

**civiw 识微**



专注为企业提供精准营销服务及互联网信息挖掘,助力企业“识微见远”。



## 识微口碑 产品介绍

### Product Introduction

识微口碑是面向企业的口碑监测分析系统。以大数据思维监测和分析海量的微博数据，“早发现”口碑相关的事件或热点，为企业日常口碑建设和快速响应提供有力的支持。

识微口碑基于自主可控的大数据技术和安全可信的大数据服务云，采集海量微博数据，实时推送企业产品、服务、品牌或形象相关的话题、评论、推荐、建议或诉求等信息，并对这些信息进行多维分析，提供快速的互动和评估支持。

## 实时全面监测

支持灵活的事件定义和筛选, 不仅有助于对企业自身的监测, 也有助于对竞争对手、行业热点和热门话题的监测, 便于客户“知己知彼”, 也便于企业发掘口碑事件营销的引爆点。



## 及时准确预警

支持关键字匹配、隐私曝光、舆情爆发、热点话题四种预警触发机制, 第一时间将企业关注的信息通过在线提醒、微信、邮件、短信四种渠道通知, 保障线上线下预警的及时有效, 便于企业掌握主动权。

## 深入直观分析

可对企业口碑相关事件的趋势、言论、意见领袖、传播路径、传播源头、地域分布、情感分布等展开分析, 可对企业口碑相关博主的社交关系、兴趣爱好、活跃度、影响力以及活动习惯等进行展开分析, 便于企业对事态的脉络一目了然。



## 快速便捷互动

可同时管理和切换多个授权账号, 支持快捷的发帖、转发、评论等互动, 支持定时发帖、智能回帖以及素材管理, 便于企业日常口碑建设、粉丝互动、事件引爆、事实澄清或诉求回应。

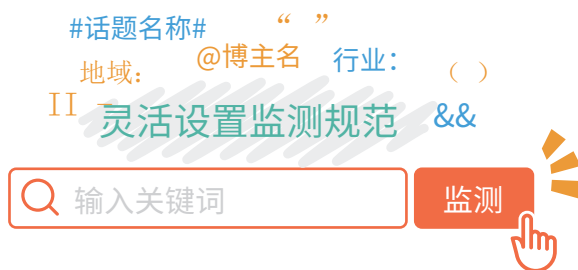
## 识微商情 产品介绍

### Product Introduction

识微商情是面向企业的商情监测分析系统。识微商情以大数据思维监测和分析海量的互联网公开数据,方便客户“速读”关注的全网信息,为企业的商情挖掘和分析提供信息支持。识微商情基于自主可控的大数据技术和安全可靠的大数据服务云,日采集4亿条互联网数据,可根据客户订阅的主题推送互联网公开的企业自身信息、产品信息、品牌信息、人物信息、竞争信息、政策信息、行业信息和招投标公告信息等,并对这些信息进行综合分析,提供商情发展的脉络和态势。

## 实时全网监测

可实时监测各大权威新闻媒体、主流门户网站、论坛、博客、微博、微信公众号、数字报、行业垂直站点和新闻客户端等平台的互联网信息，帮助企业提升互联网商情信息获取的效率。

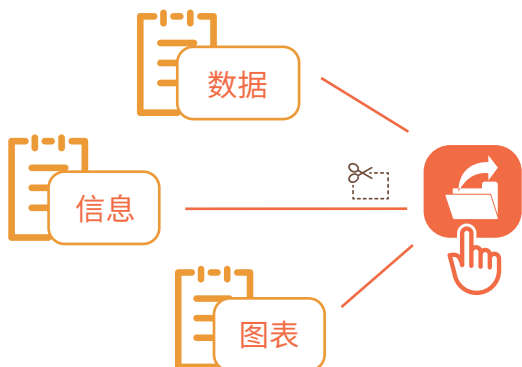
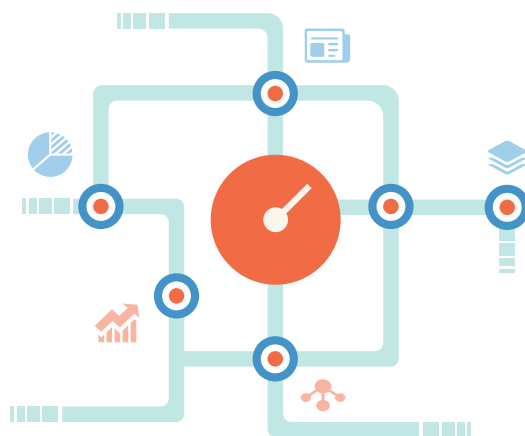


## 方便快速阅读

可实时提醒已订阅主题的最新信息，支持将关键词与行业、领域等标签自由组合、灵活设置订阅规则，支持订阅专业团队分享的报告，帮助企业及时掌握最新的商情发展动态。

## 全面综合分析

可追踪已订阅主题的发展变化趋势，分析主题生命周期阶段以及各阶段的热点话题，挖掘主题演化过程中的传播网站、传播媒体、关键传播节点以及传播溯源，便于企业掌握商情发展的脉络，做出有效的预测。



## 高效重点剪辑

可将监测和分析过程中的数据、信息和图表快捷加入到剪辑，并支持一键导出，为商情报告提供支撑性的素材，方便客户对商情信息的整理及分享。

## 识微互动 产品介绍

### Product Introduction

识微互动是运营企业微博的有效工具,用户可以通过兴趣标签从几千万个社交圈子中识别潜在客户,观察和分析他们的喜好、观点和立场,经过互动融入圈子,成为他们真正的朋友,让他们成为传递企业品牌价值的“放大器”。

识微互动以精准营销为目的,旨在帮助企业通过微博找圈子的方式,定位到更多的潜在客户,并通过与这些潜在粉丝保持密切互动,把他们发展为企业真正的客户,传递企业品牌价值。



## 分析微博圈子

您可以通过兴趣标签在识微互动中找到各种微博圈子,比如美食控、日剧控、哈韩粉、自拍狂、手游粉等,并根据需要按照地域、性别、博主类型来进行筛选和导出,并且可以借助识微互动管理这些潜在客户和圈子,实施有效的精准营销计划。

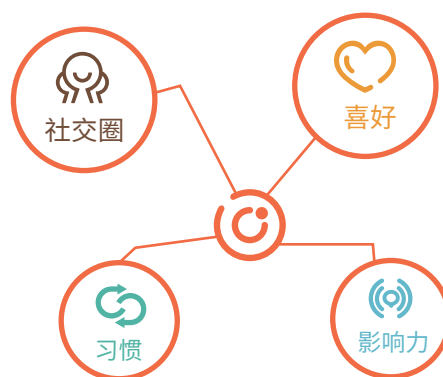


## 识别关键人物

系统提供了两个指标来帮助您识别各种圈子的“关键人物”:首先是社交力,这个指标用来评估博主在圈子中的交友能力,能力高的人往往是我们融入圈子的引路人;其次是影响力,这个指标用来评估博主发布博文的传播能力,与能力高的人成为朋友是我们融入圈子成功的标志。

## 分析博主画像

系统为您分析潜在客户和“关键人物”的“画像”提供了很多工具,您可以分析他们平时喜欢转发哪方面的内容,发博习惯,社交圈构成,哪些博主比较容易影响到他们等。



## 跟进圈子动态

系统可实时监测圈子动态,帮助您及时发现圈子热点,抢占先机做好“热点营销”,您还可以通过观察圈子动态,分析每个圈子的喜好、观点和立场,与他们保持一致,取得圈子中成员的认同。

