

售后支持范围

我方技术支持工程师向您提供如下服务：

- 1、紧急情况通知
- 2、技术问题咨询
- 3、我方每月巡检线路并向甲方提交当月线路质量报告
- 4、为每个客户指定至少1名技术工程师负责客户的售后服务工作。
- 5、我方网络管理中心对客户网络健康状态进行7 X 24 监控、维护。并可为客户提供网络管理报告，可实时查看网络流量、网络状态。除常规服务外，网络管理可为客户提供月度、季度、年度服务报告。提供客户网络运行问题的原因分析和改进建议，优化网络运行。