

如您使用万网域名，万网云邮箱支持自动设置解析记录。

1.请登录阿里云/万网【管理控制台】，点击使用中的【产品与服务】—【企业邮箱】进入邮箱管理列表页。

2.在邮箱管理列表中点击要设置解析的邮箱域名右边的【管理】，进入详细页后点击【设置解析】—【一键添加邮箱解析】。

The screenshot displays the 'Mailbox Management' interface. On the left, there is a sidebar with 'Mailbox Services' and 'Mailbox List'. The main area shows the 'Mailbox Management' page for the domain 'chinaxyz.net'. The 'Basic Information' tab is selected, showing details such as the mailbox domain, resolution status (resolved), administrator account, mailbox access address, and purchased user count. The 'Set Resolution' button is highlighted with a red box.

邮箱服务 | 邮箱管理 [返回](#)

邮箱列表

操作记录

解析状态：解析已生效

基本信息 | 更换域名 | 设置解析 | 重置密码 | 分配账号

邮箱域名： chinaxyz.net [更换域名](#)

解析状态： 解析已生效 [检查域名解析](#) [设置解析](#)

管理员帐号： postmaster@chinaxyz.net [重置密码](#)

邮箱访问地址： qiye.aliyun.com [登录](#)

已购买用户数： 100个(共500G 空间)

产品名称： 企业邮箱免费版 [升级](#) [流水明细](#)

## 设置域名解析

[流水明细](#) 上次登录时间：2015

解析状态：

**解析未生效** [设置解析](#) [刷新状态](#)

使用期限：

**105天** [续费](#)

基本信息

更换域名

设置解析

重置密码

分配账号

邮箱域名：kefuceshi.top

当前解析状态：**解析未生效** [?](#)

[检查解析状态](#)

经检查，此域名使用的是万网DNS服务，请您马上设置邮箱域名解析。

[一键添加邮箱解析](#)

提示：如果在添加一键解析报报错：添加失败,请重试

## 提示



添加失败，请重试

**警告：**请您在7天内设置邮箱绑定的域名解析并生效。如逾期，系统将自动收回此邮箱。 [免费邮箱](#)

当前解析状态：**解析未生效**

[检查域名解析](#)

经检查，此域名使用的是万网DNS服务，请您马上设置邮箱域名解析。

[一键添加邮箱解析](#)

此种情况，需要您查看您的域名解析记录，如果已经存在一条@的 **cname** 解析记录，则无法再次添加@的 **mx** 解析记录，解析是冲突的，参考文档说明如下：[设置解析记录时提示冲突的原因](#)。

需要您判断是否删除 **cname** 记录后在添加企业邮箱的解析记录。

3.添加解析成功后，解析记录已自动生成，您可以点击左侧导航的【**我的云解析**】，进入万网云解析进行查看。

会员中心首页

产品管理 ▲

我的域名

**我的云解析**

我的主机

我的云控制台

4. 点击要查看解析记录的域名，进入解析记录页。即可看到系统为您自动设置的解析记录。



### 手工添加邮箱域名解析

- 如果您的邮箱域名和邮箱产品不在同一会员 ID 下则需要您的域名所在账号或单域名管理控制台添加解析，解析生效后才可以使用。

#### 解析设置方法：

1. 账户登录后，进入 **产品管理 > 管理控制台 > 域名**，在列表中选择需要解析的域名。单击 **解析** 链接，根据系统提示完成对域名的解析。
2. 进入 **域名解析** 界面，单击 **添加解析** 选项。
3. 如果您的域名和 DNS 服务都不是阿里云提供，请联系您的域名服务商协助您设置域名解析。
4. 一般解析生效时间为 10 分钟左右，请您成功设置后，耐心等待生效。

#### 云邮箱具体添加记录如下：

以下参数为新配置：

操作解析的域名	解析记录类型	优先级	解析记录值
@	MX	5	mx1.qiye.aliyun.com
@	MX	10	mx2.qiye.aliyun.com
@	MX	15	mx3.qiye.aliyun.com
imap	CNAME		imap.qiye.aliyun.com
pop3	CNAME		pop.qiye.aliyun.com

smtp	CNAME		smtp.qiye.aliyun.com
mail	CNAME		qiye.aliyun.com
	TXT		v=spf1 include:spf.qiye.aliyun.com -all

以下老地址和上面新地址一样可以正常使用：

操作解析的域名	解析记录类型	优先级	解析记录值
@	MX	5	mxn.mxhichina.com
@	MX	10	mxw.mxhichina.com
imap	CNAME		imap.mxhichina.com
pop3	CNAME		pop3.mxhichina.com
smtp	CNAME		smtp.mxhichina.com
mail	CNAME		mail.mxhichina.com
	TXT		v=spf1 include:spf.mxhichina.com -all

提示：

- 企业邮箱解析记录添加后需要做 MX 记录验证，如果验证不通过,请您参考：[企业邮箱解析状态显示解析未生效](#)。
- 
- 如果您本地测试 MX 解析已经生效，在登录企业邮箱的首页提示报错：再用邮箱域名 MX 记录未指向企业邮服务，将无法成功接收外域发送或答复的邮件，请联系公司邮箱管理员确认。
-