
产品简介

通过7 * 24小时全年无休的安全运维托管，以及相应的标准化工具和分析专家服务，帮助客户对部署在云上的各种应用系统及服务提供全天候的保障服务

产品亮点

1. 提供网站日常运维
2. 帮助用户配置监控及报警服务器
3. 解决日常网站出现的问题
4. 保证网站正常访问

产品说明

服务项目	服务详情	
环境配置	配置Java, PHP, FTP, MySQL, PhpMyAdmin、以及代安装用户指定软件	
网站正常访问	保证网站24小时正常访问，出现问题及时解决	
全天24小时监控	根据需求对整个系统提供全方位的监控和报警，包括基础设施监控和站点监控	
服务器系统补丁更新	定期提供操作系统补丁修复服务，确保服务器的安全稳定运行	
服务其系统负载优化	全面对服务器的运行状态进行分析，对系统进行调整和优化	
WEB服务器配置	对WEB服务器进行配置和优化，确保WEB服务的高效安全运行	
MySQL数据库安装配置	安装，升级，优化MySQL数据库	
数据备份	定期对网站和数据库进行备份	
数据库服务	对数据库提供日常巡检，并定期分析数据库运行情况，优化慢查询	

使用手册

1. 客户通过旺旺或电话和后台客服沟通运维内容
2. 客户根据客服沟通，推荐相应套餐
3. 客户确定后，让客户在云市场购买运维产品
4. 购买成功后，让客户创建阿里云子账户，该账户权限需对阿里云所有资源拥有读权限，对监控系统拥有管理权限
5. 我方使用子账户登录客户阿里云控制台，对资源配置监控及报警系统
6. 配置客户的网站监控

7. 检查客户阿里云资源是否存在漏洞
8. 检查客户的安全组配置是否合理
9. 每周检查客户资源是否存在漏洞
10. 每周统计网站的响应时间
11. 每个月给客户发送资源使用情况报告
12. 如果遇到紧急情况，需及时通知客户，并给出解决方案