# 教育培训操作手册

<b>—</b> 、	基本配置	. 1
_,	机构管理	. 1
三、	老师管理	2
四、	视频实录管理	2
五、	体验课管理	3
六、	精品课管理	4
七、	预约管理	4
八、	报名管理	5
九、	课表管理	. 5
十、	会员报名管理	6
+	、 分享设置	. 7

#### 一、基本配置

开启发送短信提醒:	□ 开启 ▼ 关闭
预约成功模板消息ID	37gqYDXxiXjqU0I-1GPOXAyfBIJRgcmVFK_FyFT7SOw
	用于预约后进行消息通知,请在"公众平台 小程序"——"模板消息"中设置,模板ID:AT0104,请勾选并调换位置为【姓名、时间、预约项目、门店、联系方式、地址】
报名成功模板消息ID	
	用于报名后进行消息通知,请在"公众平台 小程序"——"模板消息"中设置,模板ID:AT0027,请勾选并调换位置为【课程名称、报名时间、报名姓名、报名单位、联系电话、地址、支付状态】

- 1. 开启发送短信提醒:开启之后,有用户预约课程后,"机构管理"里边的"客服手机"会收到短信
- 2. 预约成功模板消息 ID\报名成功模板消息 ID
- 3. 模板消息的作用? 用于预约\报名后通过微信向用户发送通知
- 4. 复制后台的模板 ID 到小程序后台模板库里,根据提示依次勾选项目后,会 生成一个模板长 ID, 然后复制到后台保存

#### 二、机构管理

培训机构	列表					
+新	增					请输入机构名称 Q搜索
ID	培训机构名称	地址	客服手机	客服固话	排序	操作
530	培训机构01	郑州市金水区绿地之窗	13071000000	65886599	1	☑ 编辑 ● 删除
563	培训机构02	郑州市郑东新区绿地之窗云峰座	1300000000	65886555	2	☑ 編輯 ● 删除
961	培训机构03	河南省郑州市金水区汇宝花园	13071039333	65886588	4	☑ 編輯 ★ 前部除

新增培训机构:可以添加多个机构,小程序端默认显示第一个培训机构

- 1. 基本信息
- (1) "预约礼包"是显示在微培训小程序端首页,用户可以预约领取,简单描述下礼包的内容即,比如: 40 分钟体验课程
- (2) 详细地址、地理位置配置后,小程序端首页会显示培训机构地理位置, 用户可以导航到店

(3) VR 全景图的 url 地址:支持内嵌网页;内嵌网页对域名的要求:域名已备案、域名已配置 ssl 安全证书、域名在自己的服务器上(三个条件必须同时满足)

#### 2. 轮播设置

轮播图是否显示面板指示点: 其中面板指示点是指,图片轮播过程中,图片底部的指示点

#### 三、老师管理

5师列表	Æ							
+新	增					培训机	<b>枚</b> 请输入老师姓名	Q搜
ID	头像	老师姓名	所在培训机构	职称	电话	排序	操作	
813		小白老师	培训机构01	高级讲师	13071000000	1	②编辑 自删除	
946	(F)	小紅老师	培训机构02	高级讲师	13071000000	2	区编辑 自删除	

#### 点击新增:

其中"所属培训机构",需要先添加培训机构,然后在这里选择培训机构;其他信息按实际情况填写即可

#### 四、视频实录管理



#### 点击新增:

- 1. 其中"上传视频文件保存路径"必须为视频源地址,如何获取视频源地址详见 https://www.kancloud.cn/hongxindada/article-video/358159;
- 2. "是否推荐"是指,是否显示在微培训小程序首页"视频实录"列表,如果

不推荐,也可以通过点击"更多"看到;

- 3. 其他的"视频文件标题"、"封面"、"所属培训结构"、"排序"请按照 提示操作,否则会提示:操作异常;
- 4. 编辑/删除:编辑当前视频实录/删除当前视频实录;搜索:视频实录列表页可根据 培训机构/视频标题 筛选查询

#### 五、体验课管理

体验课列表

	新増								培训机构	▼ iii	输入体验课标题	Q
)	体验课名称	所属培训机构	授课老师	时长(分钟)	开课时间	原价	现价	是否推荐	是否上架	排序	操作	
38	体验课01	培训机构01	小白老师	200	2018-12-31 00:00	5000.00	4000.00	~	~	1	<b>『</b> 编辑	自删除
40	体验课02	培训机构02	小红老师	150	2018-12-31 00:00	998.00	598.00	~	~	2	☑ 编辑	<b>1</b> 删除

- 1. 新增:首页体验课列表最多展示5条推荐体验课,如果添加的体验课超过5条,点击"更多"查看
- (1) 开课时间:填写课程开课的时间,若不填写默认为:随到随学
- (2) 选择授课老师: 授课老师从培训机构中获取,请先选择培训机构
- (3) 报名人数:如果填写 10,在微培训小程序首页体验课列表,此体验课封面显示 10 人已报名
- (4) 报课须知:此项为选填项,小程序端已有3项固定报课须知,若不添加, 小程序端默认为此3项;若添加,自动排在这3项之后
- (5) 上下架: 控制课程显示,如果不勾选,默认上架,也可在列表中直接点击图标更改
- 2. 编辑/删除:编辑当前体验课/删除当前体验课;搜索:体验课列表页可根据 培训机构/体验标题 筛选查询

#### 六、精品课管理

1. 精品课分类

分类	品课列表			
+新增				培训机构 ▼ 请输入精品课分类名称 Q 搜索
ID	精品课分类名称	所属培训机构	排序	操作
843	精品课分类01	培训机构01	1	☞ 編輯 ● 删除
844	精品课分类02	培训机构01	2	☞ 編輯 🍵 删除
846	精品课分类03	培训机构01	3	□ 線辑
847	精品课分类04	培训机构02	4	♂ 编辑 □ 删除
848	精品课分类05	培训机构02	5	♂編輯 ■删除

- (1) 新增: 新增精品课分类,并选择培训机构,设置排序
- (2) 编辑/删除:编辑/删除当前精品课分类;精品课分类列表可以按培训机构/精品课分类名称进行筛选查询
- 2. 精品课列表



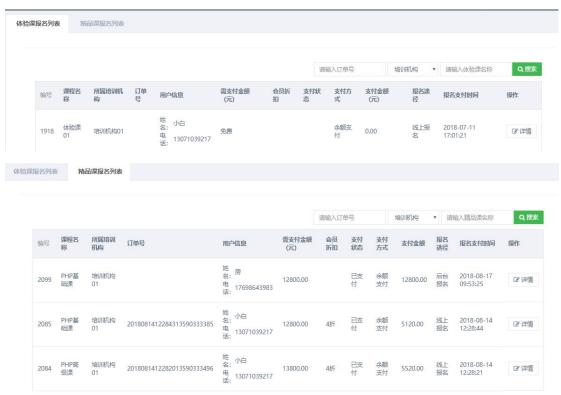
精品课与体验课逻辑一致,精品课与体验课的区别:多了"分类"、"课程特色标签"、"预约上课人数限制"、"课程亮点"、"包含课程"、"适用对象"; 精品课在微培训小程序首页最多显示3条,超过3条需要点击"更多"查看

#### 七、预约管理

预约记录	₹						
					培训机构 ▼ 预约	▼型 ▼ 请输入课程名	称 Q搜索
编号	预约类型	预约用户头像	预约用户昵称	預约信息	所属培训机构	预约时间	操作
1948	正式课预约上课		小白	正式课名称: PHP基础课 预约上课时段: 10/02 07:00-23:00	培训机构01	2018-10-29 12:42:12	♂ 详情
1947	正式课预约上课		小白	正式课名称: PHP高级课 预约上课时段: 10/02 07:00-23:00	培训机构01	2018-10-29 12:42:05	2 详情
1946	正式课预约上课		卢	正式课名称: PHP基础课 预约上课时段: 10/29 14:00-23:00	培训机构01	2018-10-29 12:41:44	<b>3</b> 详情

显示用户预约(店铺礼包、试听课、正式课上课预约)记录,预约记录列表页可根据培训机构/预约类型/约课名称来查询,可点击"详情"查看详细信息

#### 八、报名管理



- (1) 体验课报名列表:显示用户体验课报名详细信息
- (2) 精品课报名列表:显示用户精品课报名详细信息
- (3) 可根据培训机构/订单号/交易流水号/精品课名称来筛选查询

#### 九、课表管理

						_
+新1	增				培训	机构 ▼ 请输入精品课标题 🔾
	精品课名称	所属培训机构	授课老师	课表时间	课程是否上架	操作
01	PHP基础课	培训机构01	小白老师	周一 14:00-23:00 周二 07:00-23:00 周三 07:00-23:00 周四 07:00-23:00 周五 07:00-23:00 周六 07:00-23:00 周日 07:00-23:00	~	☞ 編輯   由 删除
03	PHP高级课	培训机构01	小白老师	周六 07:00-23:00	~	☞ 編辑
739	HTML基础课	培训机构02	小红老师	周一 09:00-18:00 周二 09:00-18:00 周三 11:49-12:49 周四 11:49-12:49	~	☑ 編辑 ■ 動除

- 1. 新增:可为没有课表的精品课添加课表,已有课表的精品课,直接点击"编辑"修改
- (1) 选择培训机构: 必选项
- (2) 选择精品课程: 精品课程从培训机构中获取,请先选择培训机构
- (3)添加课表:可逐条添加课表周几和时间段,若不添加默认为"全天开课,随到随学"
- 2. 编辑/删除:编辑当前课程课表/删除课程课表
- 3. 搜索:体验课列表页可根据 培训机构/精品课名称 筛选查询

#### 十、会员报名管理

用户列表							
						小程序类型 ▼ 请输	入用户姓名或昵称 Q 搜索
用户ID	用户头像	用户昵称	性别	真实姓名	注册时间	我的报名课程	操作
44265919		用户2018102245455	保密		2018-10-22 11:51:04	■我的报名精品课程	☞ 去报名
43474704		用户2018101386192	保密		2018-10-13 13:38:25	<b>■ 我的报名精品课程</b>	☞ 去报名
37278844		用户2018082113658	保密		2018-08-21 10:08:13	■我的报名精品课程	☞ 去报名
36425722	H	小 K®	異力		2018-08-16 10:09:24	≡我的报名精品课程	♂ 去报名
31222286	48	不闲的盐	男		2018-07-17 14:33:10	■我的报名精品课程	♂ 去报名

- (1) 搜索: 可根据用户姓名或昵称筛选查询
- (2) 用户列表:显示使用过小程序的用户信息
- (3) 我的报名精品课程:点击对应名称按钮进入显示该用户报名过的精品课
- 程,搜索和详情查看与报名管理类似
- (4) 去报名:点击可为用户在后台直接报名精品课程

### 分享设置

模块标题:	微培训			
分享描述:				
				li
	保存			

- 1. 模块标题: 小程序转发的时候, 小程序卡片的标题
- 2. 分享描述: 目前不会显示

# 赠送辅助功能【内容管理+】操作手册

一、	基本配置	1
二、	轮播管理	1
三、	分类管理	2
四、	图文管理	2
五、	音频管理	4
六、	视频管理	5
七、	评论管理	5
八、	分享设置	6
九、	举报管理	6
十、	订单管理	6

#### 一、基本配置

<b>基</b> 中配直			
是否开启音视频自动播放:	☑ 开启 □ 关闭		
是否开启评论留言功能:	▼ 开启 対闭		
评论是否需要审核:	□ 是 ☑ 否 (不选时就从"是",即评论后需后台审核过才能显示)		
是否开启支付功能:	▼ 开启 対闭		
浏览文章增加积分数:	1		
	(一个用户一篇文章只获得1次增加机会)		
评论文章增加积分数:	Ĩ		
	(评论一次增加的数量)		
是否显示相关好物:	型 显示 □ 不显示 (用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮, 默认"不显示" 加关联商品才起效)	。注意:必须打包对应关联模块"现只对接(微商城)"	而且文章中已添
	确定		

是否开启音视频自动播放: 开启后打开音视频内容自动播放是否开启评论留言功能: 选择开启用户浏览信息之后可以留言评论评论是否需要审核: 开启的话只显示已审核留言是否开启支付功能: 需要付费阅读的内容必须是开启的才可以支付

评论文章增加积分数:设置用户评论文章时可以增加的积分数,每个用户评论每篇文章只有一次增加积分的机会

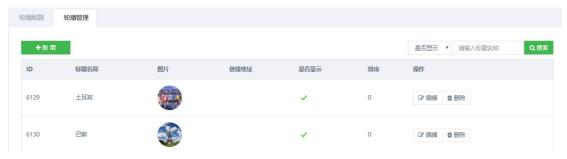
是否显示相关好物:用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮,默认"不显示"。注意:必须打包对应关联模块"现只对接'微商城''微预约专家版'" 而且文章中已添加关联商品/专家才起效

#### 二、轮播管理

#### 1. 轮播配置

轮播配置	轮播管理	
	是否显示面板指示点:	▼ 显示 □ 不显示
	是否自动切换:	▼ 是    否
	自动切换时间间隔	3000
		建议3000(单位: 毫秒)
	滑动动画时长	1000
		建议1000(单位: 毫秒)
		确定

#### 2. 轮播管理



链接地址:选择内容管理+里面某条信息,点击该轮播图后会跳转到对应的这条信息

#### 三、分类管理



点击新增文章分类

#### 四、图文管理



可批量选择设置封面/信息是否显示,批量设置是否推荐文章和删除文章 可筛选分类文章和是否显示的文章

#### 新增文章

图文名称	
作者	
所属分类	请选择
封面图样式:	☑ 从规 □ 大阪模式 □ 三阪模式
默认封面缩略图:	(建议尺寸300px * 240px )
	+
是否显示封面缩略图	☑ 是   否
关键词标签	添加标签
	回车可以输入多个文章关键词标签,最多三个
是否付费:	是✓百
效信公众号文章链接地址:	采集
	输入数据公众号文章链接(对于其他来源文章暂时无法采集),点击"采集"会自动将采集到的文章放入文章内容正文中; 为防止小组旁课显示异常,抓取到文章后建议检查修改
	mm 🗸 🎺

封面图样式: 可选择三种不同展示样式的封面

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的文章

是否付费:选择"是"可设置文件阅读的价格和免费阅读的内容 微信公众号文章链接地址:可复制手机微信网页端的公众号文章后填写到后台采 集文章内容;为防止小程序端显示异常,抓取到文章后建议检查修改 文章内容:(在付费版中,作为付费后显示的内容;在免费版中作为直接显示的 内容;)

#### 注意:

- 1.建议在 word 中写好文章草稿,再复制到编辑器中,避免后台超时无法保存;
- 2.为防止小程序端未正常显示影响使用,不要直接复制粘贴其他网站中的:文章,该位置内容编辑后,可先设置为免费(是否付费"否"),测试小程序端内容正常显示后再根据需要设置付费。

是否推荐:小程序端有"推荐",选择"是"会显示在"推荐"下 关联模块:选择商城/微预约专家版模块后再选择商城内的商品/对应的专家,该 文章下会推荐显示选择的商品/专家

#### 五、音频管理



可批量选择设置封面/音频是否显示,批量设置是否推荐音频和删除音频可筛选音频分类和是否显示的音频

#### 新增音频

频管理	
音频名称	
作者	
所属分类	请选择
封面縮略图:	(建议尺寸300px * 240px ) 十
是否显示封面缩略图	☑ 是 □ 否
关键词标签	
上传音频文件保存路径	回车可以输入多个文章关键词标签,最多三个 (请输入音频原地址,建议将音频上传至七牛云,然后再将其外链地址输入下框中。详细步骤请参考使用手册,音频答式支持:aac, mp3, wax;注意:上传文件大小不器过20M,上畅时文件尽量不要使用过长的中文名,以免生成外接过长而无法完整保存!)
是否显示音频	☑ 是 □ 否
是否付费:	是 ✓ 否
微信公众号文章链接地址:	采集 输入 <mark>数值公众号文章</mark> 链接(对于其他来源文章暂时无法采集),点击"采集"会自动将采集到的文章放入文章内容正文中; 为防止小程序课是示异常,抓现到文章后建议检查修文

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的音频

上传音频文件保存路径:请输入音频源地址,建议将音频上传至七牛云,然后再将其外链地址输入下框中。音频格式支持: aac, mp3, wav;注意:上传文件大小不超过 20M,上传时文件尽量不要使用过长的中文名,以免生成外链过长而无法完整保存。

是否推荐: 小程序端有"推荐", 选择"是"会显示在"推荐"下

#### 六、视频管理



可批量选择设置封面/视频是否显示,批量设置是否推荐视频和删除视频可筛选视频分类和是否显示的视频

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的视频

保存视频文件地址:建议使用七牛云

是否推荐: 小程序端有"推荐",选择"是"会显示在"推荐"下

#### 七、评论管理

							是否显示	▼ 请输入内	容标题名称	Q
)	内容标题名称	用户姓名	用户头像	评论内容	被点赞	审核 (显示/隐藏)	回复	操作		
5875	感受自然	A□白茶		哈哈	0	•	0	② 详情	♂ 回复	自删除
4188	波兰行【图文】	买内木义孜刘勋		开始开始看	1	~	0	☑ 详情	18 回复	<b>自</b> 删除
1513	Panama 【音频】	牛达和他的朋友们		99	0	~	0	②详情	☑ 回复	會 删除
51061	<b>感受自然</b>	蚂蚁红本&朱思		还可以评论啊	0	~	0	②详情	② 回复	自删除

查看、回复、删除用户评论

#### 八、分享设置

分享设置			
	模块标题:	旅游吧	
	分享描述:	版的中巴	
			li .
		熔	

模块标题:分享小程序商城首页时的分享标题。分享描述不显示

#### 九、举报管理



任何用户可举报其他用户发布的评论和回复,后台可查看被用户举报的信息,并做删除处理

#### 十、订单管理



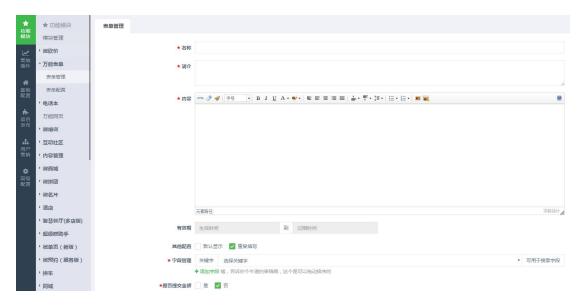
查看用户在小程序中的支付信息

# 赠送辅助功能【万能表单】产品手册

- 一、万能表单......1
- 二、表单配置......2

## 一、万能表单

#### 点击左侧导航栏中【功能模块】→【万能表单】→【表单管理】



- 1、名称:输入添加该表单的名称
- 2、简介: 输入该表单的简要介绍
- 3、内容: 输入该表单的详细内容
- 4、有效期:输入该表单的有效期,超过有效期该表单不能使用
- 5、其他配置:有【默认显示】和【重复填写】两个选项
- a. 【默认显示】: 打√该表单可以在小程序端显示出来,不打√则不显示
- b.【重复填写】: 打√该表单可以重复让用户填写,不打√则不能重复填写

#### 6、字段管理

- (1) 标题:添加该表单在小程序端让用户填写的选项,
- (2) 默认值:输入默认显示的内容,用户进入小程序可以看到输入的默认内容
- (3) 提示:输入用户填写该字段提示的内容,
- (4) **高级设置**: 可以设置该字段让用户输入的类型: 数字、文字、日期等等注: 点击添加字段可以添加多个字段,添加的字段是可以拖动排序的
- (5) **关键字**: 输入该表单的关键字,用户在小程序端搜索该关键字可以搜索到该表单
- 7、是否提交金额:如选择是,用户提交该表单需要支付设置的金额,才能提交

表单,如选择否,则不需要支付,可以直接提交表单。

**8、提交按钮:**输入用户填写完表单之后,提交按钮的字样:如提交、确认提交等 这些字样。

设置完成之后点击保存内容,该表单创建完成。

特别提醒:如果添加完表单之后小程序端没有显示出来,检查一下该表单的默认显示有没有打开,没有打开小程序端不会显示该表单

## 二、表单配置

#### 点击左侧导航栏中【功能模块】→【万能表单】→【表单管理】



- 1、下单成功模板消息 ID: 复制后台的模板 ID: AT0027 到小程序后台的模板库里面,勾选【报名姓名、活动名称、付款金额】这个几个项目,用户在此小程序里面下单成功就可以收到模板消息
- 2、支付成功模板消息 ID: 复制后台的模板 ID: AT0005 到小程序后台的模板库里面,勾选【姓名、活动名称、付款金额】这个几个项目,用户在此小程序里面支付成功就可以收到模板消息
- 3、开启短信提醒:有【开启】和【关闭】两个选项
- a【开启】选择开启,用户在小程序里面下单成功后,商家可以收到短信通知
- b【关闭】选择关闭,用户在小程序里面下单成功,不会给商家发送短信

接收短信手机号码:填写商家接收短信的手机号码,开启短信通知时,接收手机号必须填写

新订单提醒:有【开启】和【关闭】两个选项

- a【开启】选择开启,用户在小程序里面下单成功后,商家可以收到短信通知
- b【关闭】选择关闭,用户在小程序里面下单成功,不会给商家发送短信

支付成功提醒:有【开启】和【关闭】两个选项

- a【开启】选择开启,用户在小程序里面支付成功后,商家可以收到短信通知
- b【关闭】选择关闭,用户在小程序里面支付成功,不会给商家发送短信