

e 签宝用户使用手册

杭州天谷信息科技有限公司



Л.	出证服务1	.2
七、	如何进行文件管理1	.1
	(三)用印审批流程1	0
	(二)接收文件完成签署	9
	(一) 发起签署	6
六、	如何完成文件签署	6
五、	企业账户基本配置	5
四、	企业账户实名认证	4
Ξ.	创建企业	3
Ξ.	个人账户实名认证	2
-,	创建个人账号	2
e 签	宝产品使用流程示意图	1





e 签宝产品使用流程示意图





一、创建个人账号

- (一) 登录 e 签宝官网: https://www.esign.cn/
- (二) 注册/登录方式

若您第一次使用 e 签宝系统, 需要使用手机号/邮箱进行注册后方可使用; 若您已有 e 签宝账

号,可以通过手机号/邮箱以及第三方账号(钉钉/支付宝)登录使用。

and the second sec			
手机号/邮箱		请输入手机号/邮箱	
手机号或邮箱不能为空		手机导或邮箱不能为空	
动态验证码	获取验证码	请输入密码	
回证時不能为空 ◎ 同意 《e签宝服务协议》 议》、 《e签宝隐私政策》	、《e签主数字证书服务协	密码不能为空 验证码登录	忘记密码。
÷ ب	交		登录

二、个人账户实名认证

登录个人账号后,请先根据网页提示进行实名认证,否则将无法正常使用签署等功能。点击 "立即认证",填写真实姓名及身份证号码后,可选取以下几种方式进行认证:



					电子签名引领者
您好,天谷个人测试 🛡 未实名					☆ 帮助中心 □ □ 退出
世 巴签宝 首页	我的文件	我的模板 月	用户中心		
风险提示	《中华人民共和国电子签名法》	要求签署方身份真实,您	恐还没有完成实名认证,此时签署	的文件不具备法律效力。	立即认证 >
					■套餐剩余0份 购买
2 0 待我签	2 0 待他人签	日 日完成	0 草稍稍	选择	王子 神签文件发起签约
■最近乂件					
X	:件主题		发起方	文件状态	攝作

(1) 支付宝认证(芝麻人脸认证):该认证方式需要您已在支付宝完成实名认证;

(2) 腾讯人脸认证: 该认证方式由腾讯微众银行提供实名技术支持;

(3) 银行四要素认证: 仅支持中国大陆居民;

(4) 手机号验证:需为本人身份证开通的手机号,通过短信验证码完成认证;

(4) 人工实名认证: 如遇到实名认证多次不通过, 或者港澳台、海外用户可采用人工实名进 行实名认证。

三、创建企业

用个人账户登录 e 签宝平台后, 点击页面上方的"个人/企业账号切换", 可以快速创建企业。





四、企业账户实名认证

企业创建成功后,根据步骤提示进行企业账户的实名认证。

 巳签宝		暂不认证
● 企业信息验证	② ● ③ ② ● ② ● ② ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	● 认证结果
	企业实名认证	
	全业各称 预试企业 证件类型 ~ 证件号码	
	唐输入证件号码 , 必填 法人姓名 	
	□ 我現意 (●盔重脱身协议) (●盔重数字证书服务协议) (●盔重隐私政策) 下一步	
	人工认证 @	
	实名认证服务由e签宝提供技术支持 Powered by 🖪 B書畫	

(1) 校验企业基本信息:统一社会信用代码号、法人姓名、法人身份证号。



(2) 核实经办人信息。经办人实名认证提供两种认证方式: 芝麻人脸和银行四要素认证。

- (3) 进行企业认证:提供三种认证方式:
 - 企业芝麻信用认证。
 - 企业打款认证:输入企业对公账户、开户行支行名称,点击确定, e 签宝会给您的对公银行账户打入一笔1元以下的款项,您需要查收您的对公银行账户收到的款项,并且将该金额回填到 e 签宝的实名认证页面。完成打款认证后企业数字证书即申领成功。
 - 企业法人授权:对于不方便做企业打款的用户,可输入法人的手机号,系统会将授权委
 托书发给法人进行签署确认(请确保手机号是以法人本人身份证办理的)。

五、企业账户基本配置

创建企业账户者默认为该企业的管理员,可以通过【用户中心】--【进入企业控制台】,或 直接点击页面上方"企业控制台"两种方式进入企业账户管理后台,对企业成员、成员角色、印 章权限等进行管理。

7,天谷个人测试 👂 已认证	企业-天谷企业测试体验 >	企业控制台)	◎ 帮助中心
已签宝 前	豆 企业文件	企业横板用户中心	发起签约
	基本信息		
信息管理			
印章管理			
联系人管理	更换头像		
收货地址管理			
	用户姓名	天谷个人测试	
	个人证件号	43*****************	
	所属企业	天谷企业测试体验 已实名 管理员	进入企业控制台
	登录密码	****	編辑
	签署密码	******	编辑
	绑定手机号		去设置
	绑定邮箱	tia****@126.com	编辑

六、如何完成文件签署

(一)发起签署 (例如, A 向 B 发起一份劳动合同的签署)

(1) 直接上传待签署文件

1) A 相关人员点击发起签署,上传待签署的文件,支持多份文件上传;(如有需要可以添加附属文件,支持上传图片及 PDF,仅供参与方查阅,但不用于签署);

2) 设置文件的签署双方及抄送方, 如果是对公文件需要选择企业作为签署主体 (可选择"指定

位置签署"或"顺序签",若不勾选"指定位置签署",则签署方可以选择加盖骑缝章);

手机号 / 邮箱	名称	物注	回报主体		企业资源	操作
tiangu	天谷个人测试 😐				20242031	899
158	I 0		44		W63.2229	809
	+ 添加			+	信辱	

3) 若选择了"指定位置签署"则进入签章区设置,固定双方签章区域;若无选择,则直接开始

日日日	0 - 100 + 1 / 5 跳转		
		我的印章	文件信息
く返回	1/5	拖拽添加	4 104 54
文件		手绘印章	入测风
	员工劳动合同		
E 劳动性间 pdf	中方(用 (用 (П (П) (П)		
*** 法律咨询	2、尤固定期限:从年月日起基本合同约定的环止 条件出现时止(不得将法定解除条件约定为终止条件)。	提交	密智

签署 (可选择骑缝签章);



4) 点击"提交签署",进入意愿认证,可通过人脸实名(已完成人脸认证的账户)、短信验

证、Ukey 验证、签署密码四种形式完成。

日巳签宝	O − 100 ÷ 1 / 5 255¢		
			我的印章 文件信息
く返回		1	拖拽添加 4 314 2*
文件			手绘印章 🔨 📈 🕰
同意动合同.pdf			天谷个
	签署密码: 请输入您的签署密码		人测试
			天谷企业测试体验
		骑	
	提示:请仔细查阅文件,意愿核实后,将完成相应操作。	缝签	
	其他物址方式: 人態微址 短信能址 UKEY验证	草	
	一、合同期限 (一) 会同期限		【 🌣 🛨 亲】 [🎺 🛧] 茶 撒回
	双方同意按以下第种方式确定本合同期限;		31. July -
	1、有固定期版:从月月起望年 月日达,		17 18公
	2、无固定期限:从年月日起至本合同约定的终止		☆ 提交签署
法律咨询	条件出现时止(小得特法定解除条件约定为经止条件)。		

(2) 使用合同模板

1) 进入【我的模板】/【企业模板】,选取可使用的合同模板;

您好,天谷个人测试 💡 已认	人证 企业-天谷	企业测试体验 ~ (企业	控制台)		☆ 帮助中心 [→ 退出
■ 巳签宝	首页	企业文件	企业模板	用户中心	发起签约
Q 輸入模板名称进行	搜索				+ 新墠績板
模板名称		上传时间		模板编号	操作
劳动合同		2019/03/19 11:52		a4faa7cfd0c34ec79f22bd1185fa789f	使用模板设置下载删除
房屋租赁合同		2019/03/14 14:19		4d5b3fd3faf1442e8aebf8e237f34bd8	使用模板设置下载删除
打款账户		2019/03/13 14:25		ea7ca1f9f8b942c4b3f40f08289501d1	使用模板设置下载删除

2) 根据设置好的模板内容完善合同信息;



电子签名引领者

2签宝		☆ 设置文件模版
	员工劳动合同	
	灭工 力势百内	AN 12. 14-12 AN 49-4-
	二、二、本、田古 夕称	第一步: 选择金智力
		田方一万方
	法定代表人: 2021	
	^{地址:} 新期時代 田方由活号码	Western 1
		逐步制入
	Zオ(IRT) 7方夕称	
	#份证号码。 (1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1	
	现住地:	
	REFE 7.方电话号码	天谷企业测试体验
	根据 (《中华人民共和国劳动法》和国家及省的有关规定,甲乙双方按照平等	
	自愿、协商一致的原则订立本合同。	
	一、合同期限	第二步: 墳写输入顶
	(一)合同期限	
	双方同意按以下第种方式确定本合同期限:	
	1、有固定期限:从年月日起至年	
		甲方电话号码
	2、尤固定期限:从	
	※件出现町正(小得待法定解除条件到定为路正条件)。 > 四金融一合約了將金幣原目 在 日 日報至了	
	5、 以元以 、定町工作力労収: //牛71 世紀主工 修任各書局計止.	
	(一) 米田類園	750.000
	スプロ会会以下第一种方式指定法田期期限(送田期句報在合同期)	柳定
	内):	
	1、无试用期。	
	2、试用期从年月日起至年月日止。	放升

3) 提交信息后, 预览合同内容无误, 即可成功提交签署。

日签宝		▲
劳动合同.pdf	员工劳动合同	文件主题
	甲方(用人单位):元谷企业测试体验	劳动合同.pdf
	法定代表人: 地址:	m±
	联系电话:	中方 tianguabc@126.com
	乙方《职工》员工 身份证号码:	乙方
	现住址: 联系电话: 2222222222	15801327125
	根据(《中华人民共和国劳动法》和国家及省的有关规定,甲乙双方按照干等	
	自愿、协商一致的原则订立本合同。 一、 今回期限	
	以力问题按以下册行为到得起今百问的域: 1、有固定期限:从年月日起至年	
	月日止。 2、无固定期限:从年月日起至本公同约定的终止	
	条件出现时止(不得将法定解除条件的定为终止条件)。 3、以本#一定的工作为整理。从	
	作任务完成时止。	发起签署
	(二)试用期限 双方同能按以下第种方式确定试用期期限(试用期包括在合同期	
	内): 1. 于述用朝。	保存草稿
	2、试用期从年月日起至年月日止。	
■ 巳签宝		
		 我的印章 文件信息
< 返回	175	
文件	员工 英 动 会 同	文件主题 劳动合同.pdf
■ 劳动合同.pdf	页 工 分 砌 日 向	
	甲方(用人单位):天谷企业测试体验	发起方 天谷企业测试体验
	法定代表人:	
	地址: 1111111111 联系电话:	发起时间 2019-03-19 12:00:29
	7 ★ (部下)局工	
	身份证号码:	签查详情
	现住址: 2222222222	1998.
	477.57 *E.12 :	好 王淞3开
	根据 (<中华人民共和国劳动法>和国家及省的有关规定,甲乙双方按照平等	1 天谷个人测试
	白度 法在上班的面前过去去公司	
	自愿、协商一致的原则订立本合同。 一、合同期限	▽性時間流
	自愿、协商一致的原则订立本合同。 一、合同期限 (一)合同期限 7.7.7.7年代11.7.7年 社士士政会士公司部項	♦ 2010 - 2010
	自愿、协商一致的原则订立本合同。 一、合同期限 (一)合同期限 双方同卷线以下算	☆供封御底 《 催答
	自愿、协商一致的原则订立本合同。 一、合同期限 (一)合同期限 双方同卷按以下算	文社封御法



(二) 接收文件完成签署

A 方发起签署后, B 会接收到合同签署短信,可直接点击链接在手机端操作,也可以登录
 Web 端进行签署。Web 端首页可通过"待我签"提醒处 / "最近文件"--待我签 / 【我的文件】
 -- "待我签署"查看需要签署的文件。

您好,天谷个人测试 ♥已认证 个人	人-天谷个人测试 ~				☆ 帮助中心 - [→ 退出
日 日 田 宝 首页	我的文件	我的模板	用户中心		
1					【套餐剩余/份
20 3 待我签	4 待他人签	日 日 日 元 成	区 4 草碗箱	选择	一一一 特益文件发起签约
■最近文件					
	文件主题		发起方	文件状态	攝作
	合同		天谷个人测试	待他人签	催签
	合同		天谷个人测试	待他人签	催签
	合同		天谷个人测试	待我签	签署

2) 点击"签署"/"更多"查看合同详情,切换至"文件信息"可查看签署详情。

日日签宝	────────────────────────────────────	
 返回 	1/5	我的印章 文件信息 ************************************
文件 〒 劳动合同,pdf	员工劳动合同	签署详情 接收人
	甲方 (用人单位) 抗州天谷信息 法定代表人: 地址, 联系电话, ¹¹¹¹¹¹¹¹¹¹	例 王松妍 试 天谷个人刻试
	乙方(親王); 考包吃得時, 悠然名区 现在处, 悠然名区 联系电话,	又149月回版 03/19 王兆妍已童音 03/19 天谷个人测试已 11:34 查看
	機穩(<+半人民共和國勞助法)和國家及當的有共规定,甲乙双方按照平等 自愿、协局一致的原則订立本合同。 一、合同期限 (二)合同期限	03/19 由天谷个人测试 11.34 发起
	双方同意按以下第种方式确定本合同期限。 1.4 有重度期限,从年月日起至年 月日止。 2.5 元更发期限,从年月日起至本合同约定的终止	拒絕签署
••• 法律咨询	条件出现时止(不得将法定解除条件约定为终止条件)。	



3) 若对合同内容有异议可以选择【拒绝签署】。若对合同内容无异议,则可以根据签署要求

选择印章进行签署。(企业若开启【一键落章】,则所有空白签章区均会落上同一签章。)



4) 签署提交后, 需要进行意愿认证, 可通过人脸识别、短信验证、UKEY 验证、签署密码四

种方式进行,通过后即可成功签署。

	1/5	
人脸验证	×	
支付宝认证 腾讯云	认证	
请打开手机扫一扫下方二维码,在5分钟内完成局	睑	
 一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、		骑隆笠章
提示: 谱仔细查阅文件,意愿线实后,将完成相应操作。 其他始证方式: 辉估验证 UKEY验证 经署密码 公,无面定期限:从年月日经至本合用	已完成人給收給	

(三) 用印审批流程 (企业签署, 签署人无用印权限)

考虑企业用印安全性和业务发展性的要求,可能印章管理人员与业务签署人员不是同一个人, 业务人员没有印章的使用权限。这时在业务人员完成个人实名或者意愿认证后会自动进入用印申 请流程,通知用印员进行审批。(用印员需要企业管理员在 web 端 e 签宝企业控制台提前设置)

1)提交用印申请:签署人完成身份认证后,若系统识别签署人无用印权限将自动进入用印申
 请。





2) 用印审批 (用印员签署): 用印员会收到用印申请的短信, 用印员打开链接可以进行用印

审批。如果同意用印则会进行意愿认证通过审批完成签署任务。

	 ● 単 4.03K/s 素関等面 ¹⁰ ≪4.14 75% 単21:27 × 用印审批 分享 1 	中国移动 奈 下午3:59 ④ イ ថ 68% ■	◆●ロ・ 6.76K/s # 間●100 **did 58% 8 22.24 × 用印审批 分享 :
 ● 雪雪 ● 1000000467) ● 2019427140日期 ● 1000000467) ● 100000467) ● 10000467) ● 10000467) ● 10000467) ● 10000467) ● 100004670 ● 10004670 ● 1004670 ● 1004670<		 ▲ h5.esign.cn ▲ h5.esign.cn ▲ h5.esign.cn ▲ は5.esign.cn ▲ は5.	※ 用印审批 分享 : ご 已通过 ご 高数
2 1824 C	10-000 (10) (12) (12) (12) (12) (12) (12) (12) (12	> 也 瓜 丘	

在经办人意愿认证成功后或者用印员审批通过后即可完成文件签署。

七、如何进行文件管理

进入【我的文件】/【企业文件】,可以根据权限范围,详细查看文件状态,或进行签署、撤回、催签、移动等操作。点击【管理】可创建文件夹将文件分类,便于文件精细化管理。



子,天谷个人测试	• 已认证 企	业-天谷企业测试	は体验~ ①型	控制台)						诊 帮助	ゆゆ [→ 退出
巳签宝	首页	企	业文件	企业模板	用户中心						发起签约
		全部文件							找不	到待签文件	?进入旧版试试
全部文件	12	文件主题	输入文件主题	发起方	俞入账号或名称	签署方	输入账号或	名称	搜索		
待我签署	5	文	件主题	发起方	发起时间	发	起平台	文件状态	操作		
待他人签署	2	Ē	enter and a set and a set a	王公小小副过休路	☆王 15,00		* 学标准应用	法他人交	催饮	物同 移动	百久
已完成	0	2		人甘止亚肉瓜神迹	-9X 13:00	62	空王彻州田四田	时间入盘	(m)775	18/124 19/4/3	~~~
已拒签	0	1	同和任合同.pdf	天谷企业测试体验	今天 14:56	eź	密宝标准应用	已撤销	删除	移动撤回	原因
已过期	1			天谷企业测试体验	2019-03-12 16:5	5 e§	密宝标准应用	已过期	删除	移动 更多	
已撤回	4	Ę,		天谷企业测试体验	2019-03-12 15:2	0 e ⁴	盛宝标准应用	已撤销	删除	移动撤回	原因
草稿箱	0	date		天谷企业测试体验	2019-03-12 15:0	B ež	密宝标准应用	待我签	签署	撤回 移动	更多
文件夹	管理	4	■合同 (0 天谷企业测试体验	2019-03-12 13:3	5 e ⁴ 2	密宝标准应用	待我签	签署	撤回移动	更多
对公文件	0	ŝ.	心合同	天谷企业测试体验	2019-03-12 11:3	2 e ⁴	弦宝标准应用	待我签	签署	撤回 移动	更多
个人文件	•								And - 6120	INC. SALL	

八、出证服务

e 签宝免费为企业提供存证服务,企业签署后的文件将存证至公证处,为企业司法纠纷保驾 护航。用户所有签署操作都通过时间戳技术进行证据固化,防止发生签署抵赖行为。

待文件签署完成后,进入【我的文件】/【企业文件】-【已完成】,可以对签署成功的文件 进行下载查看,同时点击【更多】,可以选择文件出证服务。

日日第三	────────────────────────────────────	
		文件状态 文件信息
≺返回	募敬的客户: <u>1/2</u>	
文件	为了保障您的权益,去一般这些主要之后的资源配合完成以下交车事项的信息确认。	文件主题
	以下交车服务针对订单¥ 17.5 单数的UIN号码为LC	7758857973371904220190122174619
E 1108801913311 (EB)	资料确认	发起方
	还件 车辆行驶证原件	天谷企业测试体验
	平原 天馬庫水平点市 岡本庫水平点市 配件 朝匙一把	
		发起时间
		2018-05-15 17.01.11
		签署详情
	日为杨文子前时间曾至17月10日,2月11日至3月11日 日完成以下产品检查	1000
	R量	接收入
	性能	月 王子月 🖽
	保修起始日	
		文件时间流
		03/15 17.02 文件签署完成
	千斤顶	下载文件
	点烟器	
	工具包	(上) 出证
*** 法律咨询	各胎 	

e 签宝目前支持出具以下三种证据材料:

(1) e 签宝证据报告:在线申请电子版/纸质版(线下邮寄),完整回溯调用 e 签宝产品或 服务发生的事件全过程;



(2)司法鉴定意见书:在线申请,线下邮寄。由第三方鉴定中心鉴定电子文件同鉴定中心保全的文件是否一致,并就事实出具有关鉴定意见;

(3)保全证据公证书:在线申请,线下邮寄。由第三方公证处公证电子文件自保全至公证处

 日签宝 ・ 证据中	中心		e签宝 天谷个人测试 - 天谷个人测试 - 天谷企业测试体验
🔋 证据管理 🔺	< 返回	选择出证	
电子合同			
数据存证		\frown	
Ē 出迎记录 ~	*		
	e签宝证据报告	司法鉴定意见书	保全证据公证书
	在线申请由6签宝提供的证据报告,完整回溯 调用6签宝产品或服务发生的事件全过程	在线申请,线下部寄,由第二方鉴定中心鉴定 电子文件问鉴定中心保全的文件是否一致,并 就事实出具有关鉴定意见。	在线申请,线下部斋。由第三方公证处公证电 子文件由保全至公证处之时起,该电子文件未 被篡改。
	电子版 ¥0	纸质版 ¥1000	纸¥ 1200

之时起,改文件未被篡改。

😨 证据管理 🔺	< 返回		签署任务核	紙要
电子合同				
数据存证	签署任务	紙要		
□ 出证记录 ∨	编号:6	c36ff7f77d043918bbbe270f4fd073d	1.6	名称:房屋租赁合同
	是否包括	免密签署:否	4	任务起止时间:2019-03-15~2019-03-18
	签署类型	: 原文签署		
	签署任务	完成信息		
	百百署圣	份数:1	1	合同名称:房屋租赁合同.pdf
	合同ID:	320a98502b3b421ab6d66f93b15aed87	4	签署人:天谷个人测试、王淞妍