

云·企业官网用户手册

(阿里云市场用户专用)

V2.1

北京云梦网络科技有限公司

2018 年 4 月

目录

一、云梦网络公司介绍	2
二、云·企业官网介绍	3
1.产品介绍.....	3
2.版本规格.....	5
三、业务开通	9
1.购买与开通.....	9
2.激活云梦账号.....	11
3.关注“云企业官网”公众号.....	12
4.网站备案.....	15
四、网站制作流程	24
1.确认需求.....	25
2.原型制作.....	33
3.首页设计.....	35
4.内页美化.....	37
5.网站上线.....	37
五、网站上线操作	43
1.域名绑定与解析.....	43
2.网站发布.....	47
六、网站运营与维护	48
1.网站推广（SEO 设置）.....	48
2.修改或添加页面.....	52
3.添加产品、文章.....	54
4.绑定微信公众号.....	60
七、其它	69
1.售后服务方式.....	69
2.CARE+（网站代维护服务）.....	69
3.合同与发票.....	69
4.续费与改版.....	71

一、云梦网络公司介绍

北京云梦网络科技有限公司（<http://www.clouddream.net>）创立于 2013 年，是阿里云授权服务中心（北京）。总部位于北京，在上海、深圳设有分公司，在长沙设立研发中心，在宁波、西安设立服务中心。云梦网络核心员工来自阿里巴巴、百度、腾讯以及中国万网等知名互联网公司。

作为中国领先的云计算网站建设服务提供商，云梦网络致力于采用标准化的模式为企业客户提供网站建设服务，帮助企业更好地应用互联网。云梦网络与阿里云深度合作，建站系统和所有服务流程全部基于云计算，完全实现在线操作。产品标配可视化全功能管理后台、集成 SEO 优化及电商等功能，让用户在一个后台统一管理 PC 网站、手机网站及微信公众号、小程序等，大幅降低企业网站建设与运营维护成本，助力企业轻松开展互联网营销。云梦网络目前是阿里云市场最大的建站服务商，迄今已为超过 30 万家企业提供官网建设服务。在国内，包括阿里云、万网、新网、站场（中企动力旗下）、息壤、点击网络等近千家互联网公司采用云梦网络的技术为客户提供网站建设服务。

云梦网络累计研发投入已超过 5000 万元，独立研发的【云梦微站】（注：国内首款云计算智能建站平台）与【筋斗云】（注：国内首款云计算建站业务管理平台），双双获得国家软件著作权。云梦网络于 2015 年荣获国家高新技术企业认证，2016 年、2017 年连续两年与阿里云、腾讯云等共同入选中国云计算服务商 500 强。

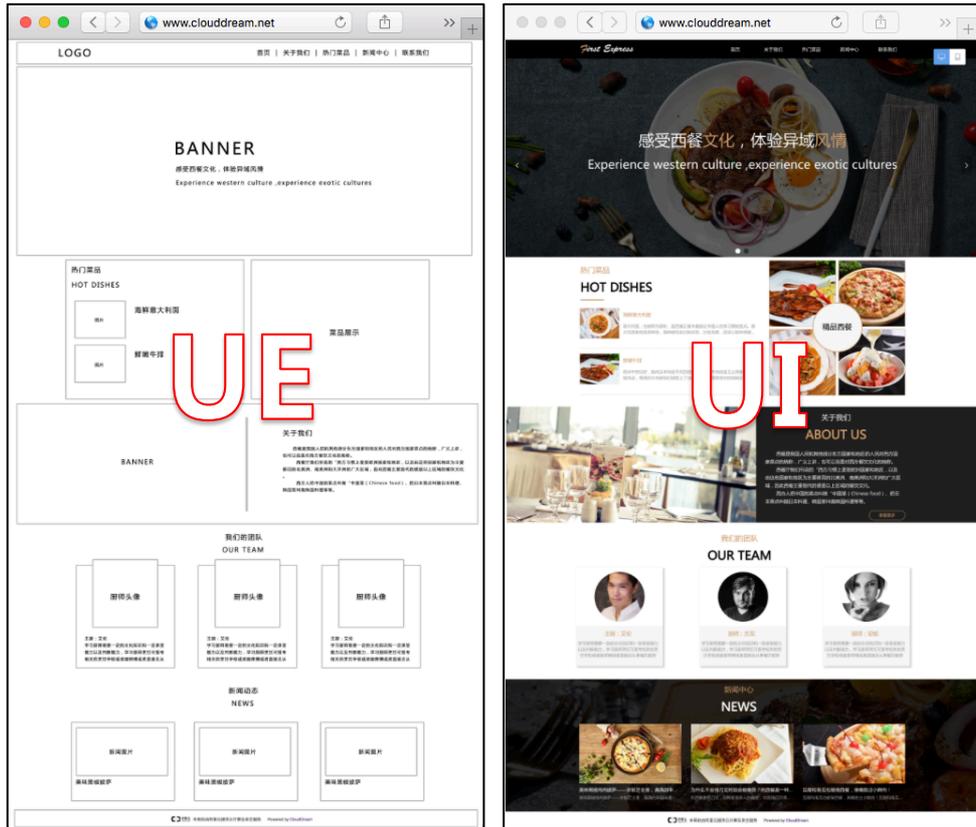
二、云·企业官网介绍

1. 产品介绍

云·企业官网是云梦网络基于云计算为中国中小企业用户量身提供的展示型官方网站建设服务，帮助企业解决网站建设过程中遇到的价格混乱、服务周期长、过程不透明，使用体验差等问题。云·企业官网标配阿里云计算空间及可视化全功能管理后台，甄选专属客户经理与设计师为企业提供一对一服务，应用标准化全自动服务流程体系，所有服务全部在线完成，真正做到标准价格体系，标准功能配置，标准服务流程。

云·企业官网集成阿里云服务器（ECS）、云数据库（RDS）、云存储（OSS）、网络加速（CDN）、负载均衡（SLB），云盾安全服务等，确保网站快速、安全、稳定，服务可用性达到 99.9%。云梦网络将常见网页样式、动态效果、网站功能等，全部封装成控件模块，集成到可视化网站设计器。真正实现网站建设无需技术，只需要一个设计师就可以制作出完全个性化功能和设计风格的网站，同时也做到了网站交付后，维护人员不需技术能力就可以管理和更新网站，像修改 PPT 一样简单。云·企业官网按不同功能配置和设计需求提供了三个版本（标准版/高级版/尊贵版），可以满足绝大多数中小企业官方网站需求。

我们还彻底改变了传统网站建设服务流程，引入系统软件开发思想：先做用户界面“UE”，再做视觉设计“UI”。



就好像裁缝量体后会先制作样衣，根据样衣试穿效果调整细节，再真正开始生产，这样的过程确保了衣服的完美合身。我们依照网站原始素材搭建的网站原型（UE）就好比是样衣，当我们把原型交给您的时候，网站的内容已经完备，这个“网站”甚至可以直接在线浏览，只是不漂亮而已。当您确认了网站原型之后，设计师再依据原型美化，调整版式、处理图片、文字编排等等，仅需几个工作日，一个漂亮而精美的网站就会呈现到您面前。得益于云计算和即时通讯工具的引入，您在电话或聊天软件中要求设计师如何修改，他同步操作，您只需刷新就可以看到效果，设计师修改调整直到您满意为止。

我们相信，一个完美的企业官网是云梦网络和客户共同的作品，为此云梦网络郑重承诺：不满意全额退款。

2.版本规格

类别		标准版	高级版	尊贵版	说明
价格	首年	4980元	6980元	9980元	包含整站策划+（PC+手机）设计服务+云计算资源+首年系统使用费。
	续费	980元/年	1980元/年	2980元/年	第二年起，包含系统使用费+云计算资源在内的全部费用。
设计	网站原型规划	√	√	√	根据网站资料、素材、参考网站先搭建出网站原型（UE），客户基于原型的框架完善内容，设计师再根据原型统一制定设计方案，确保网站内容和设计完美匹配。
	首页量身设计	√	√	√	云梦网络设计师均从业三年以上，制作网站超过100个，熟练运用各种设计风格及交互体验，确保您的网站设计精美，体验优秀。
	内页个性设计	×	1个	5个	
	banner设计	1个	2个	3个	
	文章页编排设计	×	√	√	
	产品页编辑设计	×	√	√	
	会员页编排设计	×	√	√	
	双语设计服务	×	√	√	系统根据浏览器语言设置自动切换语言，助力您开展全球业务。
	电商功能制作	×	×	√	为您打造官网电商，开展电子商务。
	页面制作数量	15个	30个	50个	包括首页在内的全部网页制作数量。
	新闻/产品预制数量	15个	30个	50个	由设计师帮您把内容添加到网站。
	手机网站单独制作	√	√	√	手机界面的版式独立重新设计，确保手机网站更适合移动端用户访问
	表单 (PC/手机站设计)	1个	1个	1个	亦称为万能X控件，可以制作调查问卷、报名表、投票、招聘，无所不能。您可通过网站后台或推送email收集相关信息。
交付周期（工作日）	10天	15天	20天	5步建站，您的每次修改要求，设计师不超过2个工作日为您响应完毕。	

类别	标准版	高级版	尊贵版	说明	
功能	页面管理	√	√	√	修改、创建页面，自助管理和维护。
	文章（新闻）管理	√	√	√	在后台更新、编辑新闻，一键发布。
	产品管理	√	√	√	在后台更新、编辑产品，便捷管理。
	留言/表单管理	√	√	√	查看访客、会员的留言及通过表单收集到的各种信息，支持 Excel 导出，方便统计分析。
	微信控制台	√	√	√	通过“云企业官网”公众号接收网站通知，管理网站内容。
	在线地图	√	√	√	集成高德地图控件，快速标准位置信息，让你的客户更容易找到你。
	在线客服	√	√	√	支持 QQ、百度商桥等在线客服，实时与网站访客自由沟通。
	SEO 设置	√	√	√	支持设置 SEO 标题、关键词及页面描述，无需额外付费，百度排名更靠前。
	网站会员管理	×	√	√	网站会员分类管理/注册信息配置/页面访问权限设置。
	支付宝/微信/PayPal	×	×	√	支持支付宝、微信、PayPal 支付。
	电商功能	×	×	√	轻电商功能平台，订单轻松管理。
	员工权限	√	√	√	支持设置员工权限，让网站后台使用/管理更加合理；同时支持创建公司组织架构。支持支付宝在线支付。
	微信公众号绑定	√	√	√	绑定微信公众号，实现自定义菜单，自动回复，与网站页面文章产品联动
	小程序功能	√	√	√	可视化操作，无需代码即可完成小程序开发。
	备份恢复	√	√	√	支持系统备份/手工备份；同时支持从备份点恢复/导出、删除备份包/备注等操作，确保网站安全，万无一失。

类别	标准版	高级版	尊贵版	说明	
云计算 资源空 间与配 置	域名绑定数量	5 个	5 个	5 个	英文域名、中文域名全支持。
	网站空间	20G	50G	100G	超大云空间，任性使用。
	文件下载空间	5G	5G	5G	可上传公司介绍、产品使用说明书等供网站访客下载，支持权限管理，单个文件最大 50M。
	独立 IP	共享	√	√	高级版/尊贵版标配独立 IP，支持 HTTPS，百度收录快，排名更靠前。
	带宽	共享	独享 10 兆	独享 20 兆	网站访问更加流畅、稳定。
	流量	不限	不限	不限	网站永不停机，随时访问。
	HTTPS 支持	×	√	√	提高网站安全性，提高搜索引擎权重，排名更靠前。
	SLB 负载均衡	√	√	√	帮助客户网站轻松分发网络流量，消除单点故障，轻松应对高峰期的海量访问。
	CDN 网络加速	√	√	√	全球 500+加速节点，帮助客户将网站内容分发至上述节点，遵循就近访问原则，实现全球极速访问。
	OSS 云存储	√	√	√	帮助客户将网站中高质量的图片、文字，脚本，视频等资源存储其中，并提供多层安全防护和自动多重冗余备份。
	RDS 云数据库	√	√	√	与淘宝天猫相同的数据库体系，用于存储网站产品，新闻等网站数据，高可靠性。
	CDN 网络加速	√	√	√	全球 500+加速节点，帮助客户将网站内容分发至上述节点，遵循就近访问原则，实现全球极速访问。
云盾安全服务	√	√	√	抵御 DDoS 攻击，防御黑客入侵，全面保证客户网站及业务正常运转。	

类别		标准版	高级版	尊贵版	说明
服务	专属客户经理	√	√	√	为您提供建站前的需求规划与整理/解决方案输出/域名绑定解析/备案指导等管家式服务。
	备案服务	√	√	√	为您提供阿里云专用备案接口，客户经理全程指导服务。
	工单服务	√	√	√	支持通过网站后台或微信提交工单，技术人员快速响应。
	在线支持	√	√	√	在线 QQ 7*12 (9 : 00-21 : 00) 为您服务。
	系统更新/升级	√	√	√	每季度大版本升级，每周功能更新，您终身免费享用。

版本适用：

标准版：企业标准形象展示型官网，适合初创企业或组织。

*企业版是标准版的简化版（页面/文章/产品规格从 15 个降低到 10 个），为非常规售卖版本，由云梦网络根据设计师持单量等情况不定期开放售卖。

高级版：配备会员和双语言功能，适合对企业形象有一定要求，对网站的推广效果比较关注的创业公司、外贸企业或组织。

尊贵版：拥有包括会员、双语、电商在内的全功能后台，适合对形象要求高，对网络推广或官网电商有需求的企业或组织。

特别提示：云·企业官网的云计算资源集群在阿里云华东 1 节点（杭州）、华北 2 节点（北京）、香港节点、和美国西部 1 节点（硅谷）均有部署。按相关法律法规国内网站必须备案成功后才可以使用，请杭州及北京节点用户在业务开通后立刻提交网站备案，以免影响网站上线使用（参见业务开通流程中的备案说明）。香港和美国硅谷节点位于海外无需备案，适合全球访问，但国内用户可能会因国际网络链路或政策因素造成网站打开缓慢甚至阶段性无法访问。

三、业务开通

1.购买与开通

1.1 购买（阿里云市场）：

<https://market.aliyun.com/products/52738005/cmj018931.html>

请打开阿里云市场购买链接地址，使用阿里云 ID 登录。（如您没有阿里云 ID，可联系客户经理，他将协助您注册并完成实名认证，实名认证可选择个人或企业身份。）

1.2 选择版本：



1.3 支付方式：

付款方式分为以下两种：

A、在线支付：

1) 支付宝 2) 个人网银 3) 企业网银

注：以上付款方式是在购买页面直接点击“立即购买”后，您可以选择以上三种支付方式其中一个进行支付。

B、充值支付：

1) 支付宝充值

2) 网银充值（阿里云目前仅支持企业网银充值。）

3) 线下汇款

线下汇款直接向阿里的专属账户汇款，系统会将汇款直接匹配到您的阿里云账户。各种方式的到账时间一般为：招行 1-2 天，跨行 3-5 天（以银行实际到账时间为准）。

充值成功后，您再进入商品购买链接进行购买，支付时将直接从您的阿里云账户余额中扣减。

1.4 开通：

产品购买成功后，按顺序进入管理控制台→云市场→已购买的服务，等待产品开通，通常需要 1-3 分钟。



开通时和开通成功后阿里云会分别发送邮件通知：





特别提示：如果您还未购买域名，推荐在阿里云

(<http://wanwang.aliyun.com>) 购买和管理域名，价格低廉，产品稳定。域名注册完毕要及时完成实名认证并提交网站备案，以免影响使用。

2. 激活云梦账号

- 登录阿里云官网 (<http://www.aliyun.com>) -管理控制台→云市场→已购买的服务→详情→访问管理站点或者直接点击“免登”进入网站后台。





- **激活云梦账号：绑定手机号-设置密码。激活成功后您可以使用手机号和密码在云梦控制台（<http://ac.wezhan.cn>）登录网站管理后台。**



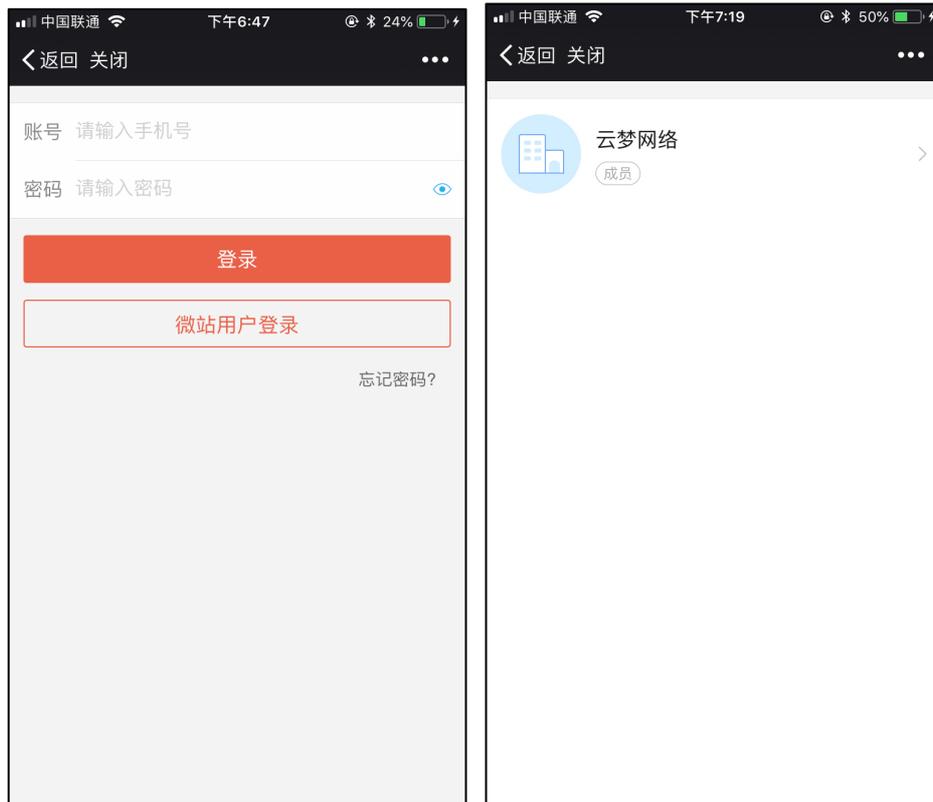
3.关注“云企业官网”公众号

激活成功后，请用手机微信扫描二维码，完成“云企业官网”公众号关注。通过“云企业官网”公众号，您可以在网站制作过程中随时查看网站制作进程，

实时收到制作进程提醒并在手机上直接提交修改要求。网站上线后，公众号也是您后期管理站点的工具之一，方便您查看网站运营情况，每周云梦网络也会推送系统更新通知或网站运营相关知识。



- 进入“账号管理”，登录已激活的云梦账号（手机号/密码），绑定网站主体。



➤ 管理网站



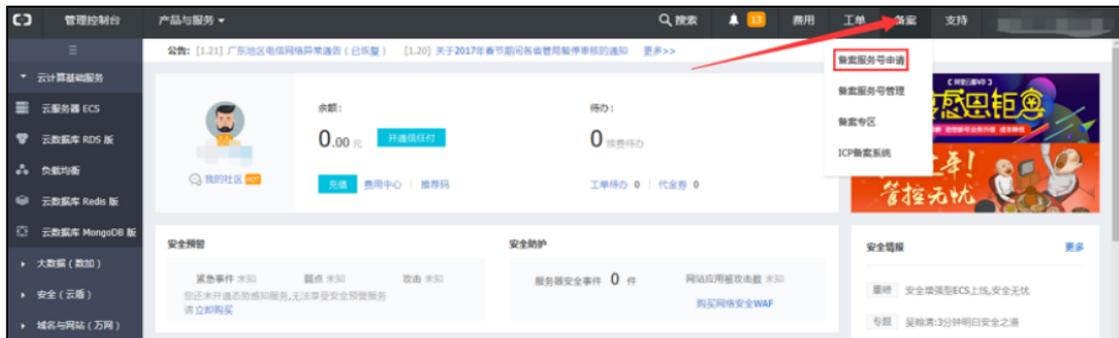
4.网站备案

备案是中国大陆的一项法规。使用中国大陆节点服务器开办网站的用户，需要在服务器提供商处提交备案申请。云·企业官网全系列采用阿里云服务器，应在阿里云备案系统提交备案，如您的网站主体域名之前已经在阿里云或万网提交过备案并取得备案号，则无需再次备案，网站可直接绑定域名后使用。

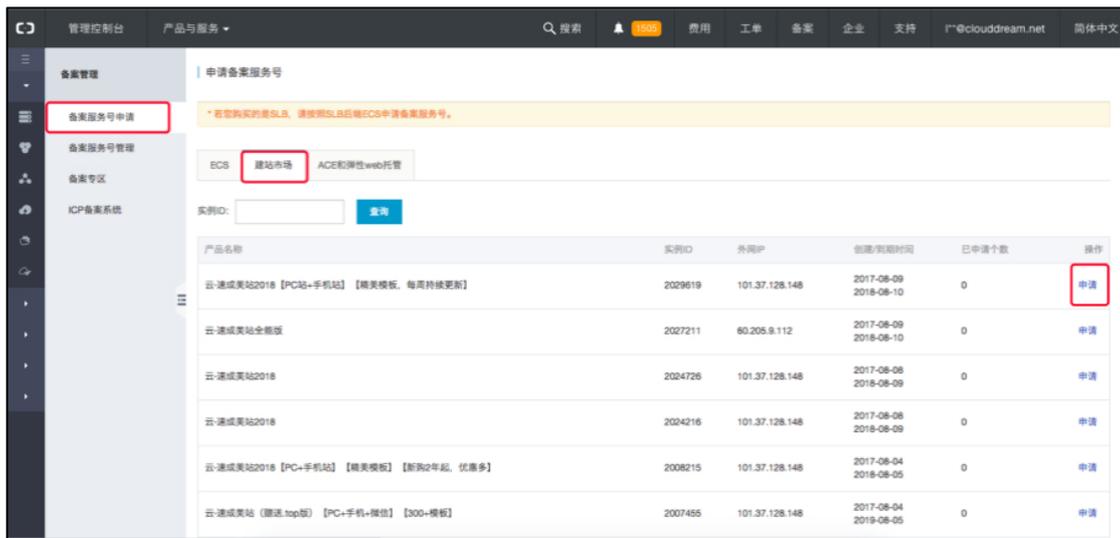
备案前需准备的资料：

- 个人备案：个人证件扫描件或照片，如身份证、护照等。
- 企业（组织）备案：企业（组织）证件及负责人证件扫描件或照片，例如营业执照、组织机构代码证等。
- 拍照专用幕布：可事先向客户经理索取或在后续备案流程中在线购买。
- 备案服务号：在阿里云备案系统提交备案需验证备案服务号，备案服务号获取方式如下。

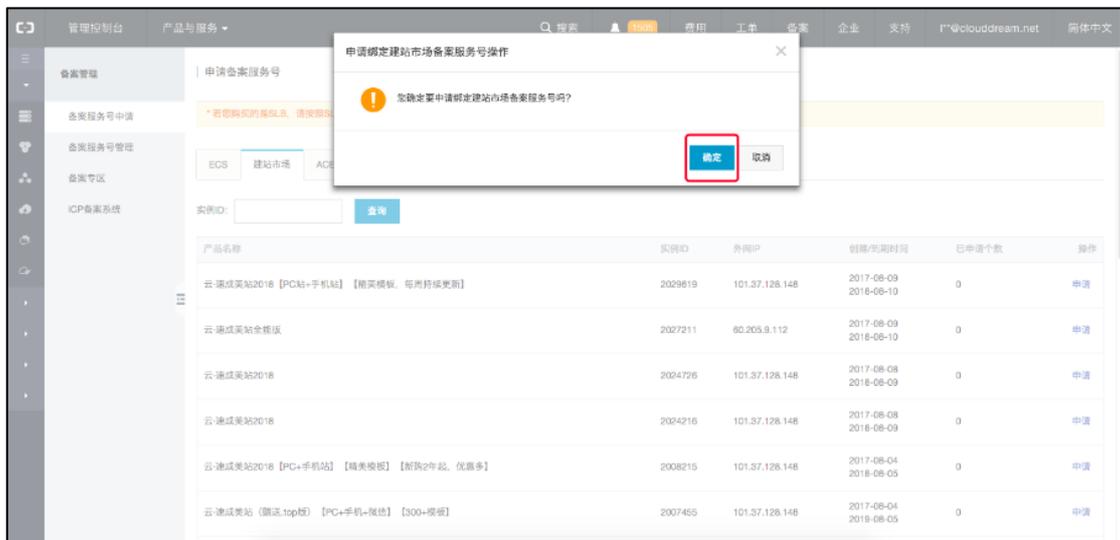
1) 使用购买云·企业官网的阿里云账号登录阿里云管理控制台，点击“备案” --- “备案服务号申请”



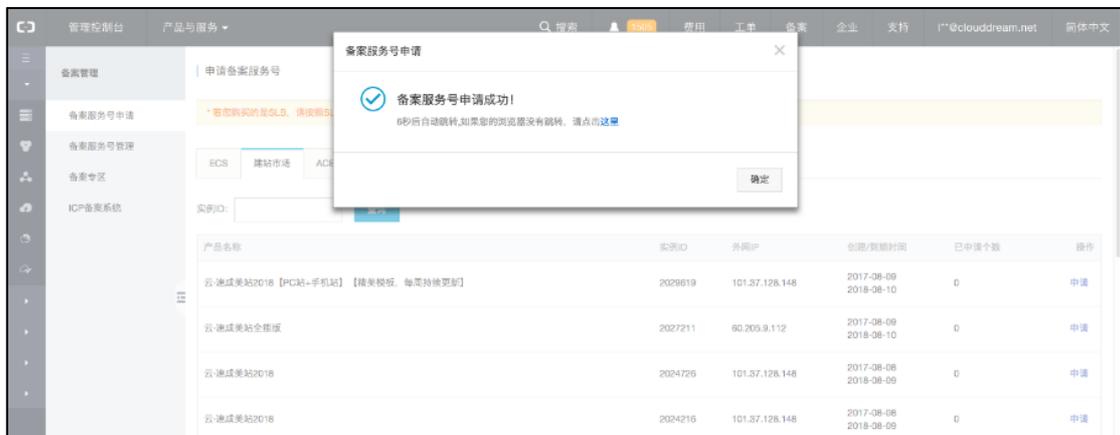
2) 选择“建站市场”，点击产品后的“申请”按钮



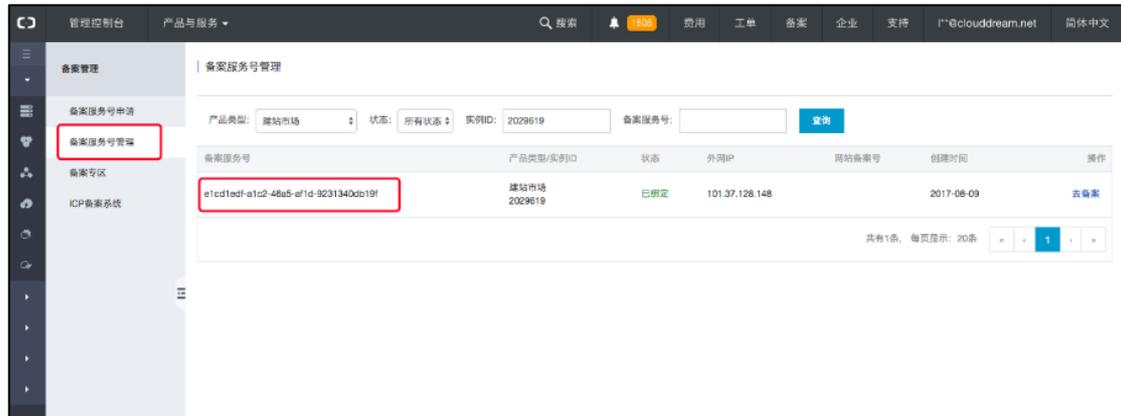
3) “确定” 申请



4) 申请成功



5) 查看并复制备案服务号，准备正式登录阿里云备案系统。



备案流程：

填写备案信息提交阿里云初审 >> 上传备案资料 >> 通信管理局审核 >> 备案成功

“备案初审”到“备案成功”预计时间为 15-20 个工作日（各地通信管理局审核时间不同），建议您尽早提交备案，以免影响网站上线使用。

开始备案：

第一步：使用阿里云账号登录阿里云备案系统（<http://beian.aliyun.com>），点击“开始备案”。



第二步：填写备案信息提交阿里云初审。

开始备案：

[备案帮助](#)

请填写以下信息开始备案，系统将根据您填写的域名和证件，自动验证您的备案类型

* 主办单位所属区域: 北京市 市辖区 朝阳区 ✓

* 主办单位性质: ✓

* 主办单位证件类型: ✓

北京市特殊要求：
1、企业必须选择工商营业执照；
2、民办非企业单位必须选择组织机构代码证；
3、中国公民必须选择身份证。

* 主办单位证件号码: ✓

* 域名: www. ✓

1、北京不支持境外注册域名及部分国别域名备案；
2、常见可备案域名后缀有.xin/.citic/.mobi/.中信/.tel/.wang/.ren/.商城/.网址/.com/.cn/.net/.cc/.tv/.gov.cn/.org/.中文后缀（例如：.中国/.网络/.公司）等，暂不支持备案的域名后缀有.hk/.tw/.aisa/.jp/.co/.so/.biz/.me/.xyz/.vip/.club/.shop/.site等；
3、如多个域名均指向同一网站，请在同一网站填写并在网站备注中说明“域名指向同一网站”；
4、如多个域名指向不同网站或前缀明显不一致的域名，请分为不同的网站依次添加；
5、域名所有人要求
单位：域名所有人需与主办单位名称一致；
个人：域名所有人需与主办人名称一致；
(如有设置域名隐私保护，请在审核期间关闭隐私保护)

* 验证码: n5xf  看不清，换一张

产品验证：

产品验证：备案帮助

您的备案类型为 **首次备案**，为了您能更好的享受服务，请先对购买的产品进行验证。

主办单位性质：

主办单位所属区域：

主办单位证件类型：

主办单位证件号码：

域名： ! 备案产品验证常见问题 [点击查看](#)

* 产品类型： ✓
[如何选择产品类型？](#)

* 备案服务号： ✓
[获得备案服务号？](#)

填写主体信息 (请务必填写真实有效信息)：备案帮助

主办单位信息

主办单位性质： ✓

主办单位证件类型： ✓

北京市特殊要求：

- 1、企业必须选择工商营业执照；
- 2、民办非企业单位必须选择组织机构代码证；
- 3、中国公民必须选择身份证。

主办单位证件号码： ✓

主办单位所属区域：

* 主办单位或主人名称： ✓
[工商营业执照主办单位名称图示](#)

* 主办单位证件住所： ✓
[工商营业执照证件住所图示](#)

* 主办单位通讯地址：

* 投资人或主管单位：

主办单位负责人信息

* 负责人姓名:

* 负责人证件类型:

* 负责人证件号码:

* 办公室电话: 086-010- - ✓

* 手机号码: ✓

* 手机验证码:

* 电子邮件地址: ✓

备注:

网站基本信息

* 网站名称: ✓

已验证域名:
[+ 继续增加域名](#)

* 网站首页URL:

* 网站服务内容: 网络图片 其他 ✓

* 网站语言:

前置或专项审批内容类型: ✓

备注:

网站负责人信息

* 网站负责人: 身份证: 手机: 电子邮件:

*** 上传主体负责人 [] 的身份证信息：**

请您上传清晰、无污物、完整的证件原件照片或彩色扫描件。

身份证正面： 身份证反面：



本地上传 从资料库选择 删除



本地上传 从资料库选择 删除

示例：



正面 查看大图



反面 查看大图

*** 上传网站负责人 [] 的身份证信息：**

请您上传清晰、无污物、完整的证件原件照片或彩色扫描件。

身份证正面： 身份证反面：



本地上传 从资料库选择 删除



本地上传 从资料库选择 删除

示例：



正面 查看大图



反面 查看大图

*** 上传 [] 工商营业执照：**

请您上传清晰、无污物、完整的证件原件（或加盖鲜章的复印件）照片或彩色扫描件

工商营业执照：



本地上传 从资料库选择

示例：



副本 查看大图

*** 上传网站备案信息真实性核验单**

- 1 必须使用阿里云提供的《网站备案信息真实性核验单》，请您下载。 [下载](#)
- 2 查看核验单样例图，填写已下载的核验单，不得涂改。 [查看样例图](#)
- 3 请您保存3份签字的核验单原件以备后续环节使用。

核验单：



本地上传 从资料库选择 删除

示例：



↓ 下载核验单

注：阿里云备案中心预计在 1 个工作日完成初审。结果将以短信和邮件形式通知，建议 1 个工作日后登录备案后台查看审核结果。

第三步：上传备案资料（拍照）：初审通过后，将拍好的幕布背景照片上传至备案后台。拍照要求：拍照人必须与网站负责人为同一人。负责人需站在背景幕布中间位置，身着当季服装拍摄上半身即可。整个画面背景必须都是阿里云幕布，且为蓝色，幕布字迹清晰显示。请您避免身着红色或者蓝色上衣进行拍照。如没有幕布，点击“填写邮寄地址”，即可通过阿里云购买幕布（拍照后幕布无需寄回，后续再用于阿里云备案），步骤如下：

购买收费幕布，自行拍照后上传 * 需等待幕布邮寄

* 您可以联系您的服务商完成幕布拍照，或者购买收费幕布自行拍照上传。
服务商：北京云梦网络科技有限公司（售前咨询：4006655323转1|售后咨询：4006655185转2）

我没有幕布：

第1步、请您提供收费幕布邮寄地址 **填写邮寄地址** 填写地址并购买幕布

第2步、购买拍照专用幕布

第3步、收到幕布后按《拍照说明》拍摄 本人照片,点击查看拍照说明

第4步、将拍好的幕布背景照片上传至系统 拍照好上传即可

我已有幕布：

第1步、按《拍照说明》拍摄 本人照片,点击查看拍照说明

第2步、将拍好的幕布背景照片上传至系统 **上传照片** 如果自己已有幕布，单独拍照上传即可

第2步：购买幕布并完成支付：

* 请确保填写的收件信息正确并能接收到快递，购买成功后不可修改地址，且不支持退款
受春节假期影响，1月26日-30日期间提交的邮寄幕布申请延缓投放，预计1月31日开始邮寄，给您带来的不便深表歉意。

收件地址区域：

收件地址(详细至门牌号)：

收件人姓名：

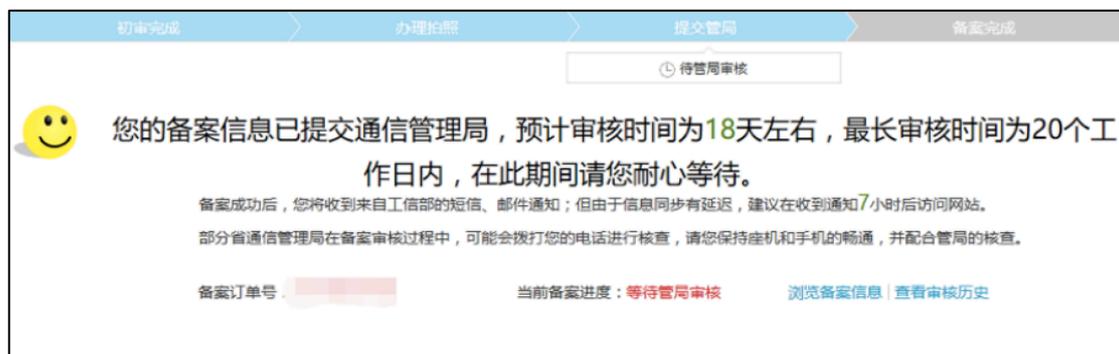
手机号码：

公司名称(个人可不填写)：

备案订单号：

幕布类型：

去支付 返回



第四步：备案完成，管局审核通过后，您将正式获得网站备案号，备案流程结束。

注意事项：

- 1) 审核结果当地通信管理局会直接以短信和邮件通知用户，请注意查收。
- 2) 备案成功后，请妥善保管备案号和备案系统专用密码，以便以后办理其它网站备案相关业务时使用。
- 3) 如备案失败，请根据退回原因修改备案信息，修改后再重新提交备案信息后等待审核即可。
- 4) 如备案过程中遇到审核未通过、需要了解各地区审核规则等，可直接拨打阿里云备案专线 95187 转 3 具体咨询，以确保获取最专业的信息。

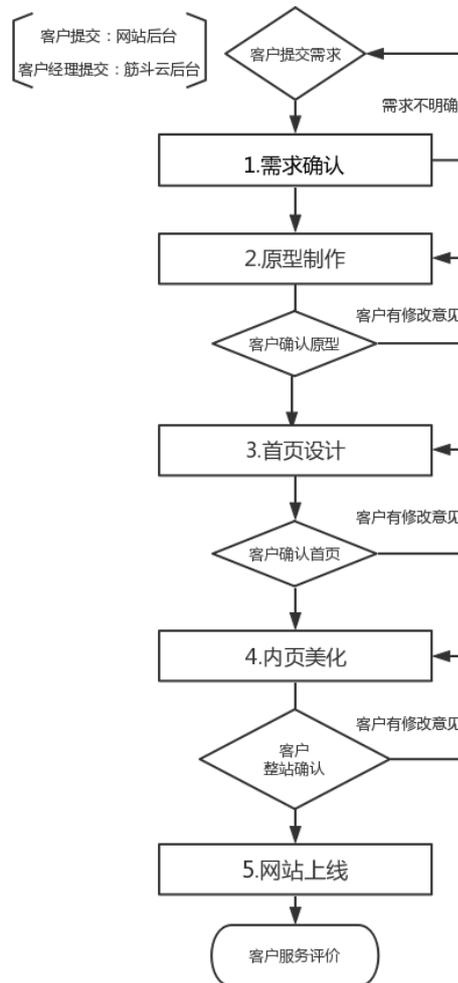
更多备案相关介绍请参见阿里云帮助中心备案专题页

(https://help.aliyun.com/knowledge_detail/36895.html)

四、网站制作流程



在云梦建站，只需五步。整个过程由客户经理和设计师为您提供全程服务，请您按照系统流程和提示逐步操作，只需要几天，网站即可上线。



设计师每一个环节的制作时间均为 2 个工作日，同时每一步确认或修改意见需要您在接到通知后的 1 个工作日内反馈。网站制作的每一步完成后，系统都会发送短信、邮件、公众号推送消息通知，您可以在网站后台或公众号预览效果，进行确认或回复修改意见。

温馨提示：客户经理和设计师的联系方式展示在您的网站后台，您可以拨打电话或直接在线与他们进行沟通。

1. 确认需求

1) 准备网站资料：公司 LOGO、公司介绍、产品及新闻介绍、图片、参考网站等，详情参见“网站信息表”及“网站需求表”。请在后续步骤在线填写并提交，相关资料可直接在网站后台上传或通过旺旺传送给设计师。

网站信息表

公司/网站名称		地区	
行业或主营业务※		公司规模	<input type="checkbox"/> 20人以下 <input type="checkbox"/> 20-50人 <input type="checkbox"/> 51-100人 <input type="checkbox"/> 101-500人 <input type="checkbox"/> 501-1000人 <input type="checkbox"/> 1001-5000人 <input type="checkbox"/> 5000人以上
联系人※ (需要负责至网站完成)		联系人角色	<input type="checkbox"/> 经办人 <input type="checkbox"/> 决策人
联系电话※		联系邮箱	
预期上线时间	____年__月__日		是否有企业邮箱 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否已有网站	<input type="checkbox"/> 是 网址_____ 备案号_____		
	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 已注册域名 网址_____ <input type="checkbox"/> 未注册域名		
购买产品	<input type="checkbox"/> 云企业官网·标准版 <input type="checkbox"/> 云企业官网·高级版 <input type="checkbox"/> 云企业官网·尊贵版		
客户经理建议			
客户经理推荐案例			

网站需求表

建站目的： 形象展示 营销推广 兴趣爱好 原网站改版 其他_____

详细说明：

参考网站：

(参考地址及所参考范围)

色调：

是否多语种：

(如果多语种，请罗列)

网站导航栏目：

(请按您所购买产品规格添加)

首页重点突出展示栏目内容：

是否有产品分类：

是否有其它功能要求

内页展示要求：

(制作标准是内页风格与首页保持统一，对格局或图片如有想法请描述)

*注：所有需求添写不得为空，确无要求者可添“无”，后期不能再做增加或推翻。具体 logo、企业展示图片及具体资料请直接附件提供！

2) 进入后台

从阿里云控制台登录，或在云梦控制台登录。

A：阿里云登录：使用阿里云账号登录阿里云官网 (<http://www.aliyun.com>)
-控制台-云市场-已购买的服务-免登

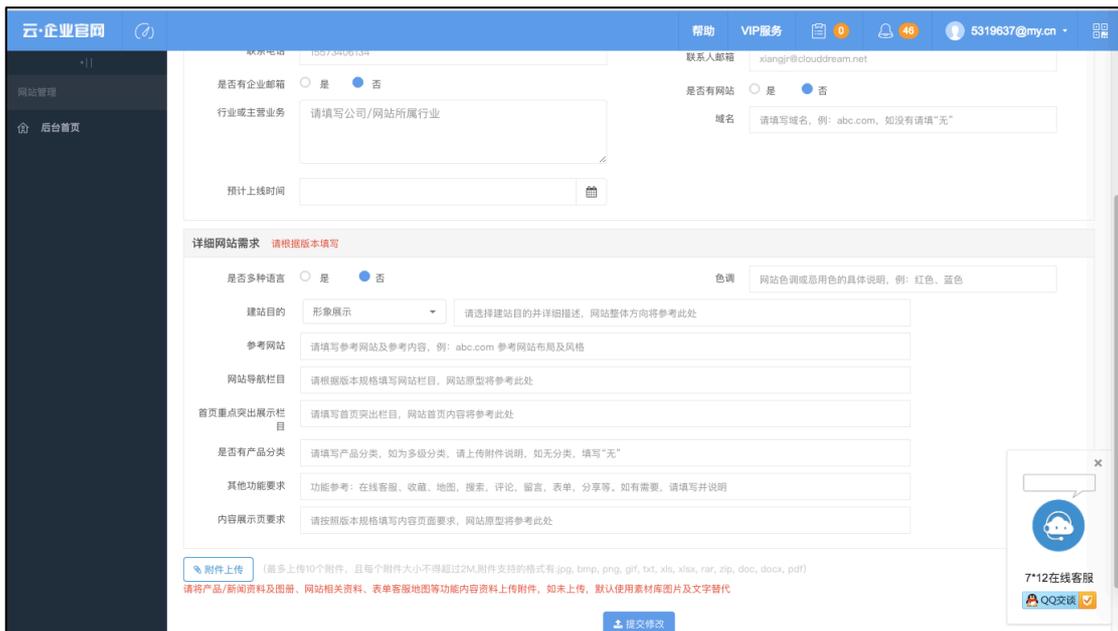


B：云梦控制台登录：地址 <http://ac.wezhan.cn>，输入手机号和密码，登录后点击“管理站点”进入管理后台。

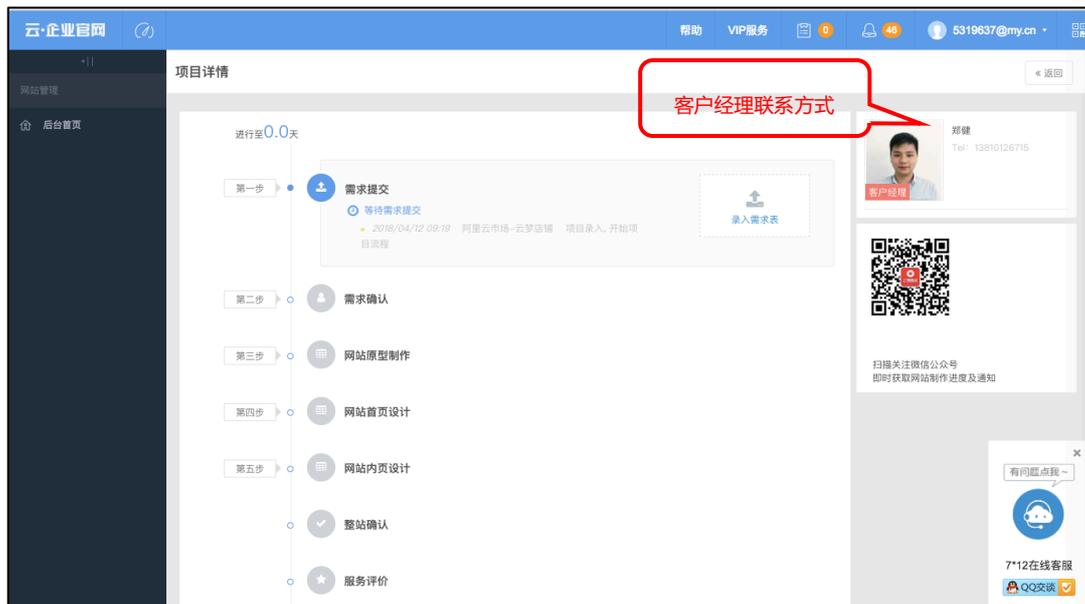


3) 提交需求

进入网站后台项目进度-提交需求-项目列表-管理-填写需求表。



您也可以联系客户经理协助提交。

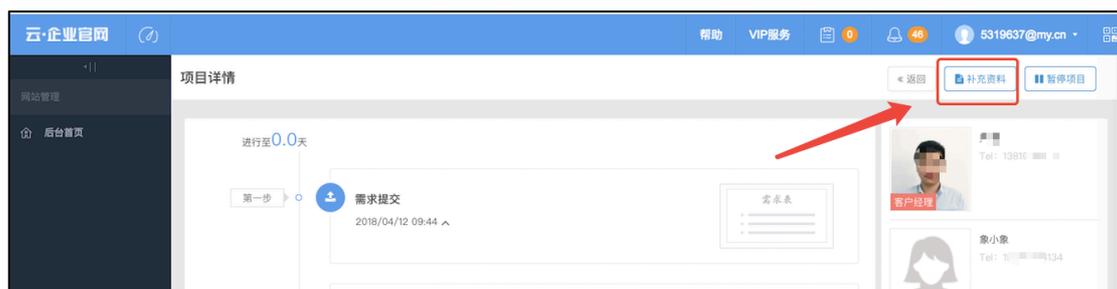


4) 上传资料

网站制作过程中，用户可以随时在网站后台上传图片、文档等网站所需资料。

上传文件要求：

格式仅支持.jpg/.png/.bmp/.rar/.zip/.doc/.docx/.ppt/.pptx/.xls/.xlsx/.txt，建议每次上传不超过3个文件，多个文件可以打包为zip或rar上传，每个文件大小不超过50M。



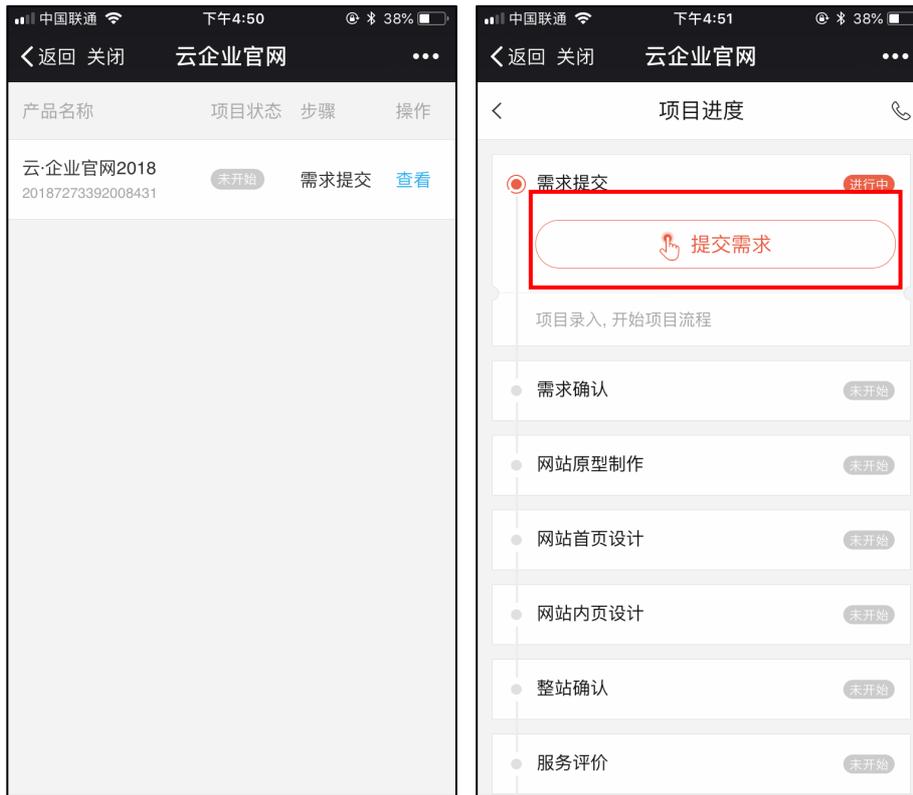
温馨提示：请确保您提供的网站素材（特别是图片）内容您拥有版权或为无版权资料，避免后期网站因版权问题发生法律风险。同时，为确保网站图片及字体不构成侵权，设计师制作网站所用素材会选自开放无版权的图片库并使用系统默认字体，请您理解。

您还可以通过“云企业官网”微信公众号提交网站需求

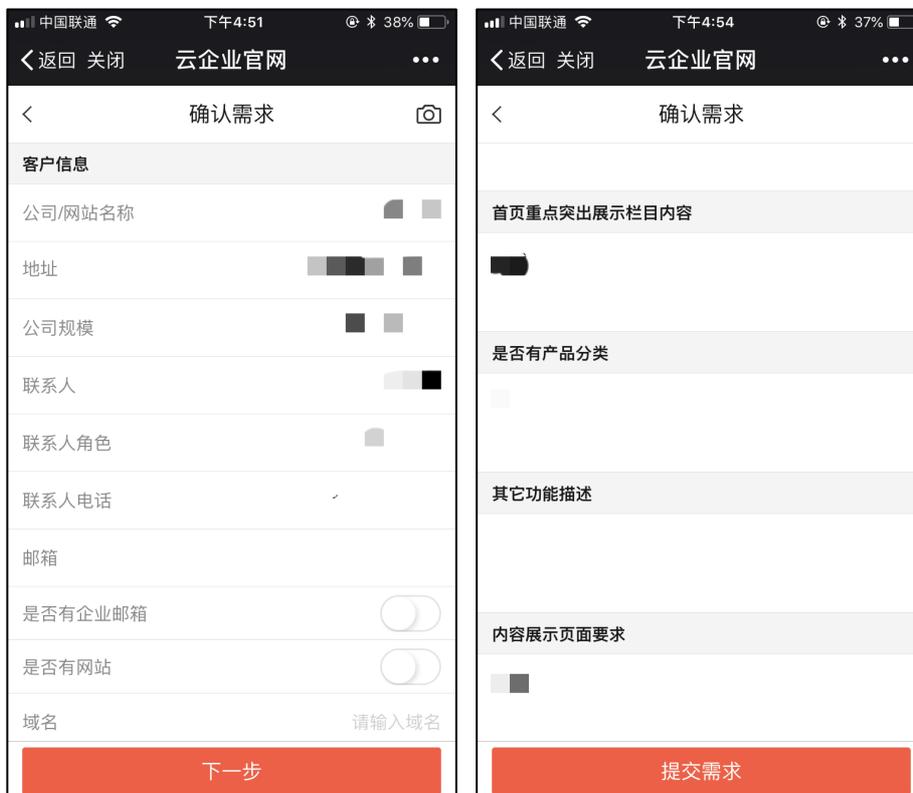
打开“云企业官网”微信公众号，点击主控制台-项目进度，如下图。



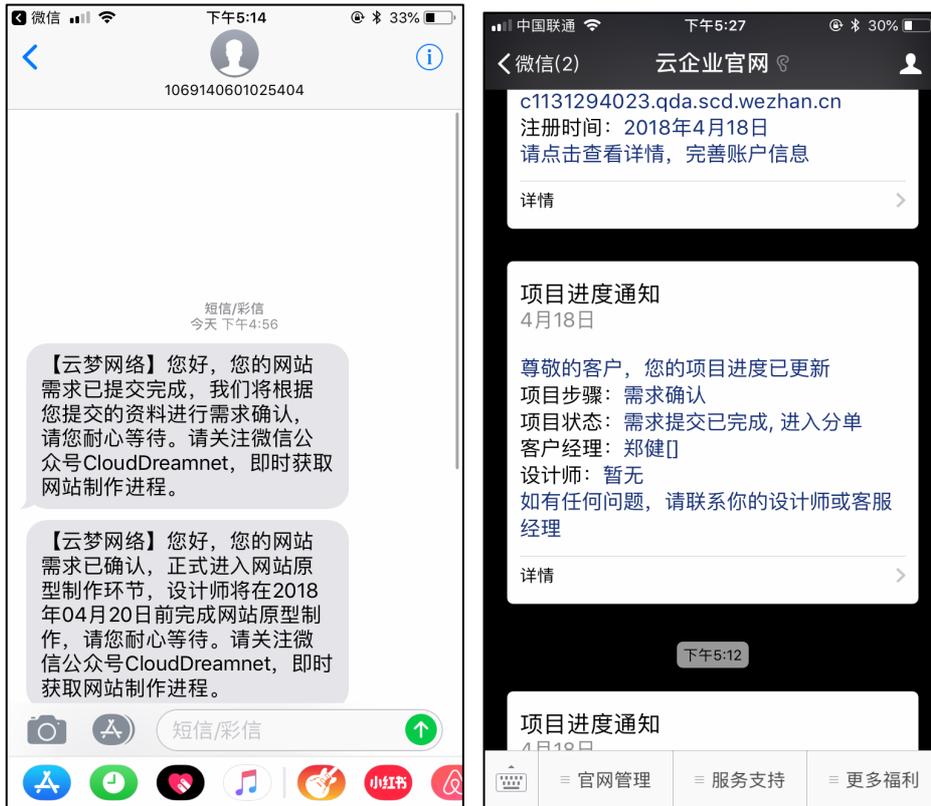
进入项目列表页，点击【查看】进入项目进度页面继续点击【提交需求】，操作说明如下图。



进入需求表单，按照提示填写，输入完成后点击【提交需求】。

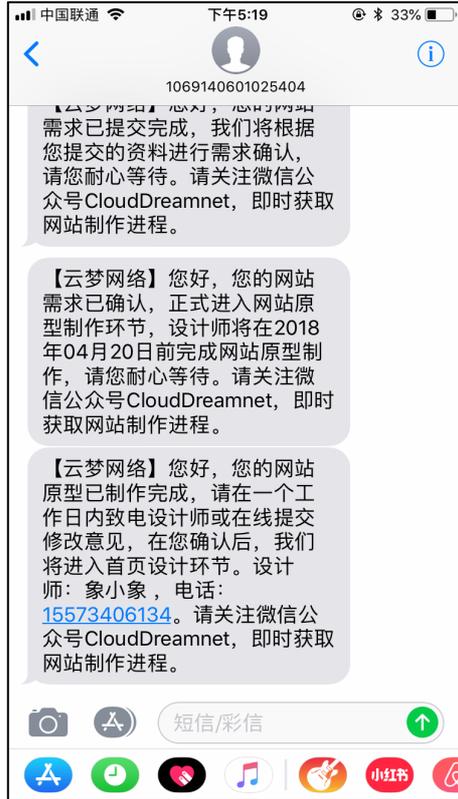


需求提交后会有短信、公众号推送消息、邮件消息提示，请注意查收。



5) 系统分配设计师

需求提交成功后，系统会分配设计师，您会接到短信、邮件通知。设计师会在一个工作日内和您联系确认需求内容，请您注意接听设计师来电（电话号码：010-86399755）。需求明确无误后设计师会进入下一步操作，如需求不明确或不完整，设计师会驳回需求，您需要补充信息后重新提交。



2.原型制作

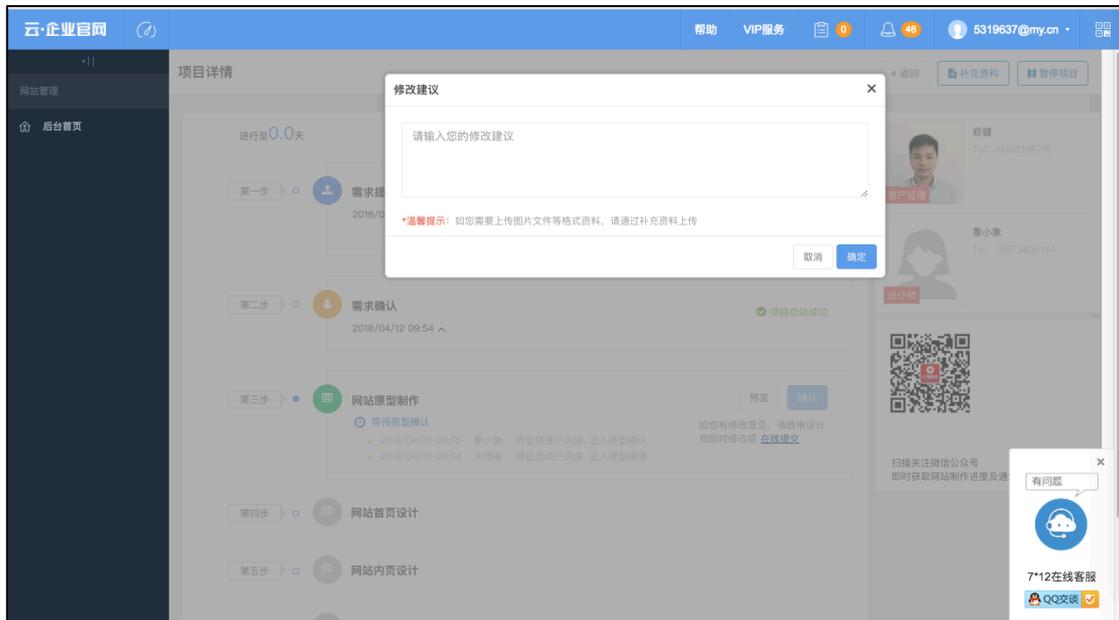
需求确认后，设计师进入原型制作环节，完成时间为 2 个工作日内。原型制作完成后您会收到短信、邮件、公众号通知，您可以通过邮件、公众号查看网站

制作情况。您的修改意见请在 1 个工作日内提交，设计师将继续修改，直至您确认为止。



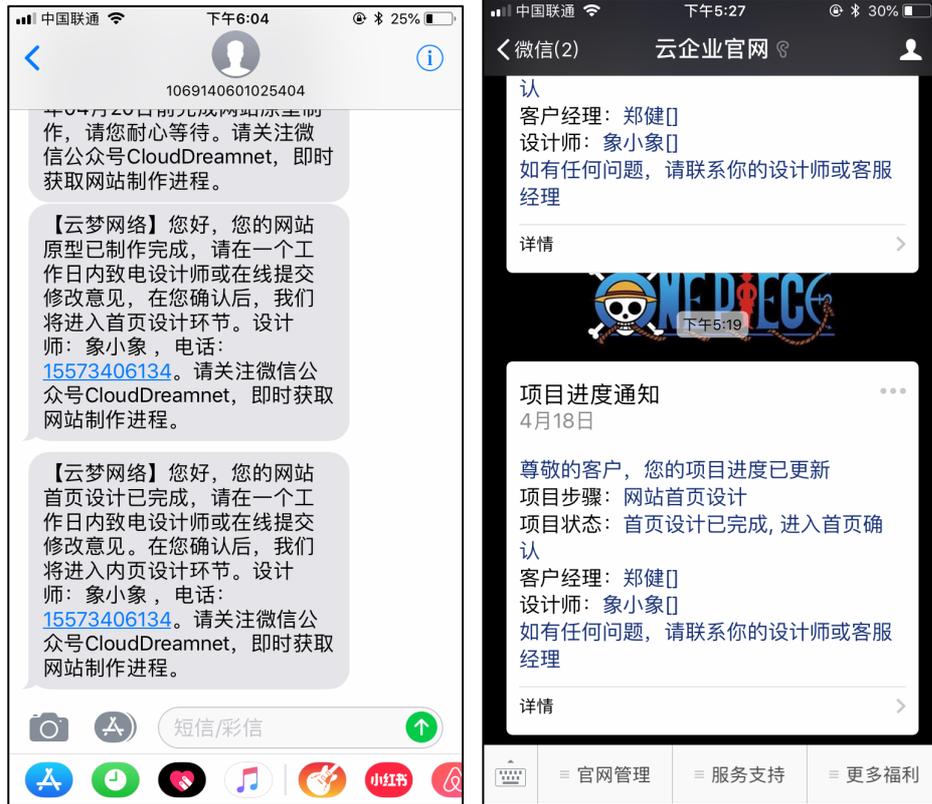
提交修改操作如下图：

您通过邮件或者在“http://ac.wezhan.cn”进入后台，点击“管理站点”，在网站首页设计处点击“在线提交”，提交您的修改意见。



3. 首页设计

原型确认后，设计师开始进入首页设计环节，时间为 2 个工作日。首页搭建完成后您会收到短信、邮件、公众号通知，您可以通过邮件、公众号查看并确认网站制作情况。如有修改意见请在 1 个工作日内提交，设计师将继续修改，直至您确认为止。



提交修改操作如下图所示：



4.内页美化

您首页设计确认后，设计师将进入网站内页设计环节，时间为 2 个工作日。内页设计完成后您将收到邮件、公众号通知，您可以通过邮件、公众号查看网站制作情况。如有修改意见请在 1 个工作日内提交，设计师将继续修改至您满意为止。

5.网站上线

当您整站完工确认后，网站后台的功能将全部开启，您即刻拥有网站的全部管理权限。相关操作说明请参考“网站运营与维护”。



1) 整站确认之后, 请您向此次为您提供服务的设计师和客户经理进行评价, 您可以选择在网站确认后的操作后台、公众号或阿里云市场进行评价。

网站后台评价:

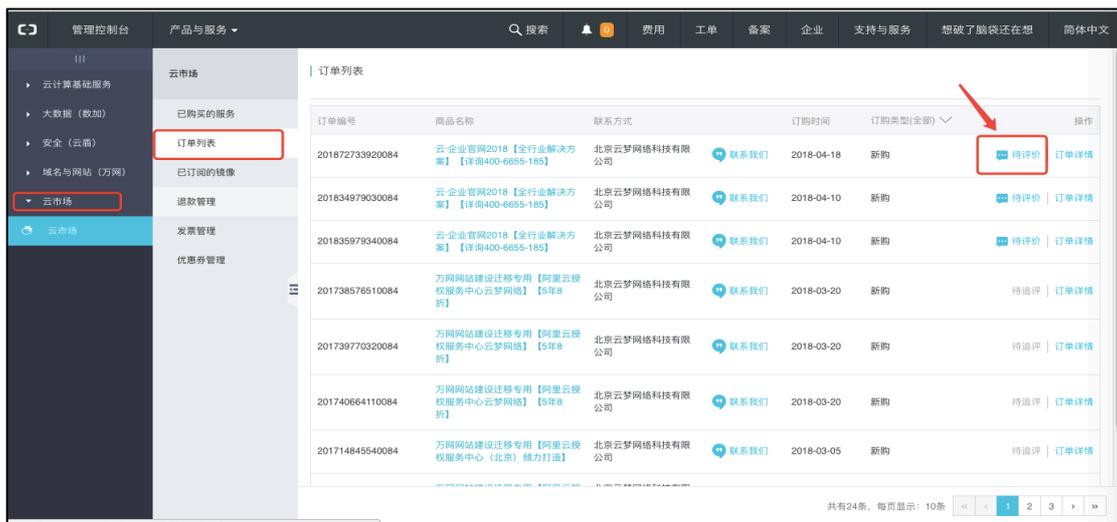


“云企业官网” 微信公众号评价：



阿里云市场评价：

操作步骤：登录阿里云官网 (<http://www.aliyun.com>)，进入控制台，点击左边云市场-云市场-订单列表



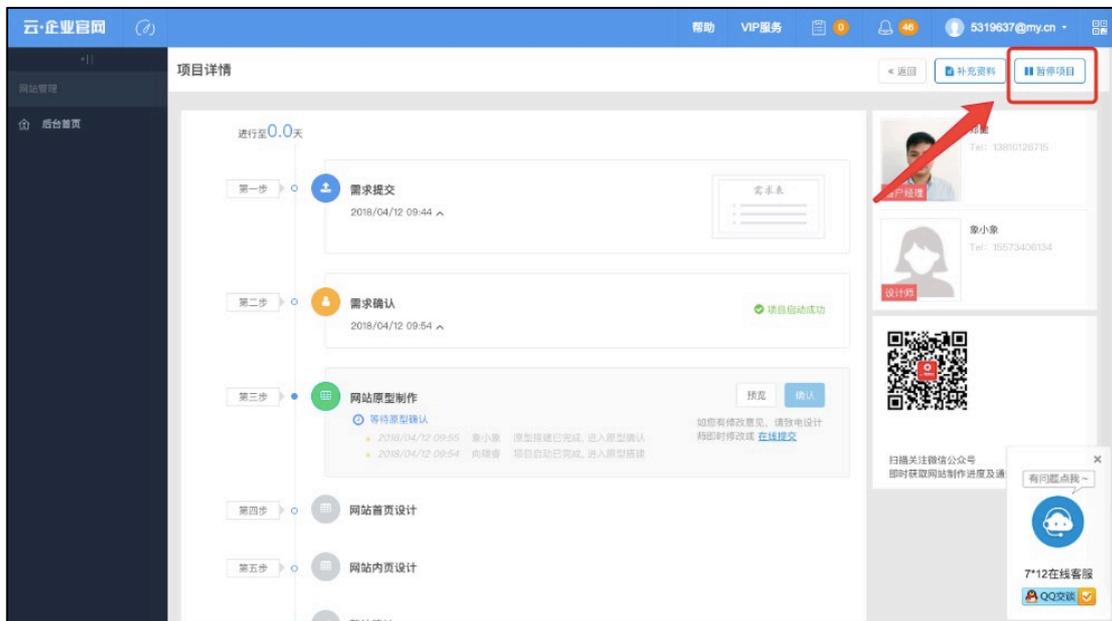
在评价详情页，您可以对云-企业官网产品质量、客户经理及设计师的服务态度和交付速度进行评价。



您的评价和建议对我们非常重要，我们将持续改进服务，努力做到更好。

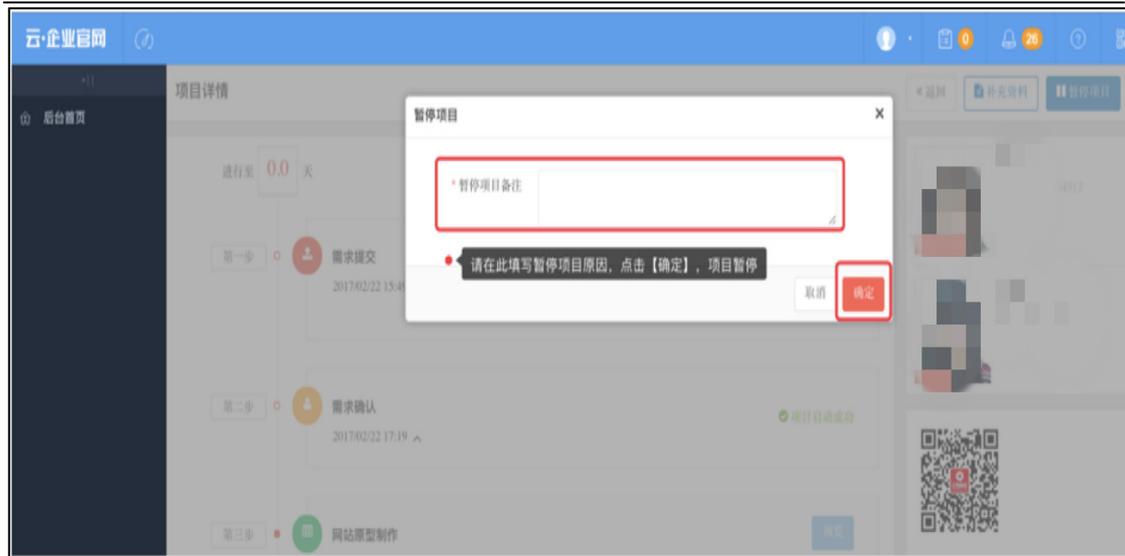
2) 特殊情况：暂停项目

如果在以上任何步骤中，因特殊原因网站制作无法正常进行，需要暂停网站制作，可点击【暂停项目】，说明见下图



填写暂停项目原因，点击【确认】提交暂停申请。当您需要继续进行时，点击【继续项目】即可。





3) 有关云梦网络“不满意全额退款”承诺的说明：
为保障用户权益，云梦网络承诺：在网站制作过程中，如果您对网站制作成果不满意，云梦网络将全额退还您已经向云梦网络支付的款项。

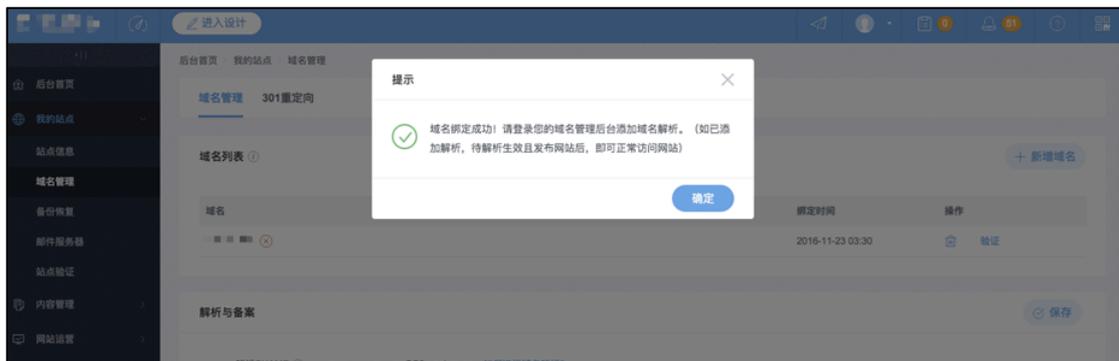
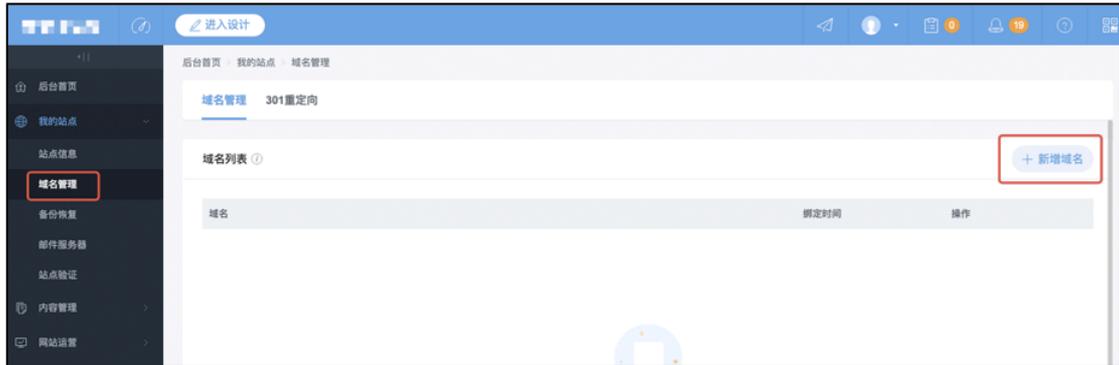
但如出现过下列情形，我们将酌情收取全额或部分制作服务费：

- 您在服务开始后变更执行本项目的负责人或联系人；
- 云梦网络曾应您或贵公司的要求更换过设计师；
- 您在合同签订后 30 日内仍未向云梦网络提供网站制作所需资料、素材；
- 您在服务过程中的任一确认环节超过 5 个工作日仍未做出反馈；
- 您要求对您已经确认的阶段性工作成果进行重新制作；
- 您已对网站制作整站进行完工确认；
- 您在网站制作整站完工确认后，因自身原因网站备案仍未通过。

五、网站上线操作

1.域名绑定与解析

1) 域名绑定步骤：进入后台--域名管理--点击“新增域名”--输入域名--点击确定。



网站后台支持同时绑定多个域名，请重复操作即可。

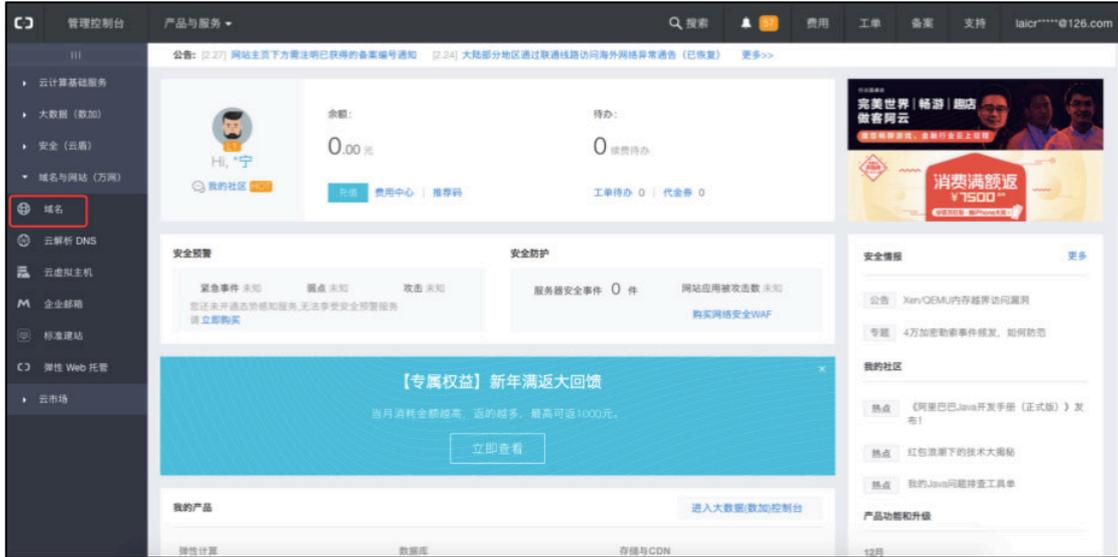
2) 域名解析步骤：

1. 进入域名管理控制后台-更改域名解析记录值，登录阿里云官网（<http://www.aliyun.com>）---进入控制台

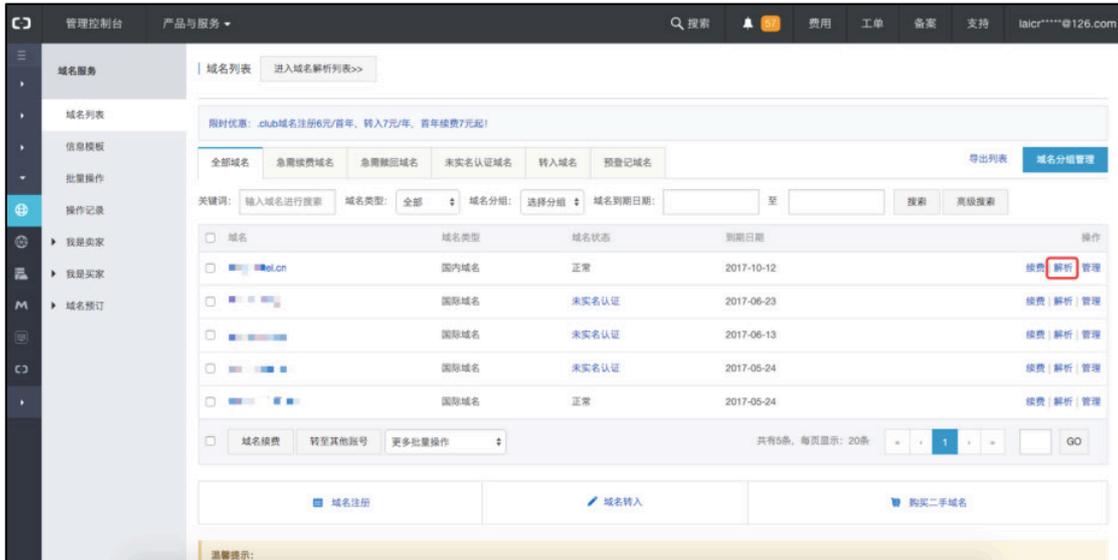


2. 点击左侧“域名” --- 在需要解析的域名后面点击“解析”

(注意：操作解析前，请先完成“实名认证”，否则会有解析不通过的情况)



3. 在需要解析的域名后面点击“解析”



4. 点击进入高级设置



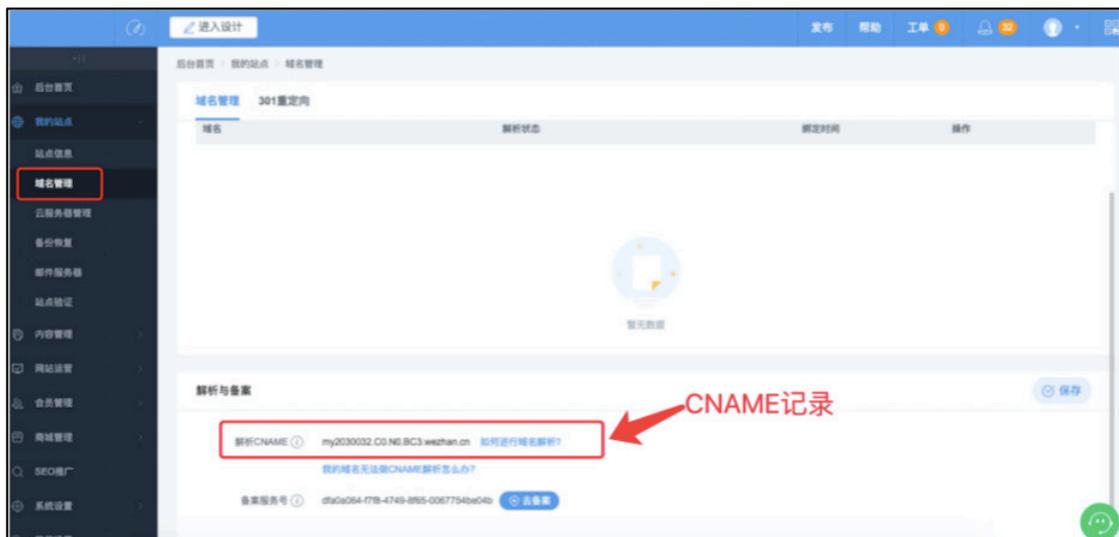
5.点击“添加解析”，为提升网站稳定性，请您做两条 CNAME 记录到后台提供的解析地址。两条 CNAME 记录：

"主机记录"=WWW，记录值=“解析 CNAME”

"主机记录"=@，记录值=“解析 CNAME”



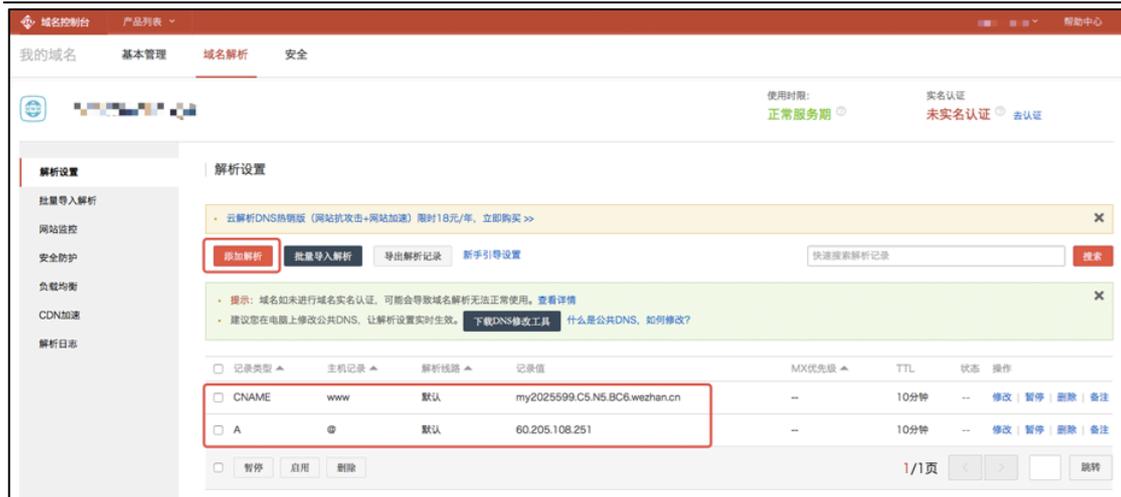
6.提示：CNAME 记录在后台“域名管理” --- “解析与备案”查看。



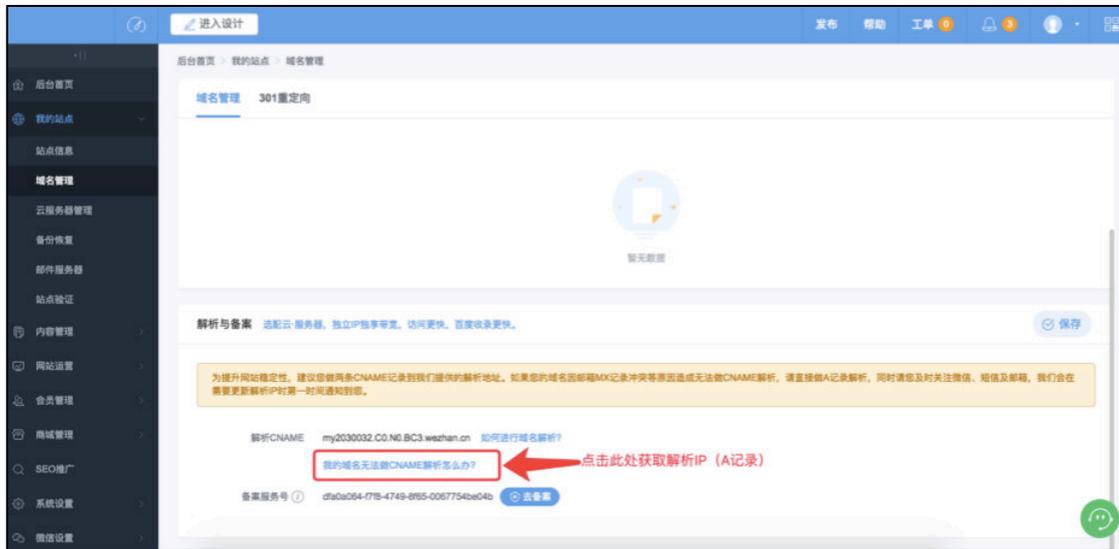
7.如解析时提示有冲突，建议修改为：一条 CNAME 和一条 A 记录：

主机记录=WWW，记录值=“解析 CNAME”

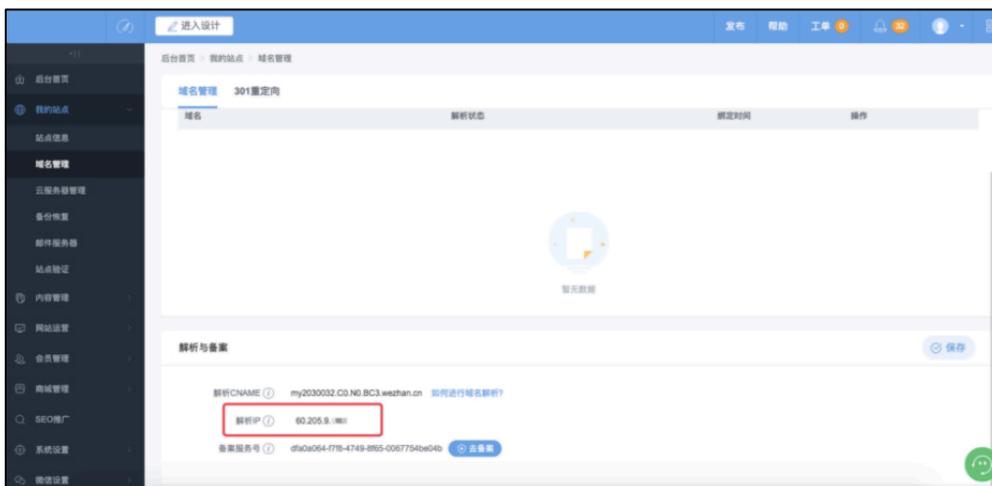
主机记录=@，记录值=“解析 IP”



8.提示：A 记录（解析 IP）在后台“域名管理” --- “解析与备案”查看。



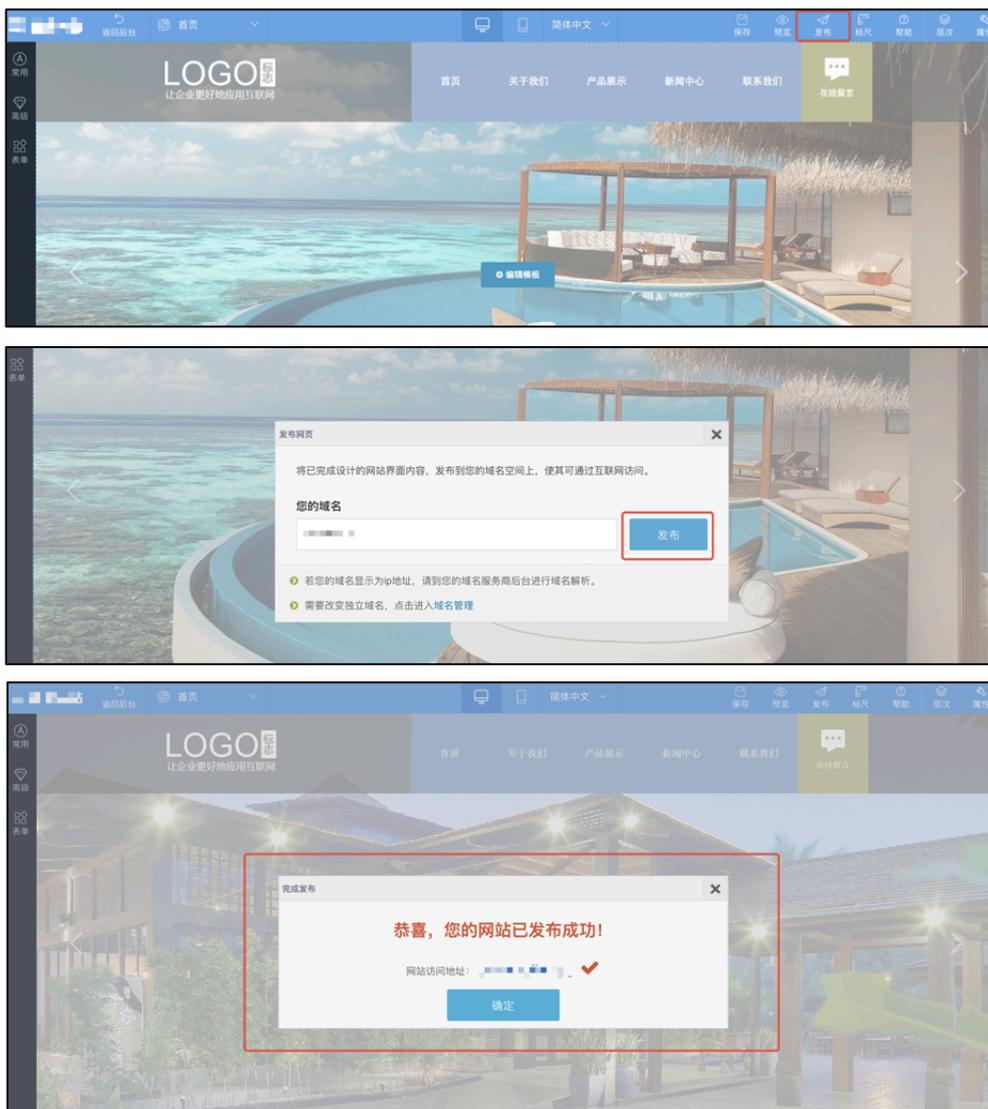
A 记录值如下：



详情请见：<http://help.clouddream.cn/ymjx>

2.网站发布

进入设计页面--点击发布（或在后台管理界面直接点击“发布”）--确认域名后点击“发布”--网站发布成功。这时您可以直接用域名访问到您的网站。如发布失败，请检查域名解析是否正确，网站备案是否通过，或向云梦客户经理、客服专员寻求支持。



详情请见：<http://help.clouddream.cn/wzfb>

六、网站运营与维护

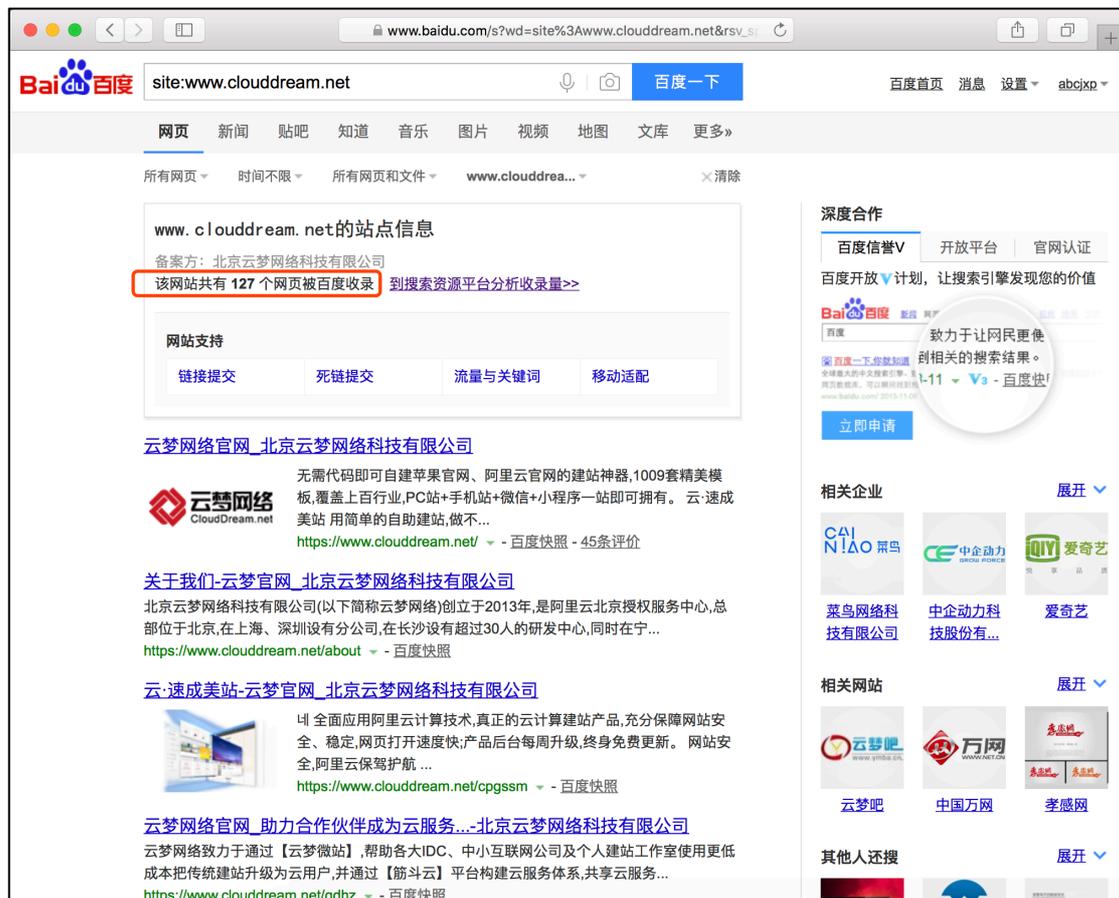
1.网站推广（SEO 设置）

有效的 SEO (Search Engine Optimization/搜索引擎优化) 设置，将有助于网站更快被百度等搜索引擎收录，并能提升页面排名，建议您在网站上线后尽快进行 SEO 设置。通常完成相关设置后 30 天左右网站即可被百度收录，云企业官网标准版的首页会被收录，高级版及尊贵版（均含独立 IP）的首页及大部分内页都会被收录。

检查收录的方法：

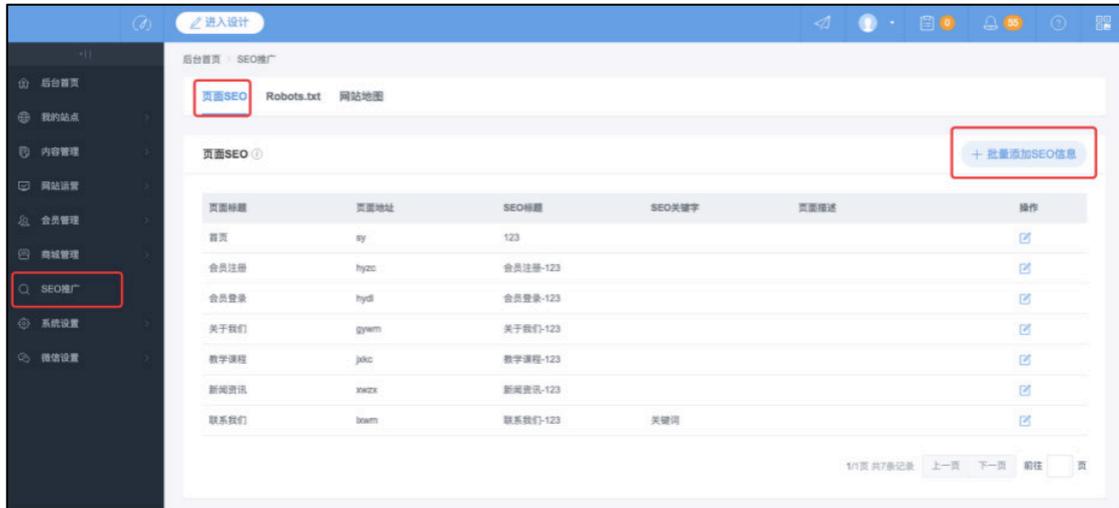
打开百度 <http://www.baidu.com>，在搜索框输入“site:www.网址.com”，后搜索结果可以看到收录页面数量，比如云梦官网

“site:www.clouddream.net”，显示有 127 个页面已被百度收录。



SEO 设置

1) 首先点击 “SEO 推广” --- “页面 SEO” ，点击 “批量添加 SEO 信息” 。



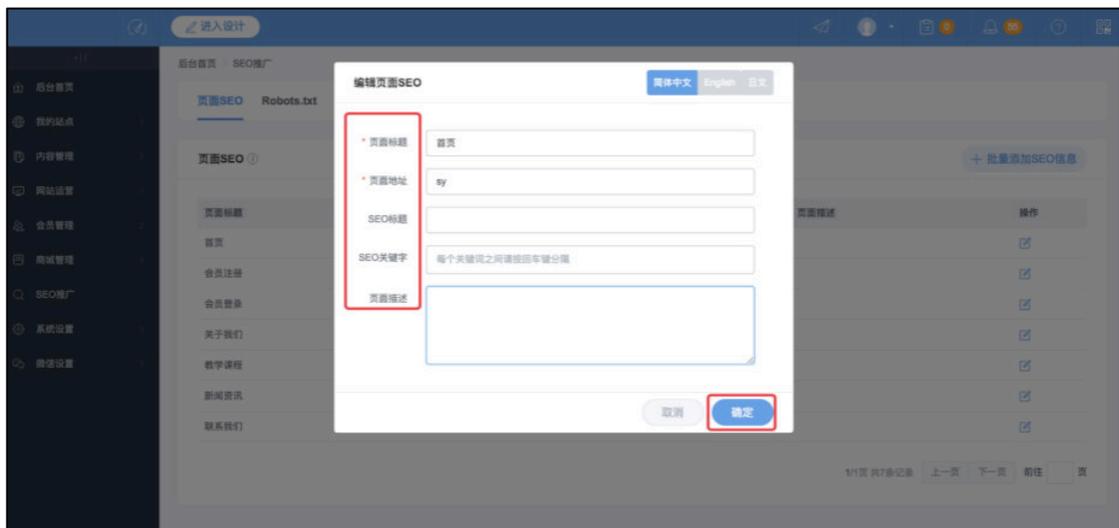
2) 输入关键词及页面描述，确定即可。（多页面重复的关键字会降低搜索引擎权重，建议批量设置后再针对每个页面的内容单独修改，以确保收录效果）。



3) 对页面进行单独的设置，点击页面后的 “编辑”



4) 输入对应的信息，点击保存即可



如何设置 SEO ?

下面以云梦官网为例进行简要介绍，同时也提醒用户 SEO 是一项非常专业的工作，云·企业官网仅是提供了设置功能，需要您不断尝试来验证实际优化效果，必要的话也建议您向 SEO 专家求助。

1) 页面标题：填写网站的各个页面标题，用于导航等控件引用，如“首页”、“关于我们”。



2) 页面地址：是网站的页面路径，如下图红框中的“hyjjfa”，一般由数字或字母组成，路径应该规范、简单，便于搜索引擎抓取和用户记忆。云企业官网系统默认根据“页面标题”自动生成“页面地址”，为避免操作错误，不建议普通用户修改。



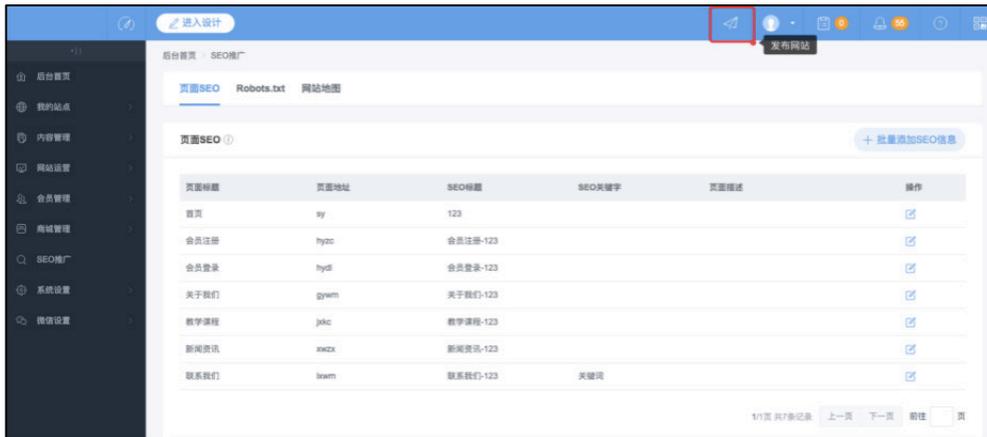
3) SEO 标题：显示为搜索引擎收录词条的标题，也是浏览器标签栏显示的名称，如下图云梦 LOGO 上部的“云梦网络官网”。应写为多个关键词或者一段话，也可以是官网名称。标题要求简单明了，避免词语多次重复，如“云梦小程序_云梦官网_云梦建站”（“云梦”反复出现）。建议使用“小程序_智能建站_云梦网络官网”这样的形式，同时注意核心或重点关键字放在前面，字数控制在 30 个以内。网站所有页面都应有独自の标题，允许部分重叠，但不可以完全一致。SEO 标题在 SEO 中权重最高，标题一旦确定尽量不要再去修改。



4) SEO 关键字：关键字请使用元词，比如“云梦网络、云梦建站、云梦小程序”，不要使用“云梦网络建站小程序”这样的长尾。每个页面建议写 1-3 个，关键字每输入一个词按一下回车，再继续输入。

5) 页面描述：用关键词再加入企业营销内容和品牌信息很自然地写一段话，比如公司或产品简要介绍。为了保持搜索结果显示的完整性，字数建议控制在70字内。

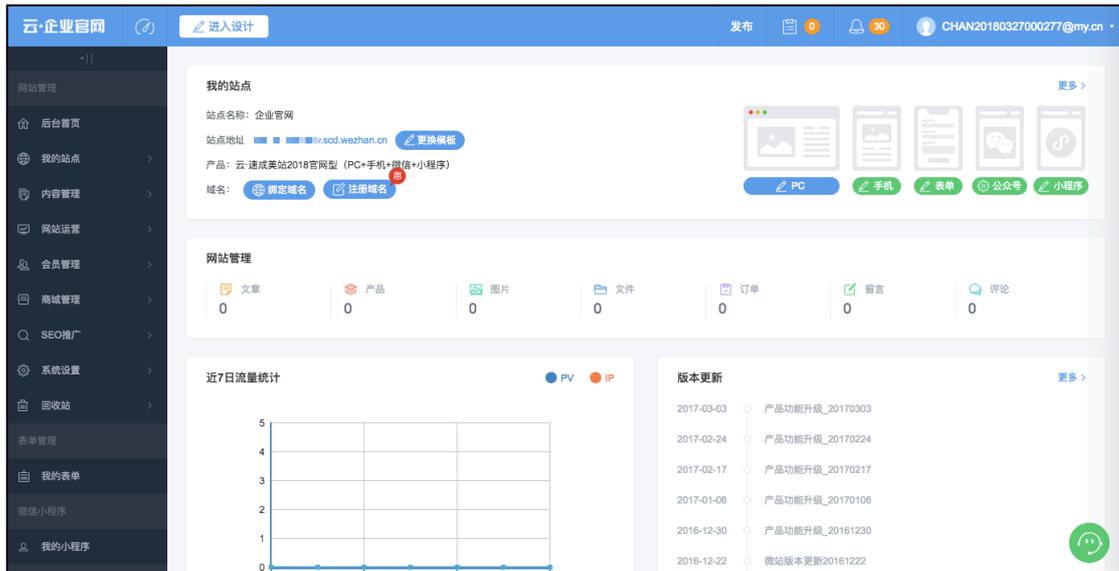
设置完成后，点击“发布网站”，预计1-2个月网站会被百度等搜索引擎收录。



2.修改或添加页面

云·企业官网的后台非常简单，操作界面和 PPT (PowerPoint) 非常类似，您只需要使用云梦账号登录到后台，在想要修改的页面直接修改就可以了。

- 1) 打开 <http://ac.wezhan.cn>，使用云梦账号登录。
- 2) 点击“进入设计”，即可进入网站设计页面（分为 PC 端及手机端，需要分别设计）



3) 在设计页面左侧有各种常用控件。(注：1.点击需要的控件，在页面内画框，控件就添加到页面上了 2. 控件修改并保存后，如保存后无变化，可尝试刷新)



4) 设计界面还包括页面及模板页的设置，PC 及手机端的切换，预览，发布，保存等按钮。



当您把相关内容修改完毕，请保存后点击“发布”即可完成网站修改内容的上线。

如需要增加页面，可参见视频教程。

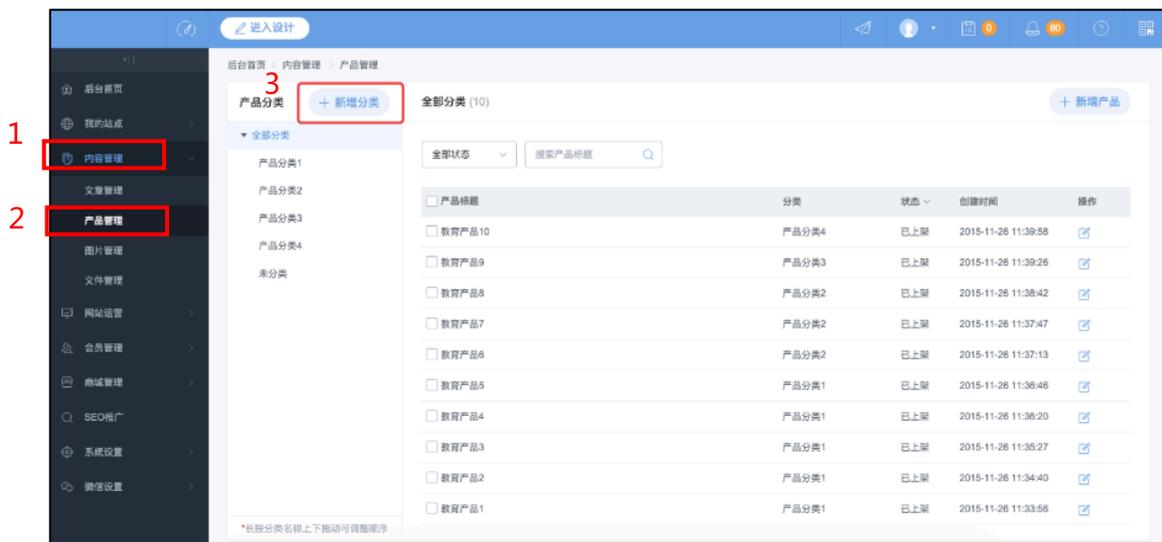
<http://help.clouddream.cn/product/277966239>

3.添加产品、文章

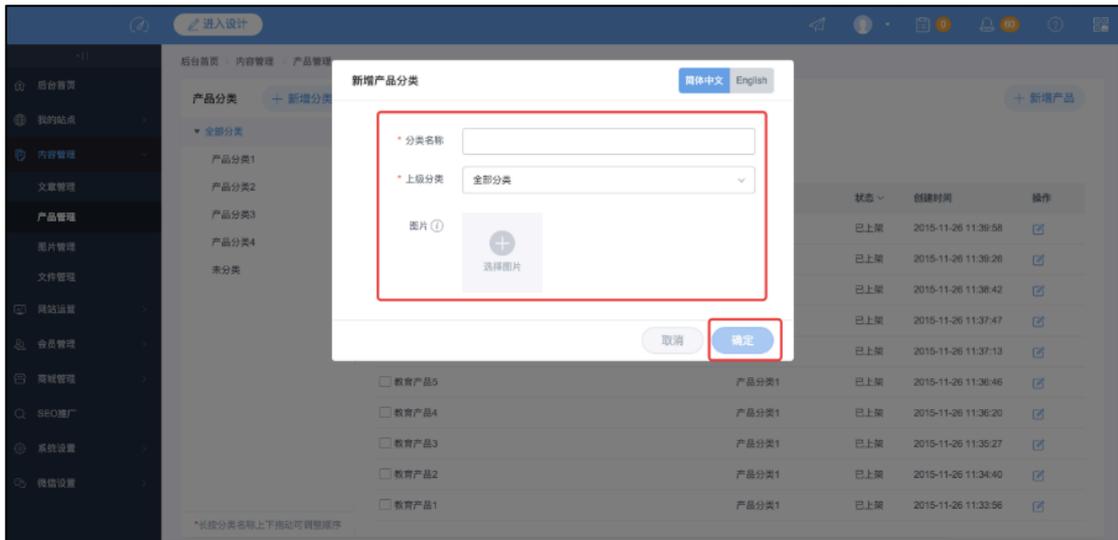
一) 添加产品

1) 产品列表可以调用后台的产品内容，用于网站的产品展示。

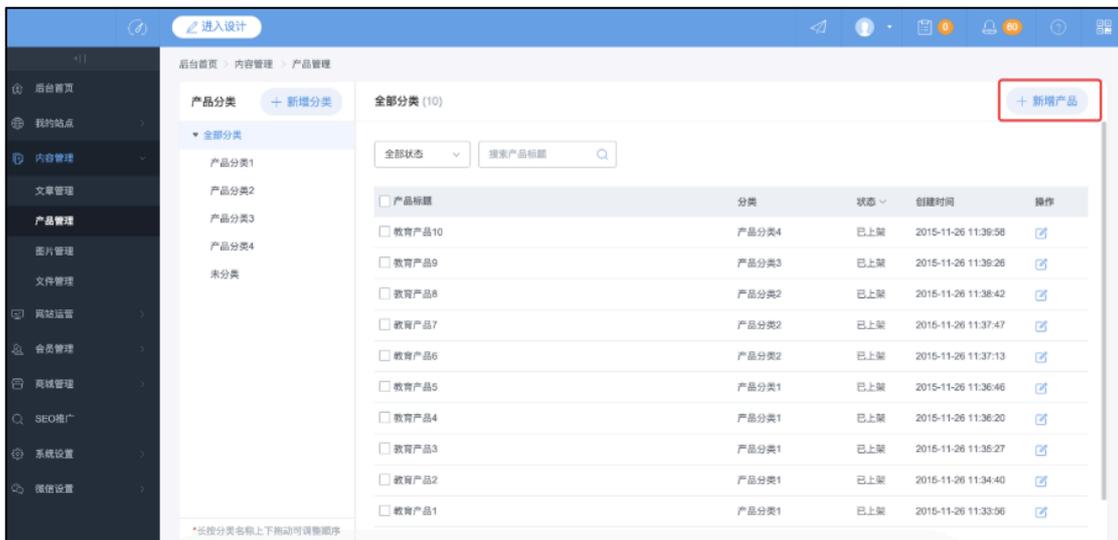
首先要对产品进行分类，点击“内容管理” --- “产品管理” --- “新增分类”即可（如不需要分类，可直接进行第3步骤）



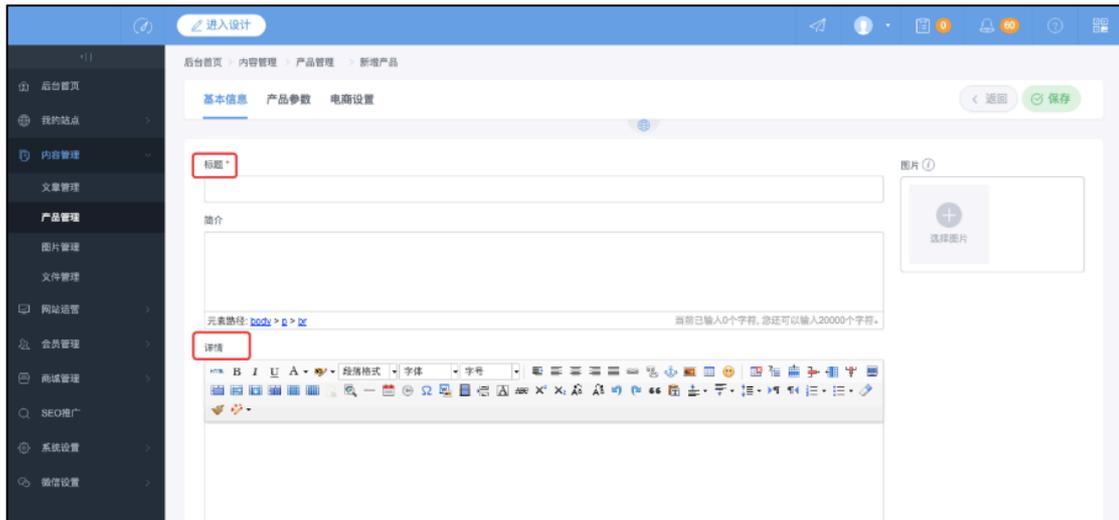
2) 输入产品分类的名称，保存。产品分类就添加完成了。



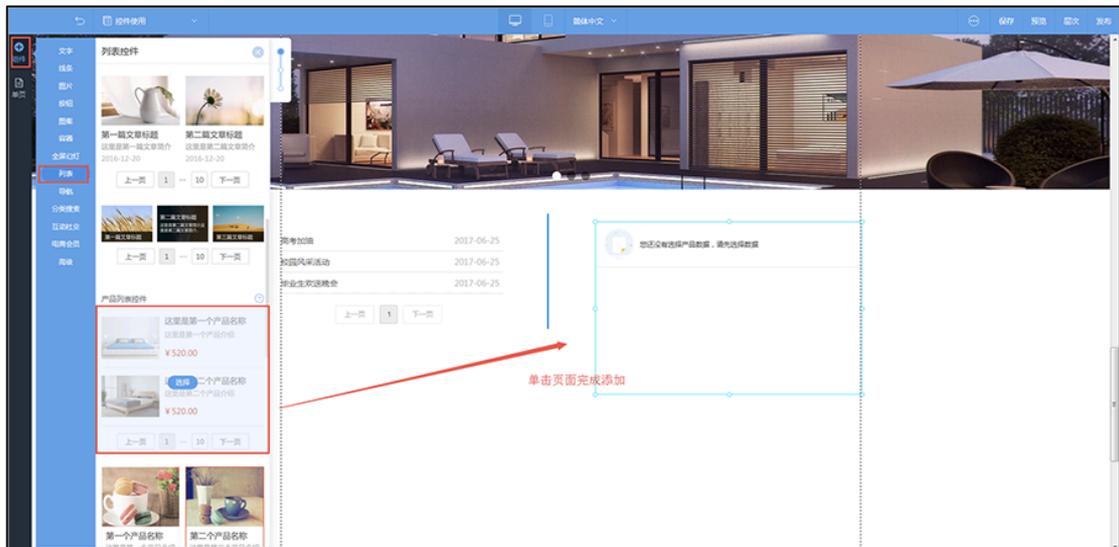
3) 选择具体的分类，点击“新增产品”，即可将产品添加到此分类中。



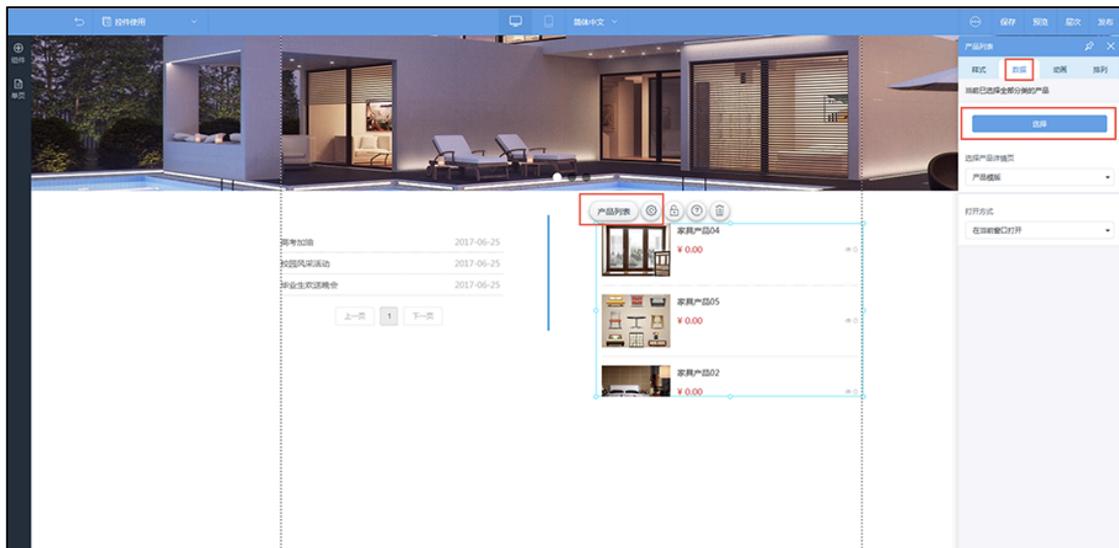
4) 添加产品的名称、简介、详情、图片、分类等，点击保存，产品就添加好了。



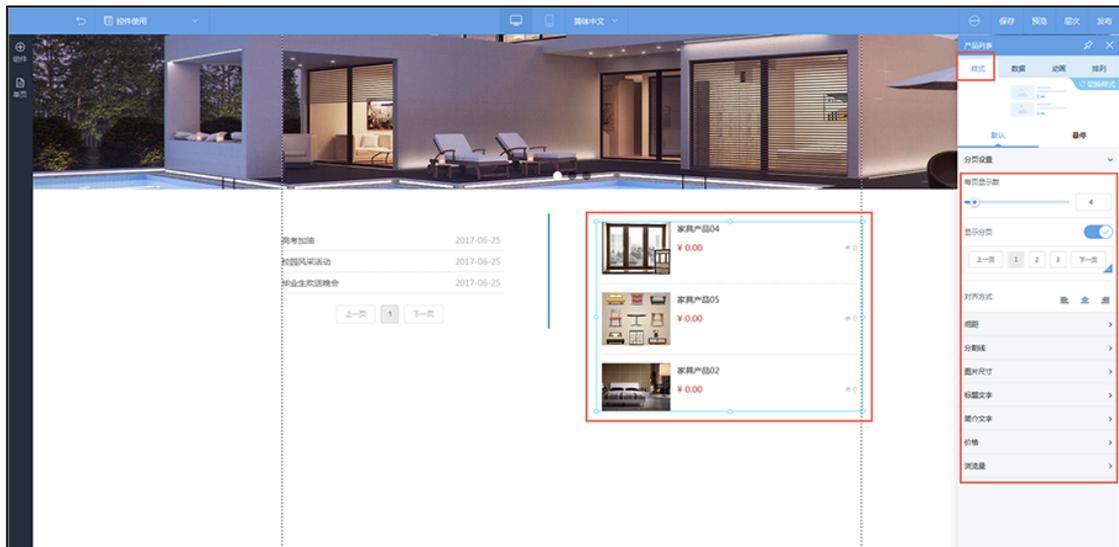
5) 进入到设计页面，点击“组件” ---列表---产品列表控件，在页面上单击，即可添加一个产品列表。



6) 点击“产品列表”或者“设置” ---右侧出现属性栏--点击“数据” ---选择要调用的产品即可。



7) 在属性栏“样式”里可设置每页显示数量、间距、图片大小、标题设置、简介文字、价格显示等

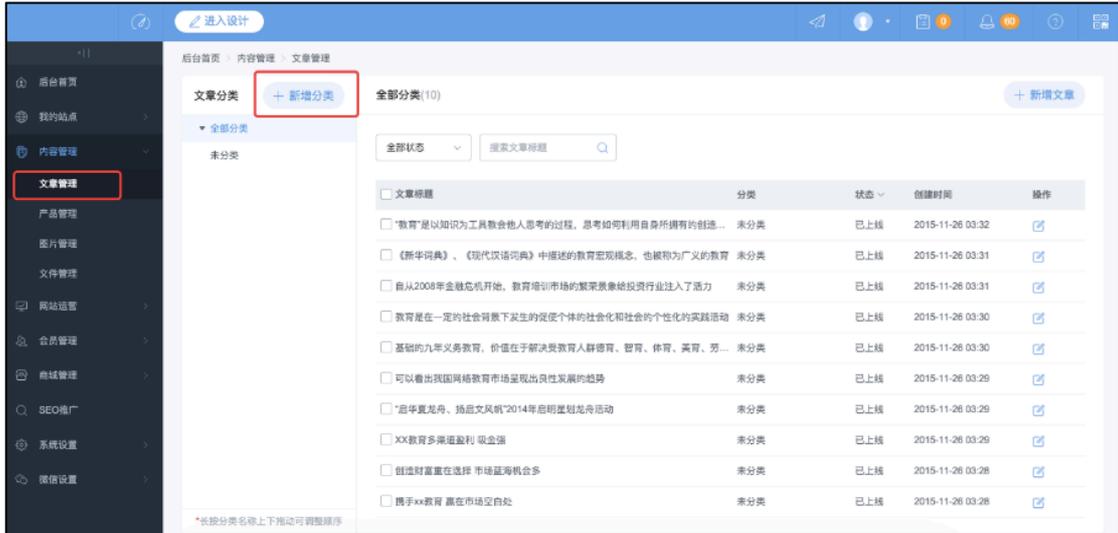


详情请见：<http://help.clouddream.cn/newsitem/277582876>

二) 添加文章 (新闻)

1) 文章列表可以调用后台的文章，用于网站展示新闻资讯等信息。

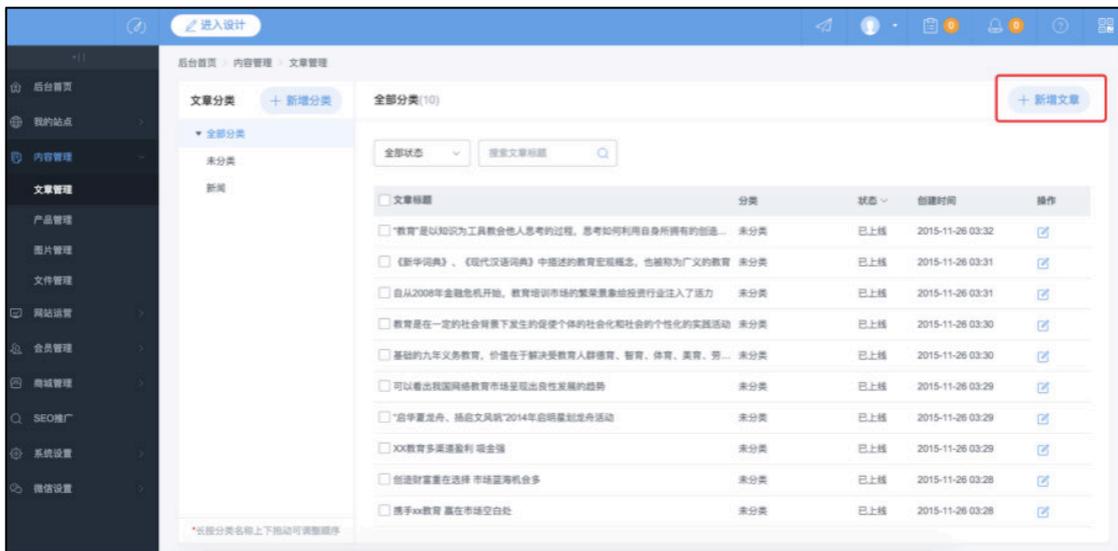
可以对文章进行分类，点击“内容管理” --- “文章管理” --- “文章分类”旁的“新增分类”即可（如不需要分类，可直接进行第3步骤）



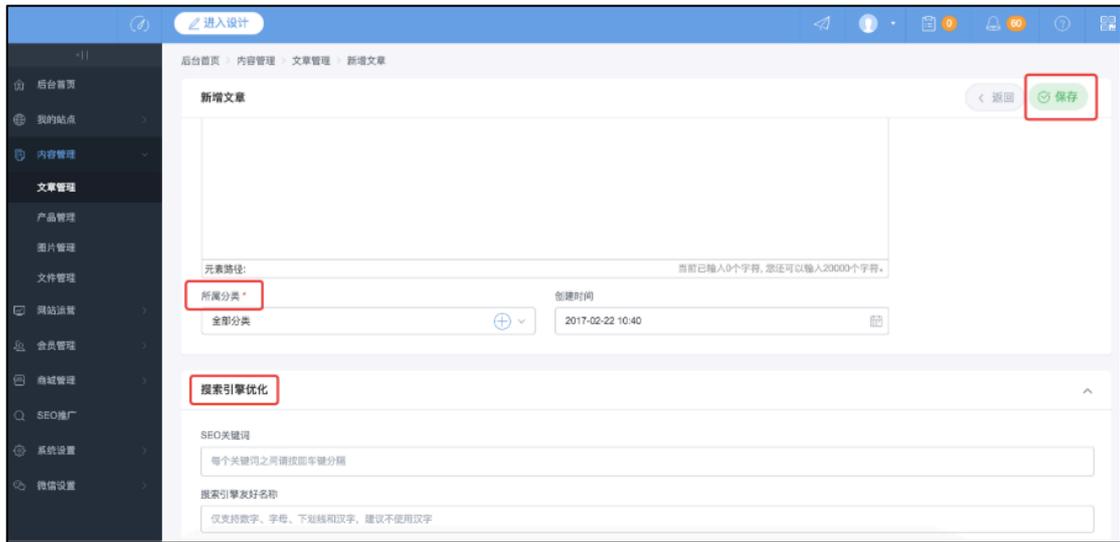
2) 输入文章分类的名称，上级分类，保存即可。文章分类就添加完成了。



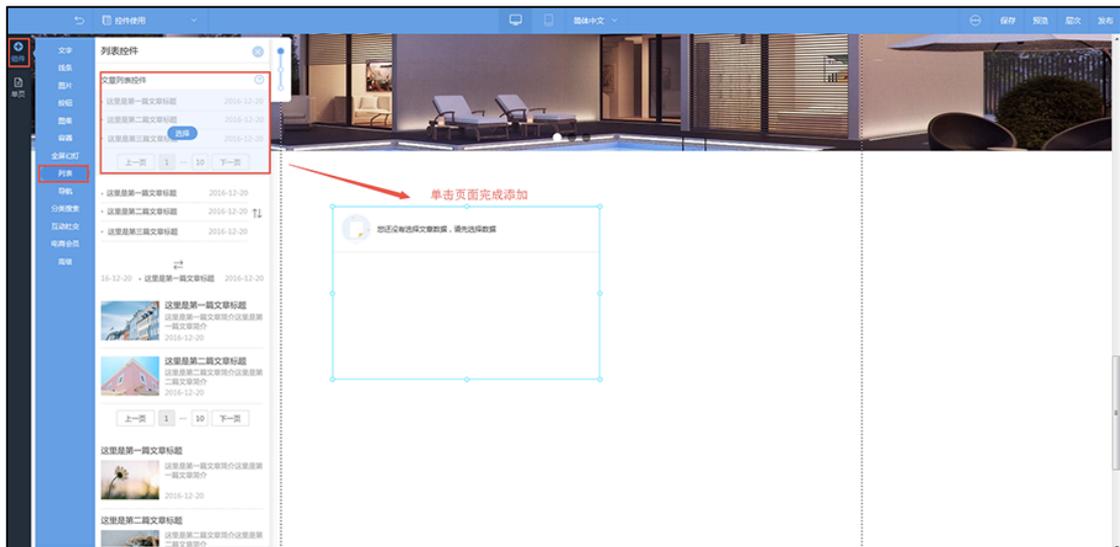
3) 分类添加好后，点击“新增文章”即可添加文章的内容。



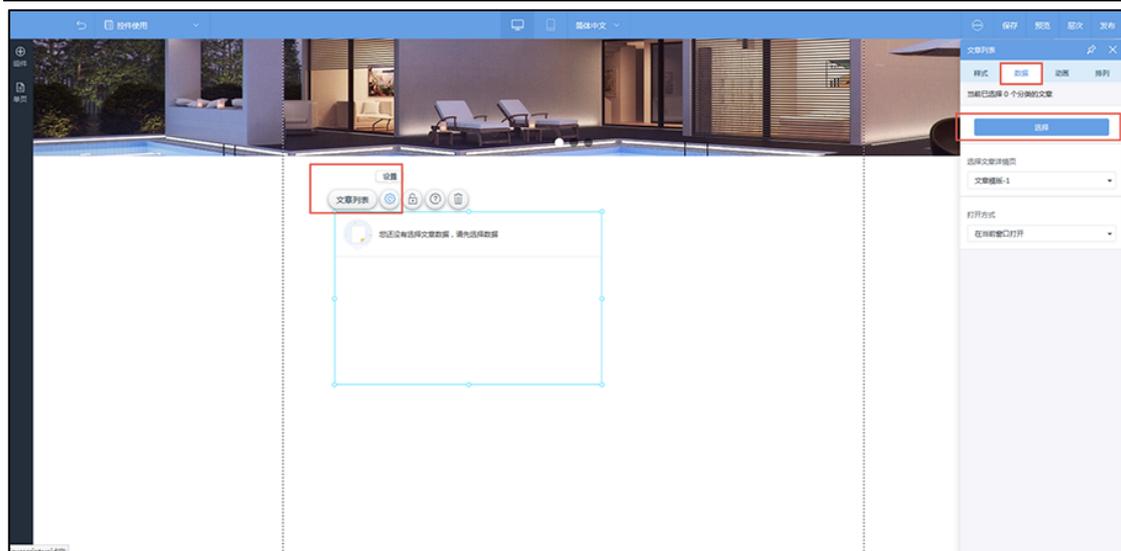
4) 添加文章的标题、简介、内容、图片、所属分类等，点击保存，文章就添加好了。



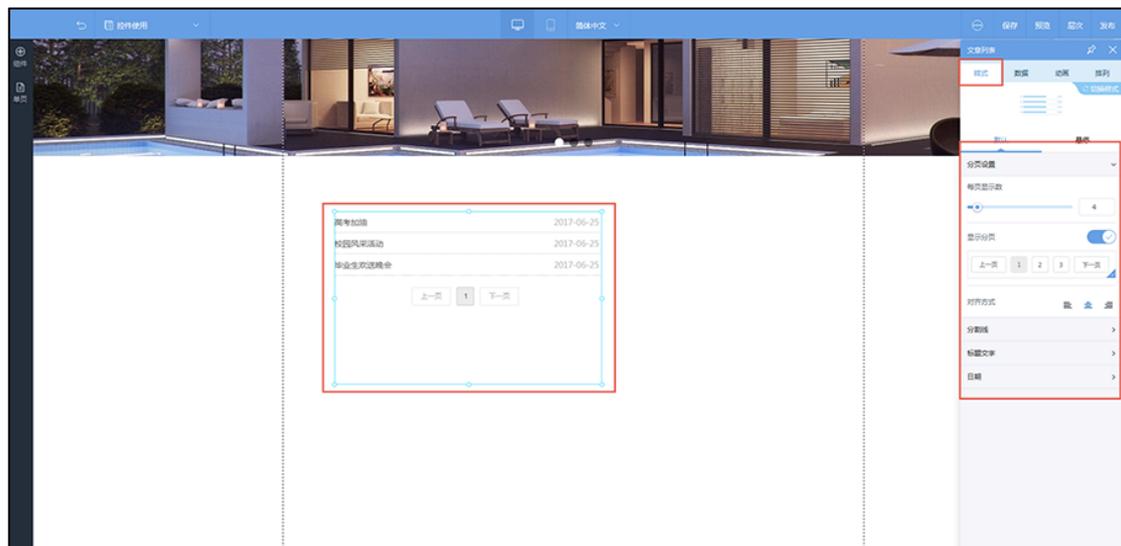
5) 进入设计页面，点击左侧“组件”---列表---文章列表控件，在页面单击，即可添加一个文章列表。



6) 点击“文章列表”或者“设置”---右侧出现属性栏--点击“数据”---选择要调用的文章即可。



7) 在属性栏“样式”里可设置每页显示数量、分割线、标题文字颜色等。



详情请见：<http://help.clouddream.cn/newsitem/277558889>

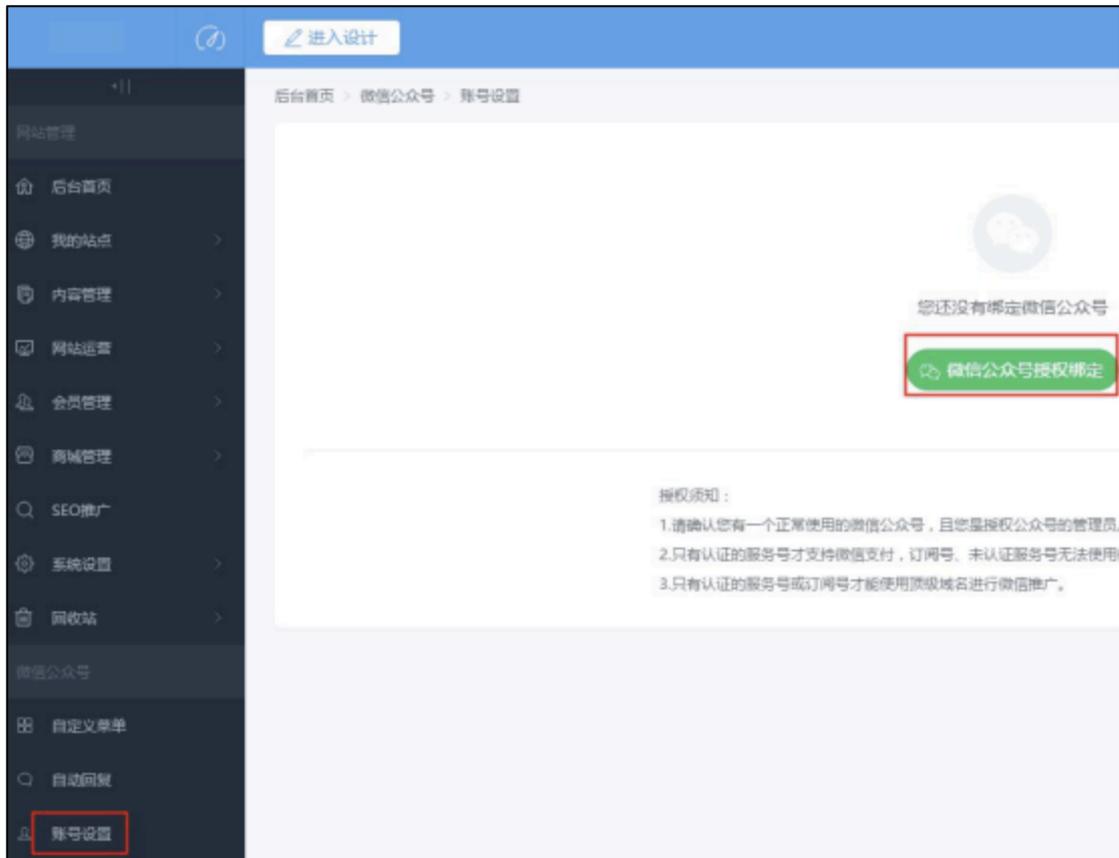
4.绑定微信公众号

云·企业官网支持绑定微信公众号，有自定义菜单、自动回复及直接调取手机网站的页面或文章（新闻）页、产品页在公众号中展现等功能，极大地降低微信公众号维护难度，推荐使用。

说明：可配置的公众号类型：订阅号、服务号；

一) 微信公众号账号设置：

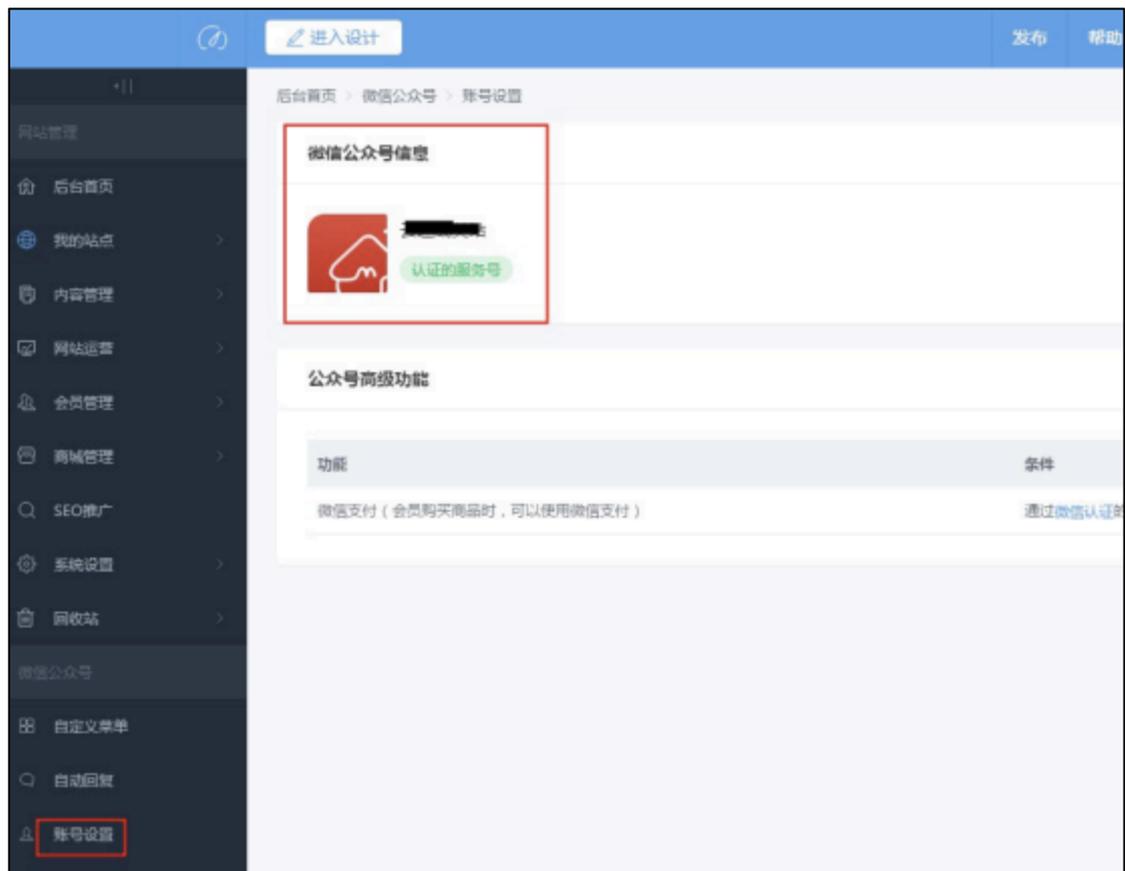
1) 进入云·企业官网后台，点击进入左侧栏导航“账号设置”，点击“微信公众号授权绑定”按钮



2) 使用公众平台绑定的管理员个人微信扫码授权。

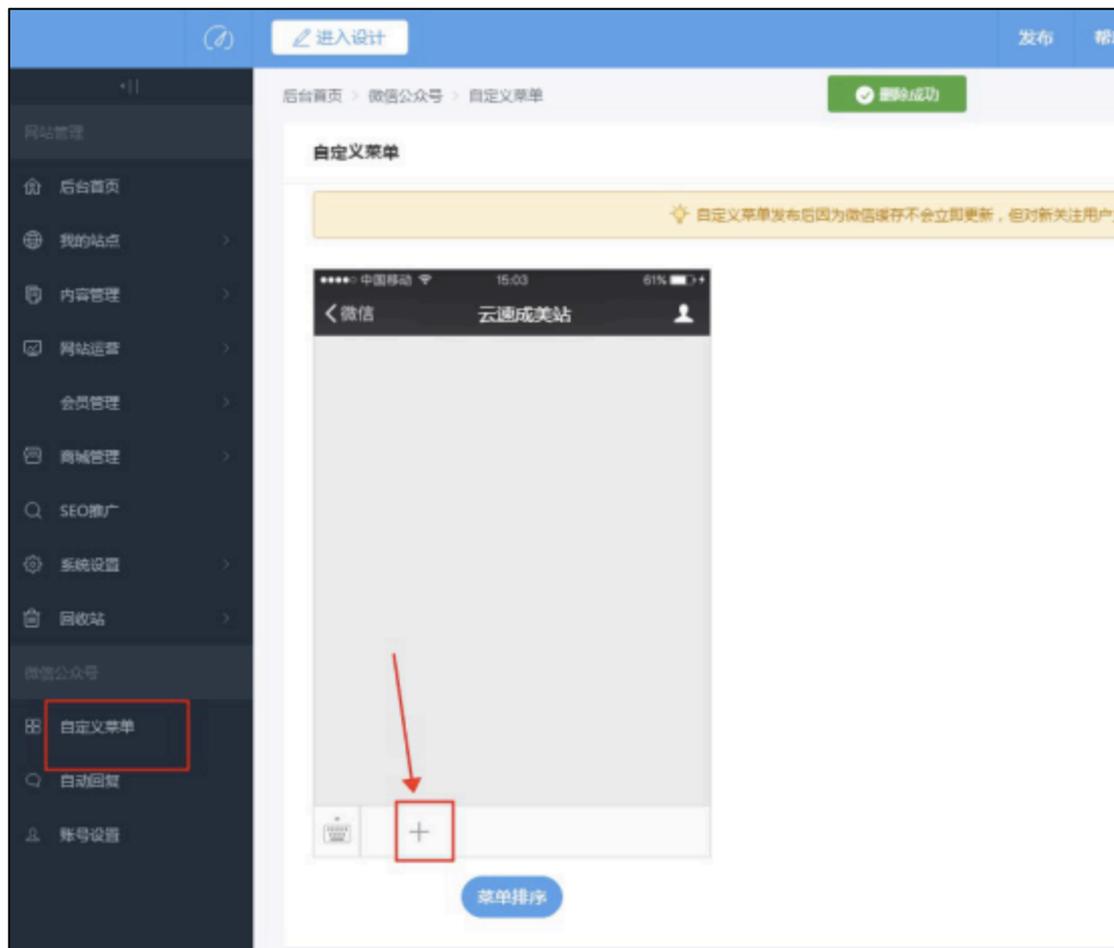


3) 绑定后，显示公众号的信息。

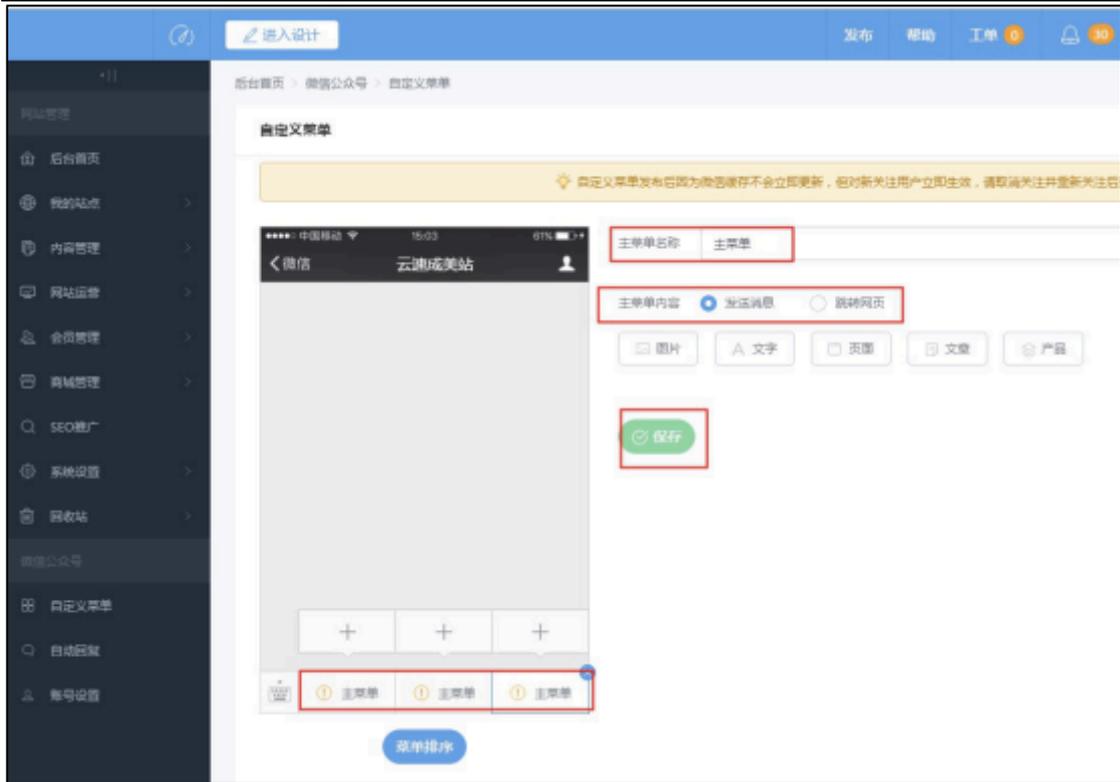


二) 自定义菜单设置

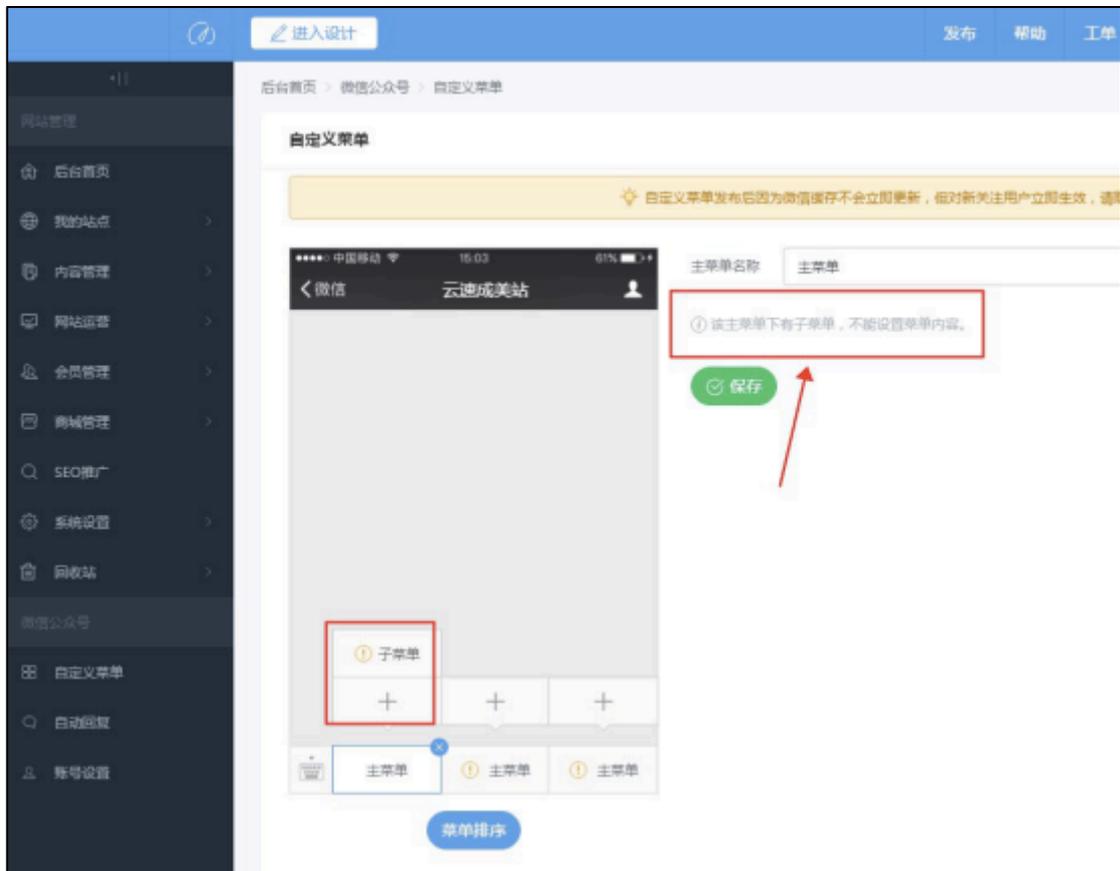
1) 主菜单设置：点击进入自定义菜单，点击页面左下角的“+”按钮添加主菜单。



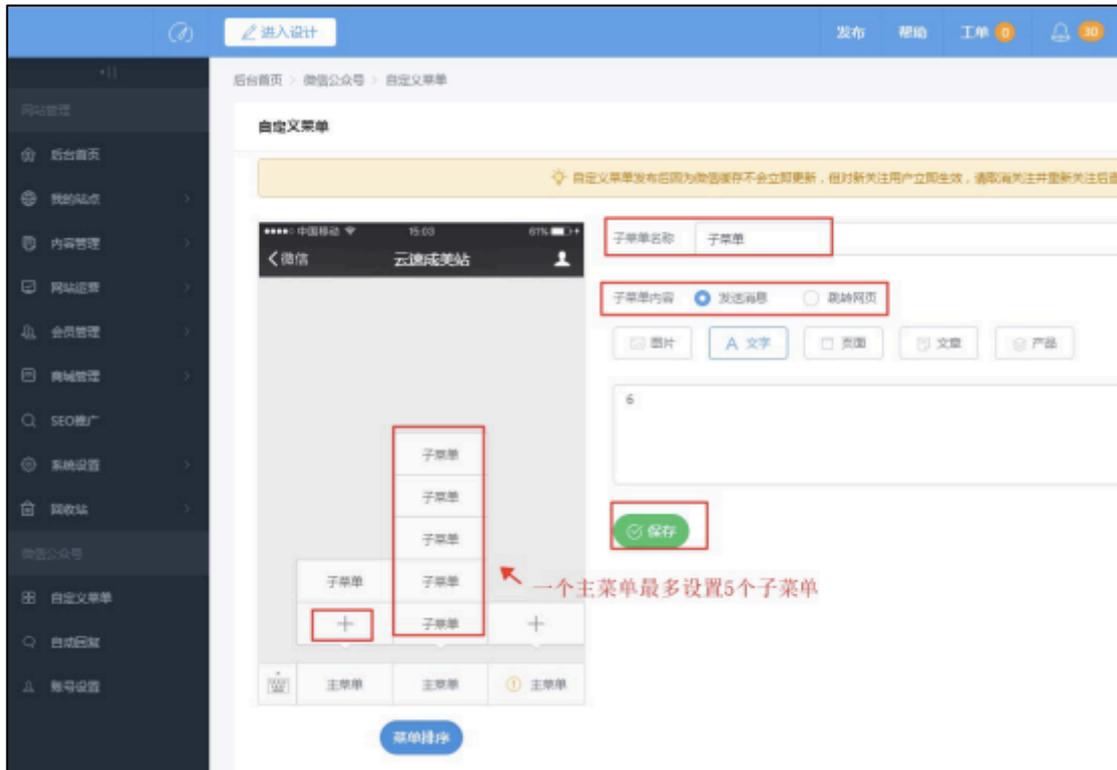
注：对主菜单名称及内容进行设置后保存。（注：最多设置 3 个主菜单）



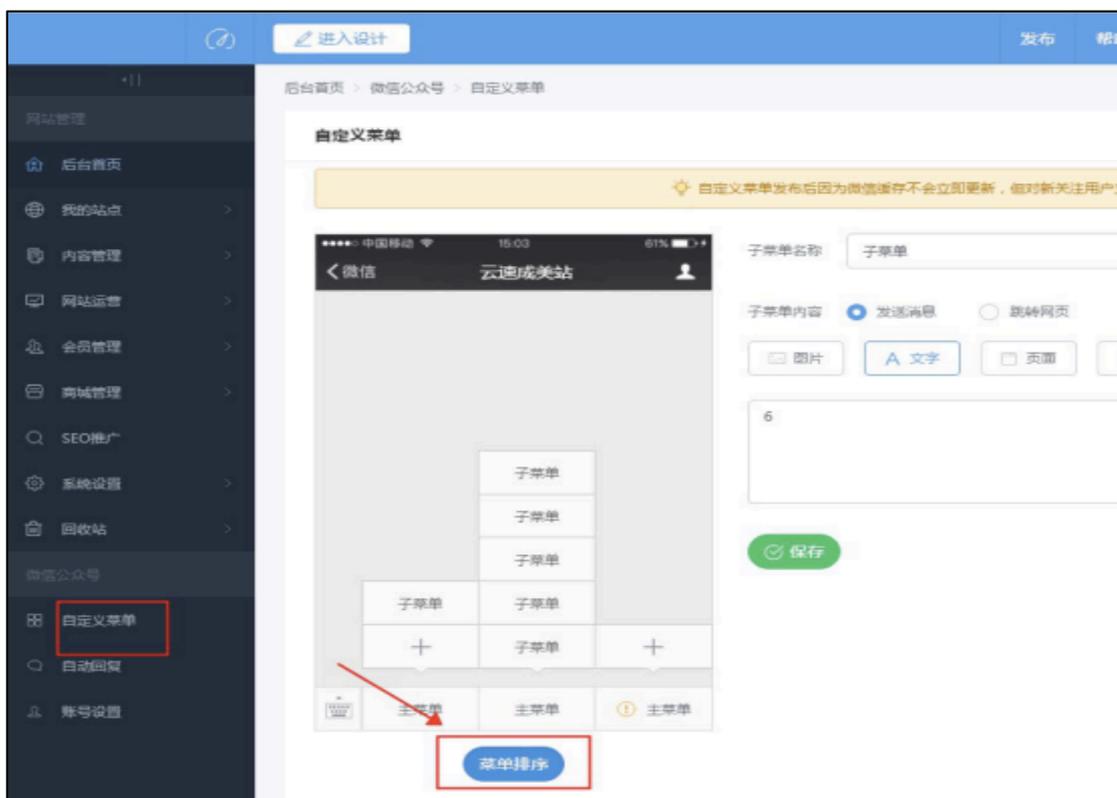
注：如果主菜单下设置了子菜单，则不能设置主菜单的菜单内容。



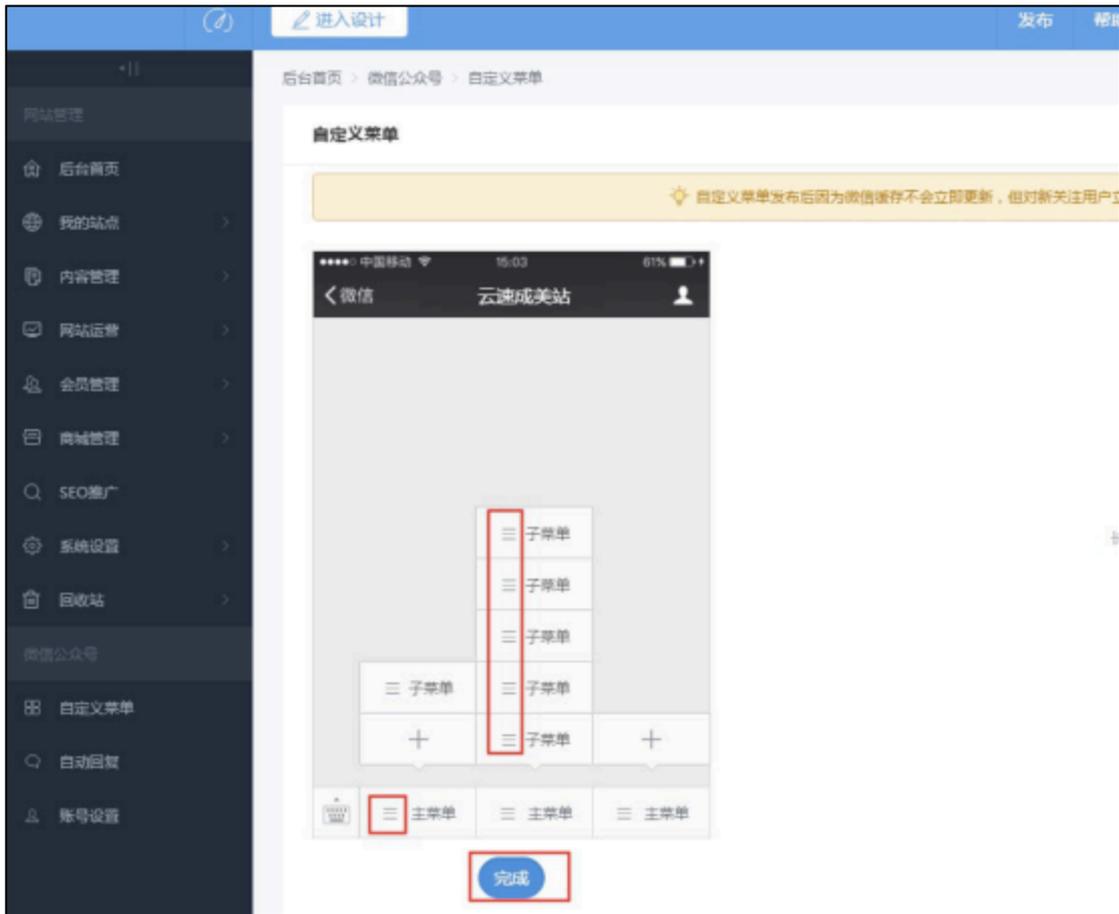
2) 子菜单设置：添加主菜单后，点击主菜单上方的“+”按钮生成子菜单，对子菜单名称及内容进行设置后保存。（注：每个主菜单最多可设置5个子菜单）



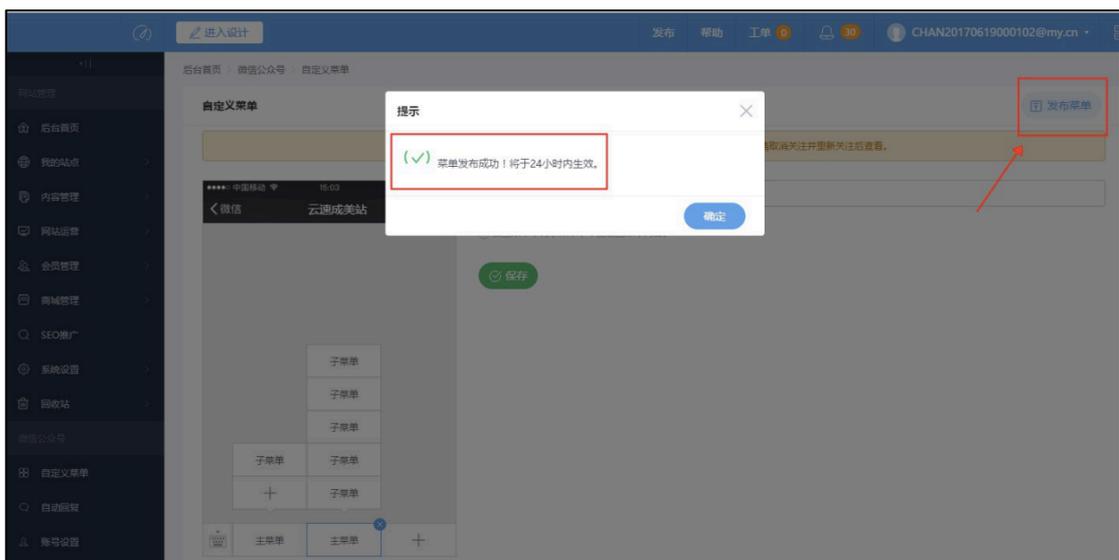
3) 菜单排序：设置菜单后，点击“菜单排序”按钮



长按菜单名称前面的“三”小图标拖动到需要调整的位置并完成即可。

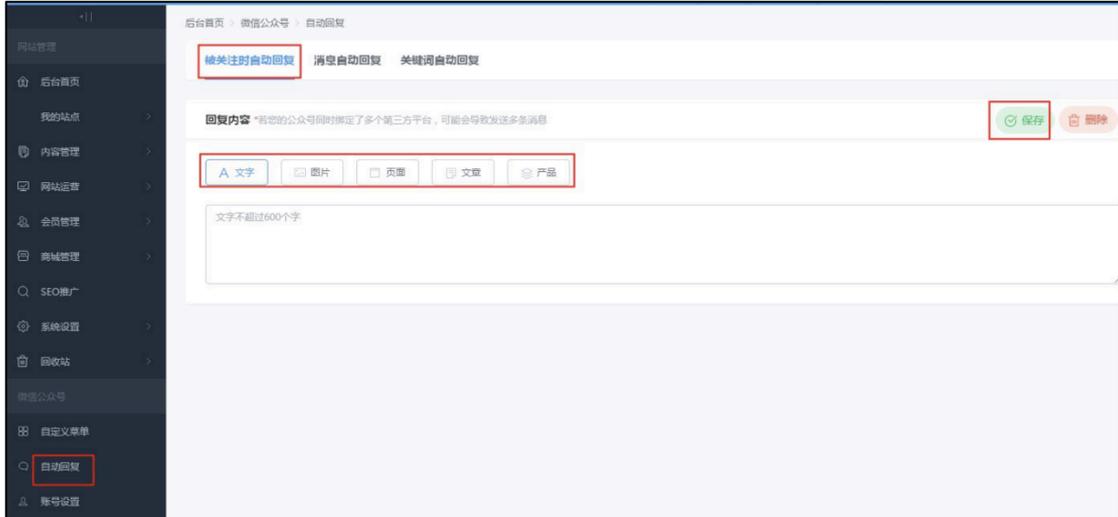


4) 发布菜单：设置完成菜单后，点击页面的右上角“发布菜单”进行发布即可（注：自定义菜单发布后因为微信缓存不会立即更新，但对新关注用户立即生效，请取消并重新关注后查看。）

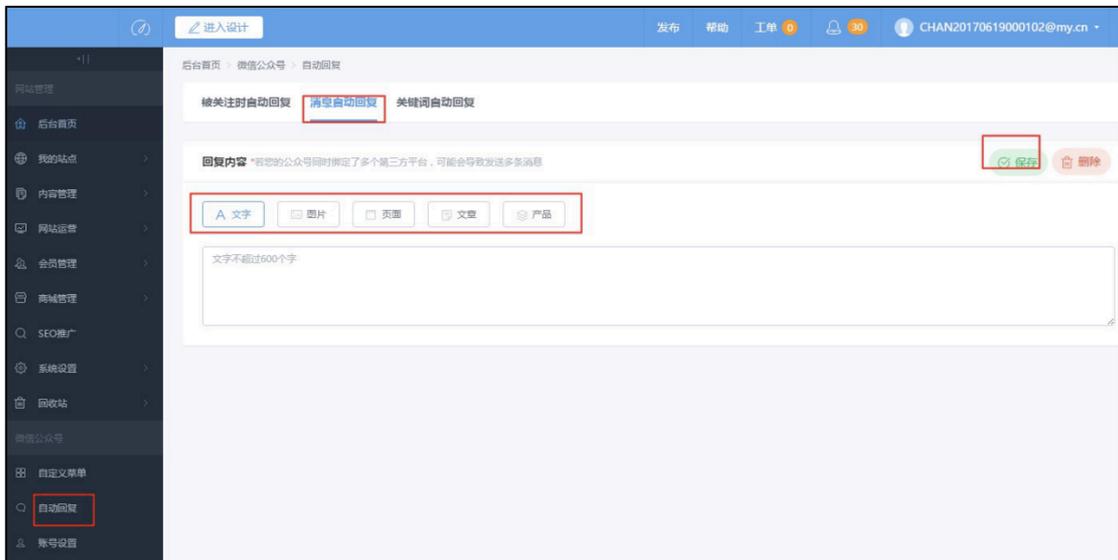


三) 自动回复设置：包括被关注时自动回复、消息自动回复、关键词自动回复设置

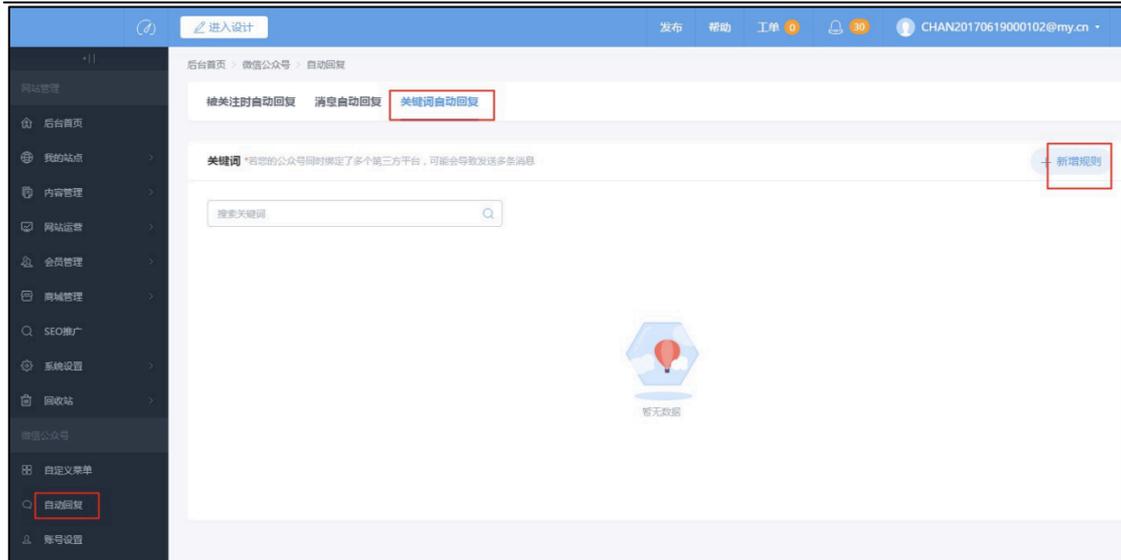
1) 被关注时自动回复（只可设置一条回复数据，用户关注公众号时推送该内容）：点击进入“自动回复”，选中“被关注自动回复”标签，设置回复内容后保存即可。



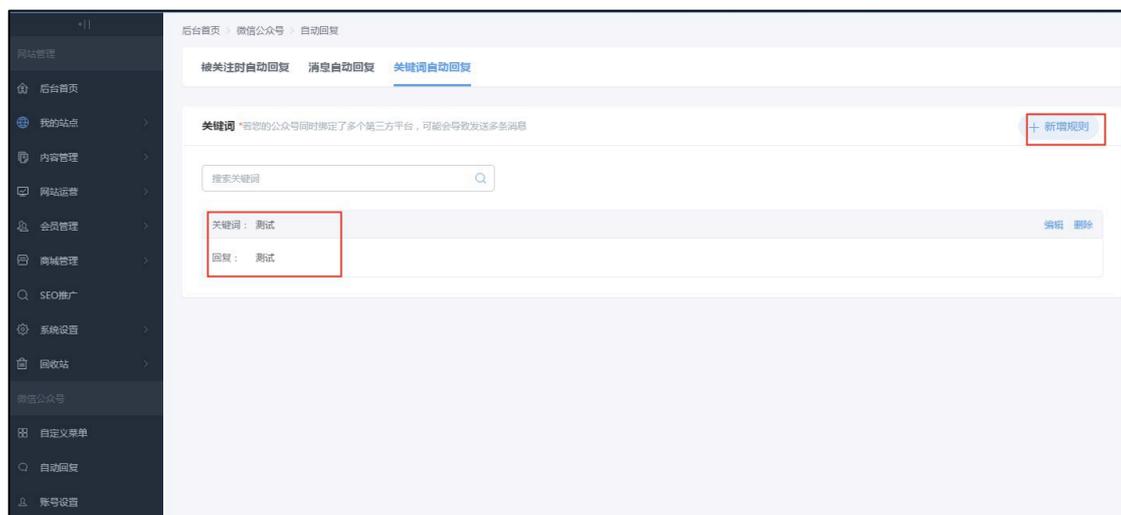
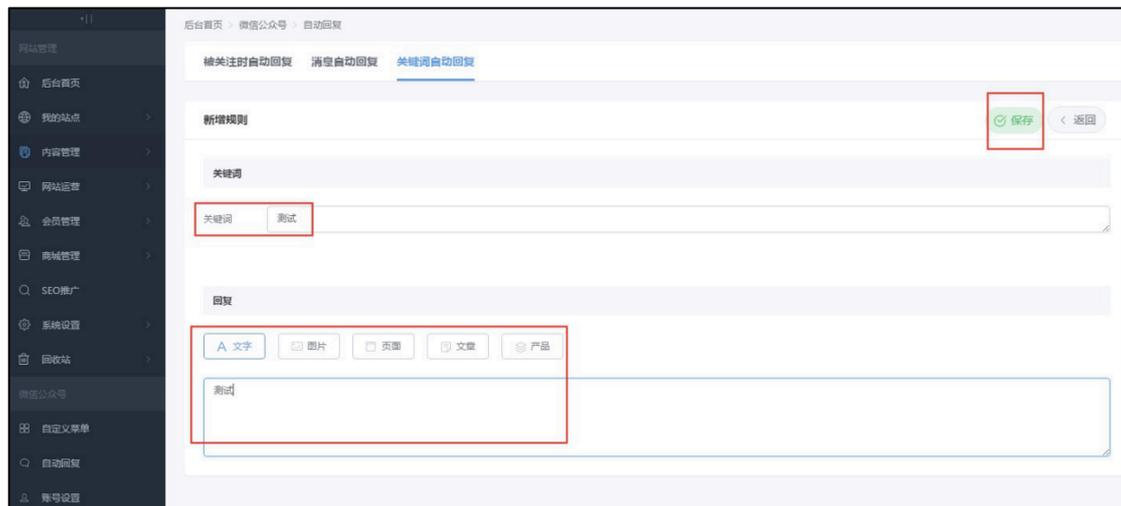
2) 消息自动回复（只可设置一条回复数据，用户发送的消息匹配不到关键词的情况下推送该内容）：点击进入“自动回复”，选中“消息自动回复”标签，设置回复内容后保存即可。



3) 关键词自动回复：点击进入“自动回复”，选中“关键词自动回复”标签，点击页面右侧的“新增规则”按钮，设置关键词及回复内容后保存后再新增下一条规则并设置即可。



设置关键词及回复内容后保存后再新增下一条规则并设置即可。



七、其它

1.售后服务方式

- 1) 帮助中心：<http://help.clouddream.cn>
- 2) 视频教程：<http://help.clouddream.cn/xsrmsp>
- 3) 在线 QQ：4006655185（服务时间：周一至周日 9:00-21:00）
- 4) 售后电话：4006655185 转 2（服务时间：周一至周日 9:00-21:00）

后台升级：每周四夜间云梦网络会例行对网站后台进行系统维护、bug 修复及功能优化，系统更新过程中绝大多数情况下不会影响网站访问，网站后台操作可能会有闪断，相关更新说明及注意事项请您留意微信公众号推送消息。

2.Care+（网站代维护服务）

云·企业官网的后台操作非常简单，我们推荐用户自行管理和维护网站，云梦网络也为有需要的用户提供付费的网站代维护服务 Care+，包括日常网站页面修改、添加网站资料，更新产品或网站新闻等工作。当您的网站需要修改的时候，可以通过在线 QQ 和工单提交需求，设计师会在一个工作日内响应并完成相应修改，如您需要 Care+ 服务请登录云梦控制台在线购买或联系客户经理。

Care+ 服务按年售卖，定价 1980 元/年。

服务规格：文章或产品上传 100 个，页面调整不限次，新制作页面 4 个，广告图制作 10 个。（全部服务工时上限为 100 个小时）

3.合同与发票

1) 合同

在您在线购买过程中，已经完成了电子合同的在线签约，电子合同与纸质合同具有同等法律效力，如您还需要纸质合同可以直接把该电子协议打印，或联系我们索取正式签署的纸质合同，请按如下流程操作：

联系客户经理或客服，提供合同对应信息。

合同所需信息：

网站域名或订单号

名称（营业执照或组织机构代码证全称）：

负责人：

负责人联系方式：

网站负责人：

网站负责人联系方式：

注册地址：

邮寄信息：

我们将会 在 2 个工作日内将合同打印盖章快递到您指定地址。合同共计 2 份，请您核对信息无误后盖章并寄回一份给我们。

地址：北京市朝阳区望京 SOHO 塔 1B 座 2606 室 云梦网络

收件人：行政专员

电话：010-86399755

（ 快递费可选到付，推荐使用顺丰。 ）

2) 发票

云梦网络可为客户开具增值税专用发票和增值税普通发票，其中增值税普通发票可以开具电子发票。推荐您采用增值税普通发票电子发票，可更快获得发票。（目前阿里云发票申请系统不支持申请电子发票，请联系客户经理。）

发票内容可选：技术服务费、网络服务费、网站建设服务费。

如您需要增值税专用发票或纸质增值税普通发票，请在阿里云在线填写申请信息。

申请办法：

产品购买成功后，进入阿里云控制台-费用-发票-选择对应产品填写发票信息。我们在收到信息后 1 个工作日内开具发票并发出快递，请注意查收短信通知，如申请后一个星期内还没有收到发票，请与我们的客服联系。

发票相关详情参见：<http://help.clouddream.cn/newsitem/277632744>

4.续费与改版

1) 续费

云·企业官网按年收取费用，建议您在到期前 1-3 个月提前续费，避免影响网站正常使用。

A 登录阿里云官网（<http://www.aliyun.com>）在线操作续费

阿里云控制台-已购买的服务-续费（过期 7 天内可续费，超过 7 天无法提交续费，请联系客服人工处理）

B 联系客户经理协助续费。

温馨提示：请您在对网站进行续费的同时，注意查看域名是否也需要续费。

2) 改版或升级

在网站运行一段时间后，如您对网站设计或内容版式有新的要求，欢迎联系客户经理或客服，我们可以在不影响您目前网站运营的情况下，保留原网站数据，重新对网站进行规划与设计。改版项目为收费服务，但费用不会高于您原购买价格。

云梦网络亦提供全行业的定制化解决方案，为企业客户提供完整的定制化企业官网、APP、业务系统、微信公众号、小程序等开发服务，如您需要请联系客户经理为您提供建议方案和报价。

感谢您选择云梦网络，期待与您长久合作，祝您工作愉快。