

### 尊敬的客户：

您好，感谢您购买我们的产品，对我们的大力支持！初次使用后台，建议您先通过教程了解后台，后期有问题欢迎联系我们的售后妹妹~

### 帮助中心

云 官网：<http://help2.facecloud.net>

H5 响站：<https://help.sxl.cn/hc/zh-cn>

Wordpress：<http://help2.facecloud.net/product/278069577>

备案流程：<http://help2.facecloud.net/wzba>

**温馨提示：**如果您购买的是国内站点的网站，请做备案，备案完成才能解析上线（**备案需要备案服务号，云市场只有新购订购周期大于 12 个月且购买金额大于 99 元，才会生成备案号**）

如果还是搞不明白，找售后客服吧 ~

### 售后联系方式：

**方式 1、**在线云客服：[vip.facecloud.net](http://vip.facecloud.net)

**方式 2、**售后邮箱：[vip@facecloud.net](mailto:vip@facecloud.net)

**方式 3、**售后服务热线：057483875103

**方式 4、**旺旺：飞色 web:飞色夏至

### 售后工作时间：

周一至周五，9:00-12:00~13:00-17:30，假日期间，您也可以发邮件给我们留言，我们会在看到的第一时间联系您哦，重在沟通，没有解决不了的问题~

祝您身体健康，工作顺心！

