

<b>商品名称</b>	云上 Oracle RAC/DG 环境部署服务
<b>产品简介</b>	袋鼠云提供在云服务器上设计和部署数据库高可用，包括 Oracle 数据库 RAC 和 DG 部署方案设计和实施，确保在集群中只有一个节点存活的情况下，依然对外正常提供服务，避免因硬件或软件故障引起的数据丢失和非计划停机，并在一定程度上减少或排除计划停机时间。
<b>功能亮点</b>	<p>1、云上首家 Oracle 集群方案提供商，可以提供完善的 RAC、DG 架构支持。</p> <p>2、袋鼠云实施工程师拥有 Oracle ACE/OCM/OCP 认证，核心 DBA 成员来自原阿里巴巴数据库团队，拥有超过十年的 oracle 运维经验。</p> <p>3、自研数据库管控平台 EasyDB，可以实现云上 Oracle 的性能/资源监控，以及性能诊断能力，保障企业数据库的稳定运行，降低故障发生率和故障处理时间，通过备份管理能力给予企业数据安全提供保障。</p>
<b>服务流程</b>	<p>需求提交(提前 3 个工作日) -&gt; 需求沟通(提前 1 个工作日)</p> <div style="text-align: center;">  <p>需求提交    需求沟通    任务执行    结果确认    服务质保</p> <p>提前3个工作日    提前1个工作日</p> </div> <p>温馨提醒：请在购买后，进入“服务监管”中提交需求，以便我们为您及时处理问题，感谢配合！</p>
<b>产品说明</b>	<p><b>适用场景：</b></p> <p>1、企业/个人对 Oracle 服务可用性要求较高，当数据库面临灾难时，要求在短时间内通过故障转移的方式保证数据库的可用性。</p> <p>2、当数据丢失或损坏时，通过实时副本（热备）实现数据的零损失。</p> <p>3、当数据库性能遇到性能问题时，要求能够横向扩展，通过添加服务器/存储的方式达到更高的吞吐量，从而充分利用现有的 ECS 实现更好的投资回报率。</p> <p><b>服务对象：</b></p> <p>使用阿里云资源，系统部署在阿里云平台上的客户。</p> <p><b>服务内容：</b></p> <p><b>单机版</b></p> <p>仅为客户完成阿里云 ECS 上 Oracle MySQL 数据库软件安装，包括单机数据库实例的创建及相关参数的初始化建议。</p> <p><b>标准版</b></p> <p>袋鼠云数据库专家帮助客户安装部署提供完整的数据库上云解决方案，包括方案设计，云上数软件部署，高可用架构搭建，数据库迁移，优化方案等。</p> <p>1、方案设计：评估现有数据库业务和未来 2-3 年的数据增长预期，结合云平台特性，给出具体硬件和存储配置需求，云资源配置清单和费用测算。</p> <p>2、软件部署：云上 Oracle 数据库软件安装和配置，协助客户梳理构建上云 Oracle</p>

数据库服务的基础架构,包括 DG 架构,RAC 架构及数据库软件 PATCH 升级服务。

3、高可用架构搭建:云上高可用架构设计,以实现数据库架构的高可用、高性能等需求,制定数据库的同城异地容灾和数据“零”丢失策略。

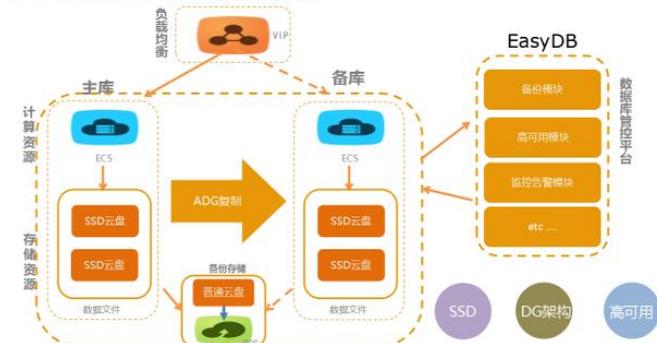
4、数据库安全:基于服务器和数据库的安全设计,包括基于服务器的安全组,VPC,白名单等方案设计。

5、迁移方案设计:完成数据库到阿里云的具体迁移方案设计,采用全量+增量数据迁移方案确保停机时间最小化,并采用相应的技术与方法确保数据迁移的效率和准确性

6、建议接入袋鼠云 EasyDB SaaS 版本,提供全面的数据库监控平台,真正做到运维可视化和平台化。

**Oracle 集群架构建议:**

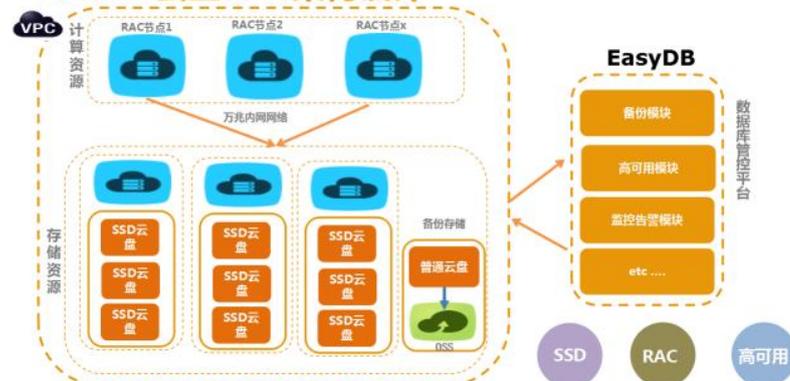
**Oracle云上DG架构设计**



**资源配置:**

SLB\*1 ECS\*2(4C8G 以上)  
 Oracle DG 数据保存两份;  
 DG 备库可提供只读服务;  
 可在备库上备份,减小主库压力;  
 可使用最大保护模式,确保数据不丢失;

**Oracle云上RAC架构设计**



**资源配置:**

需要 VPC 环境,计算节点 ECS\*2(4C8G 以上),共享块存储。  
 Oracle 云上 RAC 推荐在 VPC 环境里实现,分为计算节点和存储节点;  
 存储节点推荐至少两个节点,保证共享存储的高可用性;

	<p>计算节点可同时对外提供服务，应用连接自动切换；          可达到 99.99%的高可用性；</p> <p><b>【备注】</b></p> <p><b>DG：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OracleDG 需要开启归档模式；</li> <li>2. 单次服务默认实例容量为 500G，高于 500G 容量请联系袋鼠小秘；</li> <li>3. 三个工作日内施工完毕；</li> </ol> <p><b>RAC：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 五个工作日内施工完毕；</li> <li>2. DG/RAC 集群部署服务均为远程施工，不含现场实施，如有需要，请联系袋鼠小秘；</li> </ol> <p><b>【免责声明】</b></p> <p>Oracle 为商业软件，袋鼠云仅限于为客户提供 OracleRAC/DG 的安装部署、监控管理等技术服务，客户需要自行购买 Oracle 数据库 License，由于 License 导致的任何责任，袋鼠云一概不承担。</p>
<p><b>客户案例</b></p>	<p><b>某互联网医疗上市公司</b></p> <p><b>客户诉求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原数据库系统架构复杂，运维成本高。</li> <li>2. 原系统性能差，频繁出现故障，影响上层业务。</li> <li>3. 容灾能力不足，存在数据安全隐患。</li> </ol> <p><b>袋鼠云方案：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供数据库高可用方案，实现故障快速检测及自动切换。</li> <li>2. 设计读写分离集群，整体提升系统支撑业务的能力。</li> <li>3. 设计同城跨机房容灾架构，保障业务连续性。</li> </ol> <p><b>客户收益：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据库高可用架构设计，将数据库可用率提升至 99.95%</li> <li>2. 通过读写分离机制，扩展整个系统读写负载能力。</li> <li>3. 专家运维团队，提升运维质量、提高运维效率。</li> <li>4. 释放业务压力，提升用户业务体验。</li> </ol> <p>服务过的客户如下，logo 自己找</p> <p>贵州交警、浙报传媒集团、荟萃珠宝、普洛斯中国</p>
<p><b>售后支持范围</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排服务经理，提供一对一需求对接服务；</li> <li>2. 提供 7*24 技术服务群，响应时间 15 分钟以内。</li> <li>3. 袋鼠云 DBA 在完成服务内容后，输出《oracle 集群部署服务报告》</li> <li>4. 确保数据库配置完成后 7 天内，不会出现因配置失误而出现的风险及故障。</li> </ol>