### 云呼叫中心开通指南



一、注册阿里云账号并进行企业认证

- 1. 根据 阿里云账号注册 文档说明,进行账号注册。
- 2. 根据 企业实名认证 文档说明,进行企业实名认证。

### 二、开通云呼叫中心

云呼叫中心有两种付费类型,一种是坐席包月,每个坐席每个月收取一定的费用,呼入通信费全免,呼出只需 0.11 元/分钟;另一种是按量付费,坐席数量无上限,每个坐席不单独收取费用,呼入 0.03 元/分钟,呼出 0.15 元/分钟,产生通话才计费。可根据自己的使用情况来决定使用哪种付费类型。

### 坐席包月

点击 坐席包月,将跳转到购买页面 计费说明

价格说明	呼入: 0.03元/分钟
	呼出: 0.15元/分钟
	号码月租: 35元/月/个起
	录音存储: 0.148元/GB/月(前50G免费)
	智能质检: 2.7元/小时, 按照录音时长收费
	坐席个数: 不限
	提供优惠价位的云呼叫中心语音包

按量付费用户,可以根据企业实际使用情况,购买语音包,价位更优惠,购买链接:云呼叫中心 语音包

## 三、开通 RAM 访问控制/进行角色授权

由于阿里云众多产品所使用的账号体系都是统一的,我们称之为访问控制 RAM,所以需要 您来授权开通访问控制 RAM;开通后,还需要您进行角色授权,从而可以新建客服,并统 一来管理所有呼叫中心内的用户。这两步均只需执行一次即可。

#### 开通访问控制 RAM

点击 云呼叫中心控制台,如果未登录,请进行登录。

如果显示"您尚未开通访问控制(RAM)",需要根据系统提示开通 RAM 服务。如下图所示,点击 **请前往开通** 按钮



页面跳转后,如下图所示,点击**立即开通;** 

e	管理控制台	产品与服务 ▼		Q搜索	消息	费田	丁单	备室	企业	支持
-		, <u>na 51005</u>		- Deal	1,2,0,	~/0				200
=										
		-	访问控制 RAM							
			您尚未开通访问控制RAM,请您							
4			立即开通							
8										
<u>a</u>										
-2%	2									
63										
63										
60										
ය										
•										
•										

# 角色授权

点击 云呼叫中心控制台,如果未登录,请进行登录。 当进行完**访问控制 RAM 授权**后,会需要您进行角色授权,如下图所示,点击**同意授权**即可。

C-)	管理控制台	产品与服务 ▼	Q搜索	消息	费用	工单	备案	企业	支持			
=		云资源访问授权										
	溫馨提示:如素修改角色权限,请前往RAM控制台角色管理中设置,需要注意的是,错误的配置可能导致CCC无法获取到必要的权限。											
8												
4		CCC请求获取访问您云资源的权限 下方是系统创建的可供ccc使用的面色,授权后,ccc用有对你示资源用应的访问权限。										
0												
₿		AliyunCCCDefaultRole							J			
0		描述:云呼叫中心(CCC)默认使用此角色来访问目录服务(IMS) 权限描述:用于云呼叫中心(CCC)服务默认角色的授权策略,包括IMS的部分访问权限										
*												
60		同意授权 取消										
60												
63												
۵												
•												
•												

然后您将可以看到云呼叫中心控制台界面,如下图所示

C-)	管理控制台	产品与服务 ▼		Q搜索	<b>1</b> 8	费用	工单	备案	企业	支持与服务	aller06	简体中文
•	云呼叫中心	呼叫中心										
•	呼叫中心	新建										
• •	▶ 语音号码	名称	访问地址	呼叫中心电话		创建时间		描述		操作		
•		-	un.com/wo									JID

## 四、提交企业资质/购买语音号码

请根据 购买呼叫中心号码 文档说明进行操作

# 五、创建呼叫中心实例并开始使用

请根据<u>购买呼叫中心号码</u>文档说明进行操作,我们为您准备了功能完善的产品,快来体验 吧。