微预约(服务版)操作手册

<u> </u> ,	配置管理	.1
`	字段管理	.2
三、	分类管理	.3
四、	订单管理	.3
五、	退款管理	.4
六、	分享管理	.5

一、配置管理

支付宝"微预约"小程序需要在开放平	台-开发者中心—小程序—设置—httpRequest接口请求域名白名单—添加"apis.map.qq.com"
分身暫不支持发送模版消息和短信	
短信剩余条数:27	
轮播图	建议: 700*375, 大小512KB以下
店铺名称:	
	显示在轮播图的左下方
	AKCC8a5Dan86WQGC26dOe6_E5VdXYKYKIUTVT/KIy68
	用于预约成功后进行消息提醒,模板ID:AT0104,请勾选【姓名、电话、预约项目、时间、地址】(仅用于微信小程序)
卅 后短信提醒	
林地运行之机 日初。	1500
接收超信于机亏的.	100%
	用于接收提醒短信
新订单提醒	✓ 开启 关闭

轮播图:建议: 750*375,大小 512KB 以下

店铺名称:设置店铺名称,显示在轮播图的下方

微信模板消息 ID:复制后台的模板短 ID AT0104,到小程序官方后台的模板库 里面,根据提示依次勾选项目后,会生成一个模板长 ID,把模板长 ID 填写在 这里

开启短信提醒:开启或关闭,通知商家有用户预约了服务 接收短信手机号码:设置用于接收短信的手机号 新订单提醒/支付成功提醒:开启或关闭

预约提前时间	10分钟
预约填写信息	● 姓名 ● 手机 ● 地址 ● 年龄 ✔ 备注
预约公告	为提高用户体验,请提前30分钟进行预约,感谢合作
	32字以内
预约公告绑定分类	尼龙地毯清洗
	当您的小程序只需要一个款项的时候,可以选择开启下面两项配置(单款项尾款设置有效)
启用单款项:	▼ 否 是
自定义款项名称:	付款
	确定

预约提前时间:设置后,会限制用户选择预约时间时的可选值(如果以上时间 点不能满足需求可在字段管理里面新增时间字段)

预约填写信息:可以勾选姓名、手机、地址、年龄和备注,用户预约时需要填 写的信息

预约公告/预约公告绑定分类:设置预约公告,32字以内;公告可以绑定某个 预约的分类

启用单款项:是或否。启用时,可自定义款项名称,只支付预约服务的尾款; 不启用时,需支付预约服务的预付款和尾款

二、字段管理



商家可根据自己的预约情况添加字段,添加后,用户在预约服务时,需要填写 对应的信息

新增字段:设置字段标题、字段类型和填写规则。字段类型可选择:输入框(文本)、输入框(数字)、输入框(小数点)、输入框(身份证)、按钮(多选)、按钮 (单选)、多行文本、日期时间、日期、图片。填写规则:设置是否必须填写。 温馨提示:切勿滥用此功能,预约页面切勿超过10个字段,切勿超过两个多行 文本,避免数据保存不完整

三、分类管理

父级分类:	无	
名称:		
*图片:	+	
	書议尺寸200*200,大小50kb以下	
预付款:		
尾款:		
描述:		
		11
正文:	Ħ™ ∥ ≠号 🔹 B I U A • ♥ • 暫 第 著 著 書 書 ≛ • ╄ • 詳 • ☷ • ☷ • ☶ • ■ 📾	
	元素路径	数统计
排序:	0 数字越小越靠前	

分类最多支持二级分类,在分类中设置分类名称、预付款和尾款,正文可添加 图文信息

分类列表中,点击操作,可以禁用、合并或移动。合并:适用于一级分类和一级分类的合并,就是把一个一级分类下的子分类转移到另一个一级分类下。移动:适用于某个二级分类移动到另一个一级分类下

四、订单管理

预约管理

提示:预约服务完成,可由用户点击确认完成或后台管理员点击确认完成。							
▲ 导出			订单状态	请输入订单号/姓名/手机-	导码	Q搜索	
编号	服务名称	客户信息	支付状态	预约时间	操作选项		
订单编号: 201811161350437279751494999	家电清洗 类目: 室内清洁	姓名: 联系方式: 预约地址:未填写 用户备注: 哈哈	待设置尾款 无订金	2018-11-16 14:00	✿ 设置尾款 *** 查看详情		
订单编号: 2018111613490837764952539951	家电清洗 类目: 室内清洁	姓名: 联系方式: 预约地址:未填写 用户备注:测试	待设置尾款 无订金	2018-11-16 13:58	✿ 设置尾款 *** 查看详情		

可按照订单状态、订单号、姓名和手机号筛选订单,订单支持导出

提示:预约服务完成,可由用户点击确认完成或后台管理员点击确认完成。

提示: 快速预约功能: 可以不设置预约备注直接预约

预约的业务流程有"有订金的业务流程"和"无订金的业务流程"两种类型:

(1) "有订金的业务流程"用户下单-->用户支付订金-->后台设置尾款-->用 户支付尾款-->后台同意预约-->后台确认完成/用户确认完成

(2) "没有订金的业务流程"用户下单-->后台设置尾款-->用户支付尾款--> 后台同意预约-->后台确认完成/用户确认完成

五、退款管理

1日主力会在1日

2.1.0 版本退款步骤: 退预付款流程:用户支付定金后,后台同意预约设置尾款前。用户可以申请退预约款,后台管理员可以拒绝或者同意退款,后台管理员拒绝后,用户还可以再次申请退款。 退尾款流程:用户支付尾款后,后台管理员同意预约前。用户可以申请退尾款,后台管理员可以拒绝或者同意退款,后台管理员拒绝后,用户还可以再次申请退款。								
				退款状态	▼ 请输入订	单号/手机号/姓名		Q搜索
基本信息	退款说明	客户信息	订单金额	退款类型	退款状态	预约时间	操作	
订单编号: 2018110913415240641048545151 通款单号: 2018110913463321786257515351	服务名称: 地板清洁 顾拳退款说明: 退钱! 后台预约说明: 未填写	姓名: 手机: 预约地址: 未填写 顾客备注: 备注一下	预付款: 0.01 尾款: 0.01	预付款	已退款	2018-11-09 13:41		
订单编号: 2018090411105423220510151569 退款单号: 2018090416145472115110198484	服务名称: 地板清洁 顾春退款说明: 未填写 后台预约说明: 未填写	姓名: 手机: 预约地址: 未填写 顾客备注: 小白备注	预付款: 0.01 尾款: 0.01	尾款	已退款	2018-09-04 11:10		

退款的步骤有"退预付款流程"和"退尾款流程"两种情况:① 退预付款流程:用户支付定金后,后台同意预约设置尾款前,用户可以申请退预付款。后

台管理员可以拒绝或者同意退款,后台管理员拒绝后,用户还可以再次申请退款。② 退尾款流程:用户支付尾款后,后台管理员同意预约前,用户可以申请退尾款。后台管理员可以拒绝或者同意退款,后台管理员拒绝后,用户还可以再次申请退款。

六、分享管理

分享设置

1967 (1942)	
分享描述:	分享描述的内容不显示,只显示模块标题里面编辑的内容

模块标题:小程序中转发微预约(服务版)首页时的分享标题,分享描述不显 示,无需设置

赠送辅助功能【内容管理+】操作手册

<i>—</i> `,	基本配置1
<u> </u>	轮播管理1
三、	分类管理2
四、	图文管理2
五、	音频管理4
六、	视频管理5
七、	评论管理5
八、	分享设置6
九、	举报管理6
+、	订单管理6

一、基本配置

基本配置	
是否开启音视频自动播放:	✓ 开启 ○ 关闭
是否开启评论留言功能:	开启 关闭
评论是否需要审核:	□ 是 Z 否 (不迭时默认"是",即评论后需后台审核过才能显示)
是否开启支付功能:	✓ 开启 → 対別
浏览文章增加积分数:	1
	(一个用户一篇文章只获得1次職10机会)
评论文章增加积分数:	ī
	(评论—次增加的数量)
是否显示相关好物:	☑ 显示 ○ 不显示 (用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮, 默认"不显示"。注意:必须打包对应关联模块"现只对接做商城"而且文章中已添加关联商品才起效)
	確定

是否开启音视频自动播放:开启后打开音视频内容自动播放 是否开启评论留言功能:选择开启用户浏览信息之后可以留言评论 评论是否需要审核:开启的话只显示已审核留言 是否开启支付功能:需要付费阅读的内容必须是开启的才可以支付 评论文章增加积分数:设置用户评论文章时可以增加的积分数,每个用户评论 每篇文章只有一次增加积分的机会 是否显示相关好物:用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮,默认

"不显示"。注意:必须打包对应关联模块"现只对接'微商城''微预约专家 版'"而且文章中已添加关联商品/专家才起效

二、轮播管理

1.轮播配置

轮播配置	轮播管理	
	是否显示面板指示点:	
	是否自动切换:	✔ 是 否
	自动切换时间间隔	3000
		建议3000(单位: 毫秒)
	滑动动画时长	1000
		建议1000(单位: 毫秒)
		确定

2. 轮播管理

轮播配置 轮播管理								
✦新增						是否显示 ・ 请输入标题名称 Q 搜索		
ID	标题名称	图片	链接地址	是否显示	排序	操作		
6129	土耳其			~	0			
6130	巴線			~	0	に 編編 自 副除		

链接地址:选择内容管理+里面某条信息,点击该轮播图后会跳转到对应的这条 信息

三、分类管理

分类管理					
+新增					请输入分类名称 Q 搜索
分类ID	名称	显示	排序	操作	
11487	境内游	~	1	☞ 编辑 ● 删除	
는 그는 &r 1분 -	~ ~ /\ -¥스				

点击新增文章分类

四、图文管理

图文管理

┣新増	封面显示・信息显示・	是否推荐・ 自動除					内容	分类 ▼ 是	否显示	▼	输入标题	图名称	Q搜索
ID	名称	封面	前台显示封面	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作	
211902	123		×	123	境内游	2	0	0.00	0	×	~	☞编辑	自删除
211901	123	0	×	123	境内游	13	0	0.00	0	×	~	☞ 编辑	自删除
71370	波兰行【图文】	@	~	人民	境外游	389	2	0.10	0	~	~	☑编辑	自删除
71366	越南大叻		~	栗子	境外游	228	3	0.00	0	~	~	☑编辑	自删除

可批量选择设置封面/信息是否显示,批量设置是否推荐文章和删除文章 可筛选分类文章和是否显示的文章 新增文章

图文管理	
图文名称	
作者	
所属分类	清洗择
封面图样式:	▼ 新认 □ 大照模式 □ 三照模式
默认封面编略图:	(建议尺寸300px * 240px) 十
是否显示封面缩略图	▼ 是 □ 否
关键词标签	添加标签
	回车可以输入多个文章关键同标签,最多三个
是否付费:	□ 문 ☑ 否
微信公众号文章链接地址:	采集
	输入 <mark>数值公众号文章</mark> 链接(对于其他来源文意智时无法采集),点击"采集"会自动将采集到的文章放入文章内容正文中; 为防止小程序真显示异常,抓取到文章后建议检查修改
文章内容:	

封面图样式: 可选择三种不同展示样式的封面

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的文章

是否付费:选择"是"可设置文件阅读的价格和免费阅读的内容

微信公众号文章链接地址:可复制手机微信网页端的公众号文章后填写到后台 采集文章内容;为防止小程序端显示异常,抓取到文章后建议检查修改 文章内容:(在付费版中,作为付费后显示的内容;在免费版中作为直接显示 的内容;)

注意:

1.建议在 word 中写好文章草稿,再复制到编辑器中,避免后台超时无法保存;

为防止小程序端未正常显示影响使用,不要直接复制粘贴其他网站中的:文章,该位置内容编辑后,可先设置为免费(是否付费"否"),测试小程序端内容正常显示后再根据需要设置付费。

是否推荐:小程序端有"推荐",选择"是"会显示在"推荐"下 关联模块:选择商城/微预约专家版模块后再选择商城内的商品/对应的专家, 该文章下会推荐显示选择的商品/专家

五、音频管理

音频管理														
+新增 會删除	封面显示★ 音談	显示→ 自	息显示・ 是否的	推荐 ▼				1	内容分类 🔻	是否显示	, ,	请输入标	题名称	Q搜索
D ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示音频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作	
195180	Panama	~	~	~	Matteo	境外游	48	0	0.00	0	~	~	☞ 编辑	會 删除

可批量选择设置封面/音频是否显示,批量设置是否推荐音频和删除音频

新增音频

土山天色鸟田田

日则目理	
音频名称	
作者	
所属分类	请选择
封面输略图:	(建议尼寸300px * 240px)
是否显示封面缩略图	☑ 是 □ 否
关键词标签	添加标签
上传音频文件保存路径	回车可以输入多个文章关键词标签,最多三个
	(清输入音频原地址,建议将音频上传至七牛云,然后再将减外链地址输入下框中,详细步骤清参考使用手册,音频格式支持: aac, mp3, wav,注意:上传文件大小不验过20M,上传时文件尽量不要使用过长的中文名,以免生成外链过长而无法完整保存!)
是否显示音频	▼ 是 □ 否
是否付费:	是 7 否
微信公众号文章链接地址:	采集
	输入 <mark>数值公众号文章</mark> 链接(对于其他来源文章暂时无法采集),点击"采集"会自动将采集到的文章放入文章内容正文中; 为防止小程序课题示异常,抓取到文章后建议检查修改

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的音频

上传音频文件保存路径: 请输入音频源地址,建议将音频上传至七牛云,然后 再将其外链地址输入下框中。音频格式支持: *aac*, *mp3*, *wav*; 注意: 上传文 件大小不超过 20M, 上传时文件尽量不要使用过长的中文名, 以免生成外链 过长而无法完整保存。

是否推荐:小程序端有"推荐",选择"是"会显示在"推荐"下

六、视频管理

视频管	锂														
1 1	•新增 除	封面显示▼ 視線	显示• 信	息显示• 是否	推荐 🕶				内	容分类 🔻	是否显示	¥	请输入标	题名称	Q搜索
	ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示视频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作	
	210077	解忧办公系统服务商 使用体验	-	*	~	夺冠互动	解忧办公	130	81	0.00	1	1	~	☑编辑	會删除
	96308	感受自然		~	~	方法	境内游	374	2	0.00	1	×	~	☑编辑	會删除

可批量选择设置封面/视频是否显示,批量设置是否推荐视频和删除视频

可筛选视频分类和是否显示的视频

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所 有设置了该关键词的视频

保存视频文件地址:建议使用七牛云

是否推荐:小程序端有"推荐",选择"是"会显示在"推荐"下

七、评论管理

评论列表

							是否显示	▼ 请输入内容标题名称 Q 搜索
ID	内容标题名称	用户姓名	用户头像	评论内容	被点赞	审核 (显示/隐藏)	回复	操作
65875	慶受自然	A □ 白茶		哈哈	0	~	0	ぼ 洋情 ぼ 回复 自 删除
64188	波兰行【图文】	买内木、义孜、刘勋	R	开始开始看	1	~	0	☞详情 ☞ 回复 會删除
61513	Panama【音频】	牛达和他的朋友们	۲	99	0	~	0	ぼ 详情 じ 回复 自 删除
61061	感受自然	蚂蚁红本&朱思	(and	还可以评论啊	0	~	0	♂详情 ♂回复 會删除

八、分享设置

分享设置			
	模块标题:	tiotene	
	分享描述:	旅游中巴	
		保存	8

模块标题:分享小程序商城首页时的分享标题。分享描述不显示

九、举报管理

举报列表					
				微信 v 请输入 (被举报/举	限内容) 关键字 Q 搜索
ID	举报人	被举报类型	被举报内容	举报内容	操作

任何用户可举报其他用户发布的评论和回复,后台可查看被用户举报的信息, 并做删除处理

十、订单管理

支付列表								
			支付状态 ▼ 请输入用户	昵称	请输入内容	示题名称	请输入交易流水号	Q搜索
ID	内容标题名称	用户昵称	交易流水号	需支付金 (元)	额 支付 状态	实际支付金额 (元)	支付时间	操作
147413	波兰行【图文】		42000002292018110356312355	13 0.10	已支 付	0.10	2018-11-03 12:49:20	@ 详情
132351	sweet girls【视频】	小书。	42000001792018102215536853	23 0.10	已支 付	0.10	2018-10-22 14:58:34	☞ 详情
127426	波兰行【图文】	用户201810181205		1.00	未支付	1.00	2018-10-18 10:17:15	☞ 详情

查看用户在小程序中的支付信息

赠送辅助功能【微单页】产品使用手册

<u> </u> ,	基础配置1
<u> </u>	单页管理1
三,	评价管理3
四、	分享设置3



点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【基础配置】

- 245	・超级群助手		
功能 模块	▼ 微单页(新版)	单页名称列表	
	基础配置		
✓ 营销 插件	单页管理	* 后朝展示 谷称	我真美
	评价管理	*店铺列表名称	店铺列表
徐 基础	分享配置	*店铺服务名称	店辅服务
配置	、微預约(服务版)	*店铺简介名称	店铺简介
ė.	・拼车		
项目 发布	▶ 同城	*店铺评价名称	店铺评价
	▶ 企业展示	是否跳转到单页列表	关闭 🔽 开启
● 用户 营销	・卡券		单页定位完成后,如果单页是多店,可以显示图文列表页,如果是单页直接显示单页
	・ 内容管理+		保存 返回
*	> 油溶油		

 1、店铺信息:按照提示填写即可,支持自定义【店铺列表名称】、【店铺服务 名称】、【店铺简介名称】、【店铺评价名称】

2、是否跳转到单页列表:可以自定义开启或者关闭,开启后,单页定位完成后,如果单页是多店,可以显示图文列表页,如果是单页直接显示单页

二、单页管理

功能	 超级群助手 	添加单页	
152-74	▼ 微单页 (新版)		
∠ 营销 插件	基础配置	*单页名称	请输入单页名称
	单页管理	联系电话	请输入联系电话
*	评价管理	*服务名称	添加标签
量础 配置	分享配置	and the second se	(回车可以输入多个服务名称)
÷.	、微预约(服务版)		
↓ 页发	・拼车	单页营业状态	✔ 暂停营业 正常营业
	• 同城	评论是否审核	✔ 否 是
	· 企业展示	是否显示用户评分	✔ 是 否
	, 卡券	详细地址	
♀ 高级	・ 内容管理+	地图:	搜索
配署			

最多可添加100个区域点,即100个单页

1、地图:在输入框输入详细地址后,点击【搜索】就会获取到位置,如果 需要稍微调整,在地图上点击需要的位置即可 2、单页简介:输入文字和图片后,如果小程序端仍然不显示,在编辑器中 清除格式(橡皮擦图标是清除格式),图片需要保存到本地,然后用多图上 传(图片图标是多图上传)

3、客服电话:新版微单页的功能;老版填写无效

4、状态:指单页营业状态,可以点击【√】或者【×】改变当前状态

5、默认:如果出现特殊情况,获取不到位置,就会显示设置为【默认】的 店铺

三、评价管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【评价管理】

-	> 智慧餐厅(多店版)											
功能	> 超级群助手	评论列表										
假状	▼ 微单页(新版)											
ど 着销 插件	基础配置	0 显示信息 控制是否在小程序供显示										
	单页管理											
★ 基础 配置	评价管理	ID	姓名	微页	评论内容	评分	评论时间	显示	操作			
	分享配置											
▲ 日布 用营销	> 微預约(服务版)	27834		万享服务	就投我一票	3.76分	2018-09-06 17:18	×	 查查 自删除 			
	・拼车						2018-08-17 10:00					
	> 同城	26442		歌迷芸	个猫	4.00分		~	 查查 查 1 1			
	・企业展示	19720	100 million (1990)	万享服务	good	3.76分	2018-05-19 14:21	1	 ● 查看 自 删除 			
	・卡券											
尊	・ 内容管理+	18541	1.000	张根硕	我32123123	4.00分	2018-05-04 09:29	~	 ● 查看 會 删除 			
配置	・ 微咨询											
	> 多门店系统	14994		歌迷会		4.00分	2018-03-23 17:31	~	 查看 會 删除 			

 1、显示:【√】表示显示,【×】表示不显示;点击【√】或者【×】可以改变 当前状态

2、查看: 查看评价, 并回复用户

3、删除:删除当前评价信息

四、分享设置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页】→【分享设置】



1、模块标题:是小程序转发时显示的标题

2、分享描述:小程序端暂时不显示