



移动应用业务增长必备

U-App PRO版



友盟+持续为开发者服务



友盟+已累计为180万款App、815万家网站提供近10年专业数据服务。

U-App PRO版优势



☆ 全景画像

- 发现自身用户特征
- 对比行业用户差异
- 敏锐抓住市场机会

☆ 全新路径分析

- 探寻流量来源
- 追踪用户去向
- 锚定产品优化方向

☆ 自定义指标

- 自由定制监控指标
- 组装业务Dashborad
- 紧盯关键业务目标

☆ 明细数据调用

- 可获取明细日志数据
- 融合业务数据挖掘价值
- 打造自己数据中台

U-App PRO

☆ 云端独立计算服务

友盟云全新独立计算服务，高速可扩展，提升分析效率

独享计算与存储服务



行为数据友盟云上独立存储与计算，计算速度快，可扩展性强，提升分析效率

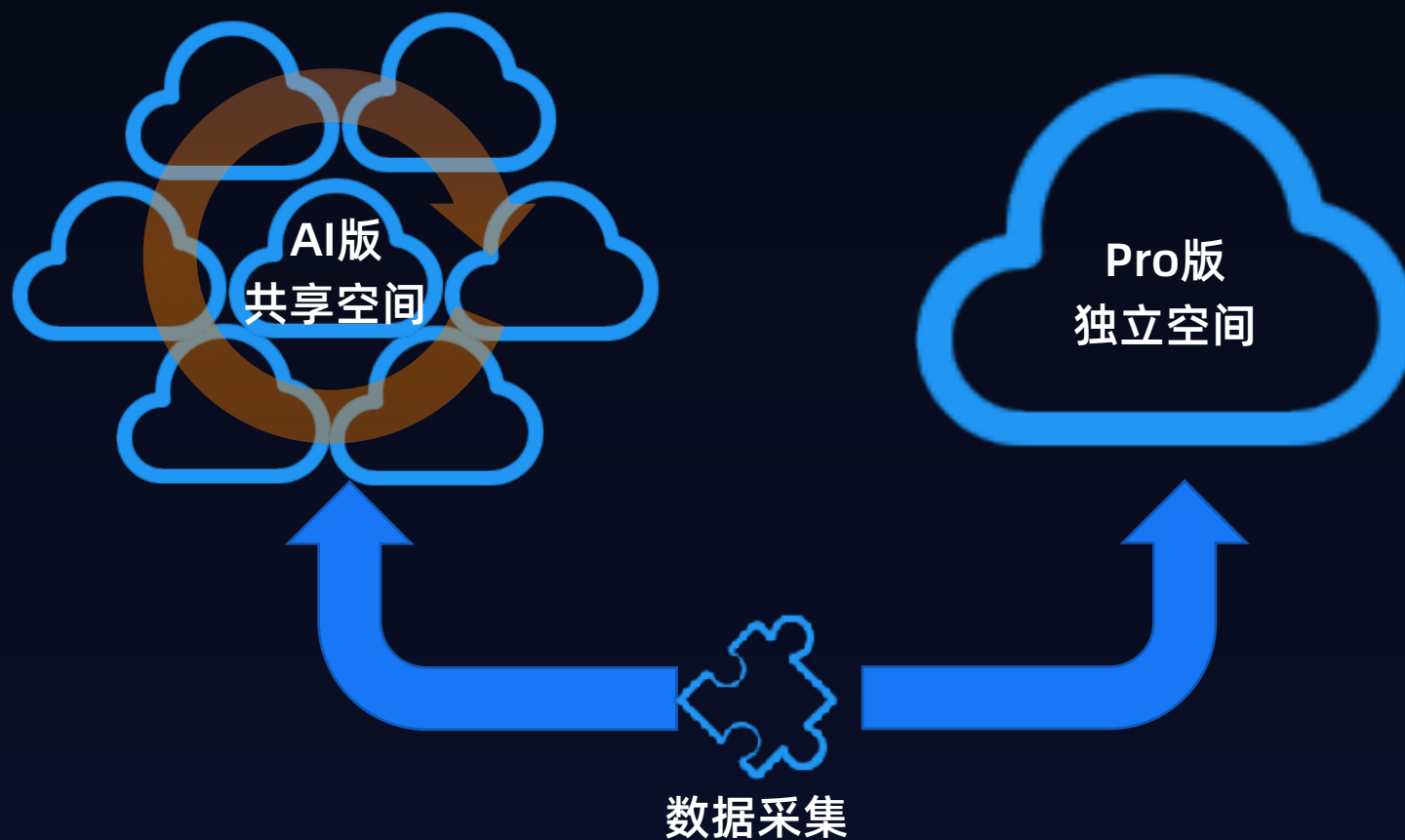
功能优势

☐ 云端存储，独立空间

🔍 独享高速计算资源,提升分析效率

☀️ 可无限扩展用户分群、报表数量，
满足多样业务需求

🔗 与阿里云无缝互通



全景画像

为活跃用户和自定义人群提供更全面的画像标签，支持独立标签进行同行业对比，支持定制事件查看画像；帮助开发者全面了解用户、了解业务，从而实现针对性产品优化和营销策略。



掌握用户全貌

海量画像标签
用户全貌精准掌握

把握行业机会

高覆盖的行业标签 找准业务增长机会

针对性业务调整

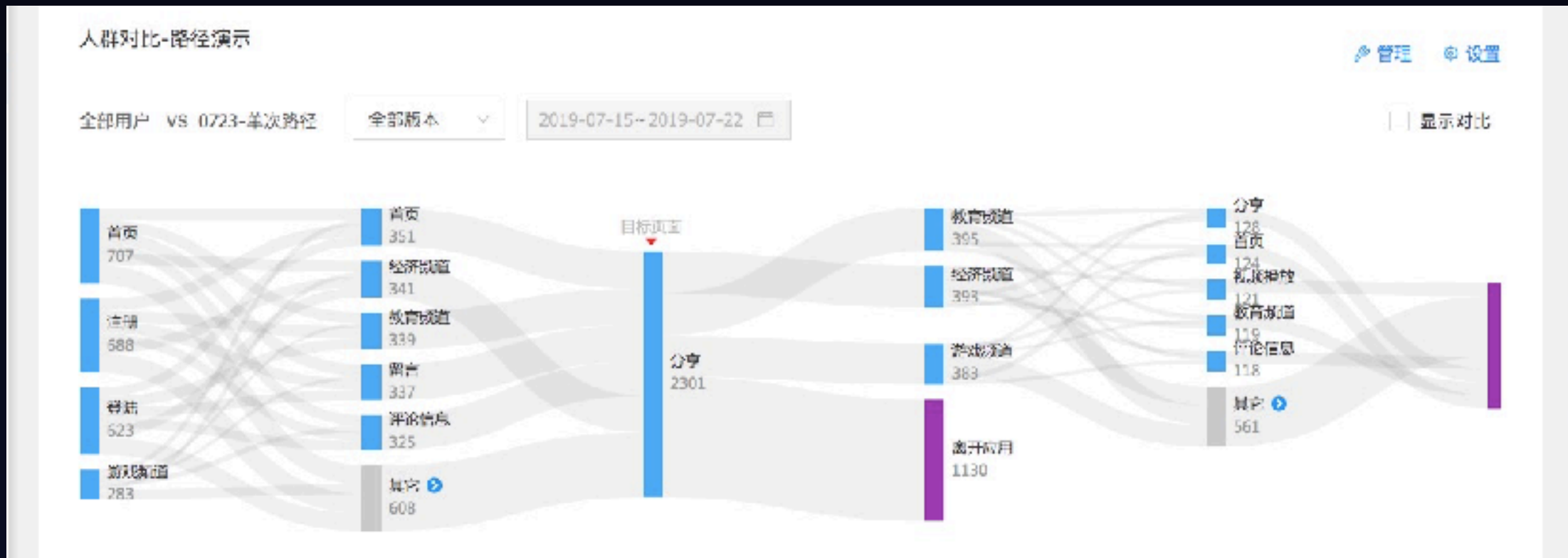
自由圈选用户群体绘制画像 掌握用户特征定制营销策略

提升用户价值

洞察活跃用户健康度 找出提升用户价值方向

路径分析

专为产品迭代打造，可向前或者向后展开用户访问路径，业务增长机会一目了然



深度还原用户场景

准确追踪用户来源和去向
掌握用户实际操作轨迹

优化易流失环节

灵活选择分析页面
找出易流失环节进行
优化

针对性产品优化

追踪特定人群访问路径
订制产品优化策略

促进用户转化

对比不同用户群流转差异
找出促进用户转化关键环节

自定义指标

灵活适应业务需求，创建自定义指标，完善业务指标体系，评估业务现状



The screenshot displays a three-step configuration process for a custom metric:

- Step 1: 自定义事件的某个属性 (Customize a property of a certain event)**
Selects '付费行为' (Paid behavior) and '用户数' (Number of users). Includes a '+ 设置筛选条件' (Set filter conditions) link and a granularity selector for '天' (Day), '周' (Week), and '月' (Month).
- Step 2: 指标 OR 常数的匹配运算 (Match operation of indicator OR constant)**
Selects '付费用户' (Paid user) and '活跃用户' (Active user) with a division operator '÷'. Includes a '数字 OR 百分比的数据格式' (Data format of number OR percentage) selector set to '百分比' (Percentage).
- Step 3: 我的看板 (My Dashboard)**
Shows the metric '付费率' (Paid rate) added to a dashboard. Below is a line chart showing an upward trend over time.

业务精准评估

灵活根据业务需求定制指标
实现业务现状的精准评估

简化日常工作模式

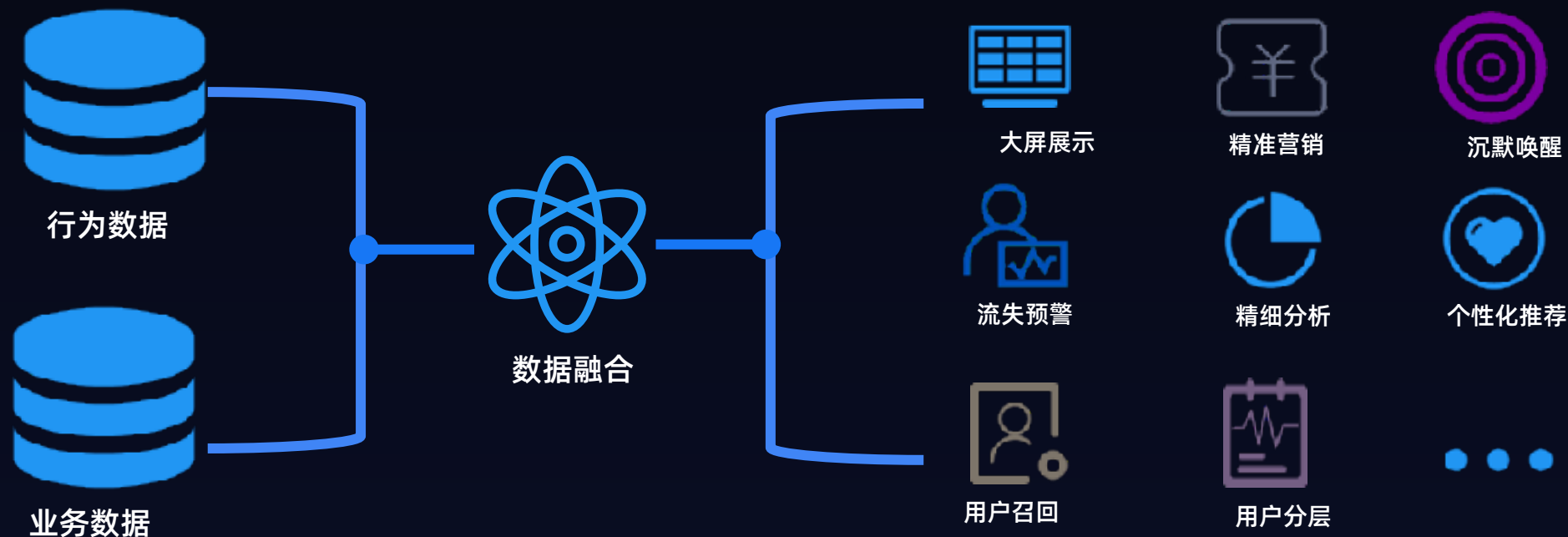
省却提需求、开发、计算流程
后台直接查看结果，简单方便

自定义业务Dashboard

定制指标加入自制看板
随时监控业务变化趋势

明细数据调用

行为数据明细同步至独享友盟云，与开发者上传的业务数据结合，进一步定义用户，促进业务增长



立享大数据红利

云上数据融合，解决数据孤岛问题，享受大数据红利

加速业务赋能

可融合业务数据和行为数据，助力业务精细化运营

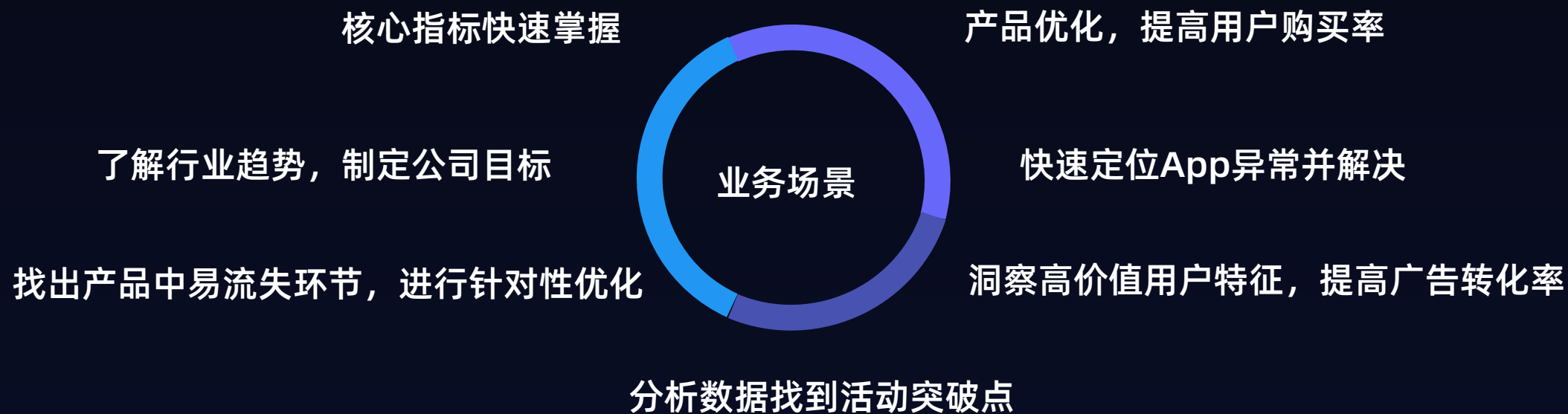
积累用户数据

明细数据同步，助力企业积累数据

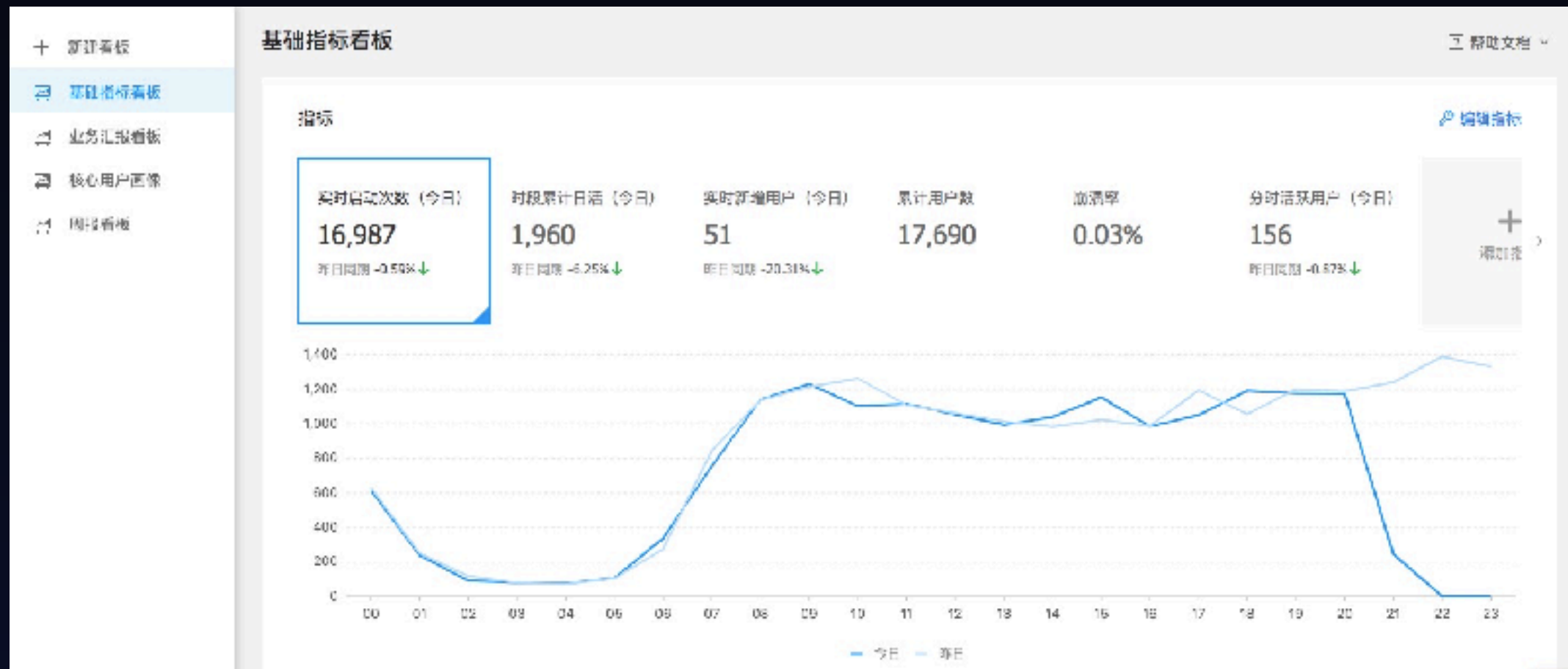
使用场景



U-App PRO支持在不同场景下使用

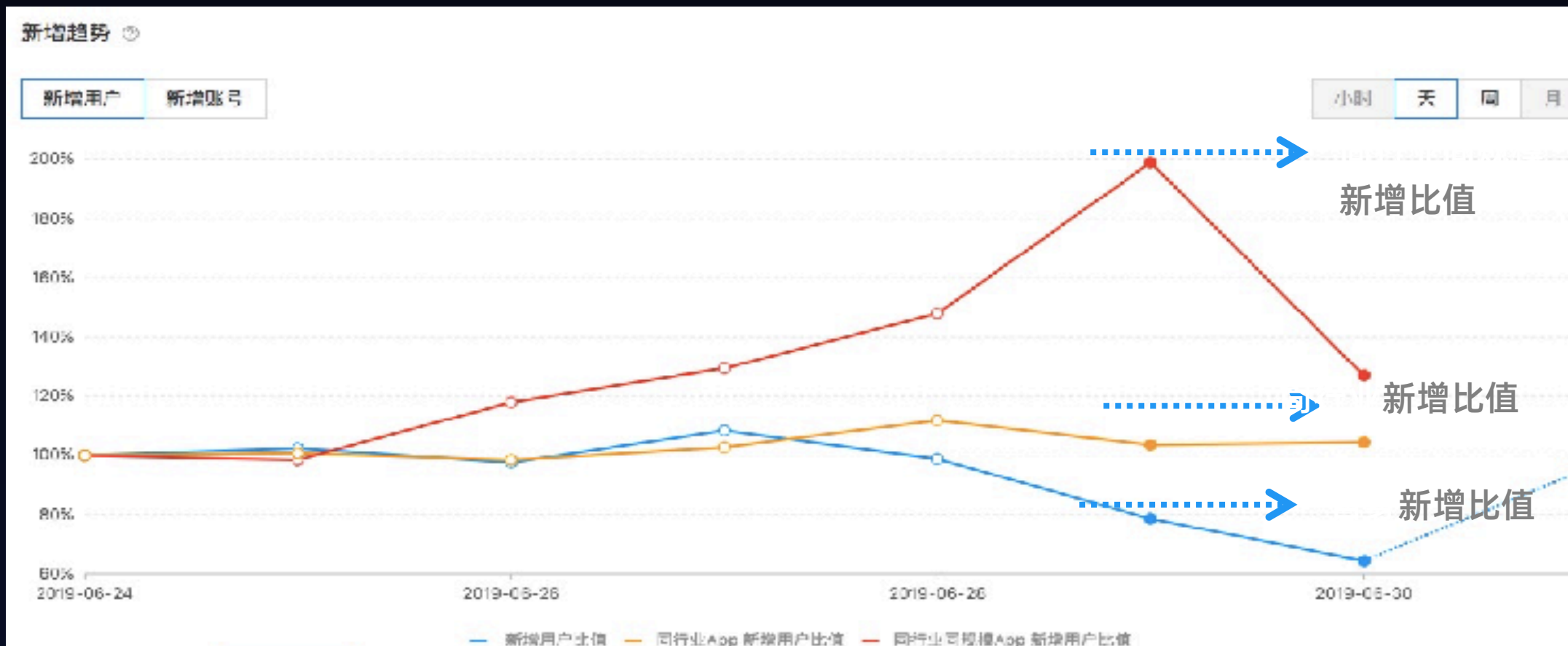


业务场景：核心指标快速掌握



用“自制看板”添加核心关注指标和报表，灵活建立符合自身业务需求看板

业务场景：了解行业趋势，制定公司目标



洞察行业发展趋势，180万App，163个行业，透析行业发展，知己知彼

业务场景：产品优化，提高用户购买率

APP类型：某运动App

业务背景：应用内新上商城功能，希望通过产品优化，提升运动商城用户购买率

使用功能：漏斗分析

- 1 问题：搜索商品但不加入购物车
- 2 优化：优化商品搜索以及商品展示功能；
- 3 结果：用户购买率显著提升；



业务场景：找出产品中易流失环节，进行针对性优化

APP类型：某视频App

业务背景：从全局视角洞察用户在产品流程中的行为，找到流失环节，进行优化

使用功能：路径分析

- 1 问题：用户不按照设定流程操作，
在注册-服务条款流失
- 2 优化：调整服务条款显示位置
- 3 结果：查看服务条款占比下降了4.3%
注册成功转化率提升了5.2%；



业务场景：分析数据找到UGC内容征集活动的数量和转化率

提升突破点

APP类型：某短视频App

为实现内容冷启动，除了自制以及授权合作等PGC手段，通过策划一个视频征集活动，在社交媒体上推广征集大赛的H5页面进行短视频UGC内容征集。

使用功能：漏斗分析、自制看板

- 1 问题：整体转化率低，各环节引导不当
- 2 优化：增加悬浮按钮、手势引导、引入判断机制
- 3 结果：进入参赛页面提升到22%；
示意上传视频提升2%；
提交成功转化率提高到50%。



业务场景：洞察高价值用户特征，提高广告转化率

APP类型：某儿童用户电商App

广告投放谋求投放产出比最高，如何在适合的场景，将合适的内容推送给合适的人，是做投放时最需解决的问题。

使用功能：用户分群、全景画像、事件分析

2 方法：

- 圈选有购买行为的用户为目标群体；
- 观察该群体特征（地域、年龄、性别和上网时段信息等）；
- 渠道分组，找到投放效果最佳渠道

3

效果：新圈选的投放用户付费转化率明显提升；



使用场景：快速定位App异常并解决

监控报警

根据每小时的崩溃率进行监控，
发送报警信息至邮箱

错误详情

进入后台查看错误详细信息
系统、机型、渠道、版本、趋势情
况全掌握

在线解析

上传符号表，直接定位错误位置

数据监控

解决后关注错误情况

• 开启应用: ☒

• 每小时崩溃率大于: %时触发报警

• 发送邮件到:

• 静默时段:

设备机型
TFT-TL7CA

系统版本
7.0

APP名称
com.wtla.YdtDev.Jk

设备可用内存
--

内存可用内存
--

SD卡可用内存
--

电池温度
--

渠道信息
Uneng

客户端发生时间
2019-07-27 15:40:00

上传符号表文件

• 版本:

• 类型: ☒ Mapping(.txt, .zip) ☐ NDK(.so, .zip)

• 文件:

文件最大不超过400MB

崩溃次数 (今日)

9

昨日 26.57% ↑

崩溃率 (今日)

0.15%

昨日 0.03% ↑

影响用户数 (今日)

9

昨日 50.00% ↑

影响用户占比 (今日)

0.26%

昨日 0.06% ↑

购买&FAQ





产品使用问题

- 产品收费吗？如果有数据疑问或技术问题需要怎么联系？

答：提供U-App AI版是免费的，适用于初创团队或者对数据要求不高的开发者适用；

U-App PRO版是收费的，为您提供一站式数据监测、分析平台，助力业务增长；

答：只需要您注册后按照我们的集成步骤操作即可完成，如果您在集成的时候有问题，可以参考demo或者集成视频，数据解读类的问题可以参考新手指南，有其他的问题可以与我们的在线客服联系哦

- 我想将u-app后台的数据对接到自己的后台，便于运营们查看，你们能支持吗？

答：可以的，进行企业认证后，可以给您提供相关的文档用于操作。

- 我们找了专门做推广的人进行投放，不想让他们看到全部数据，可支持只提供部分数据的查看吗？

答：可以的，使用联调渠道授权，渠道投放人员仅能看到您给他授权内容的数据，提高您数据的安全性。

- 老板希望看到部分指标的数据，可以每日发送数据报告吗？

答：可以的，直接使用邮件订阅就可以根据您选择的时间周期，向您推送订阅的报告到您的邮箱。

- 您的新增是用什么统计的？

答：主要根据u-app独有的umid进行识别，将首次启动应用的设备记为新增，永久排重，如果这个设备卸载后再安装该应用将不被记为新增哦，

- 您这边提供技术支持吗？有QQ吗？

答：如果您有相关问题需要咨询，可以点击产品最下方的联系我们，通过邮箱或者客户方式与我们进行联系，目前不支持qq咨询哦。

- 数据是否支持导出？

答：U-App PRO版是否支持明细数据导出，您可先开通PRO后使用“我的数据”功能。

U-App PRO

数据智能 一站式用户洞察与业务增长

产品咨询: um-bd@cloud.umeng.com



友盟+官网



前沿的行业数据新风向

