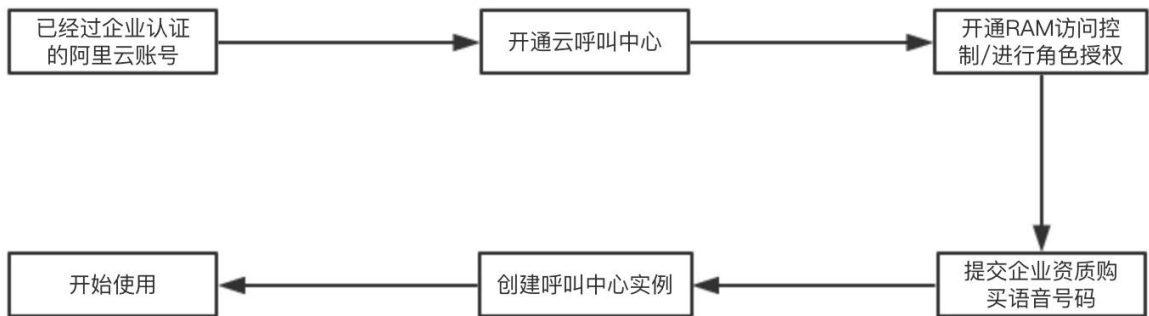


# 云呼叫中心开通指南



## 一、注册阿里云账号并进行企业认证

1. 根据 [阿里云账号注册](#) 文档说明，进行账号注册。
2. 根据 [企业实名认证](#) 文档说明，进行企业实名认证。

## 二、开通云呼叫中心

云呼叫中心有两种付费类型，一种是坐席包月，每个坐席每个月收取一定的费用，呼入通信费全免，呼出只需 0.11 元/分钟；另一种是按量付费，坐席数量无上限，每个坐席不单独收取费用，呼入 0.03 元/分钟，呼出 0.15 元/分钟，产生通话才计费。可根据自己的使用情况来决定使用哪种付费类型。

### 坐席包月

点击 [坐席包月](#)，将跳转到购买页面

[计费说明](#)

#### 价格说明

呼入： 0.03元/分钟

呼出： 0.15元/分钟

号码月租： 35元/月/个 起

录音存储： 0.148元/GB/月（前50G免费）

智能质检： 2.7元/小时，按照录音时长收费

坐席个数： 不限

提供优惠价位的[云呼叫中心语音包](#)

按量付费用户，可以根据企业实际使用情况，购买语音包，价位更优惠，购买链接: [云呼叫中心语音包](#)

### 三、开通 RAM 访问控制/进行角色授权

由于阿里云众多产品所使用的账号体系都是统一的，我们称之为访问控制 RAM，所以需要您来授权开通访问控制 RAM；开通后，还需要您进行角色授权，从而可以新建客服，并统一来管理所有呼叫中心内的用户。这两步均只需执行一次即可。

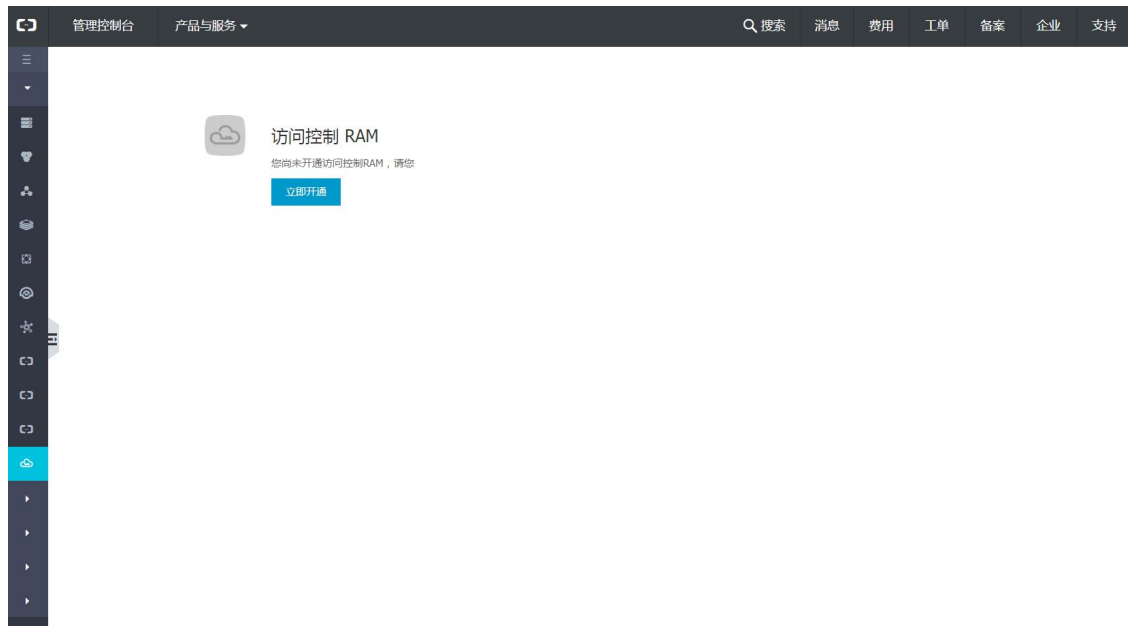
#### 开通访问控制 RAM

点击 [云呼叫中心控制台](#)，如果未登录，请进行登录。

如果显示“您尚未开通访问控制（RAM）”，需要根据系统提示开通 RAM 服务。如下图所示，点击 **请前往开通** 按钮



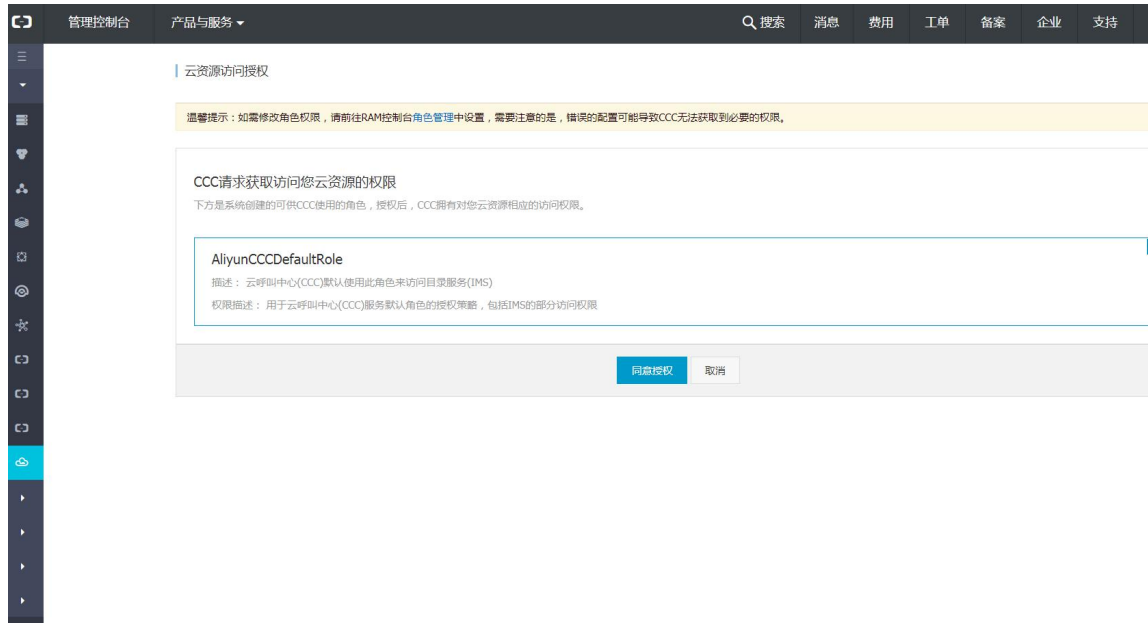
页面跳转后，如下图所示，点击**立即开通**：



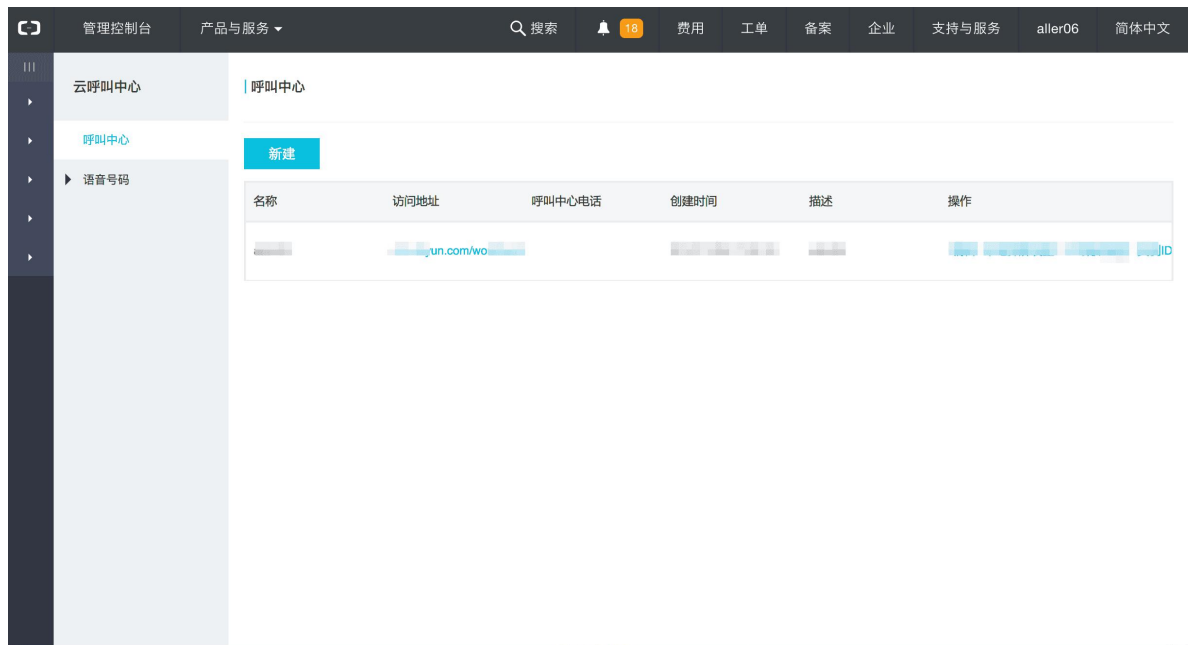
## 角色授权

点击 [云呼叫中心控制台](#)，如果未登录，请进行登录。

当进行完访问控制 **RAM** 授权后，会需要您进行角色授权，如下图所示，点击**同意授权**即可。



然后您将可以看到云呼叫中心控制台界面，如下图所示



## 四、提交企业资质/购买语音号码

请根据 [购买呼叫中心号码](#) 文档说明进行操作

## 五、创建呼叫中心实例并开始使用

请根据 [购买呼叫中心号码](#) 文档说明进行操作，我们为您准备了功能完善的产品，快来体验吧。