

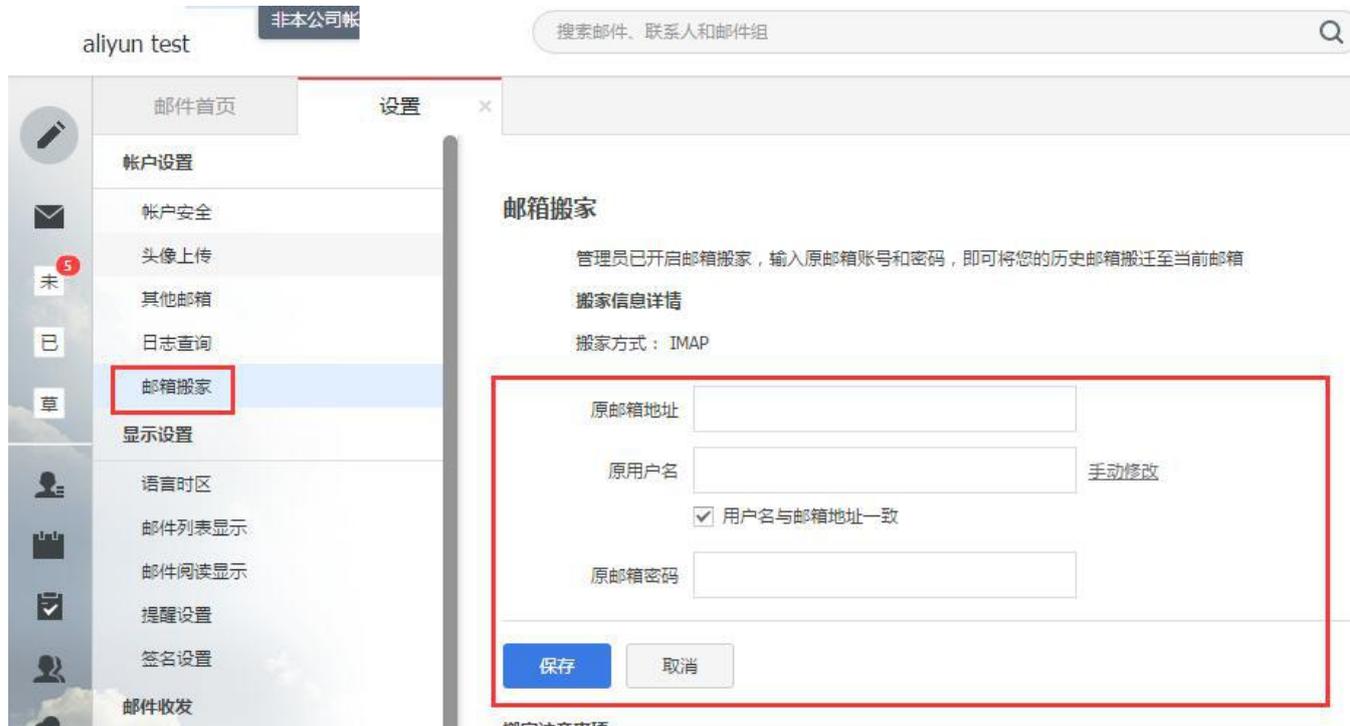
邮箱搬家有关说明

邮件搬家说明：

适用对象：所有企业邮箱用户，在购买或申请阿里云企业邮箱后，需要将原邮箱的数据进行迁移备份的，可通过云邮箱域管开启“邮箱搬家”功能，使历史邮件完全迁到阿里云邮箱。

搬家频率说明：

域管搬家开启后，还需要子帐号也输入搬家帐号密码开启搬家才可，可由管理员统一开启（可参考下面的介绍说明），也可自行登录网页开启。



子帐号搬家开启后：

3000 封以内的邮箱，正常情况下 24 小时可以搬家完成，

3000 < 邮件量 < 25000 封，正常情况下 3 至 5 个工作日搬家完成。

邮箱搬家设置方法：

1.登录 postmaster——域帐号管理——员工帐号管理——新建账号（导入导出——导入）

进行帐号创建或者是批量导入。

2.域管——增值服务——邮箱搬家——邮箱搬家流程引导图下方——邮件箱搬家功能——

——开启

3.开启搬家后

输入原邮件系统验证参数

* 原账号：	<input type="text" value="crystal@autoavc.com"/>	原邮箱服务器中任意一个邮件帐号
* 原密码：	<input type="text" value="请输入该邮箱对应的密码"/>	以上填写原帐号对应的帐号密码

4.邮箱搬家认证参数

支持自动识别搬家（腾讯企业邮箱，网易企业邮箱，263 企业邮箱，三五互联等）

个别情况下可能跟对方服务器解析值不一样导致无法认证，可选择手动设置。？

（注意：如果选择了手动开启，再点击进来时看到的状态为自动开启状态，是由于开启后，无法记录开启方式，所以会统一显示为一种形式，但不影响搬家，无须紧张）

* 服务器IP或地址：	<input type="text" value="pop3.mxhichina.com"/>	填写原邮件服务商的POP服务器地址：如：pop3.mxhichina.com
* 端口号：	<input type="text" value="110"/>	端口号：填写原POP服务器对应的端口号。（pop3:110/995加密）

5.管理员可支持批量开启子邮箱搬家任务以及用户名密码输入错误的，可以重新输

入：

1.批量开启，点下面按钮，按批量导入的格式把帐号复制粘贴进去后，批量导入即可。

可。

域内用户搬家情况查询

域下用户搬家状态

查询

批量开启搬家账号

注意：因服务器上会有新邮件到达，或移动删除邮件等操作，均会使统计的数据产生差异，如下统计数据仅作此刻搬家进度的参考

导入

批量用户文件：

浏览

注意：一次只能导入1000条数据

1. 请使用Excel创建一个csv文件，格式如下（[点击下载模板](#)）：

搬家帐号	待搬家帐号	待搬家帐号密码
1234@hichina.com	1234@hichina.com	Hello1234
1235@hichina.com	1.235@hichina.com	Q1w2e3r4t5
1236@hichina.com	1236@hichina.com	Hello1234

2. 导入内容：

搬家帐号（必填）：即在阿里邮箱这边创建的帐号。

待搬家帐号（必填）：搬家帐号对应需要搬家的原邮件系统帐号。

原邮件帐号密码：原邮件系统待搬家帐号对应的密码。（若原邮件系统有客户端独立密码或者是动态密码的，请填写客户端独立密码或动态密码）

注意：搬家支持搬家帐号与原系统邮箱帐号不同，请谨慎填写对应关系，以防邮件搬错帐号。

确定

取消

帐号或者是密码输入错误的重新输入，可按如下图的方式，点重新输入，重新输入即可。（**注意：请仔细查看原邮件地址是否正确，如果正确的，只要输入密码确认密码即可，不需要重新于输入一次帐号**）

注意：因服务器上会有新邮件到达，或移动删除邮件等操作，均会使统计的数据产生差异，如下统计数据仅作此刻搬家进

邮箱账户	搬家状态	共需要搬家邮件数	已经搬家邮件数
fengyj@zhuyuming.so	非搬家账号	0	0
zhanghaohao@zhuyuming.so	搬家失败（重新输入）	3	3
test482@zhuyuming.so	搬家失败（重新输入）	3	3
xiaoa@zhuyuming.so	搬家失败（重新输入）	2	2
ge.gll@zhuyuming.so	搬家进行中	3	3
wanghong@zhuyuming.so	搬家失败（重新输入）	0	0
lengqian@zhuyuming.so	搬家失败（重新输入）	0	0
zhiguo@zhuyuming.so	搬家失败（重新输入）	0	0
yuntest@zhuyuming.so	非搬家账号	0	0
test015@zhuyuming.so	非搬家账号	0	0
wandhuivun@zhuvumina.so	未启动	0	0

重新开启搬家

主账号： zhanghaohao@zhuyuming.so

* 原邮箱地址： 12333333344447@vinning.xyz

* 密码：

* 确认密码：

确定 取消

6.员工登录 webmail 进行帐号邮件搬家的设置（管理员已经批量开启的，这里不需要再开启）

在未开启搬家时，每次登录 webmail 均会弹出黑色邮件搬家提醒框，点确定可直接跳到填写原服务器用户名密码页面，输入用户名密码打开即可开始进行邮件搬家。

如果搬家的域与当前域名不相同，由于非对应关系，需要引导用户登录 webmail 点击右上角设置——帐户设置——邮件搬家——输入原系统对应要搬家帐号的邮件地址（用户名）与密码——保存——开启帐号邮件搬家。

7.登录域管邮件搬家引导图页面（**详细的操作流程，注意事项提醒，请开启前阅读，方便快捷了解搬家整体情况**）最下方——域内用户搬家情况查询——可以查看域下帐号搬家开启状态（搬家中，未开启，搬家失败），子帐号登录网页开启搬家的时间，以及搬家进展（**注意：搬家邮件数只是打开当前对方服务器返回给我们的邮件数，极有可能由于对方服务器策略限制，输出的数据存在不准确的情况，具体数据最好是登录原服务器查看邮件量，此统计仅做参考**）

域下用户搬家状态

注意：因服务器上会有新邮件到达，或移动删除邮件等操作，均会使统计的数据产生差异，如下统计数据仅作参考

邮箱账户	搬家状态	共需要搬家邮件数	已经搬家邮件数	搬家完成百分比
wu@608job.com	非搬家账号			
haha1@608job.com	非搬家账号			
haha2@608job.com	非搬家账号			
san@608job.com	非搬家账号			
xiaowu@608job.com	非搬家账号			
ewwww@608job.com	非搬家账号			
xiaoliu@608job.com	非搬家账号			
postmaster@608job.com	非搬家账号			
888@608job.com	非搬家账号			
sisi@608job.com	非搬家账号			
baba@608job.com	非搬家账号			
yyi@608job.com	非搬家账号			
admin1@608job.com	非搬家账号			
alipay@608job.com	非搬家账号			
456@608job.com	非搬家账号			
34555@608job.com	非搬家账号			

8.注意：邮件搬家请一定提前在原邮件服务器到期前 30 天进行，以防对方服务器到期，服务器关闭，导致对方邮件无法搬迁，造成邮件备份的损失。

9.云邮箱的域管搬家开启时间为 30 天，超过 30 天，域管搬家将自动关闭，若原服务器未关闭的情况下，个别帐号还未即时开启搬家。可通过域管再次开启邮件搬家。

10.关于解析迁移时间：

1) 确认原邮件服务器都已经搬迁完成时，邮件解析更改指向到云邮箱。

2) 若知道原邮件搬家 IMAP 或者 POP 服务器 IP 地址 (不知道的情况下可以向对方邮件服务器咨询获取) , 通过邮箱搬家——邮件搬家认证参数——POP/imap 协议设置——手动设置——输入原服务器 IP 地址与端口号——保存修改——开启搬家——即可进行解析的迁移, 员工就可直接使用云邮箱收发邮件, 历史需要搬家的邮件会通过邮件搬家的方式, 由最近开始搬到云邮箱帐号来。

11 : 搬家协议区分 : (IMAP,POP 均为邮件系统通用协议)

IMAP 可把原邮件系统里面包括收件箱, 发件箱, 草稿, 自定义邮件夹等所有的邮件一一对应搬迁过来。 (但由于目前市场上各邮箱运营商对邮件的下载数量设有限制, 比如腾讯, 网易, 263 默认设置都只能搬家最近 30 天的邮件, 如果搬家过程中发现搬家邮件不完整, 之后再登录原邮箱服务端对设置进行修改 (改成全部可以下载) , 由于存在设置缓存问题, 需要进行邮件的移动处理, 或者是重新开启搬家, 才能尽量把对方服务器上的邮件搬移过来, **强烈推荐邮件夹不多的情况下, 使用 POP 搬家, 减少使用中出现的各种反复现象, 造成邮件搬移不完整**)

POP 协议只能搬原邮件系统里面收件箱的邮件。