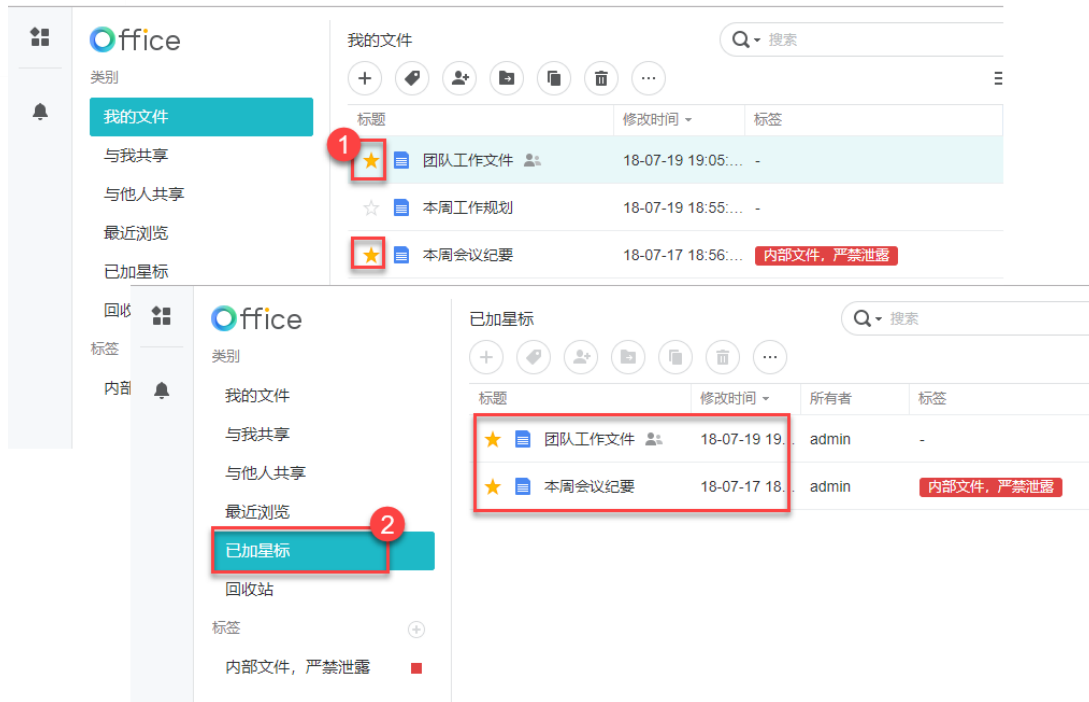
4.1.2 文件打标签

根据以下操作步骤，将文件分类打标签，可以直接通过标签找到找到同一分类的文件。

The image shows a two-step process for adding a star to a file in Synology SkyNAS. In the first screenshot, the user is in the '我的文件' (My Files) view. A file named '本周会议纪要' (This Week's Meeting Minutes) is selected, and a red box highlights the star icon in the top toolbar. A dialog box titled '新增' (Add) is open, showing the file name and a color selection grid. In the second screenshot, the same file is shown with a star icon and a red tag '内部文件, 严禁泄露' (Internal File, No Disclosure) applied. The sidebar on the left shows the '标签' (Tags) section with the newly added tag highlighted.

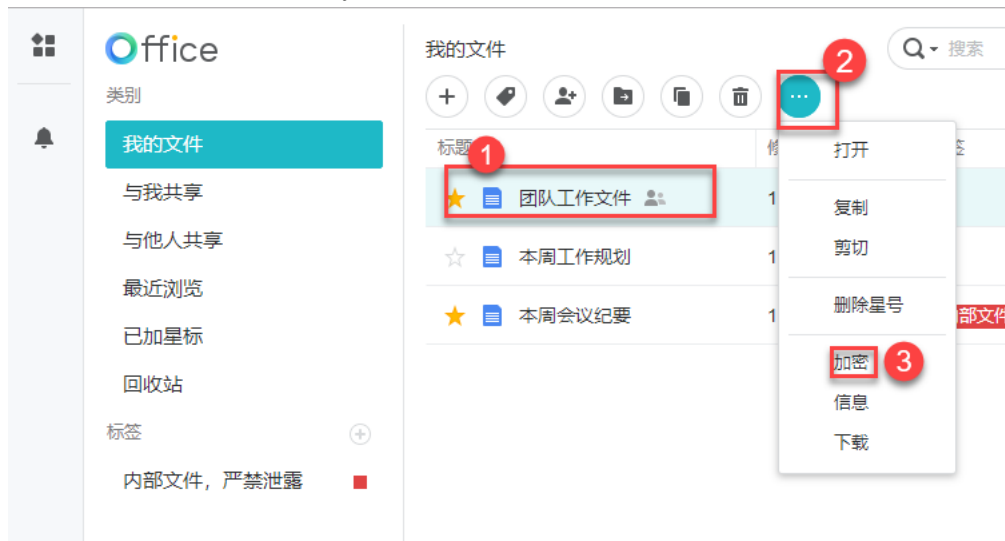
4.1.3 文件加星标

根据以下操作步骤，将文件加星标，可直接在**已加星标**选项浏览您的星标文件，节约您找文件的时间。



4.1.4 加密等其他操作

根据以下操作步骤，SkyNAS 可对选中文件进行加密、管理、下载等多种操作。



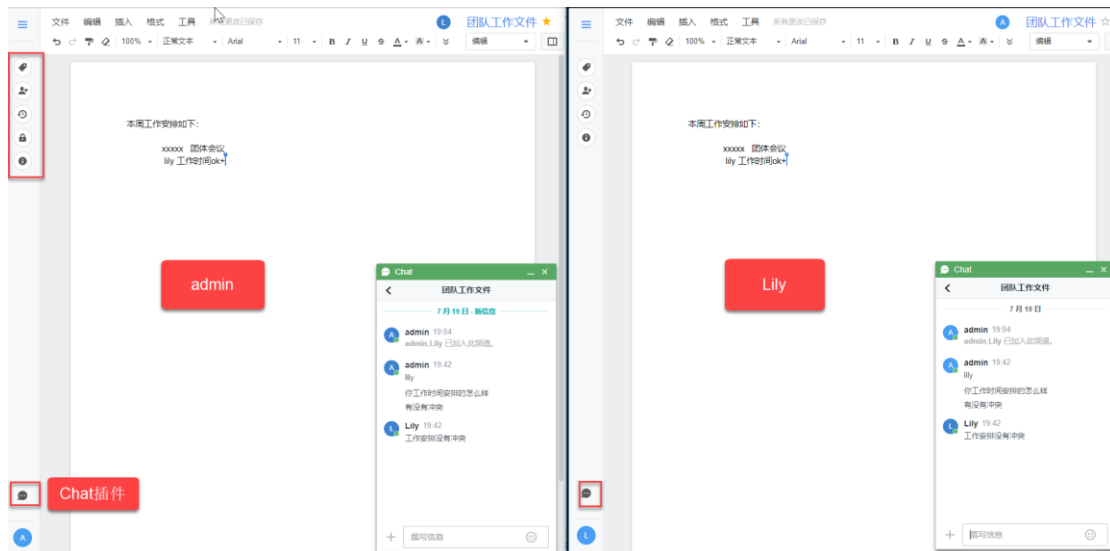
4.1.5 简化数据管理

SkyNAS Office 统一了 Calendar、Chat 门户，可直接点击访问。

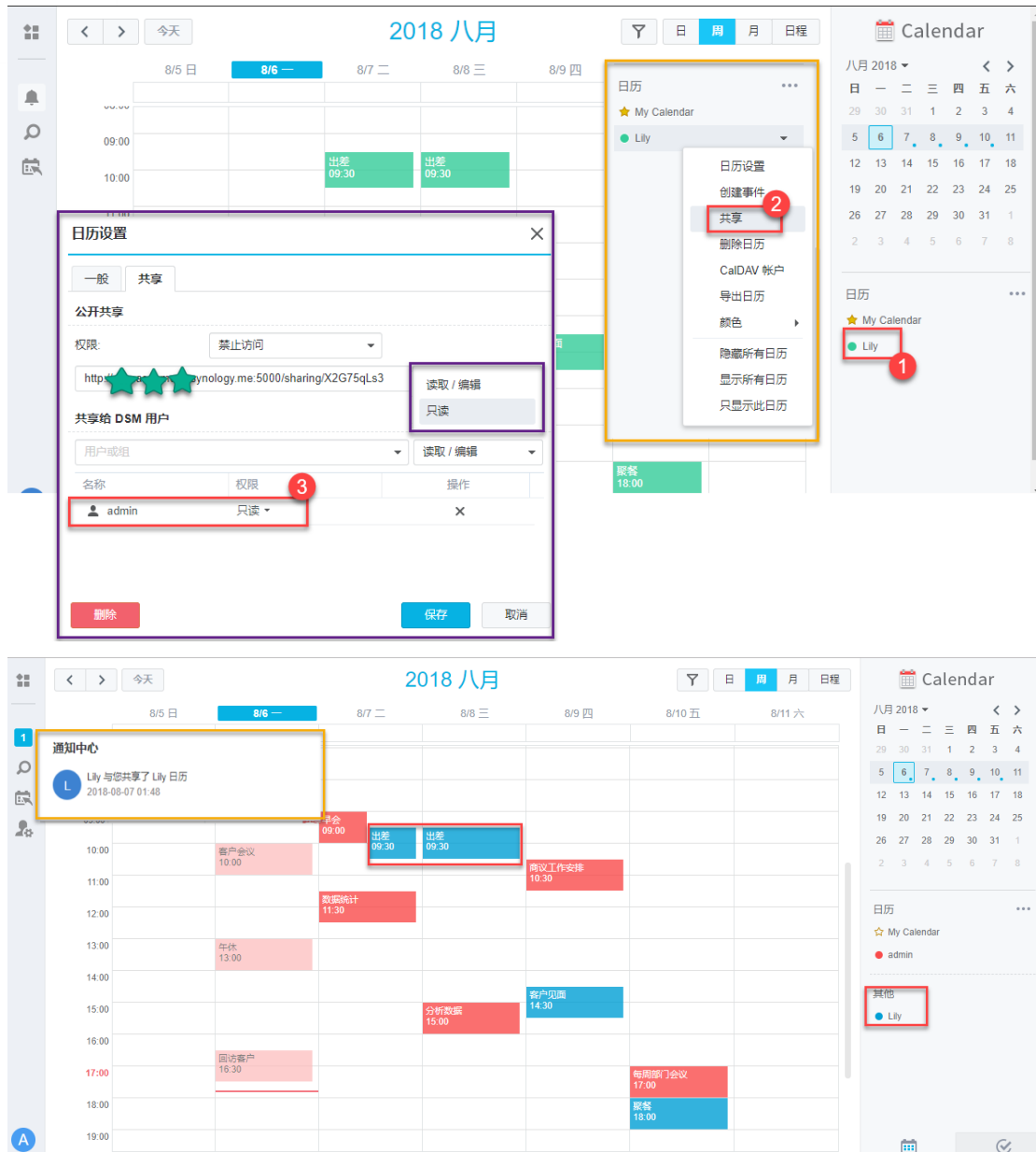


4.1.6 Office 协作沟通

团队多人同时打开同一个文件，可以同时进行编辑，还可以通过 office 中嵌入的 chat 插件进行即时沟通。



4.1.7 Calendar 日历



5 便捷移动办公

5.1 SkyNAS 支持移动办公套件

Synology SkyNAS 支持多个 套件移动端，DS file，DS note，Chat，DS cloud，可在手机端应用商店直接搜索下载。



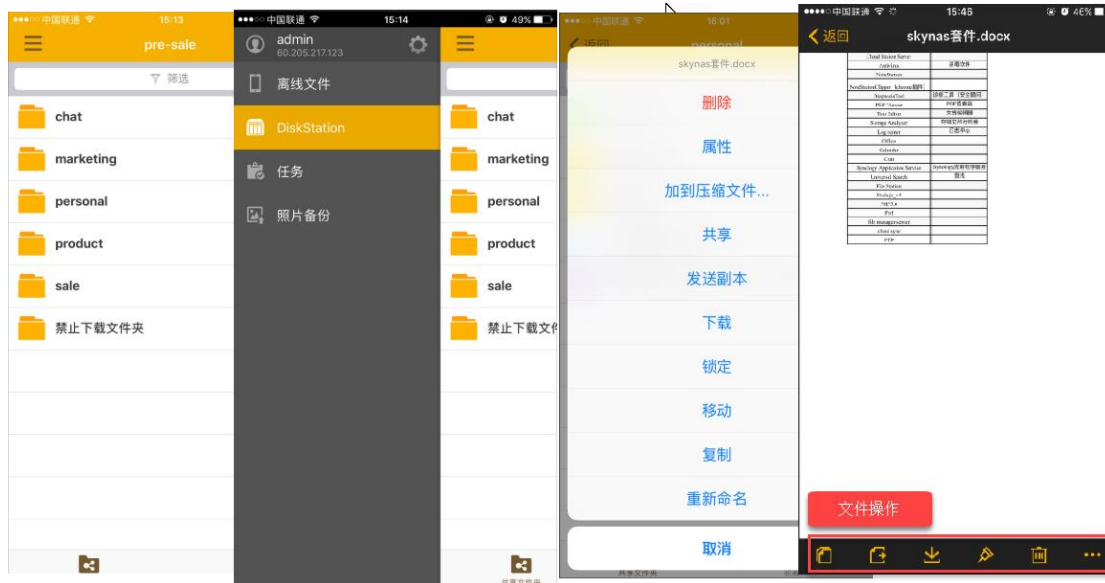
5.2 手机端直接上传文件

安装好手机客户端之后，可直接选中您手机中的图片、视频、文件等进行**一键上传**。



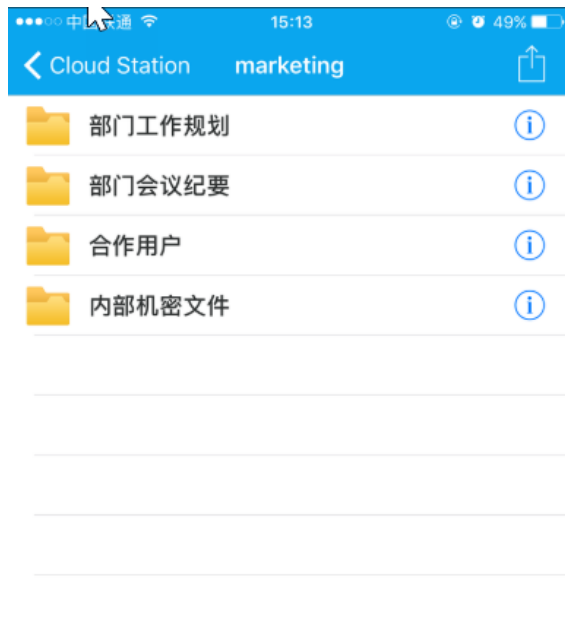
5.3 DS file

DS file 可让您直接通过手机端控制文件。通过手机端**一键上传**、手机端**预览**文件照片、视频直接**播放**等功能，还可以直接对选中的文件进行**管理**操作，共享、下载、删除、移动等。



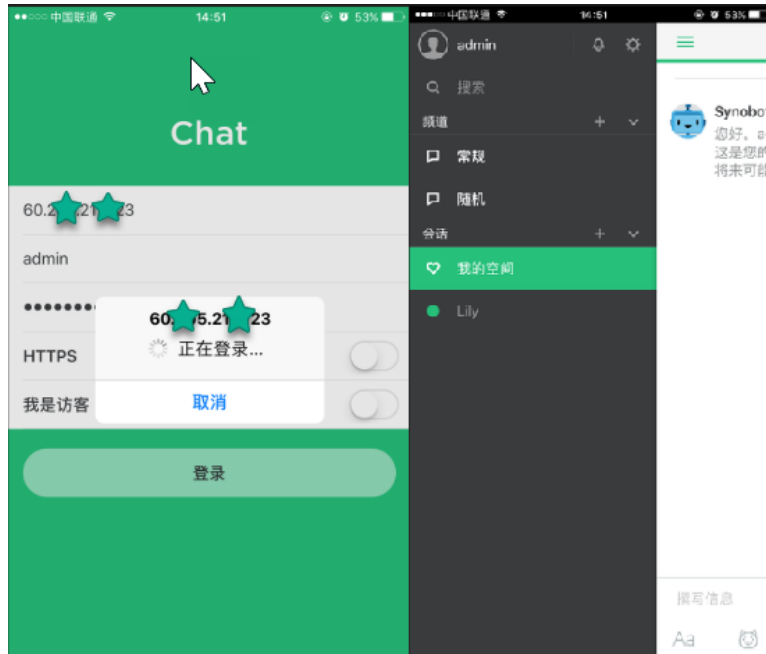
5.4 DS cloud

通过手机端 DS cloud、PC 端 Cloud Station Drive 和 SkyNAS DSM 系统，可以实现手机、电脑、云端的**三端同步**功能。



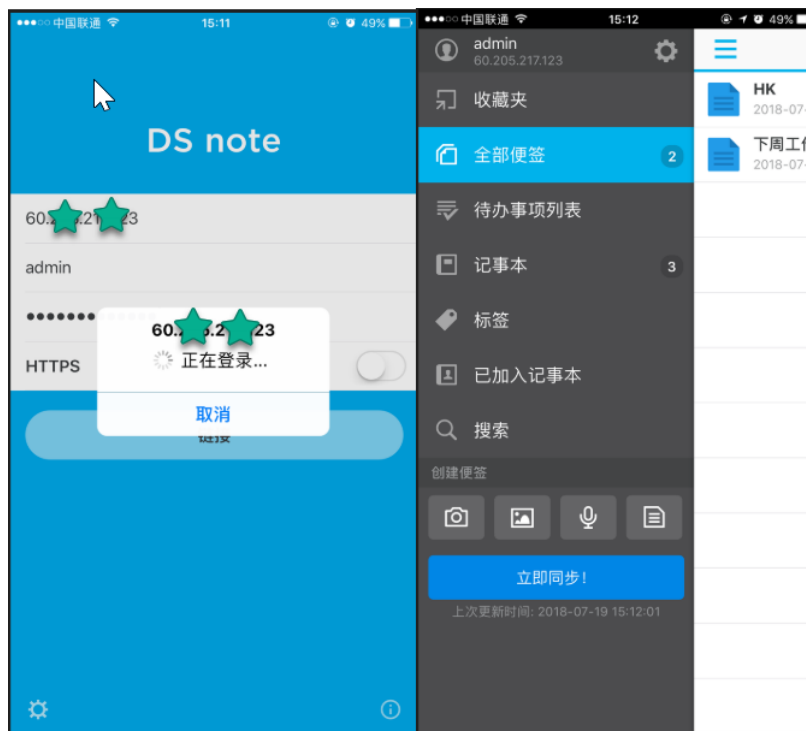
5.5 Chat

在手机上通过 Synology Chat 与同事**即时沟通**，有效地管理团队之间发送或是接收的大量信息和文件。



5.6 DS note

在手机上还可以通过 DS note，随时随地**记录**以及**访问**您的数据和笔记。



6 头号玩家进阶应用

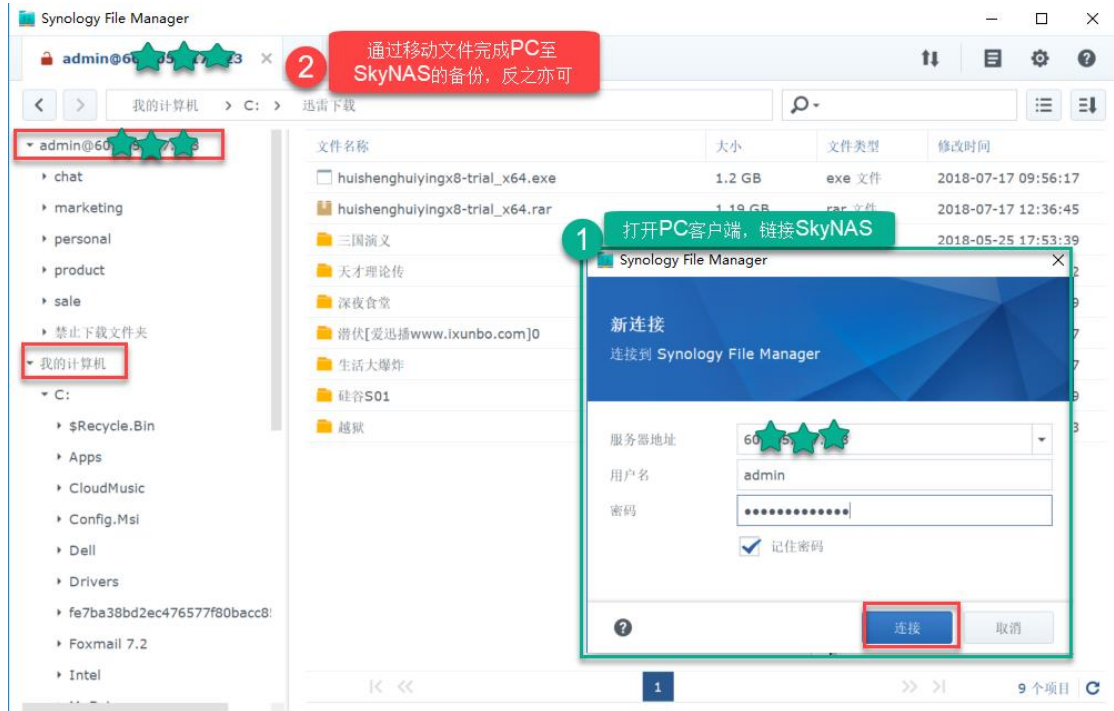
6.1 备份&同步

6.1.1 如何通过 Synology File Manager 备份数据？

1) 下载 File Manager 客户端



3) 登陆 PC 端 Synology File Manager,连接 SkyNAS。连接成功过之后便可以直接通过 PC 端的 Synology File Manager 移动或复制文件，即可完成 PC 文件在 SkyNAS 的备份，反之亦可。



4) 管理 File Manager 链接

Synology File Manager **支持多个用户使用**, 管理员可通过 DSM 系统的 Synology File Manager **总览**查看或管理连接 SkyNAS 的用户。

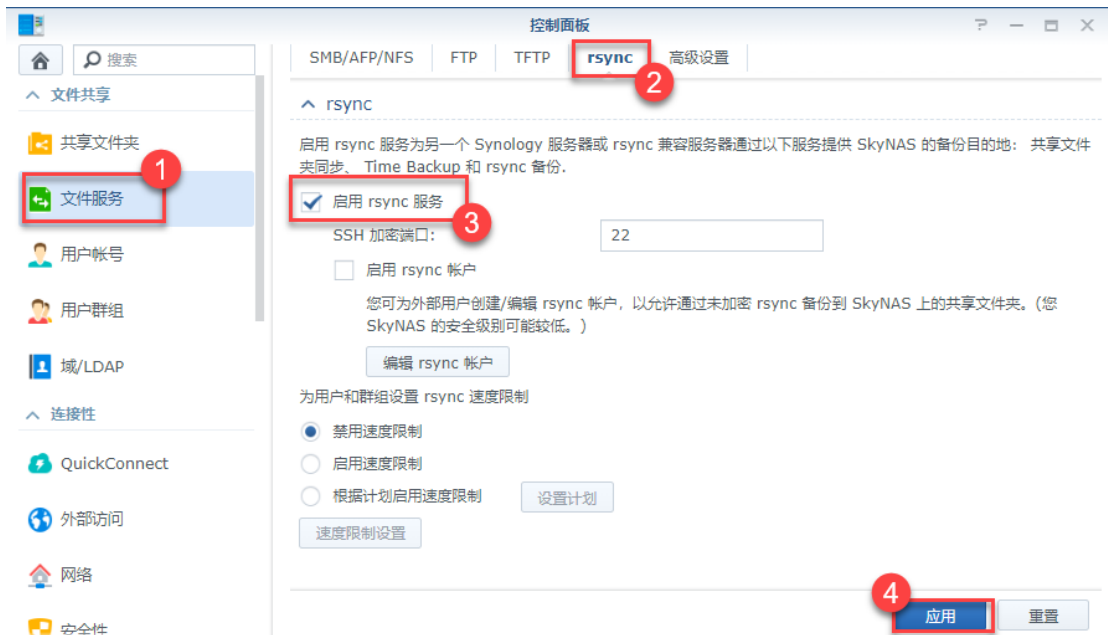


6.1.2 如何将 NAS 数据同步至 SkyNAS ?

6.1.2.1 使用 rsync 服务

1) 登陆 SkyNAS, 启用 rsync 服务

操作步骤: **【控制面板】 - 【文件服务】 - 【rsync】 - 【启用 rsync 服务】**



2) 登陆线下实体 NAS, 添加同步任务

操作步骤: **【控制面板】 - 【共享文件夹同步】 - 【任务列表】 - 【新增】**



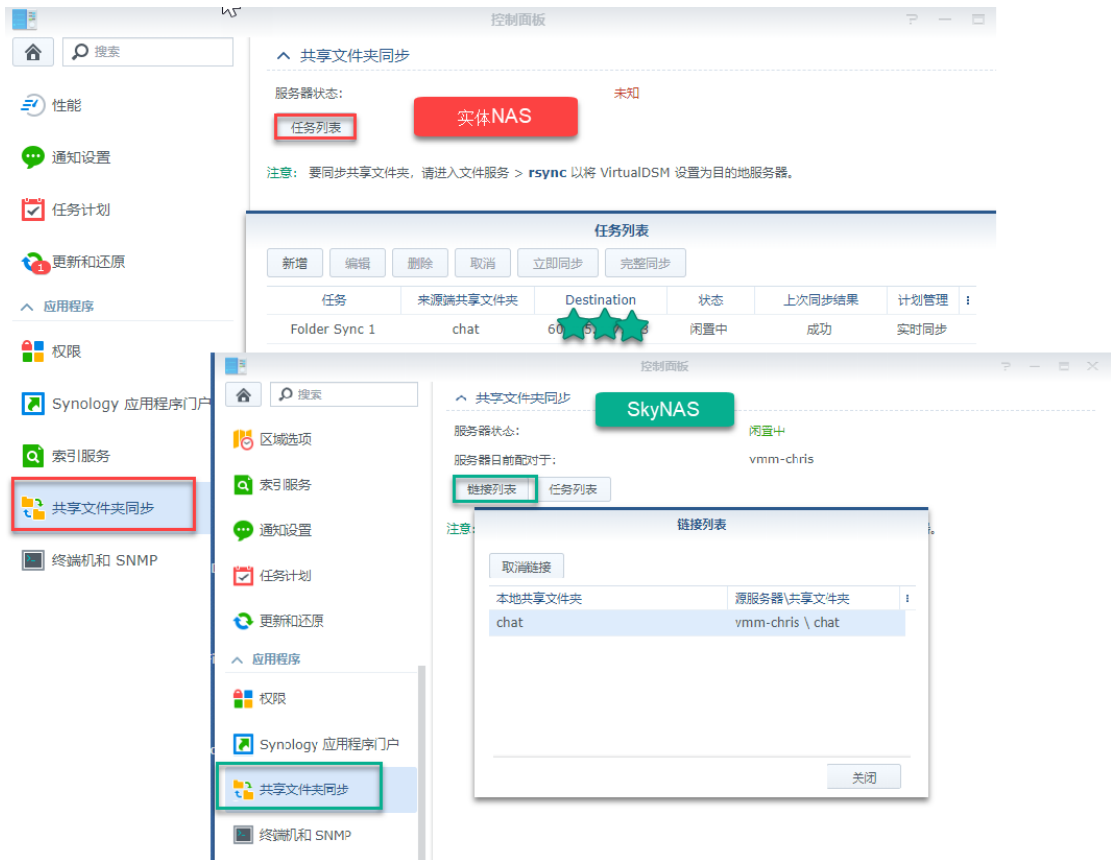
3) 选择新建任务的数据源以及目的地



4) 根据自己实际需求设置同步计划, 进行下一步, 至最后应用即可



- 5) 在**实体 NAS 的任务列表**或者**SkyNAS 的连接列表**，可对连接 NAS 核 SkyNAS 的链接进行管理或编辑。



6.1.2.2 使用 cloud station server

- 1) 登陆 SkyNAS 启用同步文件夹

【cloud station server】 - 【设置】 - 【同步设置】 - 【选择文件夹】 - 【启用同步】



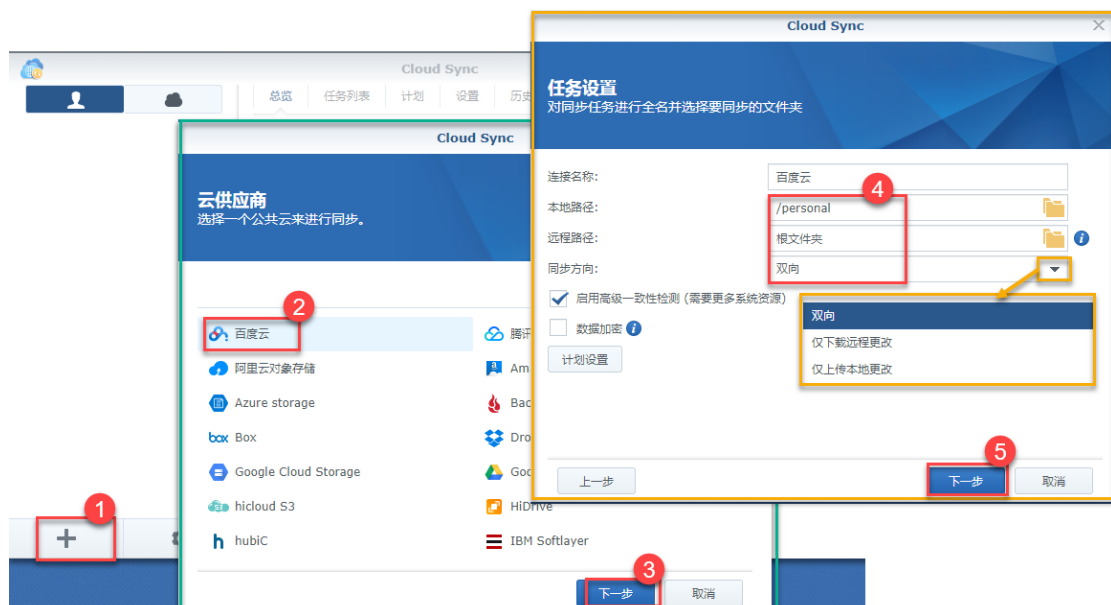
2) 登陆实体 NAS，通过 Cloud Station ShareSync 进行选择配置即可。

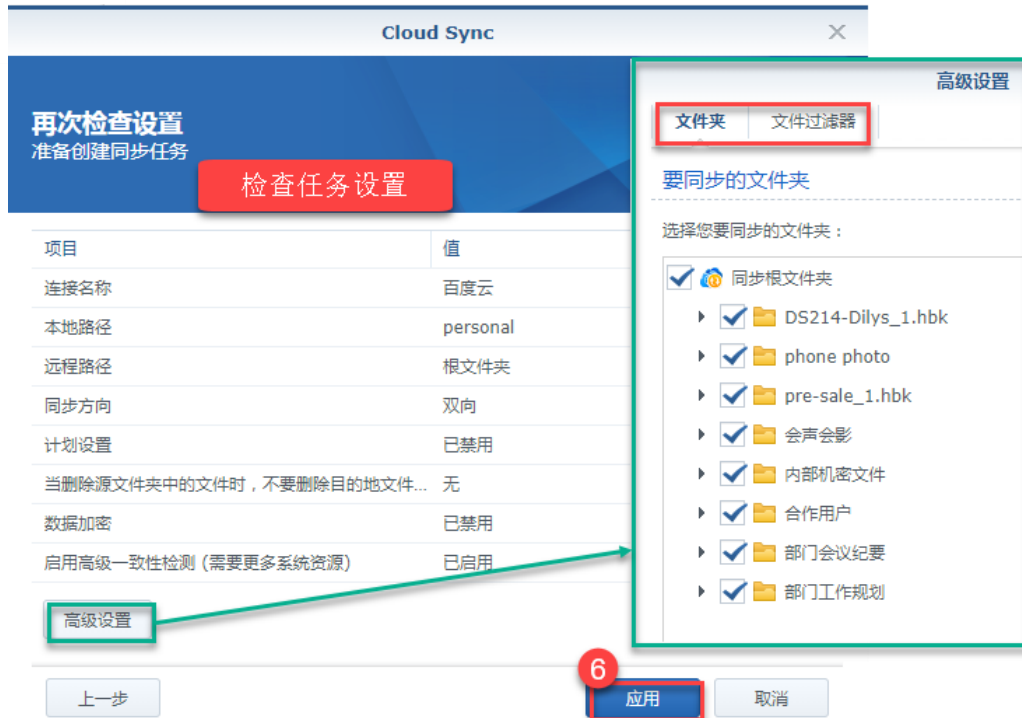


6.1.3 SkyNAS 如何与公有云服务之间进行无缝同步并共享文件？

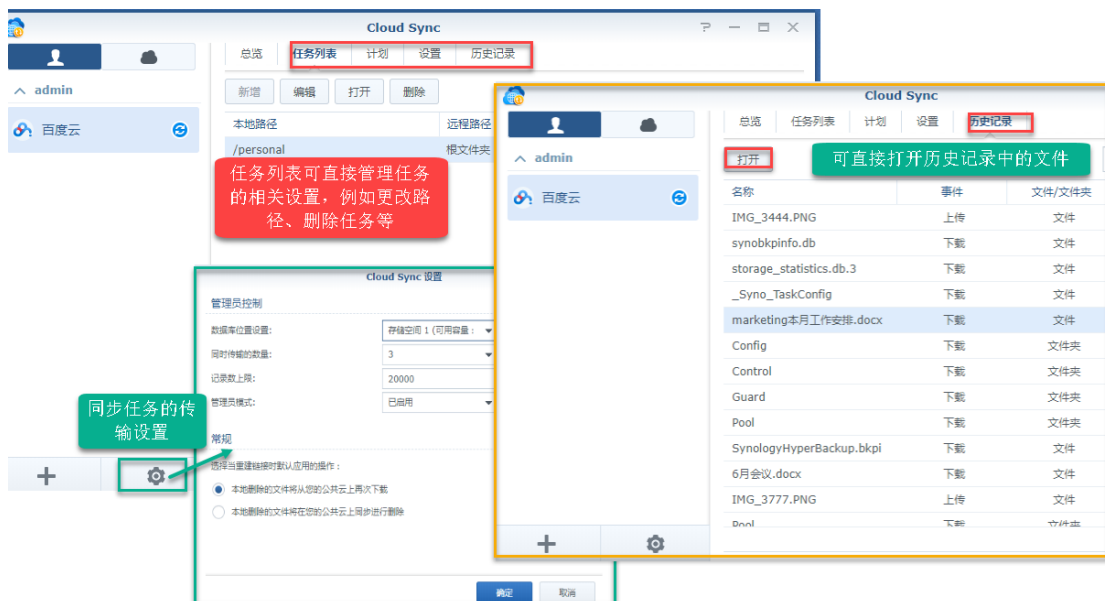
通过 Cloud Sync，可在 SkyNAS 与多个公有云服务之间进行无缝同步并共享文件，详见 [Synoy 官网 Cloud Sync 介绍](#)，此处我们以百度云盘为例：

操作步骤：[Cloud Sync-新建-百度云-下一步-登录百度云账号-设置同步任务-下一步-检查设置-应用](#)





设置成功之后, 可直接在 Cloud Sync 对任务进行管理设置, 以及历史记录操作等。



6.2 如何将 SkyNAS 文件挂载至本地？

有部分用户喜欢将 NAS 以网络映射的方式挂载在本地, 直接点击快捷方式进行访问。挂载的方式也不止一种, 通过本地[计算机网络映射](#)资源管理器, SMB 挂载, file station 装载等。以下流程为 **SMB 挂载至本地**:

操作步骤:

请先在阿里云后台, 打开端口映射: 139 (netbios-ssn) 与 445 (microsoft-ds) 【TCP / UDP】137、138 【UDP】。更多服务端口, 请进入[官网介绍](#)查看

添加安全组规则 ? ×

网卡类型：内网

规则方向：入方向

授权策略：允许

协议类型：自定义 TCP

* 端口范围：445/445 ?

优先级：1 ?

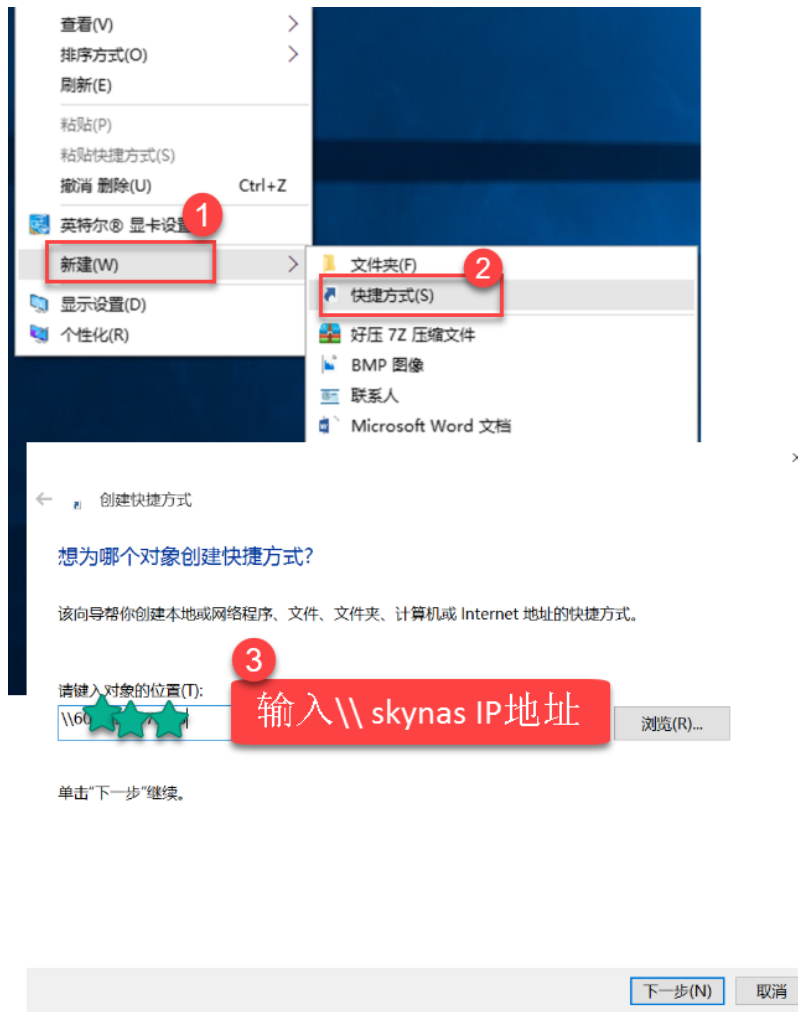
授权类型：地址段访问

* 授权对象：0.0.0.0/0 ? 教我设置

描述：
长度为2-256个字符，不能以http://或https://开头。

6.2.1 Windows 用户

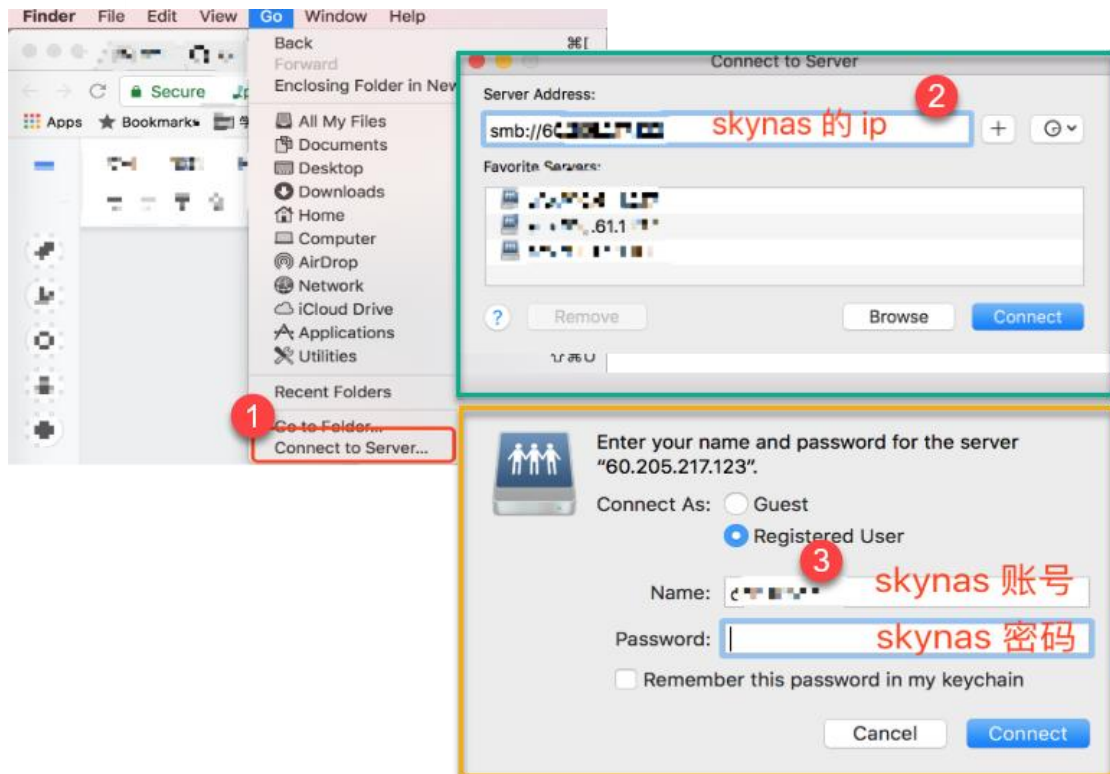
步骤：新建-快捷方式-输入 **\\+skynas ip 地址**-输入 skynas 账号密码登陆



6.2.2 Mac 用户

步骤：【finder】 - 【Go】 - 【Connect to Server】

注意：mac 的挂在方式为 smb:// + skynas 的 IP



6.3 SkyNAS 通过 DDNS 设置域名

6.3.1 通过 DDNS 设置域名

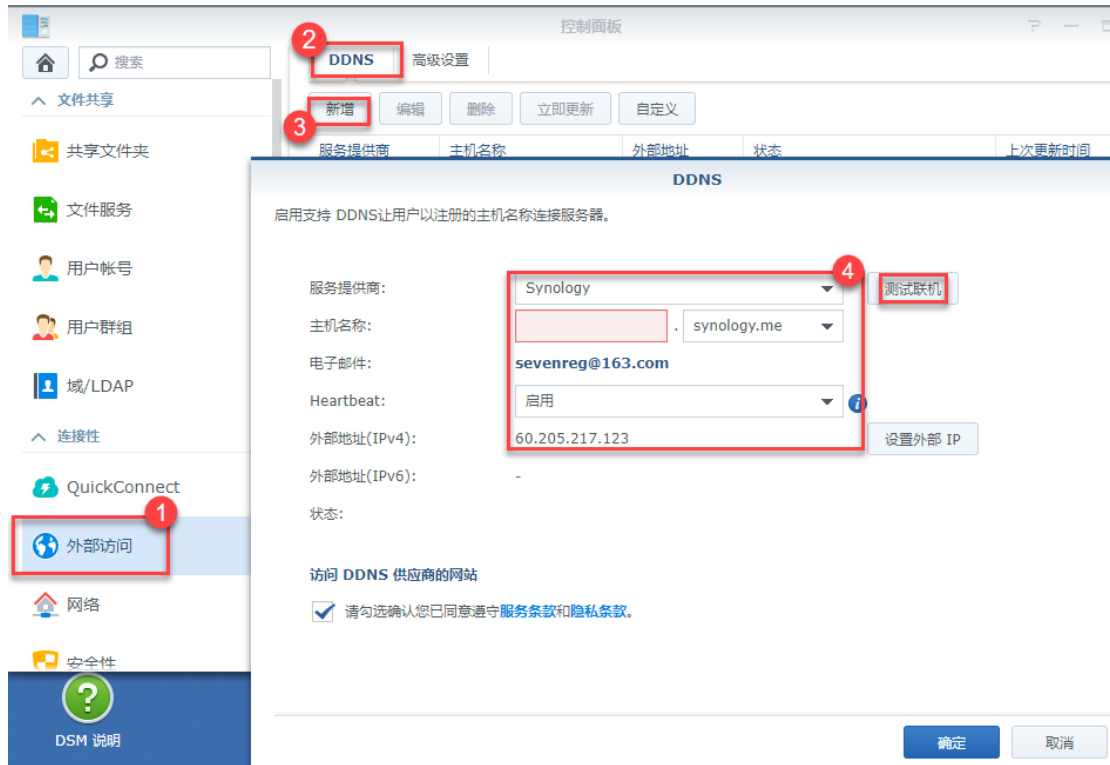
DDNS (动态域名服务) 通过将主机映射到其 IP 地址来简化通过 Internet 与 SkyNAS 的连接。例如, DDNS 可让您使用域名 (如 www.john.synology.me) 来访问 SkyNAS, 而无需记住 IP 地址 (如 172.16.254.1)。

设置 DDNS

您可将一个已有的主机名指定到 SkyNAS 的 IP 地址, 或注册由 Synology 或多个其它 DDNS 供应商提供一个新的主机名。请咨询各供应商以了解有关主机名注册的详情。

若要设置 DDNS 主机名:

1. [控制面板](#) -> [外部访问](#) -> [DDNS](#) -> [新增](#), 填写信息。详情参照 [DDNS 设置教程](#)。



2.单击测试连接以查看设置是否正确

3.单击确定来保存并结束设置



6.3.2 配置证书

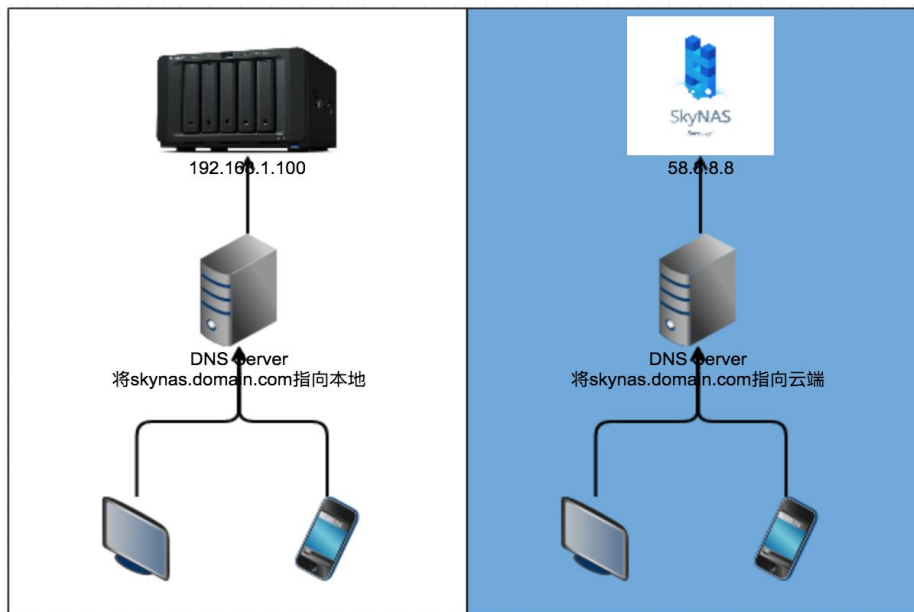
操作步骤：控制面板-安全性-证书-新增-替换已有证书-从 LetsEncrypt 中获取-域名及邮箱填写-应用



设置完成后，您可在网页浏览器中输入 DDNS 主机名以通过 Internet 访问 SkyNAS

6.4 DDNS 打通线上线下服务

如果有一台 SkyNAS，又有一台实体 NAS，在不同的网络环境下想快速的对 SkyNAS 和 NAS 进行切换访问。可以通过配置 DNS 解析，来做到。当你在外网的时候，可以直接访问 SkyNAS，在内网的时候，自动访问内网的 NAS 服务器。原理如下：



6.4.1.1 域名购买

如果您的域名备案(大陆之外无需备案)，可以通过云厂商的域名控制台进行域名解析，操作如下：[阿里云域名注册](#)

1) [域名控制台](#) -> [域名解析](#)，进入解析设置界面(以阿里云为例)



- 2) 加一条 A 记录，主机记录那里填写二级域名的前缀（如 www，skynas 等）或通配符@，记录值填写您的服务器公网 ip 地址，保存。
- 3) 解析成功，等待解析生效（不同的厂商解析生效时间不一样，1 分钟-24 小时不等）

例如您的域名为：skynas.synology.com

绑定成功解析之后，您可以通过 skynas.synology.com:5000 访问您的 SkyNAS

6.4.1.2 实体 NAS 配置

- 1) 装 DNS Server

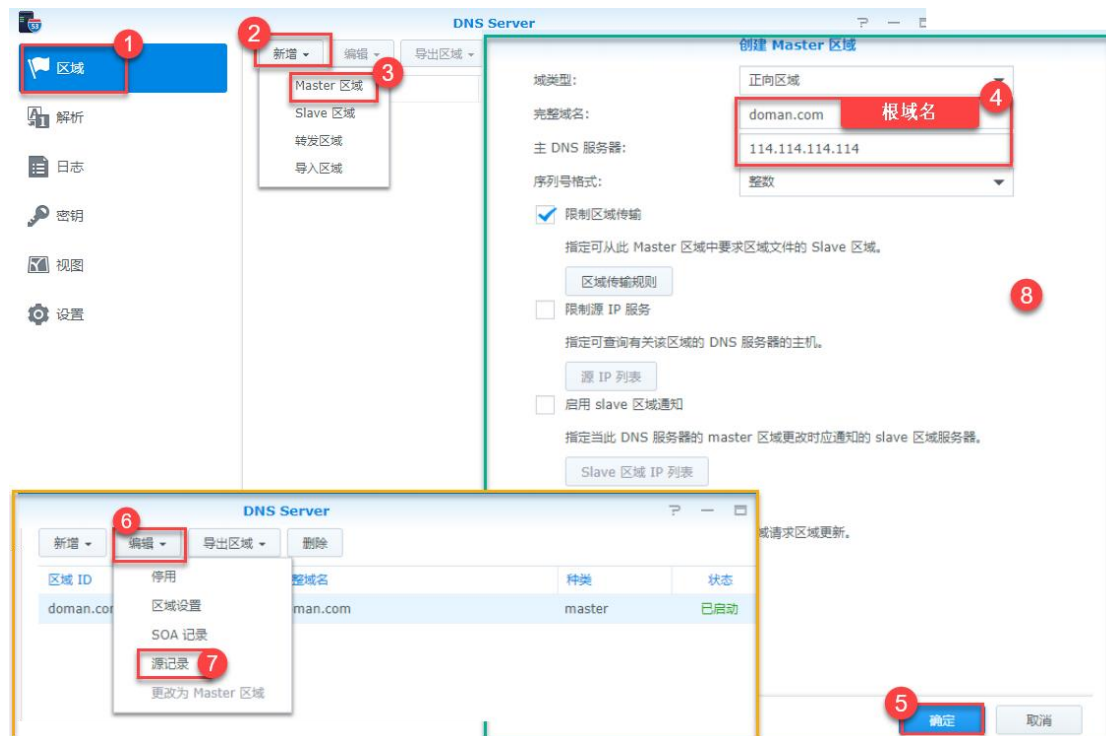
【套件中心】->【安装 DNS Server】

- 2) 配置 DNS Server

[设置 DNS 服务教程](#)

快速设置：假设您的域名为 skynas.domain.com

【新增 Master 区域】->【配置根域名 domain.com】->【配置 A 记录】



编辑源记录

新增 编辑 删除

搜索

种类	TTL	信息
NS	86400	ns.doman.com.

添加源记录 A

如果为空，源记录名称将与域名相同。

名称: skynas 二级域名 10 doman.com

TTL: 86400 秒钟

IP 地址: 10.61.1.249 实体NAS地址

确定 取消 11

注意：这一步主要是为了您在内网访问的时候，将域名解析成您内网的实体 NAS 地址。

3) 设置路由器 DNS 地址为 DNS Server 地址或者将设备的地址设置为 DNS Server

- 用户如果可以修改原 DHCP，请直接修改（一般 DHCP 服务器都是在路由器上）
- 如果需要使用群晖 NAS 上的 DHCP，请确保关闭原 DHCP 服务器，路由器开启 DHCP，并将 DNS 服务器设置为 DNS Server（如果是 NAS 上启用的，直接填写 NAS 地址就好）

DHCP Server

DHCP Server: 已启动

起始 IP 地址: 192.168.1.50

结束 IP 地址: 192.168.1.250

地址租用时间: 86400 秒钟

网关: 192.168.1.1

主 DNS: 192.168.1.120

从 DNS:

域名:

转送已知 DNS 服务器: 已停用

启用 Web 代理服务器自动发现

网址:

启用 UPnP: 已停用

UPnP 客户端列表

启用 PPPoE 中继: 已停用

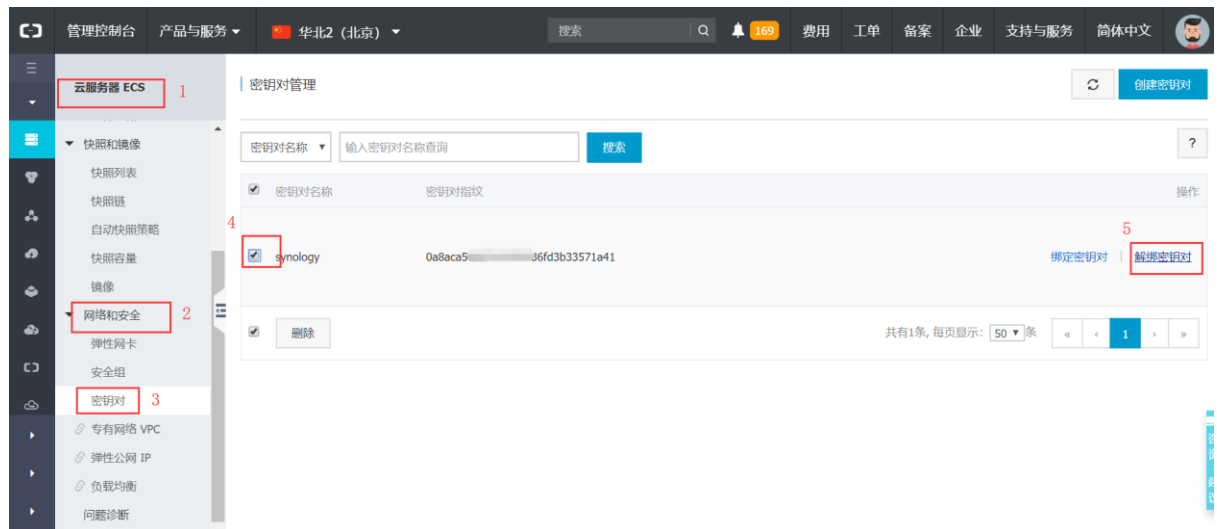
DNS Server 地址

7 SkyNAS 常见问题

7.1 配置成功后实例无法正常启动

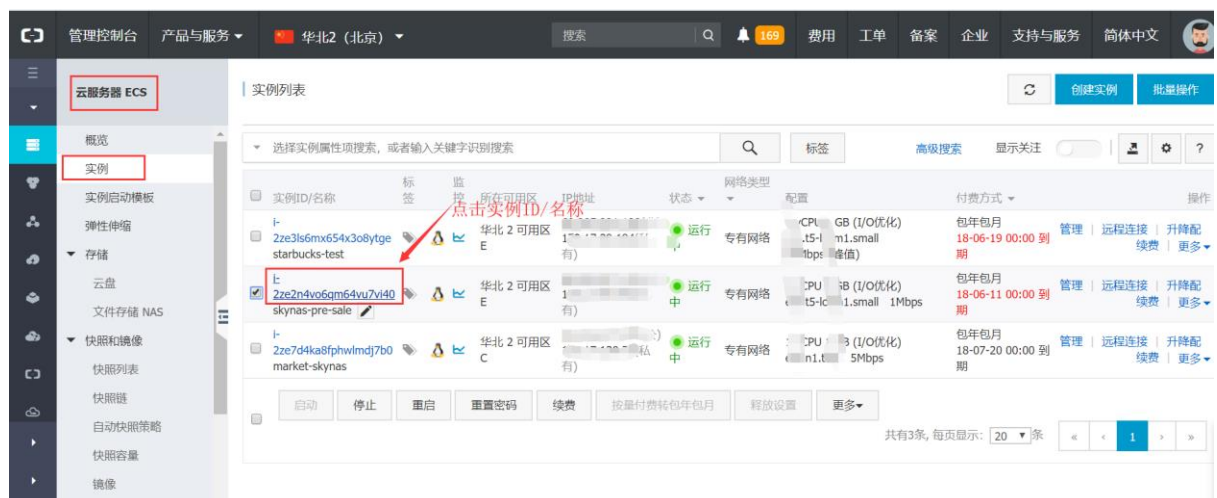
7.1.1 解除密钥对

进入[阿里管理控制台](#)，进入[ECS 云服务器](#)，找到[网络和安全](#)，点击[密钥对](#)，选中您要解绑的密钥对，点击[解绑密钥对](#)，即解除配对。

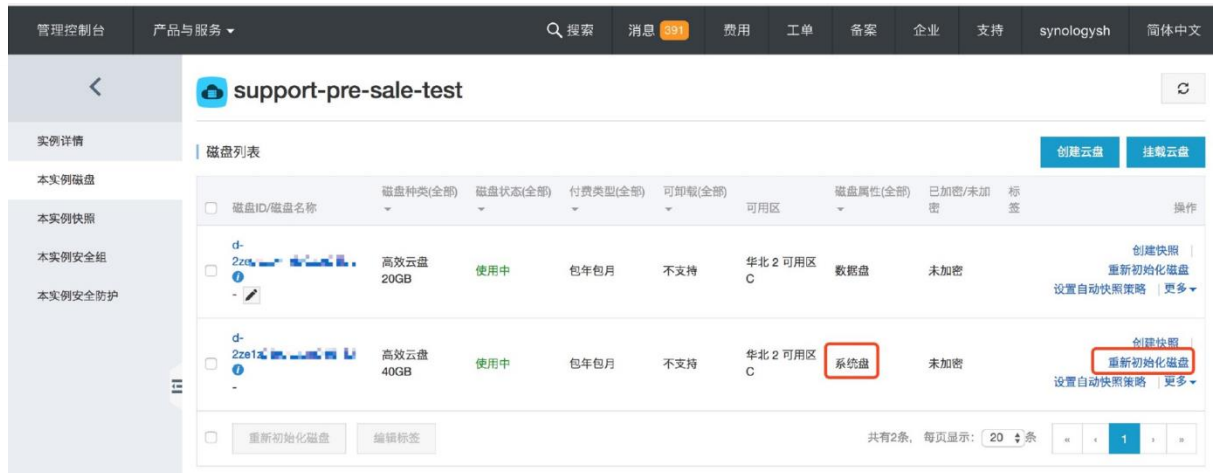


7.1.2 重置系统盘

1) 在[ECS 云服务器](#)，找到[实例](#)，选中您要重置的实例，点击您的[实例 ID/名称](#)

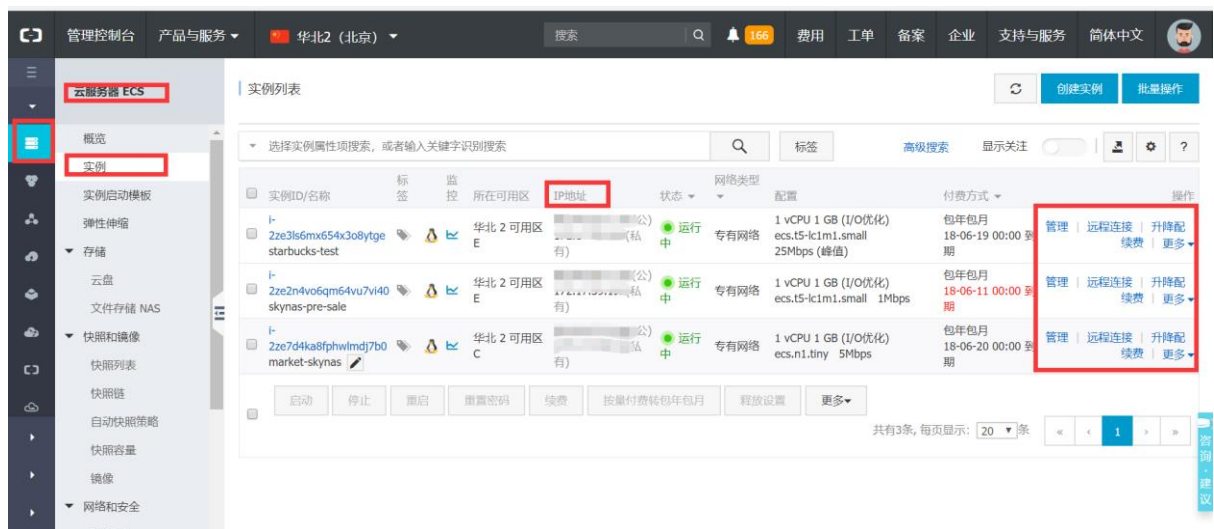


2) 点击[本实例磁盘](#)，选中[系统盘](#)，点击右侧[重新初始化磁盘](#)即可



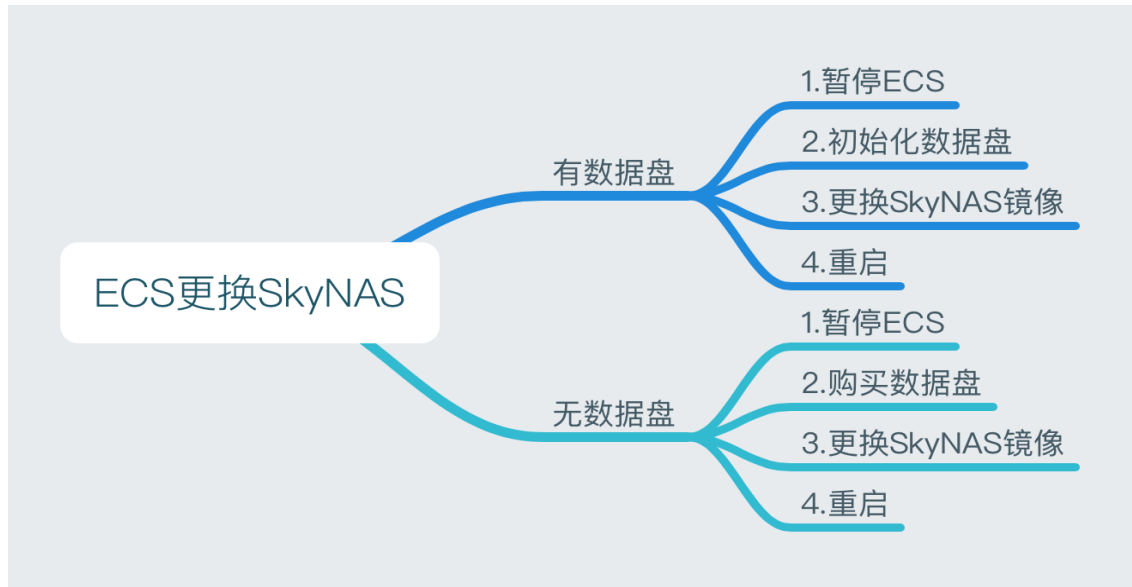
7.2 SkyNAS 启动后如何登陆

购买之后，您可以登陆您的阿里云后台，查看公网 IP，通过浏览器输入您的 IP 进行登陆



7.2.1 如何将旧版 ECS 迁移至 SkyNAS

SkyNAS 更换系统快速导航：

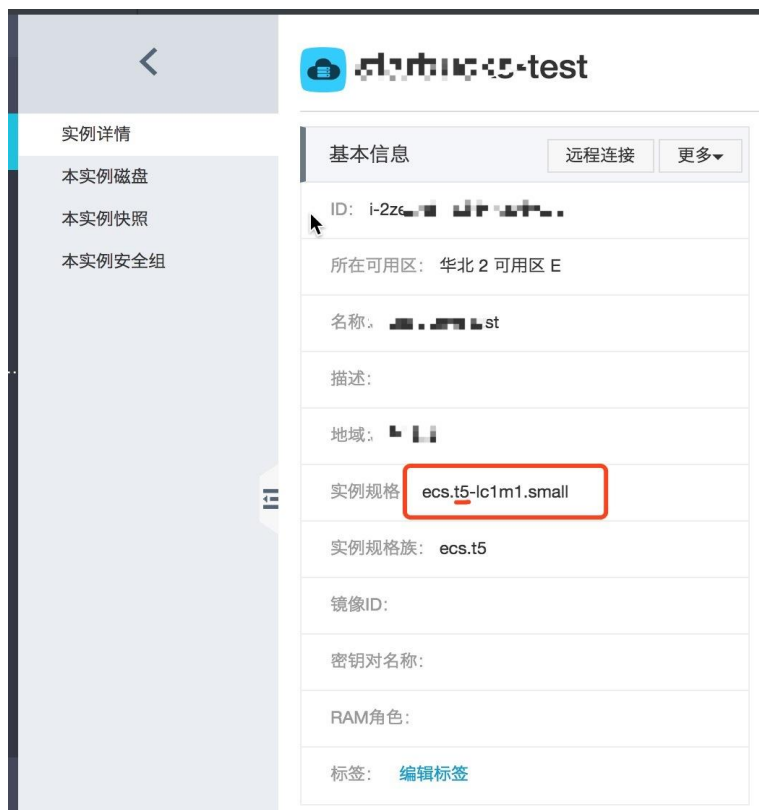


1. 关闭 ECS 实例

登陆阿里云 ECS 管理后台，关闭 ECS 实例。

注意：确认您的实例支持更换为 SkyNAS。

如果您的实例为：t1、s1、s2、s3、m1、m2、c1、c2。这些实例暂时不支持更换 SkyNAS。建议您重新购买。[购买入口 1](#)，[购买入口 2](#)



2. 确认您的 ECS 是否有数据盘

7.2.2 ECS 有数据盘

1) 暂停 ECS 实例



2) 重置数据盘

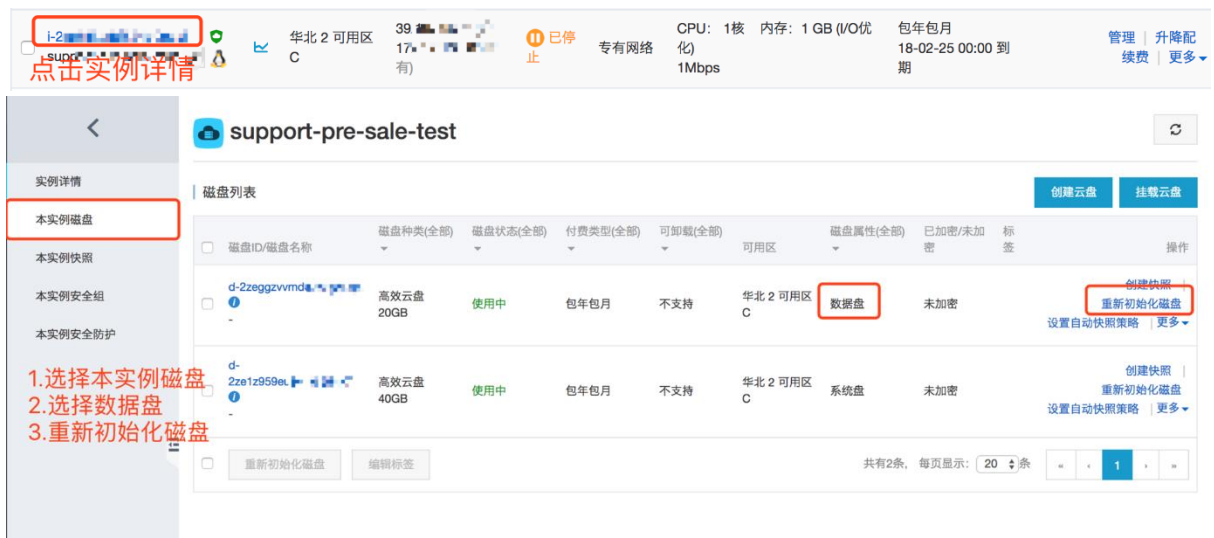
注意：

a.请确保您的 ECS 状态为已停止

b.重置数据盘会丢失您数据盘上所有的数据，请事先备份好您的数据】

步骤如下图所示：【暂停 ECS】 —> 【点击实例详情】 —> 【本实例磁盘】 —> 【数据盘】

—> 【重新初始化磁盘】



3) 更换【系统盘】

管理 | 升降配
续费 | 更多 ▾

启动

停止

重启

重置密码

购买相同配置

配置自动续费

修改远程连接密码

修改信息

授予/收回RAM角色

设置用户数据

连接帮助

编辑标签

更换系统盘

重新初始化磁盘

创建自定义镜像

安全组配置

修改私有IP

预约迁移至专有网络

4) 从镜像市场选择 SkyNAS 系统

镜像类型: 公共镜像 自定义镜像 共享镜像 镜像市场 ①

镜像名称:

系统盘: GB 1240 IOPS 系统盘设备名: /dev/xvda
如何选择 SSD 云盘 / 高效云盘 / 普通云盘, 请看 [详细说明](#)>

登录密码: 8 - 30 个字符, 且同时包含三项 (大写字母、小写字母、数字、特殊符号)

确认密码:

配置费用: **¥ 0.00**
 《云服务器 ECS 服务条款》

确定更换

5) 搜索【Synology SkyNAS】

在搜索框中输入【Synology SkyNAS】，并点击使用。

镜像市场[华北 2] ×

搜索

精选镜像

镜像分类 ^

- 全部
- 运行环境
- 管理与监控
- 建站系统
- 应用开发
- 数据库
- 服务器软件
- 企业应用
- 云安全市场
- 已购买的镜像
- 已订阅的镜像

全部操作系统 全部架构

Synology SkyNAS

基础系统: linux 架构: 64位 6.1.3-1E ② ★★★★★ 25人已使用 ¥30.00/月 **使用**

Synology SkyNAS 提供一整套办公云服务以及专业的企业账号管…

共有 1 条 < 1 >

7.2.3 ECS 无数据盘

1) 购买数据盘

步骤如下图所示：【[点击实例详情](#)】 - 【[本实例磁盘](#)】 - 【[数据盘](#)】 - 【[重新初始化磁盘](#)】

点击实例详情

华北 2 可用区 C 39 17% 有 已停止 专有网络 CPU: 1核 内存: 1 GB (I/O优化) 包年包月 18-02-25 00:00 到期 1Mbps 管理 | 升降配 | 续费 | 更多



- 2) 挂载数据盘
- 3) 之后的步骤请参考上述【1】的第3小步重复

7.3 SkyNAS 无法正常使用

7.3.1 请您确认是否已经购买数据盘

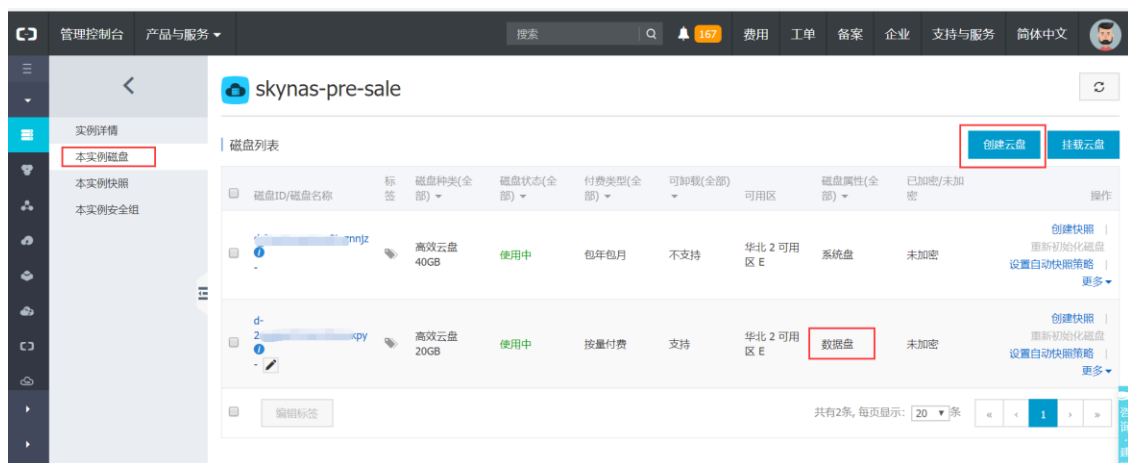
如果您未购买数据盘，请您先参照以下步骤购买数据盘，再根据第二步查找问题。如果您已经购买数据盘，但是启动系统之后无 office 等套件，请 RD 协助

购买数据盘流程

登陆[阿里控制后台](#)，进入[ECS 云服务器](#)，选择您的实例点击实例 ID/名称。



2. 点击左侧本实例磁盘，点击右上角创建云盘，便可进入购买页面。



7.3.2 挂载数据盘

您购买数据盘后，需要挂载【数据盘】，并重置【系统盘】。请参照以下步骤进行操作：

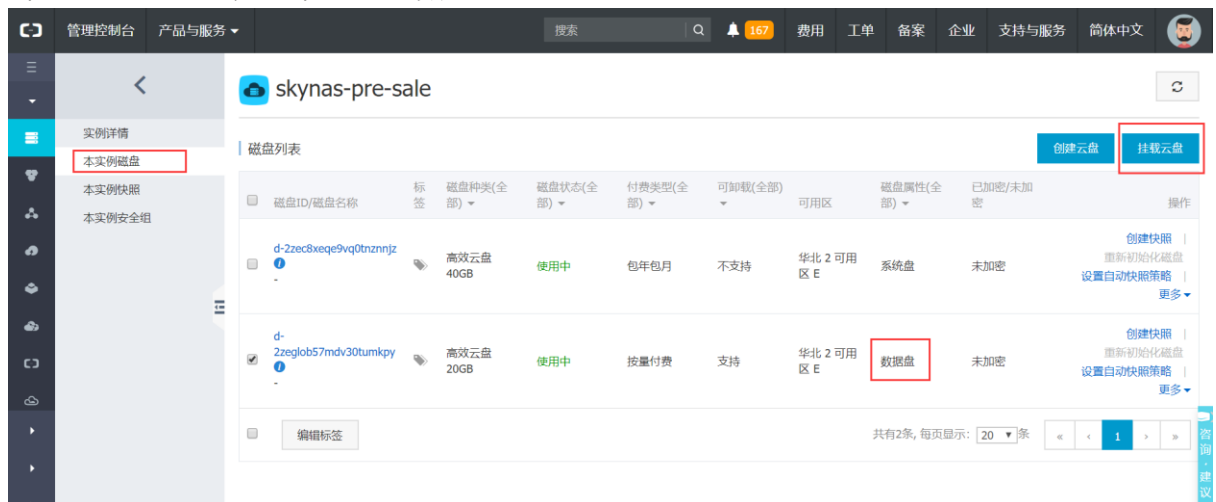
1) 停止 SkyNAS 服务器

进入 [ECS 云服务器平台](#)，点击**实例**选项，选中您将要停止的**实例**，点击**停止**。



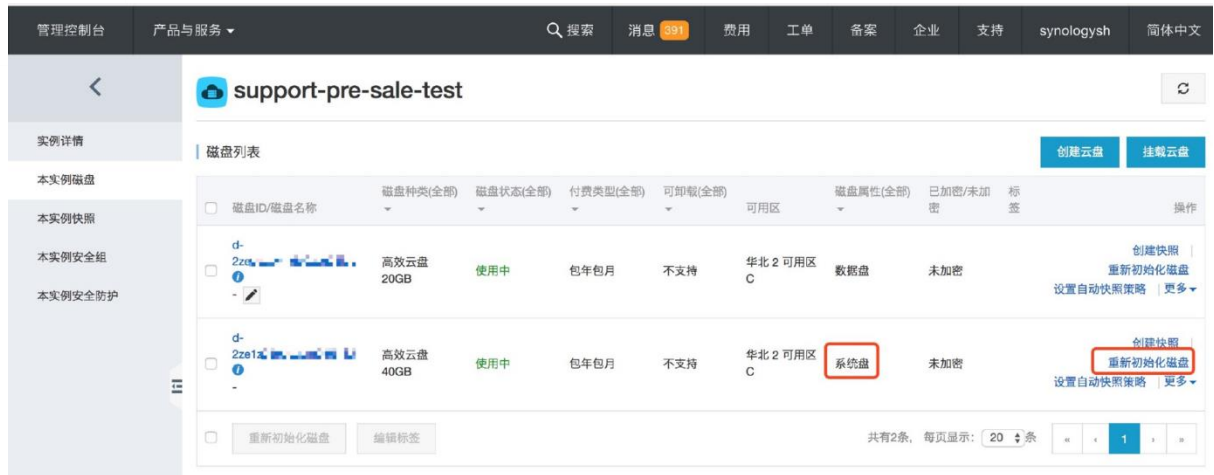
2) 挂载数据盘

在 [ECS 云服务器](#)，选择您的**实例**，点击您将要挂载数据盘的**实例 ID/名称**，选中**数据盘**，点击右上角**挂载云盘**，选择您购买的数据盘**执行挂载**。



3) 重新初始化磁盘

成功挂载数据盘之后，在本实例磁盘页面，选中实例的系统盘，点击重新初始化磁盘，将系统盘进行初始化。



4) 启动 SkyNAS 服务器

重新返回至 [ECS 云服务器平台](#)，点击**实例**选项，选中您将要启动的**实例**，点击**启动**，即完成操作。

7.4 如何将 SkyNAS 配置升级

7.4.1 升级 Synology SkyNAS 配置

进入【[控制台](#)】-【[选择购买的 ECS](#)】-【[升降配](#)】，您可以对您的 SkyNAS 进行以下操作：
升级配置（CPU、内存）、带宽临时升级、续费降配置



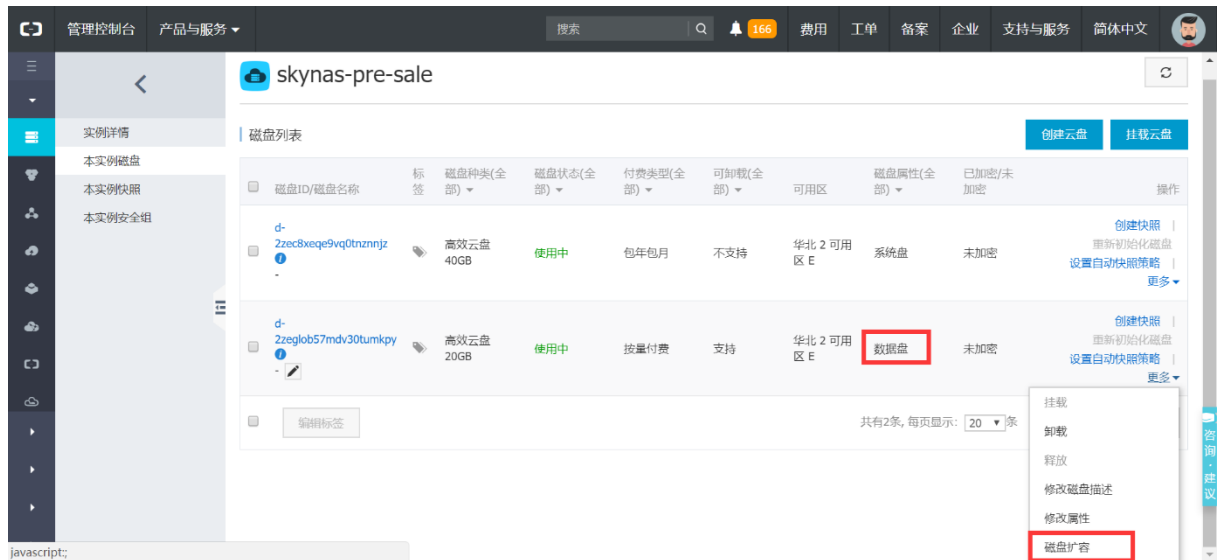
7.4.2 云盘扩容

- 1) 停止实例
- 2) 【[控制台](#)】-【[选择您的 ECS](#)】-【[本实例磁盘](#)】-【[选择数据盘](#)】-【[磁盘扩容](#)】

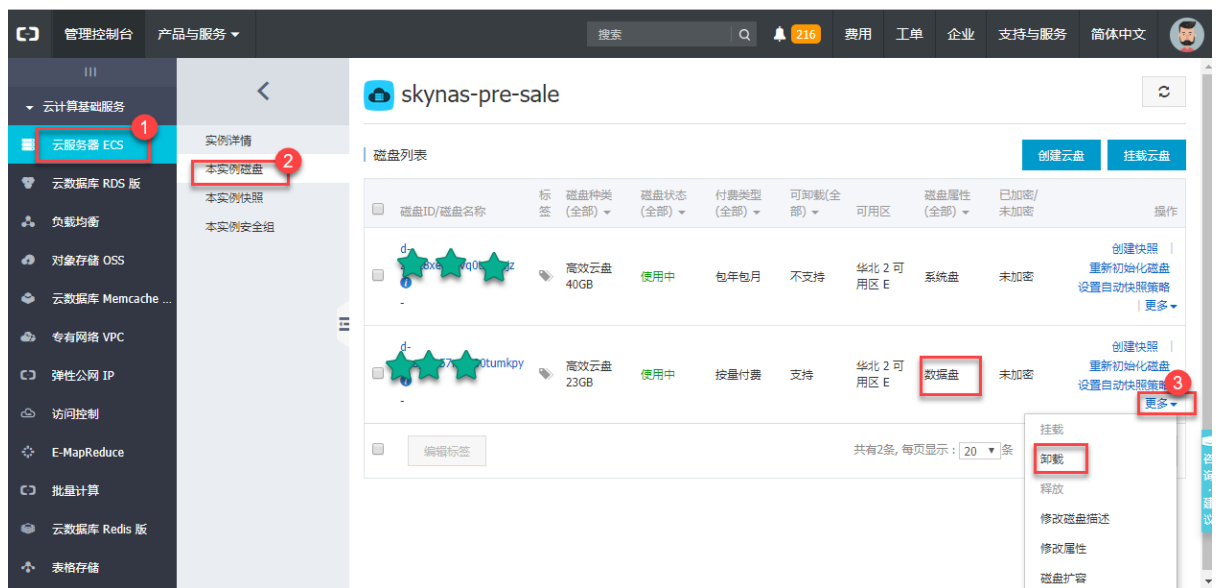
详细扩容规则见[阿里扩容数据盘](#)

注：当前 SkyNAS 数据盘容量最大只支持 1TB，如需更多容量，请联系：

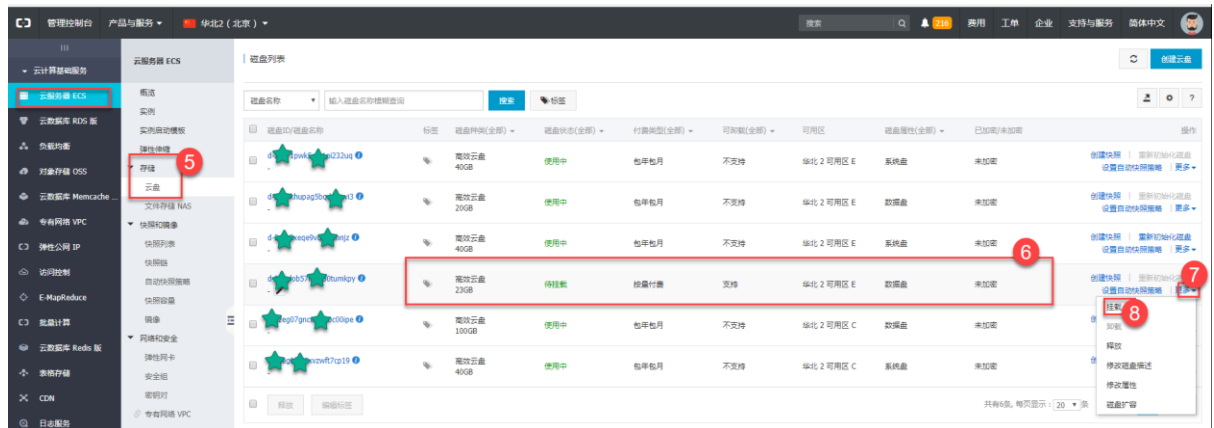
cn_skyNAS@synology.com



3) 进入您的实例，通过**本实例磁盘-数据盘-更多-卸载**，将原来的数据磁盘卸载



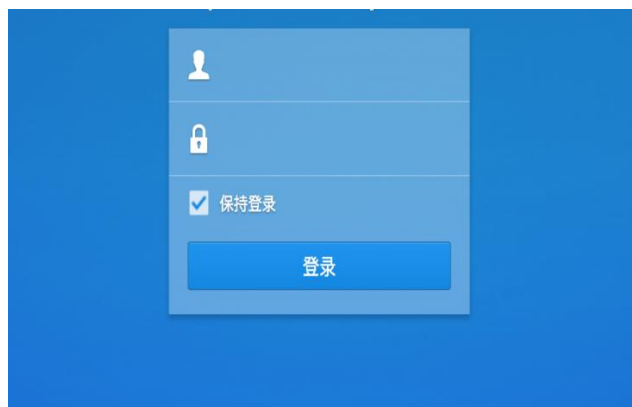
4) 通过**云服务 ECS-存储-云盘-扩容后的磁盘（未挂载）-更多-挂载**，在弹出页面中选择要挂载的实例-执行挂载即可



5) 进入实例，确认您的数据盘已重新挂载成功后，重启您的实例即可

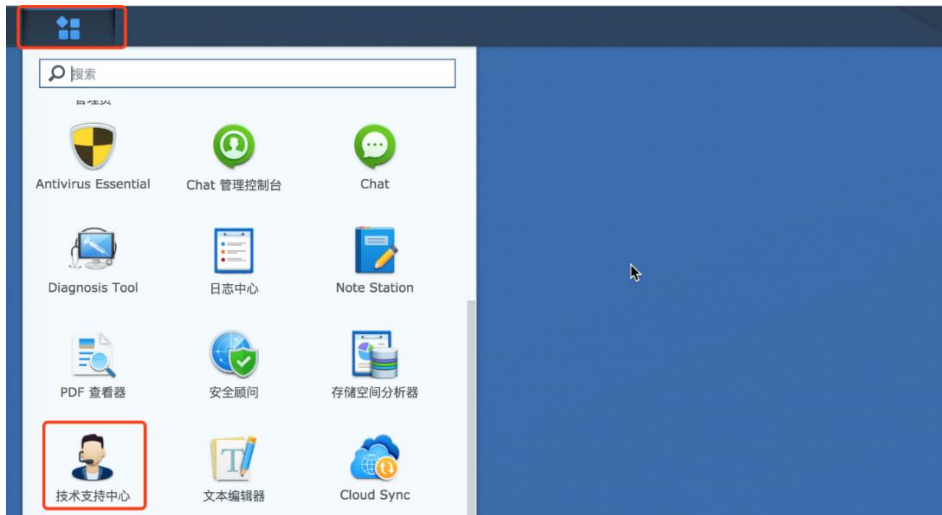
7.5 SkyNAS 用户提交技术支持工单

1. 登录您的 skynas 账户

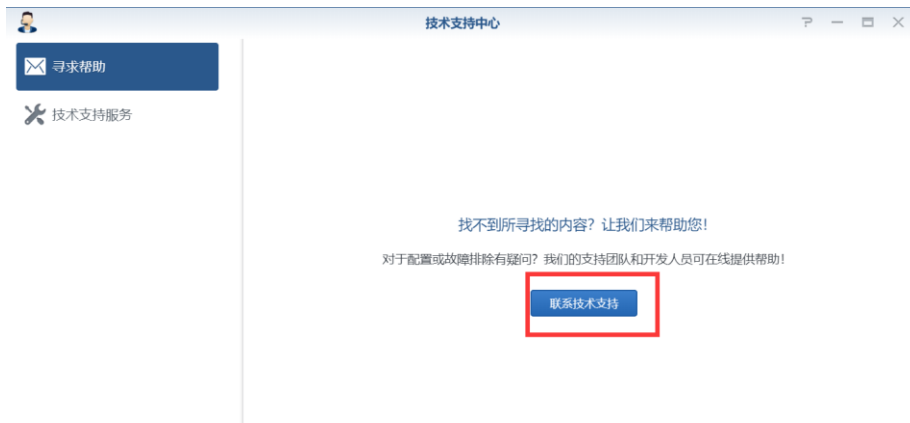


2. 打开技术支持中心

在主菜单找到技术支持中心打开；



3. 点击联系技术支持按钮



4. 登陆 Synology 账号

在弹出页面登陆您的 Synology 账号；



5. 点击立即开始按钮



6. 输入问题详情

在弹出页面，填入您的问题相关内容，点击**下一步**继续操作；

注意：

- 1) 若您的 SkyNAS 未和您的 Synology 账户绑定，请进入 [Synology 官网](#) 进行绑定；
- 2) 选择产品为 SkyNAS 的话，不用填写 DSM 系统版本；
- 3) 选择产品为 NAS 系列则需要填写 DSM 系统版本，若不清楚 DSM 现在使用的版本，请在“控制面板”中“更新和还原”选项，进行查看；

创建支持请求

类别 *	输入问题类别
功能 *	类别所属功能
产品 *	选择产品
DSM/SRM 版本	现在系统版本

用一句话简短描述问题 *

大致问题描述

描述问题 *

问题详情

若要加快支持流程，请启动 DSM 或 SRM 并进入支持中心 > 支持服务，然后上传从日志生成部分生成的日志。

下一步

7. 提交工单

之后选项根据您自己需求填写（非必填），点**下一步**至工单提交；

创建支持请求

可选

您是否知道如何重现相同的问题？

列出与您的设备相关的存储设备、配件和附加项目

存储设备

设备 型号 数量

内存

设备 型号

附加卡

设备 型号

外接设备

设备 型号

7.6 退款

退款请参照[阿里云退款规则](#)

注意：阿里云支持 5 天之内无理由退款