【微预约(专家版)】使用手册

一、基本配置

点击左侧导航栏中【功能模块】→【微预约(专家版)】→【基本配置】

- 1. 短信提醒: 短信是提醒商家的
- 2. 模板消息 ID:
 - 2.1. 模板消息的作用? 用于预约接受后通过微信向用户发送通知
 - 2.2. 如何获取模板消息 ID? 复制后台的模板短 ID AT0780 到小程序后台的模板库里面,根据提示依次勾选项目后,会生成一个模板长 ID;

二、店铺管理

点击左侧导航栏中【功能模块】→【微预约(专家版)】→【店铺管理】

- 1. 添加店铺
 - 1.1. 支持添加多个连锁店,显示距离用户距离最近的一个,或者排序值最小的一个
 - 1.2.客服手机号/客服固定电话:如果填了客服固定电话,小程序首页的拨号按钮拨打是的固定电话;如果没填,拨打的是手机号,同时手机号可以收到用户预约的短信提醒
- 2. 轮播设置

三、服务管理

点击左侧导航栏中【功能模块】→【微预约(专家版)】→【服务管理】

- 1. 服务类型: 先增加服务类型, 每个服务类型里可以包含多个服务项目
- 2. 服务项目:服务项目里边的价格和会员优惠,是展示的;用户预约时支付的金额在专家管理里设置

四、专家管理

点击左侧导航栏中【功能模块】→【微预约(专家版)】→【专家管理】

- 1. 新增专家
 - 1.1. 所属店铺:选择店铺后,个人服务中就会获取这个店铺中的所有的服务
 - 1.2. 预约规则--预约金额: 用户预约时需支付的金额
 - 1.3. 是否推荐:推荐的话会在首页推荐发型师里面显示该专家
- 2. 作品列表

五、预约管理

点击左侧导航栏中【功能模块】→【微预约(专家版)】→【预约管理】 用户预约后商家在后台接单;到用户的预约时间后台没有接单的则该订单失效

六、买单管理

点击左侧导航栏中【功能模块】→【微预约(专家版)】→【买单管理】 通过快速买单功能支付的订单;微信支付的会显示交易流水号

七、分享配置

点击左侧导航栏中【功能模块】→【微预约(专家版)】→【分享设置】

1. 模块标题: 小程序转发时的标题