

装修建材行业解决方案操作手册

一、 基本设置.....	1
二、 筛选框管理.....	3
三、 设计师管理.....	4
四、 门店管理.....	4
五、 案例管理.....	5
六、 图库管理.....	6
七、 预约管理.....	7
八、 报价管理.....	7
九、 分享配置.....	7

一、基本设置

***发送短信提醒** ☐ 开启 ☒ 关闭

***接收短信的手机号码**
(小程序端预约和报价页面使用, 收到的短信格式为: 预约提醒: 姓名"李雷", 手机号码: "18312345678", 所属地: "北京市朝阳区" 请您及时处理)

***模板消息ID**
用于用户提交“预约设计”和“免费报价”之后的业务受理通知, 配置方法如下:
请先登录“微信公众平台|小程序”, 之后点击“模板消息”, 并在模板库中搜索“AT0025”或“业务受理通知”, 然后在“选用”中请勾选并调换位置为【用户名称、手机号码、业务地址、类型、服务】, 提交之后会在生成模板ID, 请复制模板ID到这里。

***免费名额**
(小程序端预约报价页面共用)

***预约服务范围提示**
(小程序端预约页面使用)

***默认区域**
(请先选到区级) (省级) (市级) (区级)

***装修级别**
(小程序端预约和报价页面使用)

***装修级别对应的均价**

简装	500	单位: 元每平米 (¥/㎡)
精装	800	单位: 元每平米 (¥/㎡)

- 1、发送短信提醒: 有“开启”和“关闭”两个选项
 - a. “开启”用户在小程序里面预约和报价后会给配置的手机号发送短信通知
 - b. “关闭”用户在小程序里面预约和报价后不会发送短信通知
- 2、接受短信的手机号码: 输入接收短信提醒的手机号码
- 3、模板消息 ID: 请先登录“微信公众平台”, 点击“模板消息”, 并在模板库中搜索“AT0025”或“业务受理通知”, 然后在“选用”中勾选并调换位置为“用户名称、手机号码、业务地址、类型、服务”点击提交之后会在生成模板ID, 请复制模板ID到这里
- 4、免费设计名额: 如这里设置为10, 则小程序端预约页面显示, 免费设计名额还剩10个, 不设置则不显示
- 5、预约服务范围提示: 如设置为北京市, 则小程序端预约页面填写预约信息的下面有个“提示: 北京市”
- 6、默认区域: 设置省份、市份、区份后会在小程序端预约页面, 所在省份、所在城市、所在区域, 这个几个选项里面显示设置的默认区域
- 7、装修级别: 设置简装、精装等标签后, 在小程序预约页面“装修级别”里面

可以选择所设置的标签

8、装修级别对应的均价：设置每个装修级别的价格，单位是元每平米。用户在小程序端点击免费报价会根据这里设置的价格来计算

*报价人数的基数
(小程序端报价页面使用会使用到)

*首页轮播图

(建议：图片宽高比例3:2，大小512KB以下)

*装修公司名称

*装修公司logo

(建议：图片宽高160*160，比例1:1，大小512KB以下)

*是否展示多门店 ☐ 关闭 ☒ 展示

品牌故事


9、报价人数的基数：如这里设置为 50，会在小程序端免费报价页面下端显示已有 50 名房主获得了报价；不设置则按照真实的报价人数来显示

10、首页背景图片：添加首页最顶部的背景图片，建议：图片宽高比例 3:2，大小 512KB 以下

11、装修公司名称/装修公司 logo：设置装修公司名称，上传装修公司 logo（图片宽高 160*160，比例 1:1，大小 512KB 以下）

12、是否展示多门店/品牌故事：展示或关闭/设置品牌故事。展示多门店时，首页点击装修公司的了解更多，可以显示门店列表和品牌故事

二、筛选框管理

编辑基本设置

空间

一居室 ✕

二居室 ✕

三居室 ✕

四居室 ✕

别墅 ✕

添加标签

(回车可以输入多个选项)

风格

中式 ✕

北欧 ✕

日式 ✕

美式 ✕

东南亚 ✕

新古典 ✕

田园 ✕

地中海 ✕

欧式 ✕

现代简约 ✕

添加标签

(回车可以输入多个选项)

局部

70平米以下 ✕

71-100平米 ✕

101-150平米 ✕

151-200平米 ✕

200平米以上 ✕

添加标签

(回车可以输入多个选项)

确定

返回

- 1、空间：设置这个房间的大小，例如：一居室、二居室、别墅等标签
- 2、风格：设置这个房间的所属风格，例如：中式、欧式、美式等标签
- 3、面积：设置这个房间的面积，例如：100 平米、200 平米等标签

三、设计师管理

新增设计师

*姓名	请输入姓名
*头像	 (建议：图片宽高比例1:1，大小512KB以下)
*职位	首席设计师
*咨询电话	请输入咨询电话
简介	
排序	99
排序数值越小越在前	

新增设计师：编辑姓名、上传头像（建议：图片宽高比例 1:1，大小 512KB 以下）、填写职位、咨询电话和简介，排序（数值越小越在前）

四、门店管理

新增门店

*门店名称	请输入门店名称
*门店电话	请输入门店电话
具体地址	请输入具体地址
地图	请输入要搜索的地址 搜索  地图位置（请点击地图，然后拖动图标到您的项目位置上）

新增门店：填写门店名称、门店电话、具体地址和地图，地图上定位具体的坐标

五、案例管理

*案例名称	请输入案例名称
*案例设计师	请选择设计师
*封面图片	 (建议：图片宽高比例3:2，大小512KB以下)
*户型图	 (建议：图片宽高比例3:2，大小512KB以下)
*空间	请选择空间
*风格	请选择风格
*局部	请选择局部
案例解析	HTML   字号 B <i>I</i> <u>U</u> A                            

- 1、案例名称：输入该展示案例的名称
- 2、案例设计师：选择添加的设计师
- 3、封面图片：上传首页封面展示的图片，图片宽高比例 3:2，大小 512KB 以下
- 4、户型图：上传案例的室内格局图片，图片宽高比例 3:2，大小 512KB 以下
- 5、空间：选择“筛选框设置”里面添加的空间标签
- 6、风格：选择“筛选框设置”里面添加的风格标签
- 7、局部：选择“筛选框设置”里面添加的局部标签
- 8、案例解析：添加这个房间的详细介绍、图片、房源描述等等信息

排序	99 排序数值越小越在前
VR全景图的url地址	请输入VR全景图的url地址 非必填；如需使用，请先 配置web-view （业务域名） 域名白名单 （ 点击跳转 ）
VR全景图的标题	请输入VR全景图的标题 非必填

9、排序：排序数值越小越在前

10、VR 全景图的 url 地址：登录小程序官方后台，设置/开发设置，添加业务域名，需要先上传校验文件，再配置业务域名。添加业务域名后，把网址填写在这里

11、VR 全景图的标题：设置 VR 全景图的标题

六、图库管理

新增图库

*图库名称	请输入案例名称
*封面图片	 (建议：图片宽高比例1:1，大小512KB以下)
*相册	 (建议：图片宽高比例3:2，大小512KB以下)
*空间	请选择空间
*风格	请选择风格
*局部	请选择局部
排序	99 排序数值越小越在前

1、图库名称：输入在图库页面展示的名字

2、封面图片：上传该图库展示的封面图片，图片宽高比例 1:1，大小 512KB 以下

3、相册：上传该图库的多张细节展示图片，图片宽高比例 3:2，大小 512KB 以下

4、空间：选择刚刚“筛选框设置”里面添加的空间标签

5、风格：选择刚刚“筛选框设置”里面添加的风格标签

6、局部：选择刚刚“筛选框设置”里面添加的局部标签

7、排序：排序数值越小越在前

七、预约管理

预约列表

ID	联系称呼	联系电话	联系地址	装修级别	免费预约	新增时间	操作
2674	陈诗	15662132726	内蒙古自治区 通辽市 科尔沁区	简装	否	2018-11-14 12:04	 删除
2671	曾诚	15683359658	河南省 郑州市 金水区	简装	否	2018-11-13 21:01	 删除
2565	李雪	15302778186	河南省 郑州市 金水区	简装	否	2018-10-25 11:38	 删除
2138	需要	15038006073	河南省 郑州市 金水区	简装	否	2018-08-14 16:38	 删除
2053	小林	18723050980	重庆 重庆市 九龙坡区	奢装	否	2018-08-06 09:59	 删除

查看在小程序端预约页面，所有申请预约用户的信息

八、报价管理

报价列表

ID	联系称呼	联系电话	区域地址	装修级别	面积	报价	提交时间	操作
5825	黄	18559899101	中国,福建省,福州市,鼓楼区	简装	25㎡	12500元	2018-11-21 14:42	 删除
5724	曾	15683365875	中国,河南省,郑州市,金水区	简装	80㎡	40000元	2018-11-13 20:58	 删除
5286	倪爸爸	18668590915	中国,重庆,重庆市,万州区	简装	120㎡	60000元	2018-10-16 12:23	 删除
5180	11	15896923925	中国,河南省,郑州市,金水区	简装	120㎡	60000元	2018-10-09 15:43	 删除
4957	阿酷	13888888888	中国,河南省,郑州市,金水区	简装	120㎡	60000元	2018-09-25 00:19	 删除
4911	朱	15021535496	中国,河南省,郑州市,金水区	简装	140㎡	70000元	2018-09-20 15:29	 删除

查看在小程序端免费报价页面，所有点击免费报价用户的信息

九、分享配置

分享设置

模块标题:

微装修模块

分享描述:

分享描述的内容不显示，只显示模块标题里面编辑的内容

保存

- 1、模块标题：小程序转发装修首页时，小程序卡片的标题
- 2、分享描述：分享描述不显示
- 3、示例



赠送辅助功能【内容管理+】操作手册

一、 基本配置.....	1
二、 轮播管理.....	1
三、 分类管理.....	2
四、 图文管理.....	2
五、 音频管理.....	4
六、 视频管理.....	5
七、 评论管理.....	5
八、 分享设置.....	6
九、 举报管理.....	6
十、 订单管理.....	6

一、基本配置

基本配置

是否开启音视频自动播放:

☒ 开启 ☐ 关闭

是否开启评论留言功能:

☒ 开启 ☐ 关闭

评论是否需要审核:

☐ 是 ☒ 否

(不选时默认“是”，即评论后需后台审核过才能显示)

是否开启支付功能:

☒ 开启 ☐ 关闭

浏览文章增加积分:

(一个用户一篇文章只获得1次增加机会)

评论文章增加积分:

(评论一次增加的数量)

是否显示相关好物:

☒ 显示 ☐ 不显示

(用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮。默认“不显示”。注意：必须打包对应关联模块“现只对接‘微商城’”而且文章中已添加关联商品才起效)

确定

是否开启音视频自动播放：开启后打开音视频内容自动播放

是否开启评论留言功能：选择开启用户浏览信息之后可以留言评论

评论是否需要审核：开启的话只显示已审核留言

是否开启支付功能：需要付费阅读的内容必须是开启的才可以支付

评论文章增加积分：设置用户评论文章时可以增加的积分，每个用户评论每篇文章只有一次增加积分的机会

是否显示相关好物：用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮，默认“不显示”。注意：必须打包对应关联模块“现只对接‘微商城’‘微预约专家版’”而且文章中已添加关联商品/专家才起效

二、轮播管理

1. 轮播配置

轮播配置

轮播管理

是否显示面板指示点:

☒ 显示 ☐ 不显示

是否自动切换:

☒ 是 ☐ 否

自动切换时间间隔

建议3000(单位: 毫秒)

滑动动画时长

建议1000(单位: 毫秒)

确定

2. 轮播管理

轮播配置		轮播管理				
+ 新增		是否显示		请输入标题名称		Q 搜索
ID	标题名称	图片	链接地址	是否显示	排序	操作
6129	土耳其			✓	0	编辑 删除
6130	巴黎			✓	0	编辑 删除

链接地址：选择内容管理+里面某条信息，点击该轮播图后会跳转到对应的这条信息

三、分类管理

分类管理				
+ 新增		请输入分类名称		Q 搜索
分类ID	名称	显示	排序	操作
11487	境内游	✓	1	编辑 删除

点击新增文章分类

四、图文管理

图文管理

+ 新增

封面显示 ▾

信息显示 ▾

是否推荐 ▾

删除

内容分类 ▾

是否显示 ▾

请输入标题名称

Q 搜索

☐	ID	名称	封面	前台显示封面	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作
☐	211902	123		✖	123	境内游	2	0	0.00	0	✖	✔	编辑 删除
☐	211901	123		✖	123	境内游	13	0	0.00	0	✖	✔	编辑 删除
☐	71370	波兰行【图文】		✔	人民	境外游	389	2	0.10	0	✔	✔	编辑 删除
☐	71366	越南大叻		✔	栗子	境外游	228	3	0.00	0	✔	✔	编辑 删除

可批量选择设置封面/信息是否显示，批量设置是否推荐文章和删除文章

可筛选分类文章和是否显示的文章

新增文章

图文管理

图文名称	
作者	
所属分类	请选择
封面图样式:	☒ 默认 ☐ 大图模式 ☐ 三图模式
默认封面缩略图:	(建议尺寸300px * 240px)
	
是否显示封面缩略图	☒ 是 ☐ 否
关键词标签	添加标签
	回车可以输入多个文章关键词标签，最多三个
是否付费:	☐ 是 ☒ 否
微信公众号文章链接地址:	采集
	输入 微信公众号文章链接 (对于其他来源文章暂时无法采集)，点击“采集”会自动将采集到的文章放入文章内容正文中； 为防止小程序端显示异常，抓取到文章后建议检查修改
文章内容:	HTML   字号 B I U A ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  · 

封面图样式：可选择三种不同展示样式的封面

关键词标签：设置关键词标签之后，用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的文章

是否付费：选择“是”可设置文件阅读的价格和免费阅读的内容

微信公众号文章链接地址：可复制手机微信网页端的公众号文章后填写到后台采集文章内容；为防止小程序端显示异常，抓取到文章后建议检查修改

文章内容：（在付费版中，作为付费后显示的内容；在免费版中作为直接显示的内容；）

注意：

1.建议在 *word* 中写好文章草稿，再复制到编辑器中，避免后台超时无法保存；

2.为防止小程序端未正常显示影响使用，不要直接复制粘贴其他网站中的：文章，

该位置内容编辑后，可先设置为免费（是否付费“否”），测试小程序端内容正常显示后再根据需要设置付费。

是否推荐：小程序端有“推荐”，选择“是”会显示在“推荐”下

关联模块：选择商城/微预约专家版模块后再选择商城内的商品/对应的专家，该

文章下会推荐显示选择的商品/专家

五、音频管理

音频管理

+ 新增

封面显示

音频显示

信息显示

是否推荐

内容分类

是否显示

请输入标题名称

搜索

删除

☐	ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示音频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作
☐	195180	Panama		☒	☒	Matteo	境外游	48	0	0.00	0	☒	☒	编辑删除

可批量选择设置封面/音频是否显示，批量设置是否推荐音频和删除音频

可筛选音频分类和是否显示的音频

新增音频

音频管理

音频名称

作者

所属分类 请选择

封面缩略图: (建议尺寸300px * 240px)

+

是否显示封面缩略图 ☒ 是 ☐ 否

关键词标签 添加标签

回车可以输入多个文章关键词标签，最多三个

上传音频文件保存路径

(请输入音频源地址，建议将音频上传至七牛云，然后再将其外链地址输入下框中。详细步骤请参考使用手册，音频格式支持: aac, mp3, wav; 注意: 上传文件大小不超过20M，上传时文件尽量不要使用过长的中文名，以免生成外链过长而无法完整保存!)

是否显示音频 ☒ 是 ☐ 否

是否付费: ☐ 是 ☒ 否

微信公众号文章链接地址:

输入微信公众号文章链接 (对于其他来源文章暂时无法采集)，点击“采集”会自动将采集到的文章放入文章内容正文中；为防止小程序端显示异常，抓取到文章后建议检查修改

采集

关键词标签：设置关键词标签之后，用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的音频

上传音频文件保存路径：请输入音频源地址，建议将音频上传至七牛云，然后再将其外链地址输入下框中。音频格式支持：*aac, mp3, wav*；注意：上传文件大小不超过 **20M**，上传时文件尽量不要使用过长的中文名，以免生成外链过长而无法完整保存。

是否推荐：小程序端有“推荐”，选择“是”会显示在“推荐”下

六、视频管理

视频管理

新增

封面显示

视频显示

信息显示

是否推荐

内容分类

是否显示

请输入标题名称

搜索

删除

☐	ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示视频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作
☐	210077	解忧办公系统服务商使用体验		✓	✓	夺冠互动	解忧办公	130	81	0.00	1	✓	✓	编辑 删除
☐	96308	感受自然		✓	✓	方法	境内游	374	2	0.00	1	✗	✓	编辑 删除

可批量选择设置封面/视频是否显示，批量设置是否推荐视频和删除视频

可筛选视频分类和是否显示的视频

关键词标签：设置关键词标签之后，用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的视频

保存视频文件地址：建议使用七牛云

是否推荐：小程序端有“推荐”，选择“是”会显示在“推荐”下

七、评论管理

评论列表

是否显示

请输入内容标题名称

搜索

ID	内容标题名称	用户姓名	用户头像	评论内容	被点赞	审核 (显示/隐藏)	回复	操作
65875	感受自然	A ☐ 白茶		哈哈	0	✓	0	详情 回复 删除
64188	波兰行【图文】	买内木义政刘卿		开始开始看	1	✓	0	详情 回复 删除
61513	Panama【音频】	牛达和他的朋友们		gg	0	✓	0	详情 回复 删除
61061	感受自然	蚂蚁红本&朱思		还可以评论啊	0	✓	0	详情 回复 删除

查看、回复、删除用户评论

八、分享设置

分享设置

模块标题:

旅游吧

分享描述:

旅游吧

保存

模块标题：分享小程序商城首页时的分享标题。分享描述不显示

九、举报管理

举报列表

微信

请输入 (被举报/举报内容) 关键字

Q 搜索

ID	举报人	被举报类型	被举报内容	举报内容	操作
----	-----	-------	-------	------	----

任何用户可举报其他用户发布的评论和回复，后台可查看被用户举报的信息，并做删除处理

十、订单管理

支付列表

支付状态

请输入用户昵称

请输入内容标题名称

请输入交易流水号

Q 搜索

ID	内容标题名称	用户昵称	交易流水号	需支付金额 (元)	支付状态	实际支付金额 (元)	支付时间	操作
147413	波兰行【图文】	。	4200000229201811035631235513	0.10	已支付	0.10	2018-11-03 12:49:20	详情
132351	sweet girls【视频】	小书。	4200000179201810221553685323	0.10	已支付	0.10	2018-10-22 14:58:34	详情
127426	波兰行【图文】	用户201810181205		1.00	未支付	1.00	2018-10-18 10:17:15	详情

查看用户在小程序中的支付信息

赠送辅助功能【微单页】产品使用手册

一、基础配置.....1

二、单页管理.....1

三、评价管理.....3

四、分享设置.....3

一、基础配置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【基础配置】

单页名称列表

*店铺展示名称 我真美

*店铺列表名称 店铺列表

*店铺服务名称 店铺服务

*店铺简介名称 店铺简介

*店铺评价名称 店铺评价

是否跳转到单页列表 ☐ 关闭 ☒ 开启

单页定位完成后, 如果单页是多店, 可以显示图文列表页, 如果是单页直接显示单页

保存 返回

- 1、**店铺信息**：按照提示填写即可，支持自定义【店铺列表名称】、【店铺服务名称】、【店铺简介名称】、【店铺评价名称】
- 2、**是否跳转到单页列表**：可以自定义开启或者关闭，开启后，单页定位完成后，如果单页是多店，可以显示图文列表页，如果是单页直接显示单页

二、单页管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【单页管理】

添加单页

*单页名称 请输入单页名称

联系电话 请输入联系电话

*服务名称 添加标签

(回车可以输入多个服务名称)

单页营业状态 ☒ 暂停营业 ☐ 正常营业

评论是否审核 ☒ 否 ☐ 是

是否显示用户评分 ☒ 是 ☐ 否

详细地址

地图: 搜索

最多可添加 100 个区域点，即 100 个单页

1、**地图**：在输入框输入详细地址后，点击【搜索】就会获取到位置，如果需要稍微调整，在地图上点击需要的位置即可

2、**单页简介**：输入文字和图片后，如果小程序端仍然不显示，在编辑器中清除格式（橡皮擦图标是清除格式），图片需要保存到本地，然后用多图上传（图片图标是多图上传）

3、**客服电话**：新版微单页的功能；老版填写无效

4、**状态**：指单页营业状态，可以点击【√】或者【×】改变当前状态

5、**默认**：如果出现特殊情况，获取不到位置，就会显示设置为【默认】的店铺

三、评价管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【评价管理】

★ 功能模块 营销插件 基础配置 项目发布 用户管理 高级配置	智慧餐厅(多店版)	评论列表					
	超级群助手						
	微单页(新版)						
	基础配置						
	单页管理						
	评价管理						
	分享配置						
	微预约(服务版)						
	拼车						
	同城						
	企业展示						
	卡券						
	内容管理+						
	微咨询						
	多门店系统						

1、显示：【√】表示显示，【×】表示不显示；点击【√】或者【×】可以改变当前状态

2、查看：查看评价，并回复用户

3、删除：删除当前评价信息

四、分享设置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页】→【分享设置】

★ 功能模块 营销插件 基础配置 项目发布	智慧餐厅(多店版)	分享设置	
	超级群助手		
	微单页(新版)		
	基础配置		
	单页管理		
	评价管理		
	分享配置		
	微预约(服务版)		
	拼车		
	同城		

1、模块标题：是小程序转发时显示的标题

2、分享描述：小程序端暂时不显示