

商品名称	云上 MySQL 代运维数据库托管专家服务
产品简介	本服务基于阿里云数据库 RDS，为企业提供专业的 DBA 运维团队，提供完整的 7*24 小时的数据库日常运维和支持，通过基于平台+服务的方式，对数据库进行标准运维工作，帮助企业提前避免各种场景下数据灾难的发生，提升企业运维服务质量。
功能亮点	袋鼠云核心 DBA 成员来自原阿里巴巴数据库团队，十年的淘宝 DBA 运维经验输出，满足数据库在各个业务发展阶段的形态扩展，解决数据库未来运行的后顾之忧。
服务流程	<p>需求提交(提前 3 个工作日) -> 需求沟通(提前 1 个工作日)</p> <div style="text-align: center;"> <p>需求提交 需求沟通 任务执行 结果确认 服务质保</p> <p>提前3个工作日 提前1个工作日</p> </div> <p>温馨提醒：请在购买后，进入“服务监管”中提交需求，以便我们为您及时处理问题，感谢配合！</p>
产品说明	<p>【标准版服务】</p> <p>服务对象： 标准版是为初创型企业量身打造的专业的运维服务。通过监控、SQL 优化的日常服务，解决初创公司所面临的数据库运维窘境，帮助企业顺利度过创业期。</p> <p>服务内容： 云产品咨询：对云产品使用及云端通用架构等相关问题提供咨询与技术支持。 监控告警：对数据库的关键性能指标进行监控和告警。 故障处理：对数据库故障，进行故障排除，提供解决方案或实施。 运维周报：当周数据库整体运行情况分析和报告总结。 数据备份：针对自建数据库做定期备份。 数据库优化：对 SQL、索引和参数进行优化 数据库安全：访问控制配置等保障数据库安全</p> <p>【专家版本服务】</p> <p>服务对象： 中大型企业量身打造专业的数据库运维服务，包含了标准版之外的数据库架构设计、容灾设计、开发支持、SQL 上线审核、日常巡检等增值服务。解决企业在高速发展时期，所面临的数据库运维窘境；帮助企业提前避免各种场景下数据灾难的发生。</p> <p>服务内容： 表结构审核：对数据库进行表结构审核、建表操作。 SQL 上线审核：对业务上线或变更，提前进行 SQL 质量审核 数据库开发规范：提供数据库研发和运维规范培训 定期巡检：对数据库的关键性能指标进行巡检，提前发现潜在风险。</p>

	<p>重大活动保障：大促活动期间的在线保障。</p> <p>【购买须知】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 服务覆盖实例数量默认为一个主实例，一个只读实例； 2、 服务默认数据库容量为 500G，高于 500G 容量请联系袋鼠小秘； 3、 数据库运维均为远程服务，不含现场支持，如有需要，请联系袋鼠小秘；
<p>客户案例</p>	<p>国内三方移动交易平台</p> <p>客户诉求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 客户全天候交易，高峰时间任何的性能抖动都会影响用户体验。 2. 数据存量巨大，对业务发展带来潜在风险。 3. 数据库性能异常时定位困难，希望有专家团队可以及时定位，解决复发问题。 <p>袋鼠云方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 优化数据库架构，提供业务分库分表方案 2. 上线审核，对表结构和运行 SQL 进行优化。 3. 对研发人员进行数据库研发规范培训。 4. 提供全年 7*24 运维保障服务。 <p>客户收益：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对数据库性能进行秒级监控，缩短故障时间。 2. 上线 SQL 进行人工审核，减少故障次数。 3. 对研发输出培训服务，降低人为操作故障。 4. 释放研发运维压力，提升用户业务体验。
<p>售后支持范围</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 安排服务经理，提供一对一需求对接服务； 2) 提供 7*24 技术服务群，响应时间 15 分钟以内。 3) 日常运维服务投入技术人力不小于三人，服务团队至少及以上包括一名运维专家、两名资深运维工程师。 4) 袋鼠云 DBA 在服务期限内，定期输出《数据库运维专家周报》 5) 保证全年 95% 以上的规定响应及解决时间内的响应率。（由于地震、水灾、火灾、机房断电、断网、阿里云产品更新/HA 切换引起的异常引起的故障，不包含在此服务级别内）