



数据库实例健康诊断

说明文档



*温馨提示：在你成功购买后，请别忘记进入“服务监督”→“提交需求”，以便为您及时处理问题，非常感谢！

*注：按单次购买服务的用户，提交的每个服务订单只能处理下列问题的其中一个类别，如需解决多个问题，请遵循 1 个订单 1 个问题的原则购买，谢谢。

数据库实例健康诊断

本服务将由阿里云认证区域服务提供商，通过远程的方式，就容量、性能、风险、容灾等多维度对用户的云数据库进行全方位的健康诊断，并出具专业的健康诊断报告，帮助用户解决性能瓶颈

价格说明：实例类型不同售价不同，MSQL：1520 元次实例、 MSSQL：3440 元次实例、 Oracle：5760 元次 / 实例

实际服务费用需根据用户业务场景及实际的产品数量评估确定

服务对象

Oracle 健康诊/MYSQL 健康诊断 MSSQL 健康诊断

- 在阿里云购买云数据库 RDS 的用户
- 用户的自建数据库：MYSQL、 MariaDB、 Oracle

适用场景

数据库响应过慢

- 用户的云数据库实例或自建数据库，在数据库使用中未充分优化，数据库设计欠佳，在业务瓶颈来临前由专业 DBA 进行评估和检测，发现数据库隐患及时调整和优化
- 大促之前的数据库体检，有备无患

服务内容

容量评估

通过检查用户数据库系统资源的使用状况，对数据库容量的适用性做出评估

性能瓶颈分析及风险评估

综合考成用户系统资源环境，数据库架构设计以及系统压力情况等因素，定位、分析、评估用户数据库系统面临的瓶颈以及可能的风险点

服务形式

远程

性能分析

通过监控数据、压力测试等技术手段，评估用户当前数据库系统资源的使用情况及所能达到的最高理想性能指标

容灾方案评估

检查用户云数据库实例，评估用户的应用场景是否有完备的容灾方案

交付物

《数据库架构及性能评估报告》

服务标准SLA

- 服务期间内提供 5 * 8 IM 技术支持群
- 服务期间提供 <30 分钟内的快速响应、7*24 远程支持的运维保障和应急处理的支持服务
- 通过 IM 群建立联合团队，在线提供项目期间的产品使用及开发技术远程咨询服务（备注：远程支持人天按 1/2 现场人天计算）
- 在服务期间，完成服务范围内的客户指定内容，并按时提供相应的交付物，由客户验收后完工
- 该服务涉及的所有软件，若涉及版权问题，需要用户提供软件的正版授权，否则不予支持
- 用户在购买此服务前需做好数据备份，以防止重要数据丢失
- 用户购买此服务时，如及服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明

- 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），建议用户
在服务结束后及时进行机密信息变更
- 该服务交付完成后，如用户未及时进行服务验收，服务流程将在服务完成之日起
的 7 个工作日内关闭，并视为用户已对服务结果无异议
- 该服务产品不支持 5 天无理由退款，请用户在下单购买前确认好服务需求，并购
买与实际需求相对应的服务产品及套餐
- 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟

服务时间

单次单问题，实施时间为 30 工作日，质保 7 天

购买前，请考虑您需求的紧急程度，请勿反复催单。

服务验收

以云顶云正式通知客户进行验收的时间为起点，一个工作日内客户反馈验收完成者，提供 7 个自然日质
保；如无反馈，24 小时内将自动验收，仅提供 1 个自然日质保，如有问题需要重新购买服务。请及时验收。

订单操作

在你成功购买后，请别忘记进入“服务监管”→“提交需求”以便为您及时处理问题，非常感
谢！

业务流程

洽谈需求 > 提交订单 > 付款 > 提交服务需求 > 开始服务 > 服务结果确认

联系客服

旺旺：见页面右侧



天津云顶云科技有限公司

022-8788-2266

help@yundingyun.com