

酒店操作手册

一、 酒店管理.....	1
二、 基本配置.....	2
三、 标签管理.....	3
四、 客房管理.....	3
五、 订单管理.....	4
六、 退款管理.....	5
七、 评价管理.....	5
八、 自定义价格.....	6
九、 打印机管理.....	6
十、 分享设置.....	7

一、酒店管理

酒店列表

ID	酒店名称	状态	排序	操作
1226	一揽芳华	正常营业	1	编辑 删除
1227	悦来客栈	正常营业	2	编辑 删除

添加酒店

1、酒店名称：输入酒店名称

2、标签：类似分类的作用；添加后酒店可以选择标签，小程序端可以根据标签查看酒店

3、详细地址：输入详细地址(包含省市区)，输完后地图会动刷新，如果需要调整，在地图上拖动坐标点即可

4、酒店状态：暂停营业/正常营业

a. 暂停营业：小程序端不展示，相当于隐藏酒店

b. 正常营业：小程序端正常展示，且可以订房

5、停车、提供 WiFi、免费寄存行李、餐厅：可以根据酒店客房情况勾选
酒店添加完成后

“编辑”：可以重新编辑添加的酒店

“删除”：删除当前酒店

“搜索”支持按酒店名称搜索酒店

二、基本配置

短信提醒

短信剩余条数:79

管理手机号码 一统芳华

开启短信提醒 开启 关闭

接收短信手机号码 13071039111
 13071039222
 13071039333

下单微信模板消息ID
用于预约成功后进行消息提醒,模板ID:AT0104,请勾选【姓名、电话、项目、时间、地址】(仅用于微信小程序)

付款微信模板消息ID
用于付款成功后进行消息提醒,模板ID:AT0009,请勾选【单号、酒店名称、入住时间、退房时间、地点】(仅用于微信小程序)

退款微信模板消息ID
用于退款成功后进行消息提醒,模板ID:AT0036,请勾选【酒店名称、酒店房型、订单编号、退款金额】(仅用于微信小程序)

新订单提醒 开启 关闭

支付成功提醒 开启 关闭

- 1、先添加酒店；在右侧选择框选择酒店，编辑当前酒店的短信提醒配置
- 2、管理手机号码：添加/删除手机号码
- 3、开启短信提醒，可以自定义“开启” / “关闭”
- 4、接受短信的手机号码：选择一个手机号接收短信，不可同时选择多个
- 5、下单微信模板消息 id：复制 AT0104，登陆小程序后台→模板消息→模板库，勾选“姓名、电话、项目、时间、地址”生成一个新的模板消息 id 之后，填到这里
- 6、付款微信模板消息 id：复制 AT0009，登陆小程序后台→模板消息→模板库，勾选“单号、酒店名称、入住时间、退房时间、地点”生成一个新的模板消息 id 之后，填到这里
- 7、退款微信模板 id:复制 AT0036，登陆小程序后台→模板消息→模板库，勾选“酒店名称、酒店类型、订单编号、退款金额”生成一个新的模板消息 id 之后，填到这里
- 8、新订单提醒，可以自定义“开启” / “关闭”
 - a. “开启”，酒店有未支付的订单，商家收到短信提醒，用户收到模板消息
 - b. “关闭”，酒店有未支付订单，收不到短信提醒
- 8、支付成功提醒，可以自定义“开启” / “关闭”
 - a. “开启”，酒店有新订单且支付成功，商家收到短信提醒，用户收到模板消息
 - b. “关闭”，即使酒店有新订单且支付成功，也收不到提醒

三、标签管理

标签管理

+ 新增

ID	名称	是否显示	排序	操作
7	分类02	✓	2	编辑 删除
6	分类01	✓	1	编辑 删除

共 2 条记录 1 [跳转](#)

可添加多个标签；添加酒店时可以选择

四、客房管理

客房列表

一揽芳华 + 新增客房

ID	客房名称	所属酒店	房间数	今日入住量	排序	状态	操作
4992	一号屋	一揽芳华	1	1	1	正常	编辑 删除
2993	大床房	一揽芳华	10	5	1	正常	编辑 删除

添加客房

1、自定义选择“窗户”、“wifi”、“早餐”、“状态”相当于酒店的标签，展示在酒店店铺列表页，设置客房已满日期；然后点击下一步添加客房相册，下一步设置客房套餐：

(1) “名称” / “价格”：自定义填写即可

(2) “支付形式”和“取消方式”几种搭配的解析：

①同时选择“立即支付”、“随时取消”：用户下单并支付成功之后，可以随时取消订单，即退款

②同时选择“立即支付”、“18:00 前可取消”：用户下单并支付成功之后，当天 18:00 前才可以取消订单，即退款，酒店小程序端会提示用户当天 18:00 前可取消订单

③“到店支付”：到店支付的下两种取消方式，设置随时取消是有效的，设置 18:00 前可取消无效，即到店支付下，无论酒店设置哪一种取消方式，用户都可以随时

取消

选择不可取消则立即支付后不能取消

备注：所有退款均发生在酒店操作“确认入住”之前，如果酒店操作过“确认入住”，则用户不能退款

2、客房添加完成后

“编辑”：可以重新编辑添加的客房

“删除”：删除当前客房

4、右上角“搜索”：支持筛选酒店、按客房名称搜索客房

五、订单管理

订单列表										
开始时间	结束时间	导出		订单全部状态	全部	请输入酒店名称	全部酒店	请输入手机号	搜索	
id	所属酒店	姓名	电话	入住-离店时间	下单时间	客房类型	订房数量	下单类型	订单状态	操作
14990	一揽芳华	小白	13071039217	入住：2018-11-20 离店：2018-11-21	2018-11-20 17:12:58	大床房	1	微信支付	已下单(待支付)	详情
14989	一揽芳华	小白	13071039217	入住：2018-11-20 离店：2018-11-21	2018-11-20 17:12:48	大床房	1	微信支付	已下单(待支付)	详情
14988	悦来客栈	小白	13071039217	入住：2018-11-20 离店：2018-11-21	2018-11-20 17:10:52	大床房	1	到店支付	已下单(待支付)	确认接待 拒绝接待 详情
14987	一揽芳华	小白	13071039217	入住：2018-11-20 离店：2018-11-21	2018-11-20 17:10:22	大床房	1	微信支付	已下单(待支付)	详情
14986	一揽芳华	小白	13071039217	入住：2018-11-20 离店：2018-11-21	2018-11-20 17:10:18	大床房	1	微信支付	已下单(待支付)	详情

以列表的形式显示小程序内所有的订单信息

1、在订单信息中的有四种情况：

①如果用户下单未支付客房费用，右侧“操作”中会出现“详情”、这种情况下商家只能查看订单信息，酒店小程序端会显示“待支付”

②如果用户下单并支付客房费用，右侧“操作”中会出现“确认接待”、“拒绝接待”、“详情”、这种情况下商家点击“确认接待”，后台显示更换为“确认入住”，酒店小程序端更新为“待入住”

③商家点击“确认入住”，后台显示更换为“确认离店”，酒店小程序端更新为“已入住”

④商家点击“确认离店”，后台显示更新为“已离店 待评价”、“详情”、

2、右上角“搜索”，同时输入“客房类型”、“所属酒店”、“电话”，可以查找酒店的订单

3、支持订单查询导出，可以按时间、订单状态、酒店 手机号选择需要的订单查询导出即可

六、退款管理

退款管理

一揽芳华 退款状态 请输入订单号/手机号/姓名

基本信息	退款说明	客户信息	订单金额	退款类型	退款状态	提交时间	操作
订单编号: 22152870174525033645 退款单号: 2018061115230290682354100100	房间名称: 大床房大床房套餐 退款说明: 退款	姓名: 小白 手机: 13071039000	房费: 50.00	房费	已退款	2018-06-11 15:23:02	
订单编号: 22152317574582619101 退款单号: 2018040816225536620310253575	房间名称: 大床房大床房套餐 退款说明: 退钱!!!	姓名: 小白 手机: 13071000000	房费: 40.00	房费	已退款	2018-04-08 16:22:55	
订单编号: 2215219998591078172 退款单号: 201803280920239490155495551	房间名称: 大床房大床房套餐 退款说明: 退钱!!	姓名: 小白 手机: 13071000000	房费: 49.00	房费	已退款	2018-03-28 09:20:22	
订单编号: 22152203107367552835 退款单号: 2018032610250683775950999956	房间名称: 大床房大床房套餐 退款说明: 退款!!!	姓名: 辛健 手机: 13071039111	房费: 49.00	房费	已退款	2018-03-26 10:25:36	
订单编号: 22152203085477691723 退款单号: 2018032610215340264949545053	房间名称: 大床房大床房套餐 退款说明: 我要退款!!!	姓名: 辛健 手机: 13071039111	房费: 49.00	房费	已退款	2018-03-26 10:21:53	

共 5 条记录 1

用户在酒店小程序个人中心点击“取消订单”后，后台会收到用户退款信息，可以操作“退款”/“拒绝”，酒店操作“拒绝”后，用户可在手机端点击“再次申请”，并填写原因

七、评价管理

评论列表

一揽芳华

ID	所属酒店	姓名	评论内容	评论时间	是否显示	操作
577	一揽芳华	夺冠小白	很不错哦	2018-08-08	<input type="button" value="否"/>	<input type="button" value="详情"/>
576	一揽芳华	夺冠小白	很好很好很好啊	2018-08-08	<input type="button" value="是"/>	<input type="button" value="详情"/>

用户在酒店小程序个人中心完成图文和加星评价后，后台可以看到用户的评价，并设置是否显示，如果需要改变当前显示状态，在“是否显示”一列，点击“是”/“否”按钮即可

八、自定义价格

酒店客房列表

ID	客房名称	所属酒店	状态	操作
2993	大床房	一揽芳华	正常	查看
4992	一号屋	一揽芳华	正常	查看

除了套餐价格之外，另外设置每个套餐的价格，前端价格显示优先级：自定义价格 > 套餐价格；点击“查看” → “新增”，设置自定义价格即可

九、打印机管理

打印机管理

打印方式: 下单打印 支付打印 接待打印 入住打印

是否启用: 启用 关闭

*打印机名称:

*打印机设备编码:

*打印机识别码:

*流量卡号码:

*打印联数:
单个订单打印小票的数量

打印二维码: 关闭 开启

确定

- 1、打印方式：可以单项选择“下单打印”、“支付打印”、“接待打印”、“入住打印”，目前支持飞鹅 wifi、流量卡打印机
- 2、打印机设备编码：打印机背面，打印机编号（SN）
- 3、打印机密钥：打印机背面，打印机密钥（KEY）
- 4、流量卡号码：使用飞鹅流量卡版的打印机时，需要填写流量卡号码
- 5、打印联数：单个订单打印小票的数量

十、分享设置

模块标题：小程序转发的时候，小程序卡片的标题

分享描述：目前不会显示

赠送辅助功能【微单页】产品使用手册

一、基础配置.....	1
二、单页管理.....	1
三、评价管理.....	3
四、分享设置.....	3

一、基础配置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【基础配置】

The screenshot shows the 'Single Page Name List' configuration page. On the left is a navigation menu with categories: 功能模块 (Function Modules), 营销插件 (Marketing Plugins), 基础配置 (Basic Configuration), 项目发布 (Project Release), 用户营销 (User Marketing), and 高级配置 (Advanced Configuration). Under '功能模块', '微单页 (新版)' is expanded to show '基础配置', '单页管理', '评价管理', and '分享配置'. The main content area is titled '单页名称列表' and contains the following fields:

- *店铺展示名称: 我真美
- *店铺列表名称: 店铺列表
- *店铺服务名称: 店铺服务
- *店铺简介名称: 店铺简介
- *店铺评价名称: 店铺评价

Below these fields is a checkbox for '是否跳转到单页列表' (Whether to jump to the single page list), which is checked (开启). A note below the checkbox reads: '单页定位完成后, 如果单页是多店, 可以显示图文列表页, 如果是单页直接显示单页' (After single page positioning is completed, if the single page is multiple stores, you can display the image and text list page, if it is a single page, it will directly display the single page). At the bottom are '保存' (Save) and '返回' (Return) buttons.

- 1、**店铺信息**：按照提示填写即可，支持自定义【店铺列表名称】、【店铺服务名称】、【店铺简介名称】、【店铺评价名称】
- 2、**是否跳转到单页列表**：可以自定义开启或者关闭，开启后，单页定位完成后，如果单页是多店，可以显示图文列表页，如果是单页直接显示单页

二、单页管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【单页管理】

The screenshot shows the 'Add Single Page' page. The left navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled '添加单页' and contains the following fields:

- *单页名称: 请输入单页名称
- 联系电话: 请输入联系电话
- *服务名称: 添加标签 (回车可以输入多个服务名称)

Below these fields are three checkboxes for '单页营业状态' (Single page operating status): '暂停营业' (Suspended) is checked, and '正常营业' (Normal) is unchecked. There are also checkboxes for '评论是否审核' (Whether to review comments) with '否' (No) checked, and '是否显示用户评分' (Whether to display user ratings) with '是' (Yes) checked. At the bottom are '详细地址' (Detailed address) and '地图: 搜索' (Map: Search) fields.

最多可添加 100 个区域点，即 100 个单页

1、**地图**：在输入框输入详细地址后，点击【搜索】就会获取到位置，如果需要稍微调整，在地图上点击需要的位置即可

2、**单页简介**：输入文字和图片后，如果小程序端仍然不显示，在编辑器中清除格式（橡皮擦图标是清除格式），图片需要保存到本地，然后用多图上传（图片图标是多图上传）

3、**客服电话**：新版微单页的功能；老版填写无效

4、**状态**：指单页营业状态，可以点击【√】或者【×】改变当前状态

5、**默认**：如果出现特殊情况，获取不到位置，就会显示设置为【默认】的店铺

三、评价管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【评价管理】



ID	姓名	微页	评论内容	评分	评论时间	显示	操作
27834		万享服务	就投我一票	3.76分	2018-09-06 17:18	×	查看 删除
26442		歌迷会	不错	4.00分	2018-08-17 10:00	✓	查看 删除
19720		万享服务	good	3.76分	2018-05-19 14:21	✓	查看 删除
18541		张根硕	我32123123	4.00分	2018-05-04 09:29	✓	查看 删除
14994		歌迷会		4.00分	2018-03-23 17:31	✓	查看 删除

1、显示：【√】表示显示，【×】表示不显示；点击【√】或者【×】

可以改变当前状态

2、查看：查看评价，并回复用户

3、删除：删除当前评价信息

四、分享设置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页】→【分享设置】

The screenshot displays the '分享设置' (Share Settings) configuration page. On the left, a sidebar lists various system modules. The main area features two text input fields: '模块标题:' (Module Title) containing '微页分享title' and '分享描述:' (Share Description) containing '我的微页content'. A green '保存' (Save) button is positioned at the bottom right of the configuration area.

1、模块标题：是小程序转发时显示的标题

2、分享描述：小程序端暂时不显示

赠送辅助功能【微咨询】产品使用手册

产品介绍

帮助企业快速建立客户快速响应机制，塑造服务形象，提高业务成交率

场景定位

客服咨询、业务咨询、服务预约等

核心功能

留言咨询，电话咨询

产品使用手册

一、配置管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【配置管理】



开启短信提醒：

a. 开启，如果有用户点击小程序端的【咨询按钮】，并留言，咨询师可以收到短信提醒；

咨询师接收短信手机号在【咨询师管理】里边设置

b. 关闭，如果有用户点击小程序端的【咨询按钮】，并留言，咨询师收不到短信提醒

二、分类管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【分类管理】



1、 添加咨询师分类，支持自定义排序和是否显示；如果不需要，可以不添加分类

2、 【编辑】【删除】：编辑、删除当前分类

三、咨询师管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【咨询师管理】



按照后台提示添加咨询师，填写咨询师位置的作用：小程序端咨询师显示顺序可以按照距离

排序；

可根据【分类】、【是否可预订】、【是否显示电话】筛选咨询师

四、预定管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【预定管理】

ID	用户名字	用户手机号	用户微信号	预定咨询客服名	要求服务时间	操作
7854	段先生	无			2017-12-16 10:20:00	查看详情
7796	张浩		无		2017-12-14 15:33:00	查看详情
7573	赵毅	无			2017-12-07 20:51:00	查看详情
7175	陈先生	无			2017-11-26 18:02:00	查看详情
7032	测试		无		2017-11-24 16:49:00	查看详情
7031	测试		无		2017-11-24 16:47:00	查看详情
7030	测试		无		2017-11-24 16:46:00	查看详情

用户在小程序端点击【咨询】，提交信息后，提交的信息在【预定管理】里边查看；可根据【用户姓名】，【客服电话】，【用户电话】筛选预定信息

五、分享设置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【分享设置】

- 基本信息
- 基础功能
- ★ 功能模块
- 万能网页
- 微咨询
- 配置管理
- 分类管理
- 咨询师管理
- 预定管理
- 分享设置

分享设置

模块标题:

分享描述:

1、模块标题：是小程序转发是显示的标题

2、分享描述：暂时不显示