

安全服务购买-使用指南

服务流程:

购买产品--提交需求--工程师实施--上传报告--确认结束订单--质保服务

付款后一定要提交需求!!!!重要的事情说3遍:提交需求,提交需求,提交需求哦 O(∩_∩)O~

需求提交步骤:在【支付完成】页面,进入【管理控制台】-【已购买的服务】-【服务监管】(如无该选项等待约30秒刷新)-【提交需求】

根据需求填写:

- ①服务器的IP地址和登陆账户、密码等信息即可;
- ②如果您的电话和预留电话不符,请一定要留一个可以联系到您的方式哦~

这样攻城狮小哥哥才能及时帮您解决问题。

一、产品服务定义:

- 1.网页篡改修复:人工定位篡改页面的位置,进行修复恢复页面正常(提供还原篡改页面的服务:需用户提供相关的原文件,要有完整的备份或快照)
- 2.异常登录修复(定位问题,提供解决方案)。

二、购买说明:

- ①单价是按照:单主机单域名计算。
- ②多主机或多域名的情况按照套餐数量即可(也可以咨询客服或工程师)。

三、该服务针对以下问题:

- 1.服务器成为肉鸡频繁向外发包;
- 2.服务器成为比特币挖矿机;
- 3.服务器中病毒/木马 CPU 资源暴增;
- 4.Discuz、Phpwind 等被植入木马;
- 5.网页被恶意篡改、搜索引擎出现恶意跳转链接等。

四、业务范围：

- 1、主机木马清除（木马清除，提示有木马，提供木马清除服务）。
- 2、主机病毒清除（病毒相关，提示有病毒，提供病毒清理服务）。
- 3、webshell（定位 webshell 的位置，确认是否误报，删除 webshell）。
- 4、勒索病毒（确认是否为加密文件，未发生加密，清除病毒）。
- 5、挖矿问题（定位问题，清除挖矿病毒）。
- 6、异常登录（定位问题，提供解决方案）。
- 7、基线检查（配置不当，提供正确配置解决方法）。
- 8、网页篡改（提供还原篡改页面的服务：需用户提供相关的原文件，要有完整的备份或快照）。
- 9、告警解除（告警真实性检测和修复建议）。
- 10、漏洞修复（人工检索，提供漏洞位置，漏洞编号及处理方案）。