

# T+电商通操作手册

V2.0

## 目录

<b>1</b>	<b>购买和激活</b>	<b>4</b>
1.1	购买	4
1.2	激活	4
<b>2</b>	<b>开通</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>档案维护</b>	<b>7</b>
3.1	店铺档案	7
3.1.1	店铺授权	7
3.1.2	店铺档案与 T+ 客户对应	10
3.1.3	订单运费处理	13
3.2	商品档案	14
3.2.1	商品档案	14
3.2.2	店铺商品对应	18
3.2.3	组合商品	20
3.2.4	商品分类档案	22
3.2.5	品牌档案	24
3.3	仓库档案	25
3.3.1	创建仓库	25
3.3.2	仓库与 T+ 仓库对应	26
3.4	快递网点	27
3.4.1	新增快递	27
3.4.2	修改快递	27
3.4.3	删除快递	28
3.5	打印模板	28
3.5.1	模板下载 : ( 电子面单、纸质快递单和发货单 )	28
3.5.2	编辑纸质面单模板	30
3.6	子账号	31
3.6.1	子账号	31
3.6.2	权限管理	32
3.7	操作日志	34
<b>4</b>	<b>订单处理</b>	<b>34</b>
4.1	原单管理	34
4.1.1	原单下载	34
4.1.2	原单查询	35

---

4.1.3 问题订单.....	36
4.2 订单管理.....	37
4.2.1 订单处理按钮逻辑.....	37
4.2.2 订单查询.....	38
4.2.3 订单详情.....	39
4.2.4 智能处理.....	40
4.3 订单同步.....	41
4.3.1 订单同步配置.....	41
4.3.2 订单同步.....	42
5 仓库管理.....	42
5.1 发货单列表.....	43
5.1.1 查询.....	44
5.1.2 打印发货单.....	46
5.1.3 打印快递单.....	46
5.1.4 手动发货.....	49
5.1.5 强制完成.....	50
5.1.6 取消发货.....	50
5.2 验货.....	51
5.3 库存管理.....	52
5.3.1 获取 T+ 库存.....	52
5.3.2 同步线上库存.....	53
5.3.3 参数设置.....	53
5.3.4 同步线上商品数量.....	54
6 促销管理.....	54
6.6.1 新建促销.....	54
6.6.2 修改促销方案.....	56
6.6.3 删除促销方案.....	56

# 1 购买和激活

## 1.1 购买

支持 T+版本：T+12.2，更新以后的补丁包（新用户）

在畅捷通商务系统订购【电商通】产品。



## 1.2 激活

(1) 在 T+ 一级菜单【电商通】下，点击【激活电商通】



(2) 打开畅捷通管理后台-产品激活页面，输入购买的电商通激活码和密码



注：此时打开的页面定位的企业，是当前帐套绑定的企业，切勿切换企业激活；激活成功后，在该企业下会形成已完成状态的电商通订单。

(3) 点击激活，激活成功后，切换到【我的订单】下，查看订单是否生成；确认有订单，再回到帐套中使用。

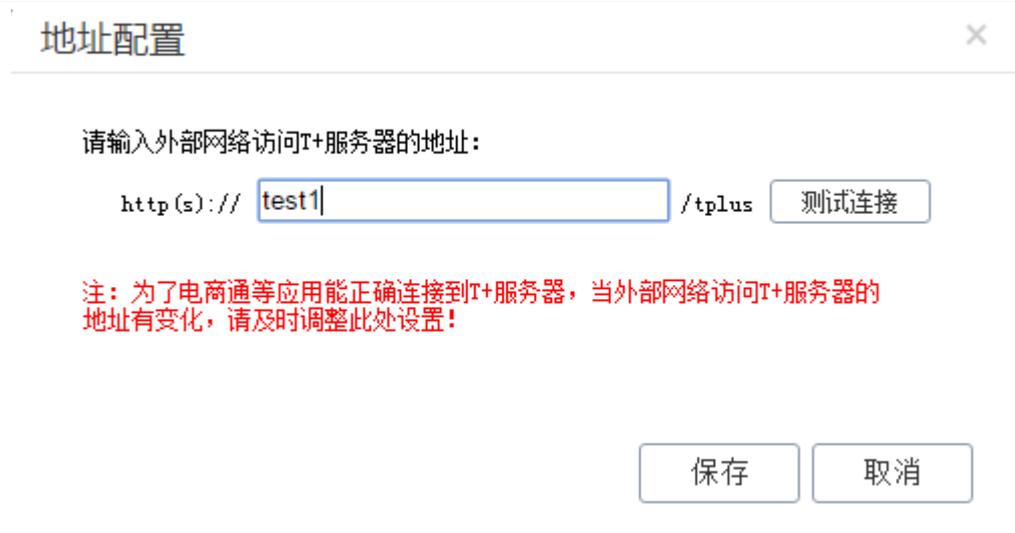


## 2 开通

开通前，准备工作：

(1) 维护服务器外网访问地址：Admin 登陆，配置地址。





(2) T+12.2 版本功能，更新 12.2 版本 38 号以后的补丁包

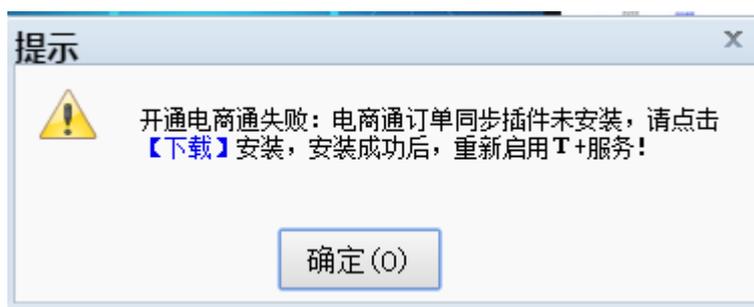
### 开通：

(1) 在 T+ 一级菜单【电商通】下，点击【开通电商通】

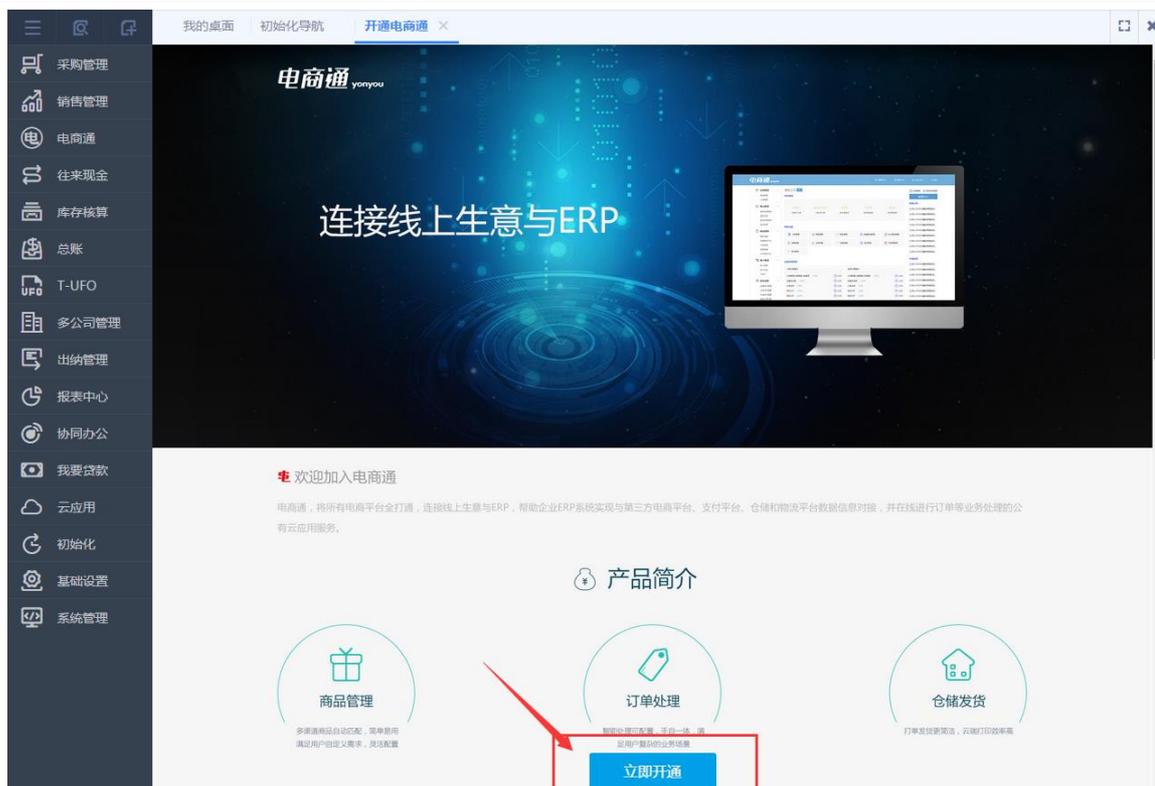


(2) 安装订单同步消息服务队列插件（注：在 T+ 服务器上安装插件，安装时会自动停止 T+ 服务，需要先通知使用 T+ 的人员暂停使用）

当未安装时，点击【立即开通】，会给予如下提示，点击【下载】；然后在服务器上安装插件。



(3) 重新再点击【立即开通】，提示开通成功表示开通成功



(4) 开通成功后，即显示所有电商通菜单



## 3 档案维护

### 3.1 店铺档案

#### 3.1.1 店铺授权

##### 1、订购服务

淘宝、天猫购买地址：[https://fuwu.taobao.com/ser/detail.htm?service\\_code=FW\\_GOODS-](https://fuwu.taobao.com/ser/detail.htm?service_code=FW_GOODS-1000118167)

1000118167

服务市场  
FUWU.TAobao.COM  
阿里巴巴旗下商家服务市场

全部 应用 服务商

搜索你需要的服务 搜索 免费发需求

无线视频 服务定制 旺铺智能版 批量修改 订单导出 店铺红包 提前收款

我要服务 | 内容互动 客服外包 店铺装修 我要工具 | 店铺管理 营销工具 数据分析

**用友电商通**

电商通是一款帮助企业ERP系统实现与第三方电商平台、支付平台、仓储和物流平台数据信息对接，并在线进行订单等业务处理的公有云应用服务。

产品：0.0元 实施：0.0元  
二次开发：0.0元 服务：2000.0元  
销量：156 累计评价：7

立即订购

用友软件股份有限公司

服务市场首页 我的服务 商家中心 我的淘宝 意见建议 服务商专区

3周年 大促活动

4.0

与同类服务平均对比

易用性：低于 8.23%  
服务态度：低于 7.26%  
稳定性：低于 9.31%

付费人数：156(近30天少于100)  
续费率：0.00%  
退款率：0.00%

评价详情(7)

京东服务购买地址：<http://fwjd.com/215619.html>

fwjd.com/215619.html

您好，欢迎来到京东服务市场 登录 注册

京东首页 服务商后台 京东JOS 设计师后台 数据市场

京东服务市场

模板 售后工单服务 促销 推广 优化 新手开店

全部服务分类 首页 装修市场 体验馆 正版字体 京东云课堂 防诈骗公告

用友 用友 yonyou

服务商：用友软件股份有限公司  
客服电话：010-62439161  
客服邮箱：yonyouec@yonyou.com  
在线客服：联系客服

用友电商\_ERP

面向多平台、多渠道电子商务业务的企业，帮您集中、高效地处理海量、多源（线上、B2C、B2B）订单业务、统一维护、同步多源订单、会员、商品、库存、优惠等核心数据，为ERP与电商业务的融合提供无缝解决方案。

价格：2000.00

版本：默认收费项目

周期：一个月 一季度 半年 一年

服务：该服务由第三方服务商提供，发票事宜咨询第三方服务商

风险提示：目前咚咚或QQ上有自称京东客服人员发送服务链接，诱导商家购买服务并要求提供验证码、授权码，这有可能会危害商家账号数据安全。请勿相信。

立即购买 快捷支付 说明：使用商家货款快捷支付

产品综合得分：★★★★★ 5.0分

描述相符：★★★★★ 5.0分  
产品质量：★★★★★ 5.0分  
服务态度：★★★★★ 5.0分

付费使用：226人  
免费使用：少于100人

有赞：需发邮件至 [yonyouec@yonyou.com](mailto:yonyouec@yonyou.com) 进行申请

## 2、获取 code/token

购买完权限后在 [http://openapi.dsclouds.com/authorize!doNotNeedSession\\_authShow.do](http://openapi.dsclouds.com/authorize!doNotNeedSession_authShow.do) 进行授权，点击新增授权，点击获取授权。以淘宝为例



### 登录对应店铺



跳转至新网址，将红框内的值进行复制。





### 3、新增店铺并维护 token

将获得的 session 和 refreshtoken 码维护至店铺内

#### 店铺授权

授权流程：



对接信息：

\* 接口类型：商家型

\* session/token：

refreshToken：

保存 取消

### 3.1.2 店铺档案与 T+ 客户对应

#### 1、一个店铺对应一个 T+ 客户

**场景：**若电商平台的店铺是 C 店，一个买家的重复购买频率很低，销售数据统计分析一个店铺的整体情况，不需要精确到一个买家。

**操作：**

(1) 点击【电商通】 - 【订单同步】 - 【往来单位对照】，进入往来单位对应页面。



## (2) 新增往来单位对照

- 先选择电商通店铺档案
- 不勾选创建往来单位
- 选择 T+往来单位：后续该店铺的订单所属的客户即该往来单位
- 启用劳务性存货，选择运费对应的 T+劳务性存货

### 新增往来单位对照

店铺信息

#### 1 选择电商通店铺档案

\* 电商通店铺名称：lv的小铺子  
电商通店铺编码：0000861

#### 2 不勾选创建往来单位 是否创建往来单位

#### 3 选择T+往来单位

\* 往来单位分类：lv类[lv类]  
\* 往来单位名称：xl分类编码1[xl分类编码1]

启用劳务性存货

劳务存货物料编码：0004劳务费用[0004劳务]

#### 4 启用劳务性存货，选择T+运费存货

保存

返回

## 2、一个电商平台买家对应一个 T+ 客户

**场景：**若电商平台的店铺是 B 店，一个买家的重复购买率很高，销售数据统计分析需要精确到一个买家情况。

**操作：**

### (1) 电商通-订单同步-往来单位对照



### (2) 新增往来单位对照

- 先选择电商通店铺档案
- 勾选创建往来单位
- 选择 T+往来单位分类：后续电商平台的帐号下单，根据该帐号是否存在对应的 T+ 客户，若是，订单属于该客户；若不是，新增客户，客户分类即设置的往来单位分类，订单属于该新增客户
- 启用劳务性存货，选择运费对应的 T+ 劳务性存货

## 新增往来单位对照

店铺信息

\* 电商店铺名称: lv的小铺子

电商店铺编码: 0000861

是否创建往来单位

\* 往来单位分类: lv类[lv类]

启用劳务性存货

劳务存货物料编码: 0004劳务费用[0004劳务]

保存 返回

### 3.1.3 订单运费处理

(1) 在 T+ 存货中, 新增“运费”劳务性存货

存货

上张 下张 保存 保存新增 附件 设置 复制 提取组合 退出

\* 存货编码: 01001

\* 存货名称: 淘宝运费

助记码: TBYP

规格型号:

\* 计价方式: 移动平均

\* 所属类别: xi02

基本信息 库存信息 自由项 自由项组合 条形码 价格 图片

基本信息

税率%: 0

品牌:

新品  停用

新品周期(天):

建档日期: 2017-04-07

金税税收分类编码:

计量单位

\* 计量方式: 单计量

\* 计量单位: 个

报表辅单位:

\* 库存常用单位: 个

\* 采购常用单位: 个

\* 销售常用单位: 个

存货属性

外购  销售  自制  生产耗用  劳务费用

其它信息

存货描述:

(2) 在店铺与往来单位对照设置中, 维护“运费”劳务性存货编码

## 新增往来单位对照

店铺信息

\* 电商通店铺名称：lv的小铺子

电商通店铺编码：0000861

是否创建往来单位

\* 往来单位分类：lv类[lv类]

\* 往来单位名称：xl分类编码1[xl分类编码1]

启用劳务性存货

劳务存货物料编码：淘宝运费[01001]

## 3.2 商品档案

### 3.2.1 商品档案

支持从 T+ 下载存货。

#### 1、从 T+ 存货中提取生成【电商商品】

(1) 点击【基础档案】-【电商商品】模块，进入电商商品页面。

(2) 设置电商商品提取的【编码设置】规则

提取数据 保存 更新 删除 查找 **编码设置** 刷新 退出

编码设置

* 编号方式	自动编码	* 长度	10
* 前缀一	存货编码	* 长度	4
* 前缀二	颜色	* 长度	4
* 前缀三	尺码	* 长度	4
* 截取方式	从左截取		

添加 删除 保存

注：启用了自由项，编码增加自由项的前缀，以避免提取的电商商品编码存在重复的现象。

(3) 点击【提取数据】，选择电商平台销售的存货，提取生成电商商品

**提取数据** 保存 更新 删除 查找 编码设置 刷新 退出

**提取数据** ×

**存货信息**

存货分类

存货  -

**提取条数**

请输入1-10000的整数:

确定 取消

序号	电商商品编码	*存货编码	*存货名称	存货分类	计量单位	规格型号	品牌	颜色	尺码	条形码
1	00000000200010001	0002	运动鞋	x1011	双	XL	耐克	黑色	39	666
2	00000000200010002	0002	运动鞋	x1011	双	XL	耐克	黑色	40	666
3	00000000200020001	0002	运动鞋	x1011	双	XL	耐克	白色	39	666
4	00000000200020002	0002	运动鞋	x1011	双	XL	耐克	白色	40	666
5	00000000300020001	0003	条码自由项共存	x1011	个	M	YY	白色	39	555
6	00000000300020002	0003	条码自由项共存	x1011	个	M	YY	白色	40	555

(4) 若是电商商品时自动编码，保存即可；若是手工编码，维护好电商商品编码后，保存。

## 2、下载【电商商品】数据到电商通商品档案

(1) 点击【电商通】-【商品管理】-【商品档案】模块，进入商品档案页面。

(2) 点击【从 ERP 下载】，将下载 1 中提取的电商商品，下载电商商品编码不为空的电商商品

**商品管理** 从ERP下载

全部分类  商品编码  SKU编码  商品名称  搜索 更多搜索条件

上一页 1 2 3 4 5 下一页

<input type="checkbox"/>	商品编码	分类	品牌	商品名称	SKU编码	SKU名称	单位重量(KG)	零售价	来源	操作
<input type="checkbox"/>	lv1	x1011	圆珠笔	单计量	000000lv100010001	颜色:红,尺寸:大		16.78	tplus	修改
<input type="checkbox"/>	lv1	x1011	圆珠笔	单计量	000000lv100030001	颜色:蓝,尺寸:大		16.78	tplus	修改
<input type="checkbox"/>	lv2	x1011	圆珠笔	固定1=主计量	000000lv200000000			5	tplus	修改
<input type="checkbox"/>	lv3	x1011	圆珠笔	固定1!=主计量	000000lv300000000			16.5	tplus	修改
<input type="checkbox"/>	lv4	x1011	圆珠笔	固定-自由项	000000lv400010001	颜色:红,尺寸:大		16.5	tplus	修改
<input type="checkbox"/>	lv4	x1011	圆珠笔	固定-自由项	000000lv400030001	颜色:蓝,尺寸:大		16.5	tplus	修改
<input type="checkbox"/>	lv5	x1011	圆珠笔	浮动个别计价	000000lv500010001	颜色:红,尺寸:大		8	tplus	修改

### 3、电商商品提取注意事项

- 未启用自由项的存货，一个存货即一个电商商品；
- 启用了自由项的存货，一个存货的自由项组合即一个电商商品，即一个存货下多个自由项组合，

分别对应多个电商商品。所以启用了自由项的存货，需要维护该存货的自由项组合，如下图：

存货

上张 下张 保存 保存新增 附件 设置 复制 提取组合 退出

\* 存货编码 0002 \* 存货名称 运动鞋  
 助记码 YDX 规格型号 XL  
 \* 计价方式 移动平均 \* 所属类别 x1011

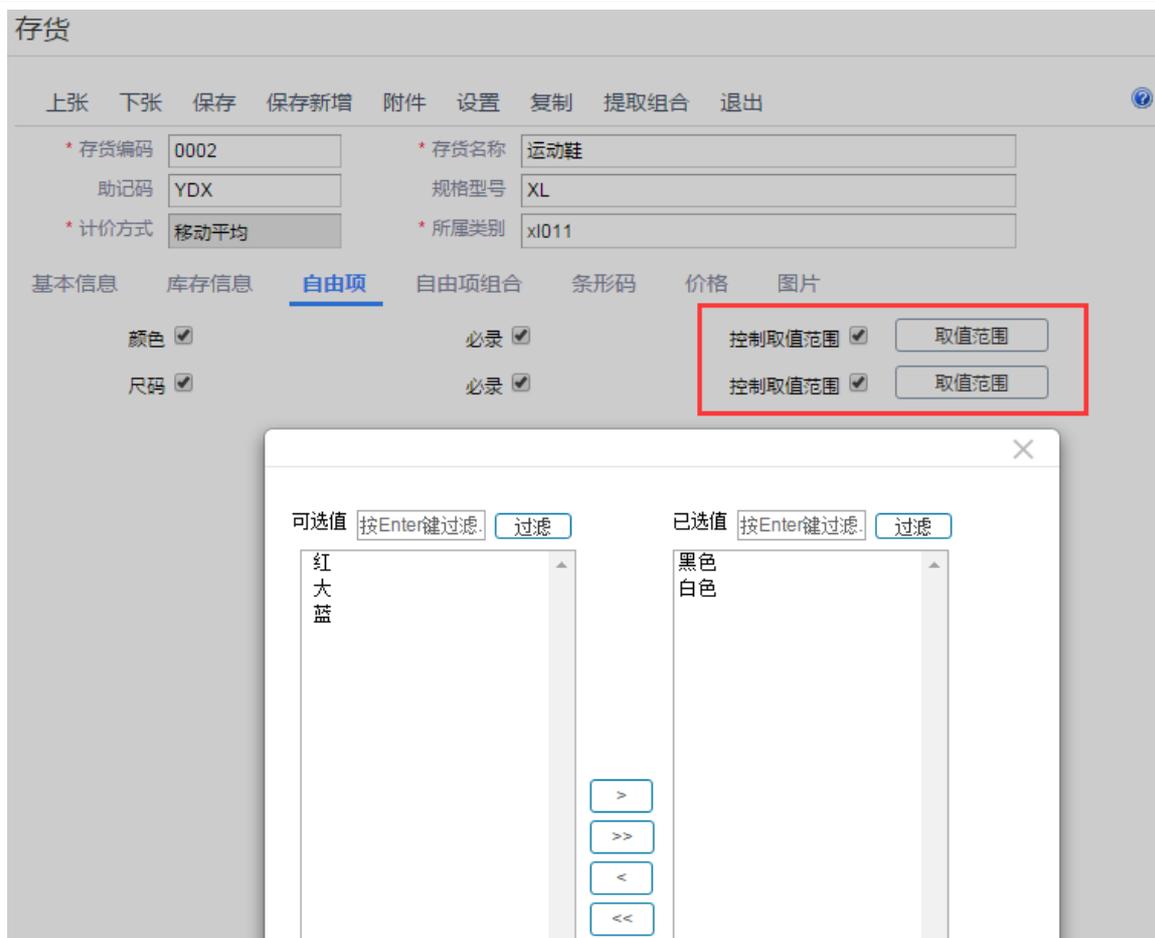
基本信息 库存信息 自由项 **自由项组合** 条形码 价格 图片

序号	顺序号	颜色	尺码
1	1	黑色	39
2	2	黑色	40
3	3	白色	39
4	4	白色	40

- 启用了自由项的存货，若未维护自由项组合表，电商商品将不提取该存货；

#### 自由项组合维护小技巧一：

(1) 维护自由项取值范围



## (2) 点击【提取组合】

### 存货



## 自由项组合维护小技巧二：

(1) 若不同的自由项组合有不同的条形码，先维护条形码，例如下图

存货

上张 下张 保存 保存新增 附件 设置 复制 提取组合 退出

\* 存货编码 05001 \* 存货名称 小鸭上衣  
 助记码 XYSY 规格型号 SSS  
 \* 计价方式 移动平均 \* 所属类别 服装

基本信息 库存信息 自由项 自由项组合 条形码 价格 图片

序号	条形码	计量单位	颜色	尺码	是否默认条码
1	691111111111		红色	60	<input checked="" type="checkbox"/>
2	692222222222		蓝色	60	<input type="checkbox"/>
3	693333333333		绿色	60	<input type="checkbox"/>

(2) 保存后，会自动生成自由项组合。

## 3.2.2 店铺商品对应

支持从各渠道各店铺下载店铺商品信息、支持导入店铺商品信息；支持店铺商品数据匹配软件中商品数据、支持修改匹配关联；支持删除店铺商品、删除匹配关联；支持店铺商品和匹配关系查询。

点击【电商通】—【商品管理】—【店铺商品对应】模块，进入店铺商品管理页面。

### 1、下载/导入店铺商品

场景一、对已经绑定电商店铺的店铺，支持【从平台下载】直接下载店铺商品信息；

场景二、对未绑定电商店铺的店铺，支持通过【批量导入】导入店铺商品信息

店铺商品对应设置

已匹配(563) 未匹配(136)

从平台下载 批量导入

淘宝 funkoi旗舰店 渠道商品标题 搜索 收起搜索条件

商家外部编码 渠道编码 商品编码 Sku编码 系统商品名称

删除商品对应关系

上一页 1 2 3 4 5 6 ... 56 57 下一页

### 2、店铺商品与电商通商品匹配

(1) 若商家外部编码与商品 sku 码相同，将自动将店铺商品与电商通商品匹配；

已匹配(563) 未匹配(136)

从平台下载 批量导入

淘宝 funkoi旗舰店 渠道商品标题 搜索 收起搜索条件

商家外部编码 渠道编码

自动匹配 删除选中的商品

上一页 1 2 3 4 5 6 ... 13 14 下一页

在未匹配页面，点击【自动匹配】，根据已经“商家外部编码”和“商品 SKU 编码”进行匹配，匹配过程中按钮变更为【匹配中】：如果有符合规则的商品自动匹配成功，进入已匹配列表。

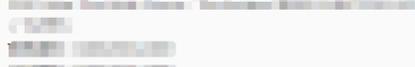
## | 店铺商品对应设置

已匹配(563) 未匹配 (136) 从平台下载 批量导入

淘宝  渠道商品标题  收起搜索条件

商家外部编码  渠道编码  商品编码  Sku编码  系统商品名称

删除商品对应关系 上一页 1 2 3 4 5 6 ... 56 57 下一页

渠道商品信息	电商通商品信息
 大小L,颜色分类:军绿色	 修改关联

## 注意事项：

- 匹配过程中，不可进行删除、下载操作，点击后提示“请等待匹配商品任务完成后再进行操作”
- 自动优先按照商品 SKU 编码匹配，如果 SKU 编码不存在则根据商品编码匹配

(2) 若未匹配上，手工将店铺商品关联电商通商品；

## | 店铺商品对应设置

已匹配(563) 未匹配 (136) 从平台下载 批量导入

淘宝  渠道商品标题  收起搜索条件

商家外部编码  渠道编码

删除选中的商品 上一页 1 2 3 4 5 6 ... 13 14 下一页

渠道商品信息	操作
	<a href="#">关联商品</a>

在未匹配页面选择商品点击【关联商品】，打开选择关联商品页面，可根据商品名称、商品编码、SKU 名称、SKU 编码进行筛选所有电商通中的商品。

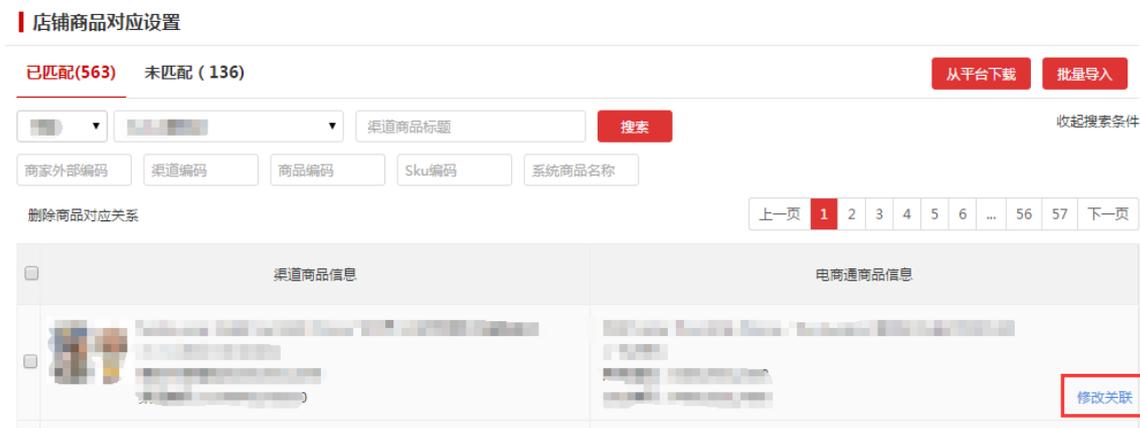
选择关联商品

商品编码  SKU编码  商品名称   组合商品

分类	品牌	商品名称	商品编码	SKU名称	SKU编码
<input checked="" type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					

### 3、修改匹配关联

在已匹配页面选择商品点击【修改关联】，打开选择关联商品页面，可根据商品名称、商品编码、SKU 名称、SKU 编码进行筛选所有电商通中的商品。



### 4、删除店铺商品、删除关联

- (1) 未匹配页面，点击删除选中商品，确定后提示删除成功。
- (2) 已匹配页面，点击删除对应关系，确定后提示删除成功。

### 5、查询

(1) 已匹配页面：根据渠道类型、店铺名称、商品名称、商家外部编码、渠道编码、商品编码、SKU 编码、系统商品名称，过滤已匹配快速查询所需店铺商品信息。

(2) 未匹配页面：根据渠道类型、店铺名称、商品名称、商家外部编码、渠道编码、过滤未匹配快速查询所需店铺商品信息。

## 3.2.3 组合商品

### 1、新建组合商品

点击【电商通】—【商品管理】—【组合管理】模块，进入组合商品界面。

## 添加组合商品

组合商品信息

\* 组合商品名称:

\* 单位:

\* 组合商品编码:

品牌:  维护品牌

\* 零售价:

商品分类:  未分类 ⊕ 维护分类

组合商品明细

添加商品

商品信息	SKU信息	商品编码	价格	数量	操作
暂无数据					

保存

取消

(1) 点击【新建组合商品】，打开新建组合商品界面，必填信息：组合商品名称、组合商品编号、单位、零售价，保存成功后，即创建成功。

(2) 点击组合商品明细的【添加商品】后，弹出界面显示商品信息。可【查询】商品，选中商品行，点击【加入组合】，返回到添加页面，可编辑商品数量。编辑数量后点保存按钮，添加商品明细成功。

(3) 组合商品明细：对明细商品进行数量、价格的确定

组合商品明细

添加商品

商品信息	SKU信息	商品编码	价格	数量	操作
单品1		单品1	¥ 11	<input type="text" value="1"/>	删除
单品2		单品2	¥ 12	<input type="text" value="2"/>	删除
单品3		单品3	¥ 13	<input type="text" value="3"/>	删除

保存

取消

【删除】商品明细，直接点击删除按钮，提示删除成功；如果该组合商品已经关联业务则明细不可删除。可编辑修改商品数量，点击【保存】，更新组合商品明细成功。

## 2、修改组合商品

点击组合商品列表中的修改按钮，打开详情页，可查看和修改组合商品。

## 组合商品

+
 ▼


更多搜索条件

1

<input type="checkbox"/>	组合商品名称	组合商品编码	品牌	分类	价格	操作	展开
<input type="checkbox"/>	A+B	A+B	默认品牌	未分类	123	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>	<a href="#">展开</a>
<input type="checkbox"/>	啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊ss啊啊啊啊啊啊啊啊 啊%.....&*=-+买啊啊啊啊啊啊啊啊ss啊啊啊啊 啊啊啊啊%.....&*=-+打啊啊啊啊啊啊啊啊	YYYYYY	品牌1	分类111	11111	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>	<a href="#">展开</a>
<input type="checkbox"/>	组合商品2	DSTAA01	默认品牌	分类111	222	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>	<a href="#">展开</a>
<input type="checkbox"/>	组合商品1	040005	默认品牌	未分类	111	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>	<a href="#">展开</a>

每页显示10条记录，共4条记录，当前第1页
 1

### 3、删除组合商品

可以进行单个或批量删除，直接点击列表后方的删除按钮或者勾选多个组合商品信息后直接点击上出所选中的商品，给出提示，确定删除所选吗，确定删除成功。

### 4、查询组合商品

根据组合分类、品牌、商品编码活商品名称、关键字快速查询所需组合商品信息。

+
 ▼


收起搜索条件

指导价格： -

1

<input type="checkbox"/>	组合商品名称	组合商品编码	品牌	分类	价格	操作	展开
<input type="checkbox"/>	A+B	A+B	默认品牌	未分类	123	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>	<a href="#">展开</a>

## 3.2.4 商品分类档案

支持该企业下分类信息的查看；支持新增、删除分类信息；支持多级分类设置；支持对组合商品设置分类。

### 1、从 T+ 下载商品分类

在操作【从 ERP 下载】商品的同时，将同时下载商品分类。

点击【电商通】—【商品管理】—【商品分类】，进入商品分类页面。

## 2、新增/修改商品分类

### 分类档案

+ 添加顶级分类
保存
展开 | 收起

	分类名称	添加子分类	创建时间	操作
+	<input type="text" value="分类1"/>	+	2017-02-09 14:34:07	删除
	<input type="text" value="YY品牌"/>	+	2017-02-10 16:13:17	删除
	<input type="text" value="1"/>	+	2017-02-10 16:13:21	删除
	<input type="text" value="20170210"/>	+	2017-02-10 16:13:33	删除

保存

(1) 点击【添加顶级分类】，必填信息：分类名称，保存成功后，即创建成功。

### 分类档案

+ 添加顶级分类
保存
展开 | 收起

	分类名称	添加子分类	创建时间	操作
	<input type="text"/>	+	2017-2-15	删除

(2) 点击列表中顶级分类的【+】时，即加子分类，弹出的输入框中即填写为子类的分类名称，最多支持三级。

-	<input type="text" value="111"/>	+	2017-02-15 11:13:48	删除
	<input type="text"/>	+	2017-2-15	删除

保存

## 3、删除商品分类

删除时能直接删除没有子类的分类，如果该分类下有子类分类，那么删除时提示：



注：先删除子类后才能删除顶级分类信息。

## 3.2.5 品牌档案

支持该企业下品牌信息的查询与查看；支持新增、删除品牌信息。点击【商品管理】—【品牌档案】，进入品牌管理界面。

### 1、新建品牌

点击【新建品牌】，打开新建品牌界面，必填信息：品牌名称，保存成功后，即创建成功。

#### 新建品牌信息

品牌信息

\* 品牌编码： 自动生成！

\* 品牌名称： 20个字符内，不能有特殊字符！

描述：

### 2、修改品牌

点击品牌列表中编辑按钮，打开详情页，可查看和修改品牌详情。

#### 编辑品牌信息

品牌信息

\* 品牌编码： 自动生成！

\* 品牌名称： 20个字符内，不能有特殊字符！

描述：

创建人：

创建时间：

### 3、删除品牌

删除时只能删除无内容的品牌，即其下没有商品。点击确定按钮后提示删除成功。



## 4、查询品牌

根据品牌编号、品牌名称快速查询所需品牌信息。

## 3.3 仓库档案

### 3.3.1 创建仓库

#### 1、新增仓库

**实施操作：**在电商通-系统设置 - 仓库档案，添加仓库，维护仓库名称、发货地、详细地址、联系人姓名、验证手机、发货范围。保存后创建成功。

**新建仓库**

**基本信息**

\* 仓库名称：

\* 发货地：请选择  市  区

\* 详细地址：

\* 联系人姓名：

固定电话：

\* 验证手机：

**WMS仓库信息**

启用第三方仓库 [如何获取第三方仓库信息?](#)

**发货范围**

江浙沪  上海  江苏省  浙江省

华东  安徽省  福建省  山东省

华南  广东省  广西壮族自治区  海南省

华中  江西省  河南省  湖北省  湖南省

华北  北京  天津  河北省  山西省  内蒙古自治区

东北  辽宁省  吉林省  黑龙江省

## 2、设置默认仓库

### 仓库档案

**添加仓库** 您已创建 4 个仓库，最多可创建 20 个

电商仓库（发货地：广东省-东莞市-东莞市）

**默认仓库** 修改

发货范围	
省	市
北京	北京市
重庆	重庆市
澳门特别行政区	澳门特别行政区,澳门半岛,离岛

注：默认仓库只能设置一个。

## 3、修改/删除

北京仓库（发货地：北京-北京市-朝阳区）

设为默认 修改 删除

发货范围	
省	市
北京	北京市
重庆	重庆市
澳门特别行政区	澳门特别行政区,澳门半岛,离岛
广东省	广州市,韶关市,深圳市,珠海市,汕头市,佛山市,江门市,湛江市,茂名市,肇庆市,惠州市,梅州市,汕尾市,河源市,阳江市,清远市,东莞市,中山市,潮州市,揭阳市,云浮市,东沙群岛
天津	天津市

注：默认仓库，无法删除；

### 3.3.2 仓库与 T+ 仓库对应

点击【电商通】-【订单同步】-【仓库对照】，进入仓库对应页面。

#### 订单同步ERP

未同步(7) 同步中(0) 已同步(49) 问题订单(0)

往来单位对照

**仓库对照**

订单同步配置

淘宝

funko旗舰店

请输入原单号/系统单号

搜索

更多搜索条件

手工同步

上一页

1

下一页

(1) 新增 T+ 仓库对照

(2) 选择电商通仓库以及 T+ 仓库

## 对应T+仓库配置新增

### 仓库信息

\* 电商通仓库：

仓库编码：

\* T+仓库档案：

## 3.4 快递网点

### 3.4.1 新增快递

点击【电商通】—【系统管理】—【快递网点】，进入快递网点界面；

添加快递，填写快递网点、选择快递公司，勾选关联仓库信息，保存后创建成功。

#### 添加快递网点

### 基本信息

\* 快递网点

\* 快递公司

联系人姓名

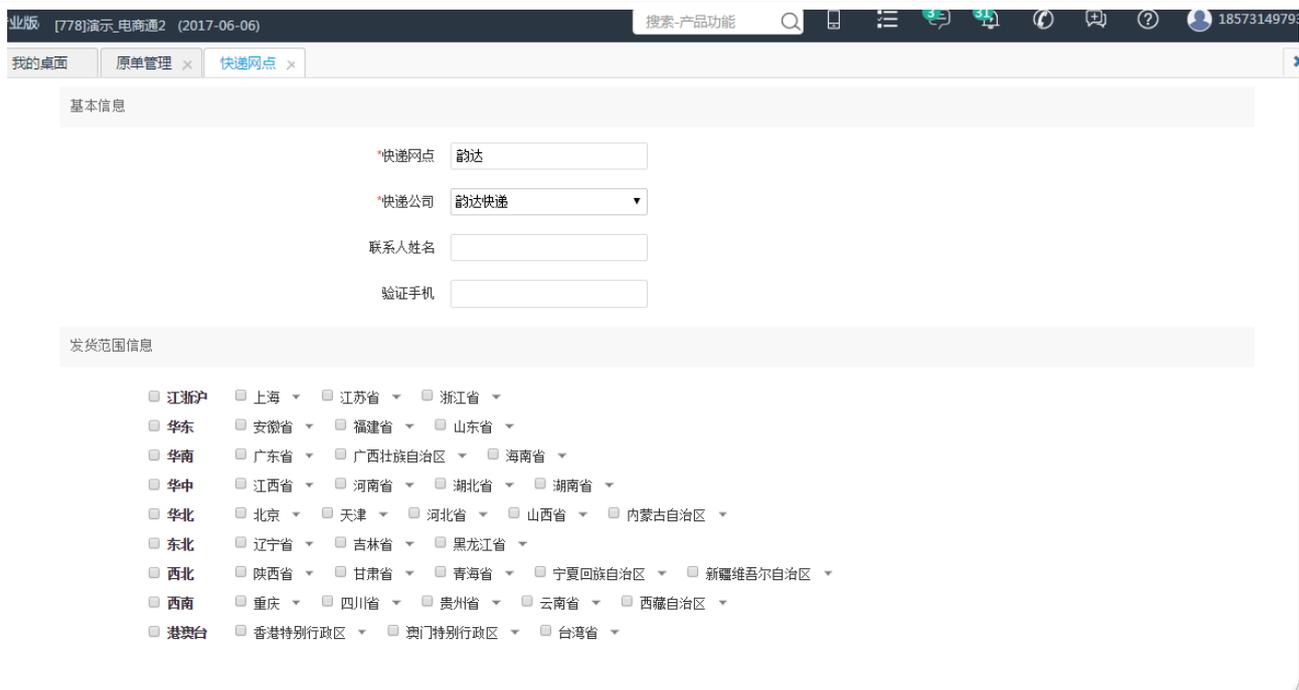
验证手机

### 关联仓库信息

仓库名称	发货地	详细地址	操作
雪茶花仓库	黑龙江省 齐齐哈尔市 克山县	北清路68号	<input type="checkbox"/>

### 3.4.2 修改快递

点击快递名称，在弹出的界面中编辑快递的基本信息，快递权限，快递配送范围等。



### 3.4.3 删除快递

删除快递信息。条件是，如果没有订单使用过这个快递，则可以删除。否则不可删除，删除时，先删除此快递的快递员工权限，快递配送范围权限，再删除快递。

## 3.5 打印模板

### 3.5.1 模板下载：(电子面单、纸质快递单和发货单)

1、 开启店铺电子面单选项：



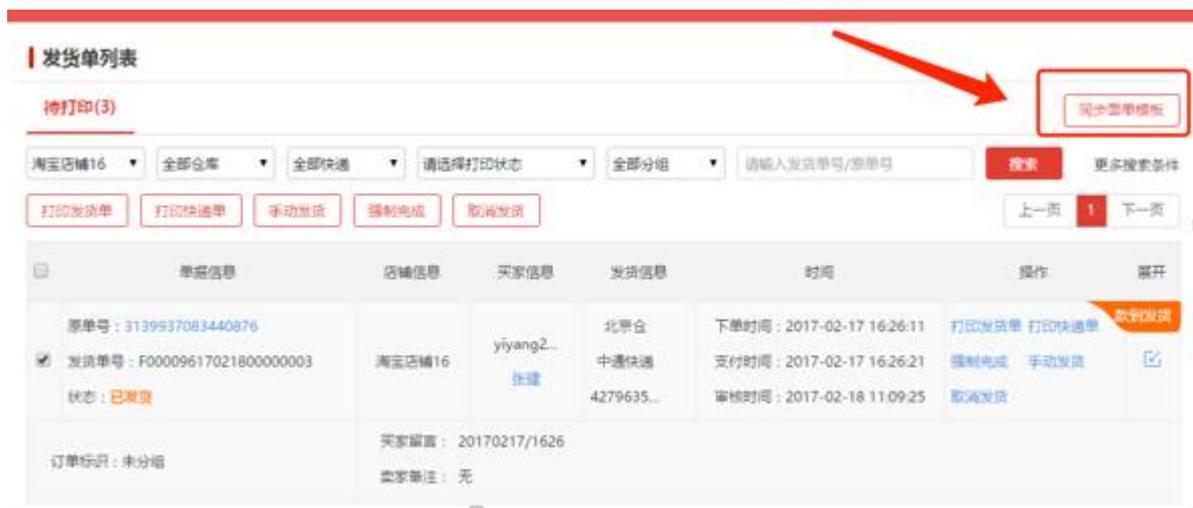
- 2、 登录 <http://cloudprint.cainiao.com/cloudprint/chooseIdentity.htm> 选择“用友\_电商通”服务（商家维护）



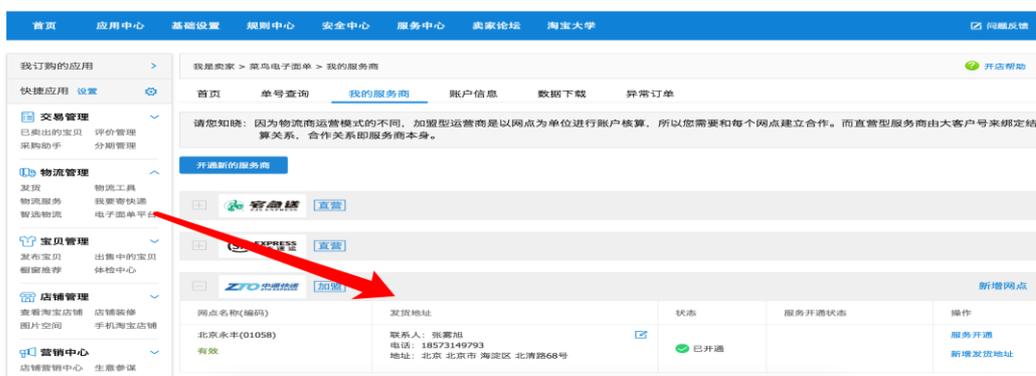
选择对应的模板(电子面单、纸质面单、发货单), 保存并发布。



- 3、 进入电商通同步模板



4、登录电商通，维护仓库（若使用电子面单：发货地址需与对应电子面单地址一致）及快递（需关联仓库）



5、安装菜鸟插件

<http://cloudprint-docs-resource.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/download.html>

打开菜鸟插件（进行相应设置），选择默认热敏打印机，勾选发货单—>点击“打印快递单”按钮—>选择快递及模板—>点击预览（也需获取电子面单号，需允许弹窗）或打印。

### 3.5.2 编辑纸质面单模板



其中**类型标识与快递类型**是必需的！

1)类型标识 value 为 `<%= _data.isPaperBill%>`

2)快递类型 value 为 `<%= _data.express_YUNDA%>`

绿色字体为具体快递编码，编码列表对应如下：

顺丰(SF)、EMS 标准快递(EMS)、EMS 经济快件(EYB)、宅急送(ZJS)、圆通(YTO)、中通(ZTO)、百世汇通(HTKY)、优速(UC)、申通(STO)、天天快递(TTKDEX)、全峰(QFKD)、快捷(FAST)、邮政小包(POSTB)、国通(GTO)、韵达(YUNDA)、德邦快递(DBKD)、邮政标准快递(POSTB)

菜鸟常见问题处理：<http://cloudprint-docs-resource.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/faq.html#1>

## 3.6 子账号

### 3.6.1 子账号

支持将 T+绑定了畅捷通云账号的操作员下载到电商通中，在电商通权限管理进行权限分配；帐套主管默认超级管理员，拥有电商通最大权限。其他操作员需要设置角色来分配权限。

## 子账号管理

## 子账号 权限管理

同步T+账号

账号名称	角色	手机号	联系邮箱	工号	姓名	操作
90009523815@60004 419020	超级管理员	1[REDACTED]			1[REDACTED]	
90009523815@60006 708078	超级管理员		[REDACTED]@yonyou.com		li[REDACTED]@yonyou.com	
90009523815@60007 082200	超级管理员	170[REDACTED]			170	
90009523815@60006 325817	超级管理员	170[REDACTED]			zhen	
90009523815@60005 025804	超级管理员	170[REDACTED]			ch	
90009523815@60004 654800	超级管理员	18[REDACTED]			[REDACTED]	
90009523815@60004 105870	1111		[REDACTED]@chanjet.com		[REDACTED]	编辑 同步T+
90009523815@60004 046680	1111	[REDACTED]			[REDACTED]	编辑 同步T+

## 3.6.2 权限管理

新增角色，维护角色的菜单权限；

## 添加角色信息

基本信息

\* 角色名称：

权限信息

- 交易管理
  - 原单管理
  - 订单管理
  - ERP订单同步
- 售后管理
  - 退款申请原单
  - 退款申请
  - 售后单管理
  - 换货补发管理
- 商品管理
  - 商品档案
  - 店铺商品对应
  - 分类档案
  - 品牌档案
  - 组合商品
- 账户管理
  - 子账户
- 系统设置
  - 店铺档案
  - 仓库档案
  - 快递网点
  - 操作日志
- 仓库管理
  - 发货单列表
  - 库存管理
  - 验货
  - 店铺库存更新
- 促销管理
  - 促销管理

编辑子账号，进行赋予账号角色。

专业版 [778]演示\_电商通2 (2017-06-06) 搜索-产品功能 18573149793

我的桌面 原单管理 × 快递网点 × 子账户 ×

\* 手机号码：15800385615

\* 联系邮箱：

其他信息

工号：

姓名：李博

昵称：

分派角色

\* 至少选择一个角色： 帐套主管  库管员  供货商  cjjj采购

分派店铺权限

糖糖蕾的花园  tesat

分派仓库权限

电商a仓  电商b仓  仓库1

保存 取消

开启维护店铺及仓库权限前应先在智能设定中开启对应的按键

#### 启动店铺权限

开启店铺权限 开启后，系统中显示店铺下拉列表的地方按员工店铺中有权限的来显示（系统设置的权限除外），不开启则显示所有店铺 [去维护员工店铺权限](#)

#### 启动仓库权限

开启仓库权限 开启后，系统中显示仓库下拉列表的地方按员工仓库中有权限的来显示（系统设置的权限除外），不开启则显示所有仓库 [去维护员工仓库权限](#)

## 3.7 操作日志

在此页面可以对原单、订单、发货单的操作内容进行查询，内容包含操作人员、操作日期、店铺名称、操作内容以及操作此功能是登录的 IP 地址。

... | 日志查询

**原单** 订单 发货单

请输入日期  请输入日期  请输入操作员  请输入店铺名称  请输入操作内容

...

操作员	操作日期	店铺名称	操作内容	操作IP
暂无数据				

## 4 订单处理

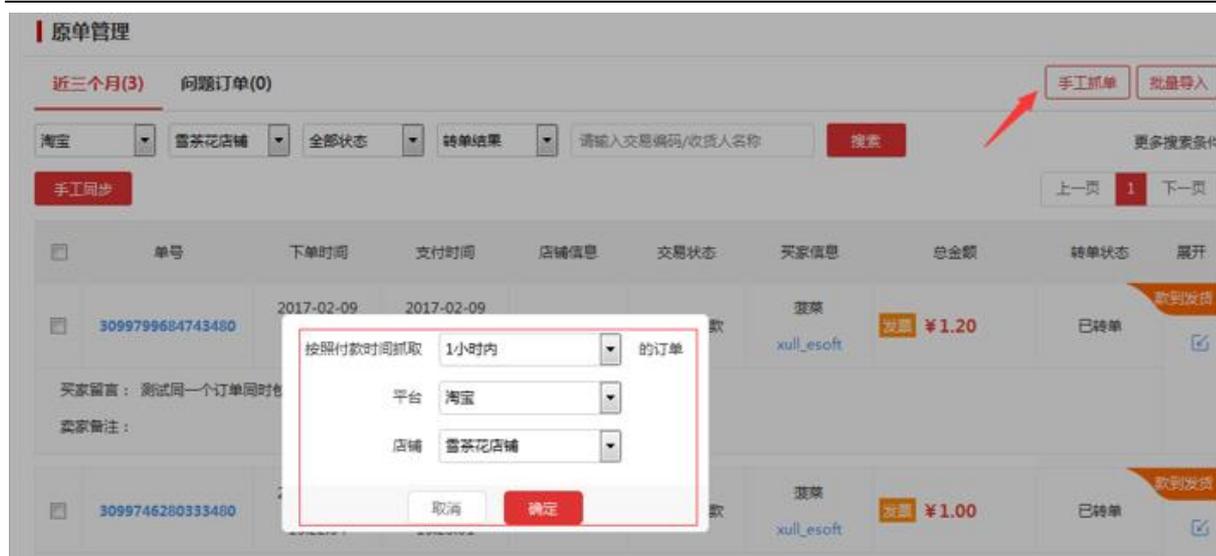
### 4.1 原单管理

点击【电商通】—【订单管理】—【原单管理】，进入原单管理界面，此功能能将各平台的订单下载下来并在此显示和查询，实现从各渠道下载订单信息；支持时间段下载和单个订单下载，支持外部订单的导入，如团购订单的导入和淘宝 CSV 的导入；支持下载失败日志的显示。

#### 4.1.1 原单下载

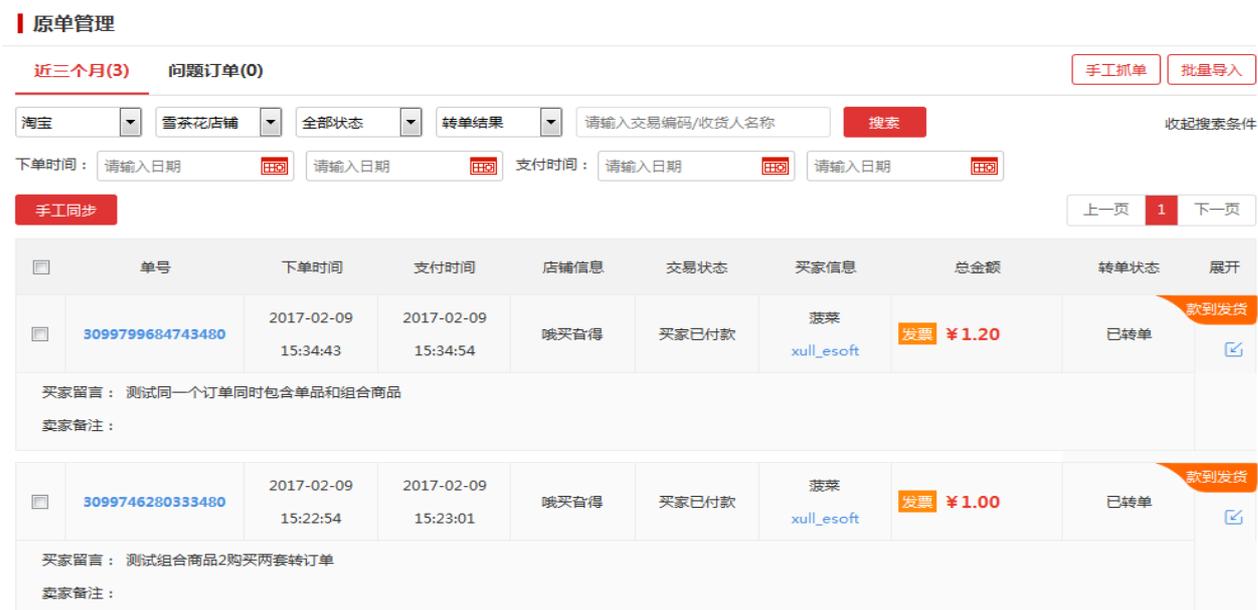
按自定义条件下载订单，选择店铺、付款时间等。

点击【手工抓单】是手工执行下载原单及将原单转化成订单处理中的单据。



手工同步：勾选转单状态为未转单的原单点击手工同步，提示同步成功，成功后原单转化成相应订单展示在订单管理列表

## 4.1.2 原单查询



(1) 提供多种条件查询。可以根据渠道类型、店铺名称、交易状态、转单结果、下单日期以及支付时间快速查询所需原单信息。

(2) 点击单号即可进入原单详情页面。

## 原单详情

订单编号：3099799684743480 状态：买家已付款

款到发货

买家信息 xull\_esoft

总金额 1.20

下单时间 2017-02-09 15:34:43

运费 0.00

支付时间 2017-02-09 15:34:54

优惠金额 0.00

## 物流信息

暂无

## 订单信息

## 收货人信息

收货人 菠菜

地址 黑龙江省 齐齐哈尔市 克东县 克东镇宏达商场1号

邮政编码 164800

联系手机 18611115360

联系电话

## 备注信息

买家留言： 测试同一个订单同时包含单品和组合商品

卖家备注：

## 商品信息

商品信息	SKU信息	价格/数量	优惠	实付金额	状态
 1-2年级用笔eUQWFFnf	颜色： 尺码：	原价：¥0.10 x2	优惠：¥0.0 手工调整：¥0.00	¥0.20	
 老zhanG特工商品3-我的第一个商...	颜色： 尺码：	原价：¥0.50 x2	优惠：¥0.0 手工调整：¥0.00	¥1.00	

## 4.1.3 问题订单

下载订单后，同步电商通失败的订单查询，以及异常原因查看，根据异常原因，修复数据。

## 原单管理

近三个月(67) **问题原单(1)** 手工抓单 批量导入

淘宝  全部状态  转单结果  原单号  买家昵称  收货人名称 搜索 更多搜索条件

手工同步 上一页 1 下一页

单据信息	时间	店铺信息	买家昵称	异常原因
320 <span>买家已付款</span>	下单时间: 2017-04-13 11:50:04 支付时间: 2017-04-13 11:50:24			渠道编码:53 50068 在系统中无此店铺商品

## 4.2 订单管理

选择【订单管理】—【订单处理】，进入订单处理界面，此功能的订单数据来源于【原单管理】中已导入或手工抓取的订单，展示各渠道下载成功并成功导入的订单信息；支持各渠道各店铺中订单的查询；支持对选中订单进行审核、锁定、解锁、反审核、合单、拆单、批量修改、创建发货单操作；通过订单详情页面查看订单基本信息、物流信息、订单信息、备注信息、发票信息、商品信息。

### 4.2.1 订单处理按钮逻辑

1、【修改】/【批量修改】：选择多个未确认的订单批量修改，能修改快递、仓库、卖家备注，内部便签，分组，并记录每条订单的修改日志。

#### 2、审核/反审核

【审核】：将未审核的订单，点击审核操作。订单状态变成【已审核】，未确认前，还可以修改订单的信息。直到订单变成已审核后就不能修改。

【反审核】：可以将未发货状态下的已审核并且锁定状态的订单进行反审核，反审核后，此订单状态变成未审核，逻辑同未审核订单。

#### 3、锁定/解锁：

【锁定】：将未发货前的订单锁定，记录锁定员和锁定时间，锁定后，只能进行查询、解锁和反审核的操作。

【解锁】：是将已锁定的订单解除锁定操作，清空锁定员和锁定时间，解锁后，可以正常操作。

4、【合单】：将选择的多个订单合并，生成一个订单，合并到最早拍下的订单上。前提条件是必须是同一仓库，同一快递未审核的订单才能进行合并操作：

#### 合单约束条件：

- a. 多笔订单的下单时间间隔不超过 24 小时
- b. 订单在电商通中的状态为“未审核”
- c. 订单在电商平台的交易状态为“待卖家发货”
- d. 订单的交易类型为相同，都是“款到发货”或“货到付款”

注：货到付款暂不支持，所以只有款到发货

- e. 订单的来源店铺相同（隐含平台也是相同）
- f. 订单的买家昵称相同（即买家在平台的唯一标识，如果昵称可以修改，那么就不是唯一标识）
- g. 订单的收货地址相同（省市区+详细地址）
- h. 订单的收货人姓名相同
- i. 发货仓库相同
- j. 快递公司相同
- k. 订单分组相同
- l. 订单标识为“拆单”的订单不能合单

5、【拆单】：将存在多个商品的订单进行拆分，可以按行拆分或者按数量拆分，拆分后的订单中至少要有有一个商品。

**拆单约束条件：**

单行商品不能拆分。

只能拆到组合商品一级，不能拆分组合商品明细。

6、【加/换品】：支持添加商品，默认添加的商品金额为 0；支持将添加的商品删除。

7、【创建发货单】：订单状态是“已审核”后，创建发货单，仓库根据发货单发货。

## 4.2.2 订单查询

### 订单管理

近三个月(3) 智能处理设置

淘宝 雪花花店铺  搜索 收起搜索条件

全部状态 全部支付方式 全部仓库 全部分组

下单时间:   支付时间:

合单 锁单 解锁 审核 反审核 创建发货单 批量修改 上一页 1 下一页

单号	店铺信息	总金额	买家信息	发货仓库	时间	操作	展开
原单号: 3099799684743480 系统单号: D00009517020900000003 订单状态: <span style="color: orange;">未审核</span>	雪花花店铺	¥ 1.2	xull_esoft 菠菜	雪花花仓库 雪花花快递	下单时间: 2017-02-09 15:34:43 支付时间: 2017-02-09 15:34:54	<a href="#">审单</a> <a href="#">锁单</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">拆单</a>	款到发货

买家留言: 测试同一个订单同时包含单品和组合商品  
卖家备注: 无  
订单标识: 未分组

按渠道、店铺名称，原单号或系统单号，订单状态、支付方式、仓库以及分组条件进行过滤查询。

## 4.2.3 订单详情

在订单处理列表中点击订单编号即可进入订单详情页面：

订单基本信息：显示订单的基本信息。

### 订单详情

锁单 解锁 审核 反审核 创建发货单

拍下商品 付款到支付宝 审核 已生成发货单 已发货

2017-02-09 15:34:43 2017-02-09 15:34:54 3 4 5

**基本信息** 款到发货

<span style="color: orange;">状态</span> <span style="color: orange;">未审核</span>	买家信息 xull_esoft	雪花花店铺 <span style="float: right; color: orange;">修改基本信息</span>
原单号 3099799684743480	订单分组 未分组	总金额 <span style="color: red;">¥ 1.2</span>
系统单号 D00009517020900000003	发货仓库 雪花花仓库	邮费 <span style="color: red;">¥ 0</span>
	快递公司 雪花花快递	优惠金额 <span style="color: red;">¥ 0</span>

**物流信息**

暂无

## 订单信息

## 收货人信息

[修改订单信息](#)

收货人 菠菜  
地址 黑龙江省 齐齐哈尔市 克东县 克东镇宏达商场1号  
邮政编码 164800  
联系手机 18611115360  
联系电话

## 备注信息

买家留言 测试同一个订单同时包含单品和组合商品  
卖家备注 无

## 发票信息

暂无

## 商品信息

商品信息	原单号	SKU信息	价格/数量	优惠	实付金额	状态
			原价: ¥0 x	优惠: ¥0 手工调整: ¥0	¥0	
 老zhanG特工商品3-我的第一个商...	3099799684743480		原价: ¥0.5 x2	优惠: ¥0 手工调整: ¥0.00	¥1	

订单列表的商品信息：点击订单列表中的展开按钮 ，列表下方显示出订单中的具体商品信息：

## 订单管理

近三个月(3) 智能处理设置

淘宝 雪花花店铺 请输入原单号/系统单号 搜索 收起搜索条件

全部状态 全部支付方式 全部仓库 全部分组

下单时间: 请输入日期 请输入日期 支付时间: 请输入日期 请输入日期

合单 锁单 解锁 审核 反审核 创建发货单 批量修改
上一页 1 下一页

单号	店铺信息	总金额	买家信息	发货仓库	时间	操作	展开
原单号: 3099799684743480 系统单号: D00009517020900000003 订单状态: 未审核	雪花花店铺	¥1.2	xull_esoft 菠菜	雪花花仓库 雪花花快递	下单时间: 2017-02-09 15:34:43 支付时间: 2017-02-09 15:34:54	<span>审单</span> <span>锁单</span> <span>修改</span> <span>拆单</span> <span>款到发货</span>	
买家留言: 测试同一个订单同时包含单品和组合商品			订单标识: 未分组				
单品1 颜色分类: 尺码: x2 单品2 颜色分类: 尺码: x2		原价: ¥222 x2			优惠: ¥221.8 手工调整: ¥0.00	¥0.2	
 老zhanG特工商品3-我的第一个商品-库存不...		原价: ¥0.5 x2			优惠: ¥0 手工调整: ¥0.00	¥1	

## 4.2.4 智能处理

1、开启仓库指定快递：开启后，系统会根据订单所属的仓库设置默认快递，但不可与“根据店铺指定快递”同时启用；

根据仓库指定快递

开启仓库指定快递 开启后，系统会根据订单所属的仓库设置默认快递，但不可与“根据店铺指定快递”同时启用

条件		
仓库1	指定快递为	请选择快递 ▼
电商b仓	指定快递为	天天 ▼
电商a仓	指定快递为	中通 ▼

2、开启自动审核订单：跟进选择值进行审核条件进行判断。

开启自动审核订单 订单是已付款或货到付款且未审核的订单，同时满足以下所有条件的订单将自动审核通过

\*条件(对符合审核条件且满足以下条件的订单就会自动审核)

	名称	表达式	选项
<input checked="" type="checkbox"/>	买家留言	为空 ▼	
<input checked="" type="checkbox"/>	卖家留言	为空 ▼	

3、开启自动合并订单：允许同一店铺中买家 ID+收货人+电话+手机+收货地址完全相同的已付款（或货到付款）且未审核的订单自动合并

4、禁止缺货订单审核通过：请确保与 ERP 对接成功，可用库存从 ERP 系统中获取（可用库存-占用量>0 时有货，可用库存-占用量≤0 时缺货）

5、开启后，系统会根据所选订单状态进行自动发货。

订单发货设置

自动发货 当订单状态为  时自动往渠道（电商平台店铺订单）回写发货状态和发货信息。

## 4.3 订单同步

### 4.3.1 订单同步配置

在 3.1.2 设置好电商通店铺与 T+往来单位对照关系以及 3.3.2 设置好电商通仓库与 T+仓库的对照关系后，再设置订单同步到 T+的单据类型和是否需要审核。

支持电商通订单生成 T+销售订单：设置销售订单自动审核；

支持电商通订单生成销货单：设置销货单自动审核、自动生成销售出库单、自动生成销售发票。

## 订单同步配置

### 说明信息：

1. 店铺需要和T+往来单位一一对照；
2. 仓库需要和T+中的仓库一一对照，请务必区分电商库存和线下渠道库存；
3. 如果订单不包邮，请务必在T+中设置一个劳务性存货作为作为运费，否则会造成订单金额存在误差

保存

返回

### T+同步销货单参数设置

开启后系统会根据您的设置将状态为“已发货”订单传送到T+并生成销货单，此功能与T+同步销售单参数设置互斥

- 开启根据销货单自动生成出库单
- 开启自动审核销货单
- 开启销货单自动生成发票

### T+同步销售订单参数设置

开启后系统会根据您的设置将状态为“已发货”订单传送到T+并生成销售订单，此功能与T+同步销货单参数设置互斥

- 开启自动审核销售订单

## 4.3.2 订单同步

### 1、订单同步查询

支持按店铺、原单号、系统单号、仓库、下单时间、支付时间查询未同步的订单、同步中的订单、已同步的订单、问题订单。

2、一键同步订单，点击则将当前未同步订单同步至 T+系统中。

专业版 [778]演示-电商通2 (2017-06-06) 搜索-产品功能

我的桌面 原单管理 × 快递网点 × 子账户 × 订单管理 × 订单同步 ×

未同步(1) 同步中(0) 已同步(25) 问题订单(0) 往来单位对照 仓库对照 订单同步配置

淘宝 糖糖酱的花园 请输入原单号 请输入系统单号 搜索 更多搜索条件

一键同步 上一页 1 下一页

单号	店铺信息	总金额	买家信息	发货仓库	时间	同步状态	展开
原单号：14008789862177284 系统单号：D0001191705070000005 订单状态：已发货	糖糖酱的花园	¥0.07	sunwen... 孙文兵	电商a仓 韵达	下单时间：2017-05-03 09:52:47 支付时间：2017-05-03 09:52:58	未同步	展开 货到付款
买家留言：无 卖家备注：无				订单标识：未分组			

每页显示10条记录，共1条记录，当前第1页，调整显示行数 10 上一页 1 下一页

## 5 仓库管理

## 5.1 发货单列表

点击【仓库管理】—【发货单列表】，进入发货单列表界面，实现从各渠道的打印；能打印快递单，发货单；支持电子面单，联想单号，标记打印，取消打印功能；支持按打印模板进行订单打印；支持通过订单弹出画面查看原单基本信息、发货信息、商品信息、操作日期进行查看。如下图

### 发货单列表

待打印(1) 同步面单模板

雪花花店铺 全部仓库 全部快递 请选择打印状态 全部分组 请输入发货单号/原单号 搜索 更多搜索条件

打印发货单 打印快递单 手动发货 强制完成 取消发货 上一页 1 下一页

<input checked="" type="checkbox"/>	单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
<input checked="" type="checkbox"/>	原单号: 3099746280333480 发货单号: F00009517020900000001 状态: 已打印发货单	雪花花店铺	xull_esoft 蓝茶	雪花花仓库 雪花花快递	下单时间: 2017-02-09 15:22:54 支付时间: 2017-02-09 15:23:01 审核时间: 2017-02-09 15:57:01	打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货	款到发货
订单标识: 未分组		买家留言: 测试组合商品2购买两套转订单 卖家备注: 无					

打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货

每页显示10 条记录, 共1 条记录, 当前第1页 上一页 1 下一页

原单详情：

## 原单详情

款到发货

订单编号 : 3099746280333480 状态 : 买家已付款

哦买吞得

买家信息 xull\_esoft

总金额 1.00

下单时间 2017-02-09 15:22:54

邮费 0.00

支付时间 2017-02-09 15:23:01

优惠金额 0.00

## 物流信息

暂无

## 订单信息

## 收货人信息

收货人 菠菜

地址 北京 北京市 海淀区 西北旺北清路68号(赵庄子北)用友产业园

邮政编码 100091

联系手机 18611115360

联系电话

## 备注信息

买家留言 : 测试组合商品2购买两套转订单

卖家备注 :

## 商品信息

商品信息	SKU信息	价格/数量	优惠	实付金额	状态
 老zhanG特工商品1-我的第一个商...	颜色 : 尺码 :	原价 : ¥0.50 x2	优惠 : ¥0.0 手工调整 : ¥0.00	¥1.00	

## 5.1.1 查询

该页面显示的是所有待打印状态的订单。

## | 发货单列表

待打印(1) 同步面单模板

雪茶花店铺  全部仓库  全部快递  请选择打印状态  全部分组  请输入发货单号/原单号

下单时间:   支付时间:    
 审核时间:

上一页 1 下一页

<input checked="" type="checkbox"/>	单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
<input checked="" type="checkbox"/>	原单号: 3099746280333480 发货单号: F00009517020900000001 状态: 已打印发货单	雪茶花店铺	xull_esoft 菠菜	雪茶花仓库 雪茶花快递	下单时间: 2017-02-09 15:22:54 支付时间: 2017-02-09 15:23:01 审核时间: 2017-02-09 15:57:01	打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货	款到发货
订单标识: 未分组		买家留言: 测试组合商品2购买两套转订单 卖家备注: 无					

上一页 1 下一页

每页显示10条记录, 共1条记录, 当前第1页

点击向下箭头, 可展示订单中的详细商品信息:

## | 发货单列表

待打印(1) 同步面单模板

雪茶花店铺  全部仓库  全部快递  请选择打印状态  全部分组  请输入发货单号/原单号

下单时间:   支付时间:    
 审核时间:

上一页 1 下一页

<input checked="" type="checkbox"/>	单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
<input checked="" type="checkbox"/>	原单号: 3099746280333480 发货单号: F00009517020900000001 状态: 已打印发货单	雪茶花店铺	xull_esoft 菠菜	雪茶花仓库 雪茶花快递	下单时间: 2017-02-09 15:22:54 支付时间: 2017-02-09 15:23:01 审核时间: 2017-02-09 15:57:01	打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货	款到发货
订单标识: 未分组		买家留言: 测试组合商品2购买两套转订单 卖家备注: 无					
	单品3	原价: ¥0 x2		优惠: ¥0 手工调整: ¥0	¥0		
	单品4	原价: ¥0 x4		优惠: ¥0 手工调整: ¥0	¥0		
	单品5	原价: ¥0 x6		优惠: ¥0 手工调整: ¥0	¥0		

上一页 1 下一页

每页显示10条记录, 共1条记录, 当前第1页

查询区域: 支持按店铺、仓库、快递、打印状态、分组、发货单号/原单号、下单时间、支付时间以

及审核时间的条件进行过滤查询。

## 5.1.2 打印发货单

(1) 勾选订单后点击打印快递单，提示打印成功，订单状态变成已打印发货单。

**发货单列表**

待打印(1) 同步面单模板

雪花花店铺 全部仓库 全部快递 请选择打印状态 全部分组 请输入发货单号/原单号 搜索 更多搜索条件

打印发货单 打印快递单 手动发货 强制完成 取消发货 上一页 1 下一页

<input type="checkbox"/>	单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
<input type="checkbox"/>	原单号: 3099746280333480 发货单号: F00009517020900000001 状态: 已打印发货单	雪花花店铺	xull_esoft 菠菜	雪花花仓库 雪花花快递	下单时间: 2017-02-09 15:22:54 支付时间: 2017-02-09 15:23:01 审核时间: 2017-02-09 15:57:01	打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货	款到发货 <input type="checkbox"/>
订单标识: 未分组		买家留言: 测试组合商品2购买两套转订单 卖家备注: 无					

打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货

每页显示10条记录, 共1条记录, 当前第1页 上一页 1 下一页

### 发货单打印

发货仓库 北京仓

确定打印

预览

取消

在流程上该步骤不是必须完成的，是否打印发货单都可以，只要打印快递单后即可操作发货。

## 5.1.3 打印快递单

由于存在修改在仓库修改快递公司的情况，所以批量打印快递单时可以修改发货的快递公司，但确认打印后需要更新发货单和订单的快递公司。

## | 发货单列表

待打印(1) 同步面单模板

雪花花店铺 全部仓库 全部快递 请选择打印状态 全部分组 请输入发货单号/原单号 搜索 更多搜索条件

打印发货单 打印快递单 手动发货 强制完成 取消发货 上一页 1 下一页

单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
原单号: 3099746280333480 发货单号: F00009517020900000001 状态: 已打印发货单	雪花花店铺	xull_esoft 菠菜	雪花花仓库 雪花花快递	下单时间: 2017-02-09 15:22:54 支付时间: 2017-02-09 15:23:01 审核时间: 2017-02-09 15:57:01	打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货	款到发货 <input type="checkbox"/>
订单标识: 未分组		买家留言: 测试组合商品2购买两套转订单 卖家备注: 无				

打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货

每页显示10 条记录, 共1 条记录, 当前第1页 上一页 1 下一页

## 1. 打印快递单包含两种：电子面单和纸质快递单。

电子面单：选择快递公司、面单模板，预览后，点击确定打印按钮，提示打印成功。状态更新为已打印快递单。

待打印(22) 导出Excel 导入快递单号 同步面单模板

糖糖蕾的花园 全部仓库 全部快递 未打印发货单 未发货 全部分组 搜索 更多搜索条件

请输入原单号 请输入发货单号 请输入订单号 买家ID 联系人

请选择省 请选择市 请选择区 买家详细地址 快递单号 导入快递单号

打印发货单 打印快递单 手动发货 线下发货

电子面单 纸质快递单

发货仓库: 电商a仓

快递公司:

面单模板:

面单模板:  [下载云打插件](#) [制作模板](#)

选择打印机:

商品个数:  打印自定义区商品信息显示的个数

确定打印 预览 取消

单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
原单号: 15211248297980876 <input checked="" type="checkbox"/> 发货单号: F00011917052500000053 状态: 未打印发货单 未打印快递单 未发货					打印发货单 打印快递单 手动发货	<input type="checkbox"/>
原单号: 15247689998900859 <input type="checkbox"/> 发货单号: F00011917052500000052	糖糖蕾的花园	有我想...	电商a仓	下单时间: 2017-05-05 20:23:36 支付时间: 2017-05-05 20:23:40	打印发货单 打印快递单 线下发货 手动发货	<input type="checkbox"/>

2. 纸质快递单：选择快递公司、填写订单号，预览后，点击确定打印按钮，提示打印成功。状态更新为已打印快递单。

电子面单 **纸质快递单**

**注意：**

- 1、系统会根据第一张纸质快递单的运单号根据规则联想出后续订发货单的运单号
- 2、不同快递公司的单号生成规则不同，切换快递公司会导致单号刷新
- 3、纸质快递单必须是连续的，否则无法确保其单号连续

发货仓库：北京仓

快递公司：

第一个快递单号：

发货单号	快递公司	运单号
<input type="button" value="确定打印"/> <input type="button" value="预览"/> <input type="button" value="取消"/>		

支持多个订单同时打印，填写一个快递单号后，点击联想单号：自动生成多个运单号，可以进行批量打印操作。

电子面单 **纸质快递单**

**注意：**

- 1、系统会根据第一张纸质快递单的运单号根据规则联想出后续订发货单的运单号
- 2、不同快递公司的单号生成规则不同，切换快递公司会导致单号刷新
- 3、纸质快递单必须是连续的，否则无法确保其单号连续

发货仓库：北京仓

快递公司：

第一个快递单号：

发货单号	快递公司	运单号
F00007817010600000054	申通快递	111
F00007817010600000053	申通快递	112
<input type="button" value="确定打印"/> <input type="button" value="预览"/> <input type="button" value="取消"/>		

约束：

- 1、至少选择一个发货单
- 2、所选订单仓库和快递不为空

3、所选订单必须是同一个仓库，如果不是同一个仓库则提示出来（批量打印必须选择相同仓库的发货单

4、根据下单时间排序打印

注意：已打印发货单和已打印快递单的订单状态直接显示为已打印。

## 5.1.4 手动发货

状态为已打印或已打印快递单状态的订单，点击手动发货，提示发货成功，订单状态更新为已发货。

### 发货单列表

待打印(1) 同步面单模板

雪茶花店铺 全部仓库 全部快递 请选择打印状态 全部分组 请输入发货单号/原单号 搜索 更多搜索条件

打印发货单 打印快递单 **手动发货** 强制完成 取消发货 上一页 1 下一页

单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
原单号：3099746280333480 发货单号：F00009517020900000001 状态：已打印发货单	雪茶花店铺	xull_esoft 菠菜	雪茶花仓库 雪茶花快递	下单时间：2017-02-09 15:22:54 支付时间：2017-02-09 15:23:01 审核时间：2017-02-09 15:57:01	打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货	货到付款
订单标识：未分组	买家留言：测试组合商品2购买两套转订单 卖家备注：无					

打印发货单 打印快递单 强制完成 手动发货 取消发货 上一页 1 下一页

每页显示10条记录，共1条记录，当前第1页

描述：

手动触发回写发货信息至平台

约束：

批量操作时

- 1、如果一个其中一个订单的物流单号和快递公司为空，则提示“请先维护物流信息”
- 2、如果所有物流信息完成，则回写发货信息至平台
- 3、如发货时订单状态改变（订单取消或关闭）则提示发货不成功

（1） 标记打印：对选择的已确认但未标记打印的订单进行标记打印。将订单的打印时间，打印员记录上数据，并记录日志。

## 5.1.5 强制完成

### 发货单列表

待打印(1) 同步面单模板

雪茶花店铺 全部仓库 全部快递 请选择打印状态 全部分组 请输入发货单号/原单号 搜索 更多搜索条件

打印发货单 打印快递单 手动发货 **强制完成** 取消发货 上一页 1 下一页

单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
原单号: 3099746280333480 发货单号: F00009517020900000001 状态: 已打印发货单	雪茶花店铺	xull_esoft 菠菜	雪茶花仓库 雪茶花快递	下单时间: 2017-02-09 15:22:54 支付时间: 2017-02-09 15:23:01 审核时间: 2017-02-09 15:57:01	打印发货单 打印快递单 <b>强制完成</b> 手动发货 取消发货	款到发货
订单标识: 未分组		买家留言: 测试组合商品2购买两套转订单 卖家备注: 无				

打印发货单 打印快递单 **强制完成** 手动发货 取消发货

每页显示10条记录, 共1条记录, 当前第1页 上一页 1 下一页

描述:

- (1) 强制修改发货单状态为“强制完成”
- (2) 强制完成状态等同于已发货, 只不过需要特殊标记
- (3) 用于业务场景是:
- (4) 卖家在电商平台进行了手动的发货操作, 而系统回写电商平台发货信息失败。

约束:

- (5) 批量操作时
- (6) 1、如果其中一个订单物流信息为空, 提示“请先维护物流信息”
- (7) 2、如果订单物流信息不为空, 则可以直接修改发货单状态为“强制完成”

## 5.1.6 取消发货

取消发货实际是取消发货单的意思，只有【已打印发货单】状态的订单可以进行取消发货的操作。

## 发货单列表

待打印(1) 同步面单模板

雪茶花店铺  全部仓库  全部快递  请选择打印状态  全部分组  请输入发货单号/原单号

1

单据信息	店铺信息	买家信息	发货信息	时间	操作	展开
原单号：3099746280333480				下单时间：2017-02-09 15:22:54	<a href="#">打印发货单</a> <a href="#">打印快递单</a>	<a href="#">款到发货</a>
<input type="checkbox"/> 发货单号：F00009517020900000001 状态： <b>已打印发货单</b>	雪茶花店铺	xull_esoft 菠菜	雪茶花仓库 雪茶花快递	支付时间：2017-02-09 15:23:01 审核时间：2017-02-09 15:57:01	<a href="#">强制完成</a> <a href="#">手动发货</a>	<input type="button" value="展开"/>
订单标识：未分组		买家留言：测试组合商品2购买两套转订单 卖家备注：无				

1

每页显示10 条记录，共1 条记录，当前第1页

描述：

删除发货单

将订单状态转为未审核

约束：

已发货的订单不可取消发货

## 5.2 验货

单个订单所有产品所有扫描完成后，单据显示为验货完成。勾选一键验货，则只扫描快递单自动带出商品明细。

帮助中心
180
退出

### 验货列表

快速单号 
验货
重验
 一键验货

卖家备注	订单编号	原单交易编号	发货单号	快递名称	快递单号	买家ID	当前状态	操作
	D0000601704160 0040791	2017041611222	F0000601704160 0001844	中通快递	123131313	小豆丁123	已验货	<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px;">验货</span> <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px;">重验</span>

当前订单编号：**D00006017041600040791** 条码： 需验：3 已验：3 提示：

提示	条码	商品编码	商品名称	颜色	规格	订单数量	验货数量	操作
已完成		Tsf3200001	Tsf3200001			1	1	<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px;">重验</span>
已完成		Tsf3200002	Tsf3200002			1	1	<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px;">重验</span>

## 5.3 库存管理

### 5.3.1 获取 T+ 库存

ERP 仓库管理，点击获取 T+ 仓库的库存，可以获取一定时间范围内变化的库存信息，获取 T+ 仓库的可用库存。

帮助中心
180
退出

### ERP 库存管理

港台仓




搜索
获取T+仓库的库存
更多搜索条件

仓库名称	商品编码	商品名称	SKU编码	SKU名称	可用库存	更新时间	占用量	操作
暂无数据								

提示：请选择要获取可用库存的仓库并获取在  变化的仓库

<input checked="" type="checkbox"/>	仓库	配送范围	ERP仓库编码

开始获取
取消

## 5.3.2 同步线上库存

点击获取线上库存，可同步平台系统库存数量至系统中。



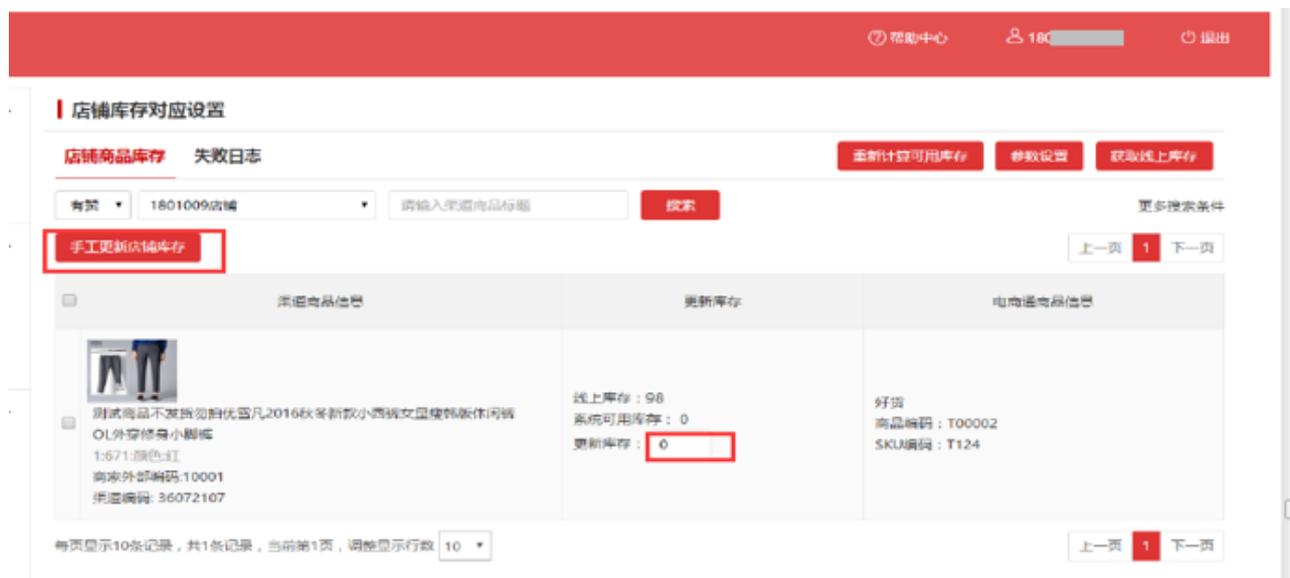
## 5.3.3 参数设置

同步 T+ 的库存可以选择指定仓库，同步商品数量为仓库内商品数量之和，更新比例为 100% 时显示全部商品，低于安全库存则不再更新线上库存。



## 5.3.4 同步线上商品数量

点击同步线上商品，即可。



# 6 促销管理

## 6.6.1 新建促销

1、新增促销，支持4种促销方案：买X件A送Y件B（含全场满送、含送A）、订单金额满X元送Y件B(含全场满送)。

## 添加促销规则

基本信息

[促销帮助](#)

\* 促销规则名称：

\* 促销类型：

\* 促销范围：

\* 有效期：下单时间：

\* 按照： 送商品

\* 促销分组：

促销优先级：

\* 赠送方式：

注：同组的促销规则互斥，互斥的促销规则取优先级最高的促销规则，优先级数字越大优先级越高，不填写分组则视为无分组，多个无分组的促销规则可叠加生效

促销条件

[添加促销条件](#)

商品信息	SKU信息	数量	实付金额	操作
暂无数据				

赠品信息

[添加赠品](#)

商品信息	SKU信息	数量	实付金额	操作
暂无数据				

保存

取消

(1) 必填项：促销规则名称、促销类型、促销范围、有效期、按照拍下或付款时间、促销分组、赠送方式，添加促销条件的商品（包含数量）、添加赠品（包含数量）。

(2) 点击添加促销条件：弹出添加促销条件页面，可根据分类、品牌商品编码、商品名称等信息进行筛选所要促销的商品，勾选后点击保存按钮，可编辑促销商品数量。

促销条件

[添加促销条件](#)

商品信息	SKU信息	数量	实付金额	操作
单品1		<input type="text" value="1"/>	¥ 11	<a href="#">删除</a>

(3) 点击添加赠品按钮：弹出添加促销条件页面，也可根据分类、品牌商品编码、商品名称等信息进行筛选所要赠送的商品，勾选后点击保存按钮，可编辑赠送商品数量。

基本信息

促销帮助

\* 促销规则名称：

\* 促销类型：

\* 促销范围：

\* 有效期：下单时间：

\* 按照： 送商品

\* 促销分组：

促销优先级：

注：同组的促销规则互斥，互斥的促销规则取优先级最高的促销规则，优先级数字越大优先级越高，不填写分组则视为无分组，多个无分组的促销规则可叠加生效

\* 赠送方式：

促销条件

添加促销条件

商品信息	SKU信息	数量	实付金额	操作
单品5		<input type="text" value="1"/>	¥15	删除

赠品信息

添加赠品

商品信息	SKU信息	数量	实付金额	操作
单品5		<input type="text" value="1"/>	¥15	删除

保存

取消

点击保存按钮新增成功。

2、启用停用：默认新增加的促销方案为启用状态，可以对启用状态的方案进行停用操作，对停用状态下的方案进行启用操作，方案只有在停用期间才能进行修改和删除操作。

### 促销规则管理

<input type="checkbox"/>	促销名称	促销范围	有效期	促销状态	促销类型	分组	优先级	操作
<input type="checkbox"/>	123	雪茶花店铺	2017-01-31 00:00:00至 2017-01-31 00:00:00	停用	1	分组2	1	修改 删除

每页显示10条记录，共1条记录，当前第1页

## 6.6.2 修改促销方案

点击修改按钮，即可进入促销活动详情。可以对促销活动进行修改编辑，点击保存即可生效。

## 6.6.3 删除促销方案

## 促销规则管理

全平台	全部店铺	搜索							上一页	1	下一页	
添加促销方案	删除	启用	停用							上一页	1	下一页
<input type="checkbox"/>	促销名称	促销范围	有效期	促销状态	促销类型	分组	优先级	操作				
<input type="checkbox"/>	123	雪茶花店铺	2017-01-31 00:00:00至 2017-01-31 00:00:00	停用	1	分组2	1	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>				

每页显示10条记录，共1条记录，当前第1页

上一页 1 下一页