

智慧政务操作手册

目录

一、 基本配置.....	1
二、 阳光政务.....	2
三、 风采展示.....	4
四、 公众信箱.....	6
五、 办事指南.....	7
六、 民意征集.....	8
七、 服务单位.....	9
八、 分享设置.....	10

一、基本配置

1、基本配置

- (1) 首页标题：小程序首页显示标题
- (2) 首页副标题：小程序首页显示副标题
- (3) 民众热线：输入一个民众服务的电话号码
- (4) 回复信件模版消息 ID：用于后台回复后进行消息通知，点击小程序后台“高级配置→微信模版消息管理→系统模板库”中选用模板 ID:AT0891,勾选并调换位置为【回复者、温馨提示、回复时间】提交后在我的模版里面会有对应的模版长 ID，复制添加即可
- (5) 公告：添加公告；公告可以关联某篇政务文章

2、首页轮播图

- (1) 轮播图：添加几张轮播图
- (2) 轮播图是否显示面板指示点/轮播图自动切换/轮播图自动切换时间间隔/

轮播图滑动动画时长

(3) 视频链接路径/vid: 可上传腾讯视频链接和七牛云生成链接 (注: ①腾讯视频需先去【微信公众平台——设置——第三方服务——插件管理】中添加“腾讯视频插件”, ②打包小程序发布新版本时, 必须将“项目配置——插件配置——腾讯视频”开启) 七牛云视频上传操作手册

<https://www.kancloud.cn/hongxindada/article-video/358159>

二、阳光政务

1、轮播图配置

轮播图配置 栏目板块 政务文章

轮播图:

选择关联文章

图片比例2:1, 最佳尺寸750*375, 可点击选择关联政务文章

轮播图是否显示面板指示点: 显示 不显示

轮播图是否自动切换: 是 否



轮播图自动切换时间间隔: 3000
建议3000(单位: 毫秒)

轮播图滑动动画时长: 500
建议500(单位: 毫秒)

确定

(1) 轮播图: 添加轮播图片, 可选择关联的文章

2、栏目板块

ID	栏目名称	图标	首页导航栏是否显示	首页文章列表是否显示	对应文章列表是否显示封面	首页列表展示样式	排序	操作
37	政务公开		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	图文列表	999	编辑 删除
36	党政普及		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	图文列表	999	编辑 删除
35	政策解读		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	图文列表	999	编辑 删除

共 3 条记录 1 [跳转](#)

政务栏目 添加/编辑

* 栏目名称:

* 图标: (比例1: 1, 最佳尺寸200px*200px)


首页导航栏是否显示: 是 否
 (若不勾选, 默认“否”)

首页对应文章列表是否显示: 是 否
 (若不勾选, 默认“否”)

首页对应文章列表是否显示封面: 是 否
 (现仅用于微信; 若不勾选, 默认“是”)

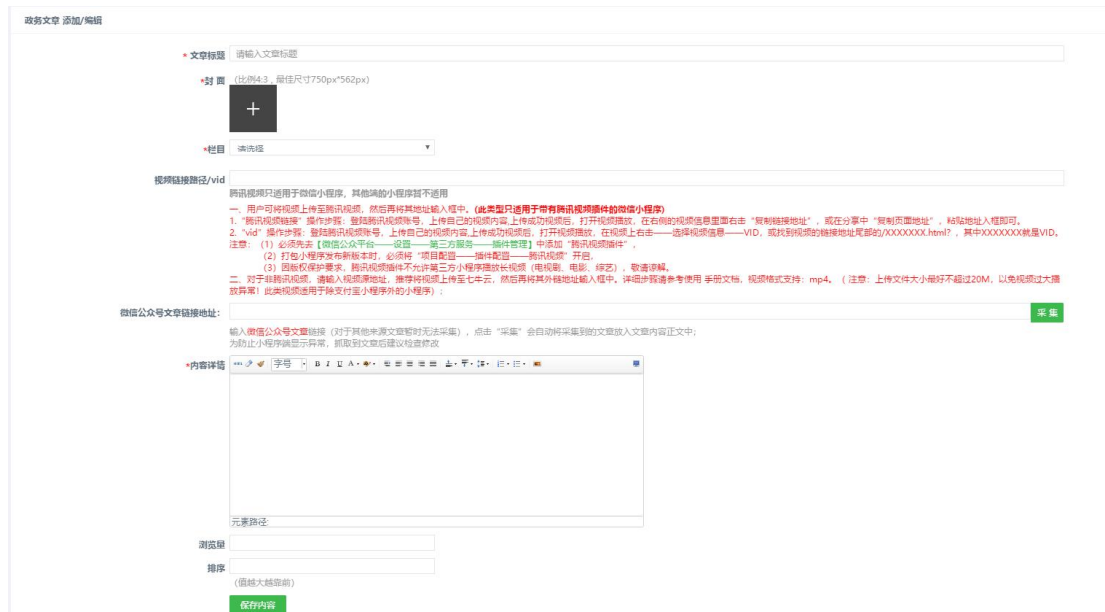
首页列表展示样式: 列表 图标
 (若不勾选, 默认“列表”)

排序:
 (值越大越靠前)

[保存内容](#)

- (1) 栏目名称: 小程序栏目分类标题
- (2) 图标: 添加栏目图标
- (3) 首页导航栏是否显示: 开启后首页显示图标分类
- (4) 首页对应文章列表是否显示: 开启后首页对应分类文章显示列表
- (5) 首页列表展示样式: 开启后此分类封面图显示
- (6) 首页列表展示样式: 选择列表展示还是图标展示

3、政务文章



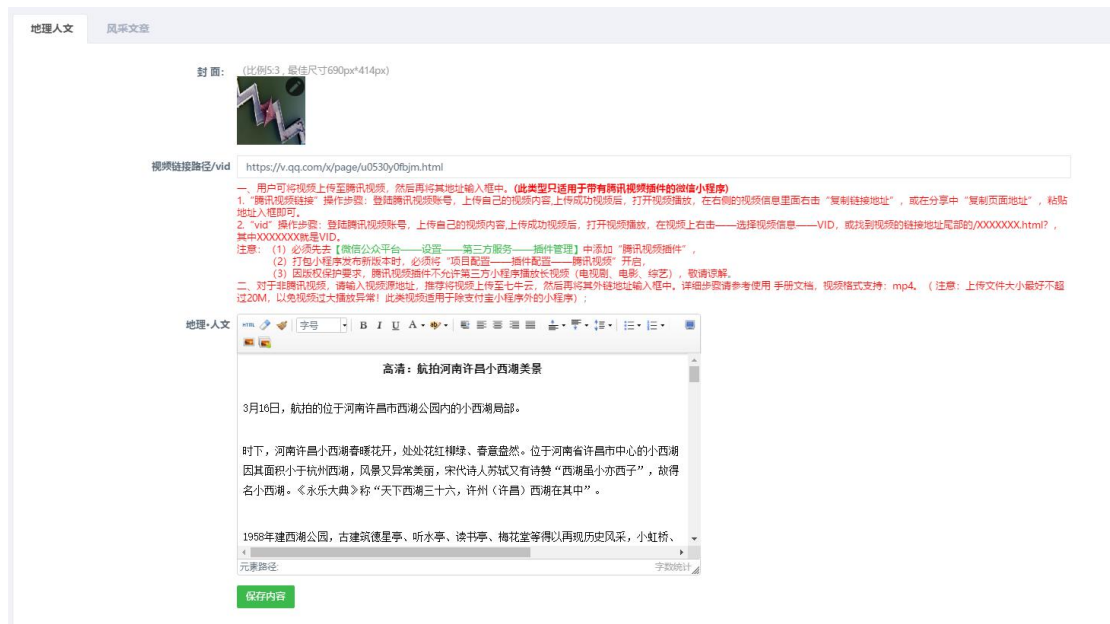
- (1) 文章标题：填写文章标题
- (2) 封面：上传封面图片
- (3) 栏目：选择上传到的栏目里面
- (4) 视频连接路径/vid：可上传腾讯视频链接和七牛云生成链接（注：①腾讯视频需先去【微信公众平台——设置——第三方服务——插件管理】中添加“腾讯视频插件”，②打包小程序发布新版本时，必须将“项目配置——插件配置——腾讯视频”开启）七牛云视频上传操作手册

<https://www.kancloud.cn/hongxindada/article-video/358159>

- (5) 微信公众号文章链接地址：复制微信公众号文章链接采集文章内容
- (6) 内容详情：文章详情编写

三、风采展示

1、地理人文



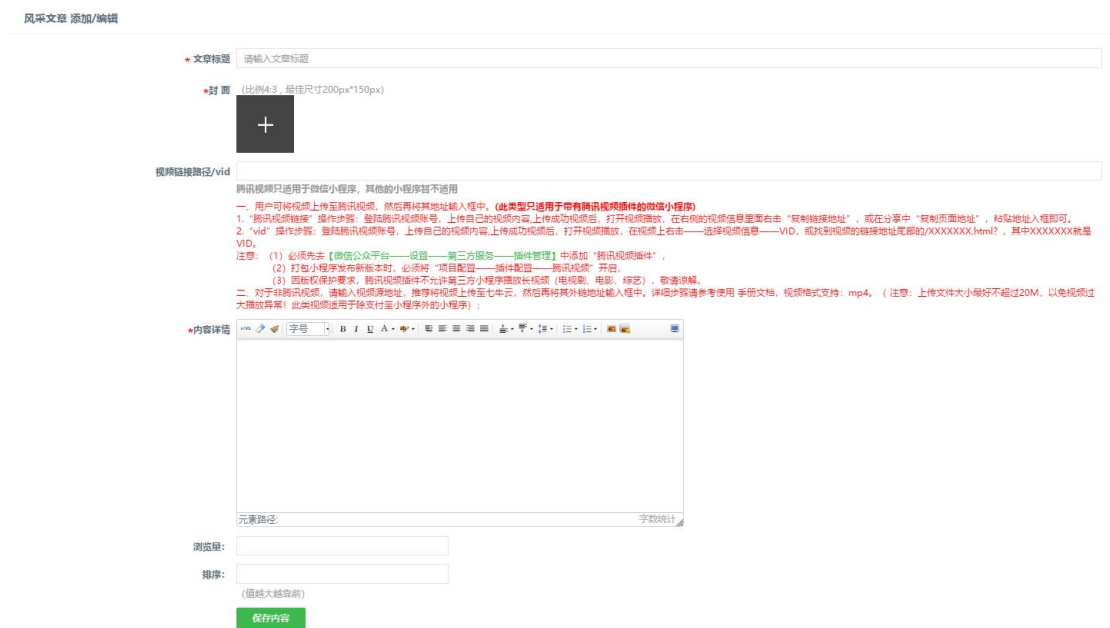
(1) 封面：上传封面图片

(2) 视频链接路径/vid：可上传腾讯视频链接和七牛云生成链接（注：①腾讯视频需先去【微信公众平台——设置——第三方服务——插件管理】中添加“腾讯视频插件”，②打包小程序发布新版本时，必须将“项目配置——插件配置——腾讯视频”开启）七牛云视频上传操作手册

<https://www.kancloud.cn/hongxindada/article-video/358159>

(3) 地理·人文：文档编辑地理人文介绍

2、风采文章



(1) 文章标题：填写文章标题

(2) 封面：上传封面图片

(3) 视频链接路径/vid：可上传腾讯视频链接和七牛云生成链接（注：①腾讯视频需先去【微信公众平台——设置——第三方服务——插件管理】中添加“腾讯视频插件”，②打包小程序发布新版本时，必须将“项目配置——插件配置——腾讯视频”开启）七牛云视频上传操作手册

<https://www.kancloud.cn/hongxindada/article-video/358159>

(4) 内容详情：文档编辑风采介绍

四、公众信箱

1、分类管理



信箱分类 添加/编辑

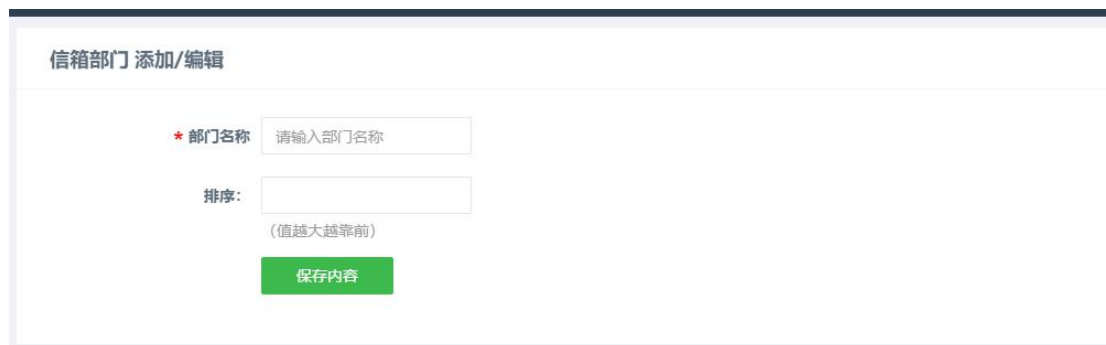
* 分类名称

排序:
(值越大越靠前)

保存内容

(1) 分类名称：添加分类类型名称（例如：民事纠纷、投诉、问题反馈等）

2、部门管理



信箱部门 添加/编辑

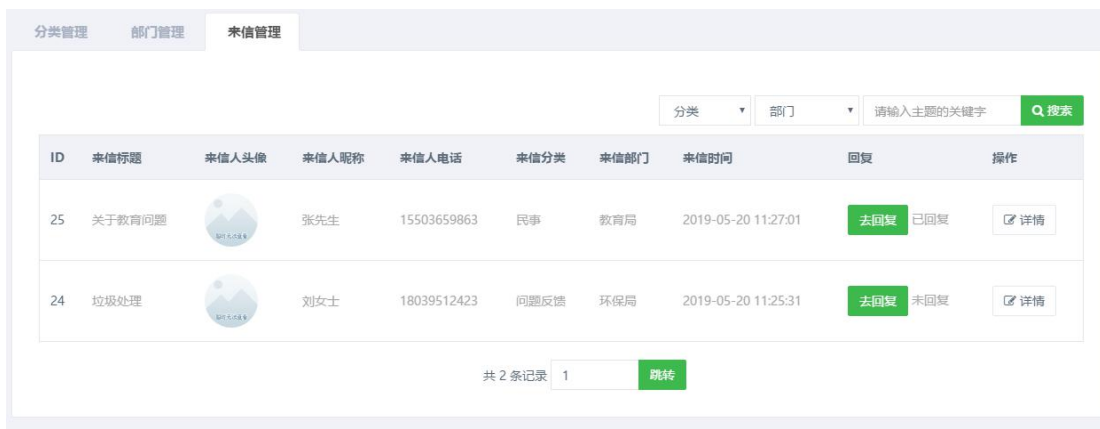
* 部门名称

排序:
(值越大越靠前)

保存内容

(1) 部门名称：添加部门名称（例如：环保局、民政局、教育局等）

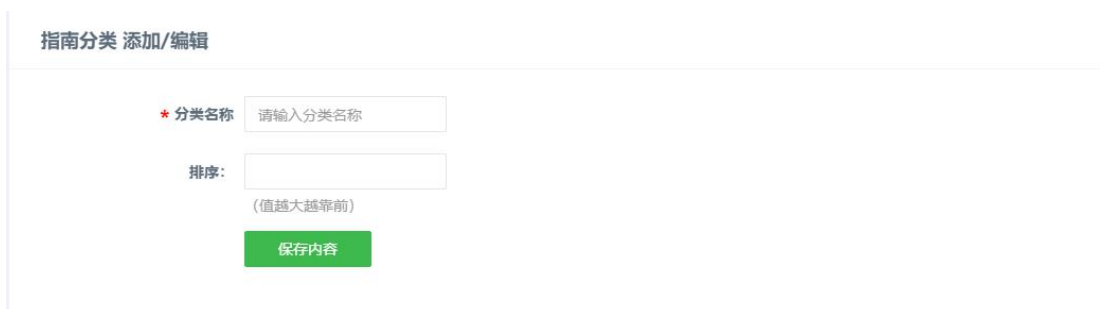
3、来信管理



来信管理查看所有用户给相关部门写的信，可以在后台按照分类筛选，后台点击去回复可以跟用户回信

五、办事指南

1、分类管理



(1) 分类名称：添加事项分类名称

2、办事指南

投票设置

(设置征集中的投票项内容,由可投票数控制该投票为单选或多选,即1单选,大于1多选,注意:支付宝、百度小程序暂时不支持多选)

投票标题

可投票数

投票选项(最多20个选项)

是否显示使用: 是 否
(若不勾选,默认“是”)

- (1) 征集主题: 输入征集主题
- (2) 开始时间/结束时间: 征集的开始时间到结束时间
- (3) 征集介绍: 征集的内容详情编写
- (4) 投票设置: ①输入投票的标题; ②输入可投票数, 可投票数大于 1 为多选, 即 1 为单选; ③添加投票选项 (注: 最多可添加 20 个选项)

七、服务单位

1、服务单位


服务单位 添加/编辑

* 单位名称 请输入单位名称

* 热线电话 请输入单位热线电话

* 服务时间设置 请输入服务时间段, 例如:
夏季: 上午09:00-12:00, 下午14:00-17:00

* 详细地址 请输入详细地址 (包含省市区) 请点击“搜索”获取地理位置及经纬度坐标

地图位置 

排序:
(请经大转圈)

- (1) 单位名称: 输入单位名称
- (2) 热线电话: 输入单位热线电话
- (3) 服务时间设置: 输入服务时间段, (例如: 夏季: 上午 09:00-12:00, 下午 14:00-17:00, ; 冬季: 上午 09:00-12:00, 下午 13:30-17:00)

(4) 详细地址/地图位置：输入详细的地址搜索在地图上标注一下

八、分享设置

分享设置

模块标题:

分享描述:

模块标题：分享小程序商城首页时的分享标题。分享描述不显示