

迁移服务用户使用说明

一、 服务说明：

本服务均由服务商提供，迁移服务为一次性服务。

二、 服务流程：

1. 系统分析

分析用户业务场景，梳理系统架构。

2. 制定迁移计划

根据用户业务系统数据量，定迁移计划，并设计风险规避措施及回退计划。

3. 业务迁移

对生产系统的无感知在线平滑迁移，并进行业务系统进行测试。

4. 业务系统交付

在确定用户业务可用后，帮助用户完成业务切换

5. 监控运维

7 天内持续观察用户业务运行状态，随时帮助用户处理切换后生产系统出现的各种问题

6. 业务回切

7. 若用户对业务切换以后的使用效果不满意，可以支持云上业务回退至原系统。

三、 售后支持

7*8 小时电话服务

5*8 旺旺服务