



# 蓝钉智能门户产品 使用指南



|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>1 专属钉钉下载、安装和登录</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>1.1 移动端</b> .....         | <b>5</b>  |
| <b>1.2 PC 客户端</b> .....      | <b>5</b>  |
| <b>1.3 自定义打包的下载和安装</b> ..... | <b>5</b>  |
| <b>1.4 软件登录</b> .....        | <b>6</b>  |
| <b>2 专属钉钉配置</b> .....        | <b>7</b>  |
| <b>2.1 专属企业界面</b> .....      | <b>7</b>  |
| 2.1.1 登录背景.....              | 7         |
| 2.1.2 应用主界面.....             | 8         |
| <b>2.2 专属数据存储</b> .....      | <b>10</b> |
| 2.2.1 关键特性.....              | 10        |
| 2.2.2 如何启用.....              | 11        |
| <b>2.3 推送号管理</b> .....       | <b>11</b> |
| <b>2.4 “我的”应用入口设置</b> .....  | <b>12</b> |
| <b>2.5 专属安全管控</b> .....      | <b>13</b> |
| 2.5.1 组织通讯录.....             | 13        |
| 2.5.2 工作群.....               | 13        |
| 2.5.3 文件安全管控.....            | 13        |
| 2.5.4 打水印.....               | 14        |
| 2.5.5 离职数据保护.....            | 14        |

|            |                              |           |
|------------|------------------------------|-----------|
| 2.5.6      | 员工隐私保护 .....                 | 14        |
| 2.5.7      | 三方加密控制 .....                 | 15        |
| 2.5.8      | 帐号登录 .....                   | 15        |
| 2.5.9      | 启动设置 .....                   | 15        |
| <b>3</b>   | <b>蓝钉管理后台配置 .....</b>        | <b>15</b> |
| <b>3.1</b> | <b>前提准备 .....</b>            | <b>16</b> |
| 3.1.1      | 钉钉企业账号的注册和认证 .....           | 16        |
| 3.1.2      | 蓝钉管理台和 EKP 开放外网访问权限 .....    | 17        |
| 3.1.3      | 蓝钉管理台涉及模块 .....              | 18        |
| <b>3.2</b> | <b>蓝钉管理台配置 (超级管理员) .....</b> | <b>19</b> |
| 3.2.1      | 系统初始化 .....                  | 19        |
| 3.2.2      | 填写公司信息 .....                 | 20        |
| 3.2.3      | 创建组织 .....                   | 26        |
| 3.2.4      | 编辑组织 .....                   | 27        |
| 3.2.5      | 解散组织 .....                   | 29        |
| 3.2.6      | 域账号登录认证配置 .....              | 30        |
| <b>3.3</b> | <b>蓝钉管理台配置 (组织管理员) .....</b> | <b>31</b> |
| 3.3.1      | 组织管理员登录 .....                | 31        |
| 3.3.2      | 查看/编辑组织信息 .....              | 32        |
| 3.3.3      | 设置子管理员 .....                 | 32        |
| 3.3.4      | 接入系统设置 .....                 | 33        |

|            |                       |           |
|------------|-----------------------|-----------|
| 3.3.5      | 通讯录.....              | 36        |
| 3.3.6      | 通讯录同步 .....           | 43        |
| <b>3.4</b> | <b>权限说明 .....</b>     | <b>51</b> |
| <b>4</b>   | <b>蓝钉集成组件配置 .....</b> | <b>52</b> |
| <b>4.1</b> | <b>蓝钉集成配置绑定 .....</b> | <b>52</b> |
| 4.1.1      | EKP 免登陆 .....         | 53        |
| 4.1.2      | EKP 扫码登录 .....        | 54        |
| 4.1.3      | 待办待阅消息推送.....         | 56        |
| 4.1.4      | 待办推送 .....            | 56        |
| 4.1.5      | 待阅消息推送 .....          | 56        |
| 4.1.6      | 钉钉消息微应用 ID .....      | 56        |
| 4.1.7      | 钉钉消息标题的颜色.....        | 57        |
| 4.1.8      | 钉钉待办日志保存期限 .....      | 57        |
| <b>4.2</b> | <b>通讯录映射表 .....</b>   | <b>58</b> |
| <b>4.3</b> | <b>接口日志查看 .....</b>   | <b>59</b> |
| <b>4.4</b> | <b>钉钉集成日常信息 .....</b> | <b>60</b> |
| <b>5</b>   | <b>常见问题说明.....</b>    | <b>60</b> |

# 1 专属钉钉下载、安装和登录

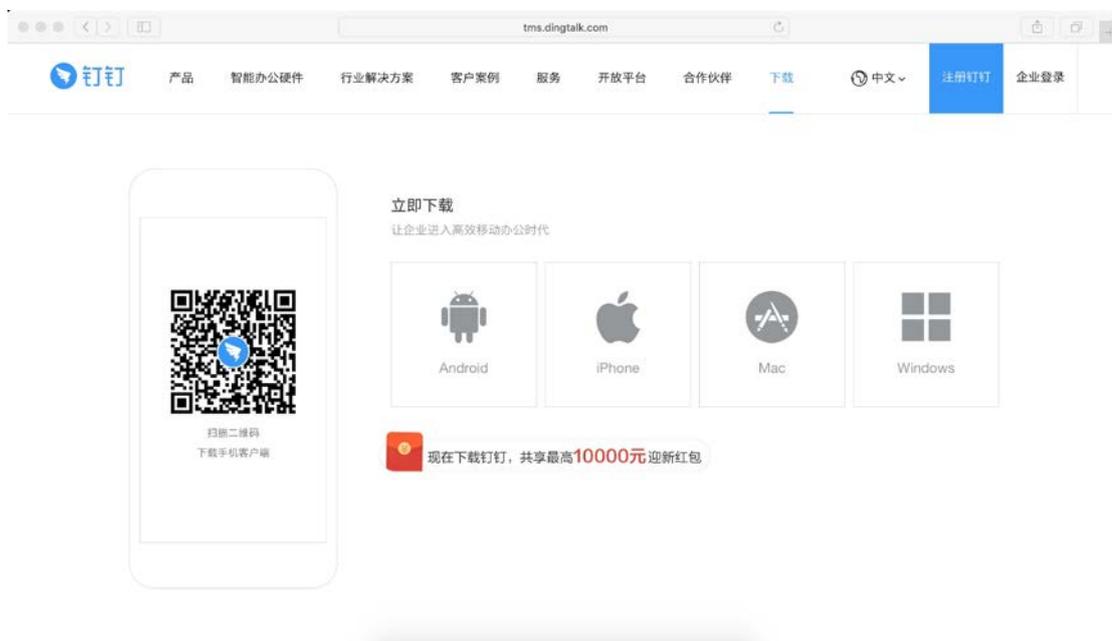
## 1.1 移动端

iOS 用户可通过 AppStore 搜索“钉钉”下载和安装；Android 用户可通过应用商店搜索“钉钉”下载和安装。安装完成后，会在手机移动端桌面上出现以下应用：



## 1.2 PC 客户端

用户通过浏览器打开 dingtalk.com，下载和安装 Mac 和 Windows “钉钉”：



## 1.3 自定义打包的下载和安装

专属钉钉针对大企业，推出自定义打包服务。允许自定义设置安装包

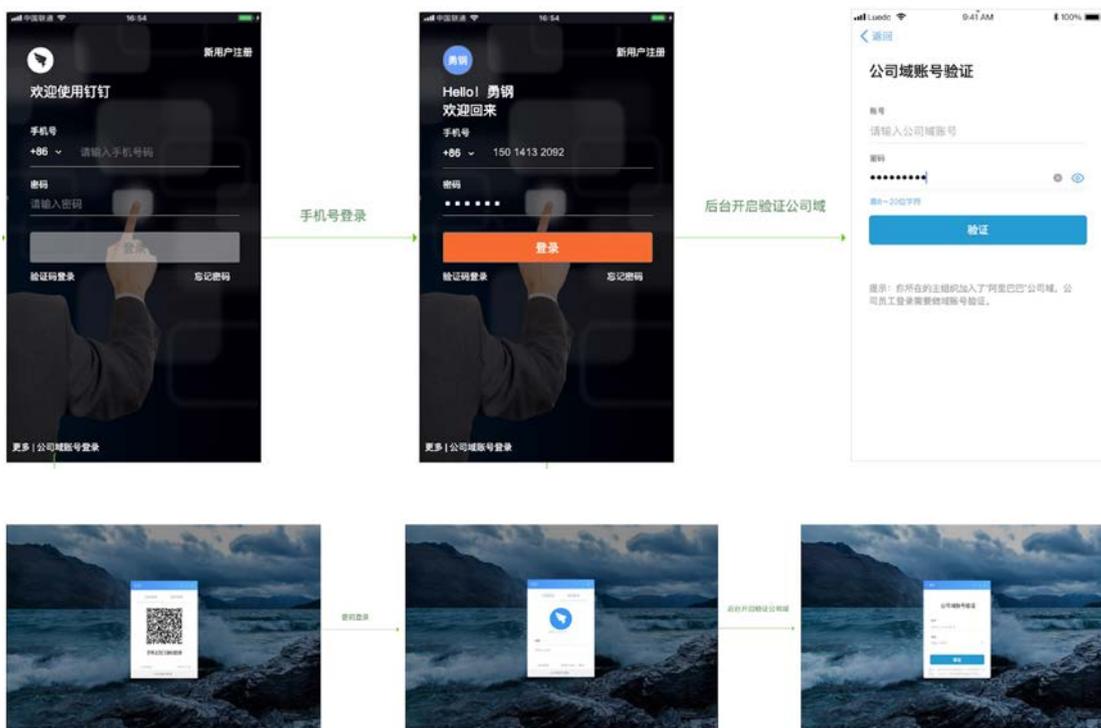
的应用名称和 logo，如：



因此，在移动端的安装 (ios)，需要以企业测试版，用户开启设备信任，方可安装。Android 端，不受限制。PC 客户端，需要提供单独的安装包地址。

### 1.4 软件登录

支持企业域账号和钉钉账户的双重验证登录方式，保证企业账户信息安全。企业可自定义设置登录方式，延续企业域账号的用户习惯。



## 2 专属钉钉配置

### 2.1 专属企业界面

钉钉为专属企业提供登录页和移动端 APP 主题的定制化服务。支持专属企业自主设置手机端和 iPad 端的登录页的背景图，以及自主设置移动端 APP 主应用的主题和色系。

#### 2.1.1 登录背景

管理员可通过“钉钉管理后台-设置-专属企业界面”，上传背景图片，更换默认的登录背景。建议使用深色图片，保证登录界面的白色文字可见。

##### 2.1.1.1 手机端

要求图片尺寸 1242\*2688px，大小不超过 3M。展示效果如下：



### 2.1.1.2 iPad 端

要求图片尺寸 2048\*1536px，大小不超过 3M。展示效果如下：



### 2.1.2 应用主界面

管理员可通过“钉钉管理后台-设置-专属企业界面”，设置专属钉钉主应用的主题色和左上角的 LOGO 展示。

#### 2.1.2.1 主题色

将专属钉钉内的应用配置成企业对应的主题色，建议色系与企业 LOGO 或企业主色调相似。



### 2.1.2.2 企业 LOGO

修改展示在专属钉钉左上角的企业 LOGO，建议与主题色保持一致，尺寸为 400\*150px。



### 2.1.2.3 整体效果预览



## 2.2 专属数据存储

数据专属存储，是钉钉为大型企业或组织提供的将钉钉上专属的文件加密后归档存储到企业购买的阿里云专属存储空间的服务。

### 2.2.1 关键特性

- ✓ 双重加密，在落盘前保证所有数据均加密；
- ✓ 提供文件、消息数据归档，准实时同步；
- ✓ 可支持第三方专业审计；
- ✓ 稳定性指标达 99.99%；

- ✓ 数据可靠性指标达到 11 个 9 可靠性；
- ✓ 文件数据在钉钉侧保留 3 个月，聊天消息钉钉侧不删除。

### 2.2.2 如何启用

- 第一步：购买阿里云存储服务；

(注：如你的企业尚未购买阿里云数据专属存储服务 (OSS)，可前往阿里云[咨询购买](#)。

)

- 第二步：完成数据专属存储设置；

|                     |  |
|---------------------|--|
| OSS链接地址             | <input type="text" value="请完整输入阿里云服务的bucket域名,格式如https://xxxx.cor"/> |
| 阿里云AccessKey ID     | <input type="text" value="请完整输入购买阿里云服务时所提供的AccessKey ID"/>           |
| 阿里云AccessKey Secret | <input type="text" value="请完整输入购买阿里云服务时所提供的AccessKey Secret"/>       |

如你的企业尚未购买阿里云数据专属存储服务 (OSS)，可前往阿里云[咨询购买](#)

[上一步](#)

[检测链接](#)

- 第三步：开启数据存储服务。

检测通过后，自动开启专属数据存储服务。

## 2.3 推送号管理

钉钉为大企业提供了专属的推送号运营配置。管理员可通过“管理后台-设置-推送号管理”，根据企业自身需求，自由开启或关闭相关的应用推送。

| 推送号    | 用途                      | 关闭/启用                               |
|--------|-------------------------|-------------------------------------|
| 升级提醒   | 钉钉新版本推送相关消息             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 福利社    | 钉钉官方红包等福利活动通知           | <input type="checkbox"/>            |
| 钉钉应用中心 | 企业使用的第三方应用相关消息          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 职场充电宝  | 精选职场经验/技能/礼仪等内容，提升职场竞争力 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 员工关怀   | 智能人事推送相关消息              | <input type="checkbox"/>            |
| 钉钉小秘书  | 钉钉使用小贴士                 | <input checked="" type="checkbox"/> |

## 2.4 “我的”应用入口设置

钉钉为大企业提供了专属的移动端“我的”页面内容配置。管理员可通过“管理后台-设置-‘我的’应用入口设置”，根据企业自身需求，对相关的应用，可设置为：隐藏、展现、收入到“发现”。

| 应用入口   | 用途                          | 显示形式      |
|--------|-----------------------------|-----------|
| 企业广场   | 链接企业间供与需，让你的企业和中国4300万企业谈生意 | 展示 ▾      |
| 钉钉指数   | 企业新工作方式的衡量指标，反映企业五个在线的程度    | 隐藏 ▾      |
| 福利社    | 钉钉提供给企业的专属福利                | 收入到“发现” ▾ |
| 智能办公硬件 | 办公硬件介绍及购买入口                 | 收入到“发现” ▾ |
| 我的客服   | 为企业提供全方位贴心服务的窗口             | 收入到“发现” ▾ |
| 学习中心   | 帮助你全面了解钉钉产品和行业案例            | 收入到“发现” ▾ |
| 邀请     | 邀请企业入驻钉钉                    | 收入到“发现” ▾ |

## 2.5 专属安全管控

支持企业从保证数据安全的角度，根据自身需求对系统的操作行为进行管控设置。

### 2.5.1 组织通讯录

管理员可配置：员工是否可以邀请他人加入组织、员工是否可以创建团队。

|          |                  |                          |
|----------|------------------|--------------------------|
| 员工邀请他人加入 | 允许员工邀请其他人加入团队    | <input type="checkbox"/> |
| 员工创建组织   | 除管理员外，允许员工自行创建团队 | <input type="checkbox"/> |

### 2.5.2 工作群

管理员对企业内工作群的群类型默认创建以及群内数据管控。

|           |                                 |                                     |
|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|
| 默认创建"合作群" | 员工创建群时，符合"合作群"和"普通群"条件时，默认创建合作群 | <input type="checkbox"/>            |
| 聊天消息转发控制  | 内部聊天记录可转发到外部（合作群、服务群、普通群、外部好友等） | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 图片导出功能控制  | 内部群聊、单聊（同事间、文件小助手、自己等）图片可另存到本地  | <input checked="" type="checkbox"/> |

### 2.5.3 文件安全管控

管控企业内人员在专属钉钉上最企业内数据的操作行为。

|           |                               |                                     |
|-----------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 文件链接分享    | 允许文件链接分享到微信、微博等               | <input type="checkbox"/>            |
| 文件转发控制    | 内部文件可转发到外部（合作群、服务群、普通群、外部好友等） | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 移动端下载文件控制 | 移动端可下载内部文件                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 文件内容复制    | 文档预览时，可复制文件内容                 | <input checked="" type="checkbox"/> |

## 2.5.4 打水印

对专属钉钉上的某些涉及数据隐私的页面进行打水印，保障企业数据安全。

|         |                              |                          |
|---------|------------------------------|--------------------------|
| 通讯录打水印  | 通讯录信息开启水印功能                  | <input type="checkbox"/> |
| 文件预览打水印 | 文件预览开启水印功能                   | <input type="checkbox"/> |
| 内部群聊打水印 | 内部群（含全员群、部门群）的聊天窗口开启水印功能     | <input type="checkbox"/> |
| 普通群聊打水印 | 普通群（含合作群、服务群）的聊天窗口开启水印功能     | <input type="checkbox"/> |
| 单聊打水印   | 单聊（含好友、文件小助手、自己等）的聊天窗口开启水印功能 | <input type="checkbox"/> |

## 2.5.5 离职数据保护

公私隔离，在职期间的产生的企业域内数据，归属于企业，员工离职后带不走。

|              |                                   |                                     |
|--------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 个人钉盘处理       | 员工离职时，在职期间产生的个人钉盘文件删除不可见          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 员工单聊信息处理     | 对于同一企业域下的两位员工之间的单聊会话信息，员工离职时删除不可见 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 个人文件小助手文件处理  | 个人文件小助手的文件内容，员工离职时删除不可见           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 发给“我自己的”信息处理 | 发给“我自己的”信息，员工离职时删除不可见             | <input checked="" type="checkbox"/> |

## 2.5.6 员工隐私保护

为专属企业的员工提供隐私保护功能。

|           |           |                          |
|-----------|-----------|--------------------------|
| 通讯录朋友推荐功能 | 允许通讯录朋友推荐 | <input type="checkbox"/> |
| 安全提示      | 首次登录安全提示  | <input type="checkbox"/> |

### 2.5.7 三方加密控制

管理员控制是否允许员工将三方加密的文件进行转发。

加密文件转发控制      三方加密文件允许转发到外部群或外部好友

### 2.5.8 帐号登录

配置专属钉钉的登录方式，是否需要进行域账号的二次验证。

专属登录二次验证      专属钉钉登录通过IDP系统二次验证登录身份

### 2.5.9 启动设置

管理员设置专属钉钉在登录时，默认进入的是工作台还是消息页签。

移动端默认显示页签      移动端启动APP时，默认优先显示"工作台"

## 3 蓝钉管理后台配置

版本说明：蓝钉管理台是单独部署一套系统，与EKP分开部署；EKP系统中需申请增加蓝钉集成组件模块，与蓝钉对接。蓝钉集成组件支持EKP V14及以上的版本。

## 3.1 前提准备

### 3.1.1 钉钉企业账号的注册和认证

#### (1) 注册

访问钉钉官网 <http://www.dingtalk.com/>，点右上角的“企业注册”申请注册企业。注册后回到官网点击右上角的“企业登录”，进行扫码登录。管理员首次登录时需设置管理密码。



#### (2) 认证

登录后在钉钉管理后台点击“申请企业认证”，进入认证信息填写。如果不认证，接口也可使用，但企业通讯录人数限制是 1000 人，并且部分功能不可用。认证后可根据企业需求提高人数限制。



### 3.1.2 蓝钉管理台和 EKP 开放外网访问权限

【蓝钉管理台】：

蓝钉管理台需要与钉钉开放平台能互相访问。

(1) 需支持钉钉开放平台 <https://oapi.dingtalk.com> 和 <https://open.dingtalk.com> 可访问。

(2) 管理台服务器需开通钉钉开放平台 <https://oapi.dingtalk.com> 和 <https://open.dingtalk.com> 的访问权限。

【EKP】：

(1) 需支持外网访问。可使用 nginx 映射代理。如果使用集群，也可单独一个节点提供给外网移动端访问。不支持 VPN 模式。

(2) 需开通 <https://oapi.dingtalk.com> 和 <https://open.dingtalk.com> 的访问权限。

以下网络端口开通参考：

| 网络端口开通说明   |  |             |      |                         |
|--|--|-------------|------|-------------------------|
| 源主机名   | 目的主机名  | 开放端口        | 出入规则 | 说明                      |
| 钉钉开放平台:<br><a href="https://oapi.dingtalk.com">https://oapi.dingtalk.com</a> | 蓝钉管理平台   | 蓝钉管理平台对外的端口 | 进站   | 若不开通，钉钉开放平台无法访问蓝钉管理平台   |
| 钉钉开放平台:<br><a href="https://open.dingtalk.com">https://open.dingtalk.com</a> | 蓝钉管理平台   | 蓝钉管理平台对外的端口 | 进站   | 若不开通，钉钉开放平台无法访问蓝钉管理平台   |
| 蓝钉管理平台   | 钉钉开放平台:<br><a href="https://oapi.dingtalk.com">https://oapi.dingtalk.com</a> | 443         | 出站   | 若不开通，蓝钉管理平台无法访问钉钉开放平台   |
| 蓝钉管理平台   | 钉钉开放平台:<br><a href="https://open.dingtalk.com">https://open.dingtalk.com</a> | 443         | 出站   | 若不开通，蓝钉管理平台无法访问钉钉开放平台   |
| Internet   | EKP  | ekp 对外的端口   | 进站   | 若不开通，用户在钉钉客户端也无法访问到 EKP |
| EKP  | 钉钉开放平台:<br><a href="https://oapi.dingtalk.com">https://oapi.dingtalk.com</a> | 443         | 出站   | 若不开通，EKP 无法访问钉钉开放平台     |
| EKP  | 钉钉开放平台:<br><a href="https://open.dingtalk.com">https://open.dingtalk.com</a> | 443         | 出站   | 若不开通，EKP 无法访问钉钉开放平台     |

### 3.1.3 蓝钉管理平台涉及模块

蓝钉管理平台需要申请模块有“EKP 核心 CORE” “蓝钉管理平台” “蓝钉公共组件” “蓝钉开发平台”；

EKP 系统端需要申请“蓝钉对接组件” “蓝钉公共组件”；V14 版本只需申请“蓝钉对接组件”；但 V14 会关联很多其他业务模块，需要项目合并代码时自行斟酌。

## 3.2 蓝钉管理平台配置（超级管理员）

### 3.2.1 系统初始化

拿到一个新环境，admin 登录，默认密码为 1，改完密码之后，在首页会要求先初始化系统，或者在“蓝钉管理平台 > 设置 > 系统初始化”，进行执行系统初始化。



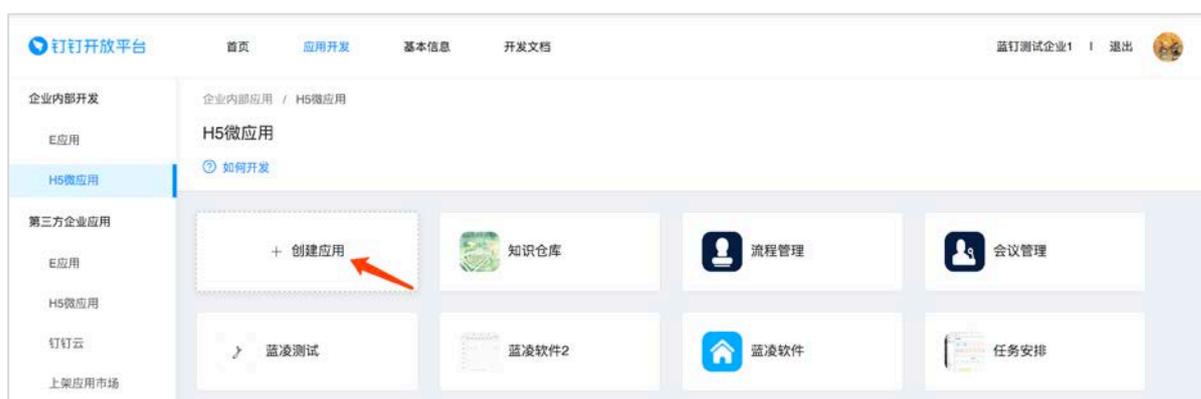
执行完初始化后，会默认导入蓝钉默认角色、系统权限等 9 项内容，如下图所示：



### 3.2.2 填写公司信息

#### 3.2.2.1 钉钉开放平台创建 H5 微应用

填写公司信息之前，需打开钉钉开放平台 (<https://open.dingtalk.com>)，登录开发者后台，进入之前申请注册的钉钉企业，进入“应用开发>企业内部开发>H5微应用”，点击“创建应用”，进入新建应用页面，如果已经登录钉钉管理后台 (<https://oa.dingtalk.com>)，也可从“工作台>自建应用>新建应用”。



钉钉开放平台 首页 应用开发 基本信息 开发文档 蓝钉测试企业3 | 退出

企业内部开发

- E应用
- H5微应用

第三方企业应用

- E应用
- H5微应用
- 钉钉云
- 上架应用市场

第三方个人应用

- E应用

移动接入应用

- 分享
- 登录

创建应用

1 填写基本信息 2 配置开发信息

\* 应用名称: 蓝凌对接应用  
名称可以由中文、数字、英文及下划线组成，长度在2-10个字符，可修改。点击了解更多《基本信息规范》

\* 应用Logo:   
图片格式必须为：png、jpeg、jpg，建议大小为200PX\*200PX，可修改

\* 应用简介: 请输入  
请简要描述应用提供的产品或服务，最多32个字，可修改

\* 开发方式:  企业内部自主开发 企业内部开发人员为企业开发应用  
 授权给服务商开发 企业内无开发团队，授权给定制服务商为企业开发应用

下一步

创建应用

1 填写基本信息 2 配置开发信息

\* 开发模式:  开发应用  快捷链接  
需要使用开发工具进行功能开发

\* 开发应用类型:  E应用  微应用

\* 应用首页链接: http://cyy.landray.com.cn  
请输入http或https开头的网址链接，如https://www.dingtalk.com

\* 服务器出口IP: 202.105.139.181,58.250.203.203,202.105.139.180,202.105.96.91,58.250.203.203  
调用钉钉服务端API时的合法IP列表，多个IP请以“,”隔开，支持带一个“\*”号通配符的IP格式

PC端首页地址: 请输入  
请输入http或https开头的网址链接，如https://www.dingtalk.com

管理后台地址: 请输入  
请输入http或https开头的网址链接，如https://www.dingtalk.com

上一步 创建

参数说明如下：

- 开发方式：选择“企业内部自主开发”；
- 开发模式：选择“开发应用”；
- 开发应用类型：选择“微应用”；
- 应用首页链接：填写蓝钉管理台的系统地址；

- 服务器出口IP：填写系统所有公网IP；（填写后接口访问会验证ip，若此处填写不正确，会导致接口访问失败）

保存应用后，打开应用详情页，切换到“接口权限”，申请开启所有权限。此应用用于对接时接口访问，所以全部权限都需要开启。后续其他业务应用则不需要开启全部权限。

The screenshot shows the 'Interface Permissions' configuration page for 'Landray Software'. It is divided into two sections: 'Basic Permissions' and 'Advanced Permissions - Company Contact List'. The 'Basic Permissions' section has two rows: 'Identity Verification' and 'Message Notification', both with a status of 'Enabled'. The 'Advanced Permissions' section has a red link 'Click to open all permissions' and a table with four rows: 'Contact List Read Only', 'Contact List Edit', 'Mobile Number Info', and 'Email Personal Info', all with a status of 'Enabled'. The 'Action' column for these rows contains 'Cancel Permission' buttons, which are highlighted with a red box.

| 权限       | 描述                           | 状态  | 操作   |
|----------|------------------------------|-----|------|
| 身份验证     | 获取员工的基本信息，用于登录系统/应用          | 已开通 |      |
| 消息通知     | 获取企业的消息通道给企业及员工发送消息          | 已开通 |      |
| 下拉开启所有授权 |                              |     |      |
| 权限       | 描述                           | 状态  | 操作   |
| 通讯录只读权限  | 获取企业员工通讯录数据的权限               | 已开通 | 取消授权 |
| 通讯录编辑权限  | 获取企业员工通讯录数据、新增、删除、修改企业通讯录的权限 | 已开通 | 取消授权 |
| 手机号码信息   | 获取授权范围内的成员手机号码信息             | 已开通 | 取消授权 |
| 邮箱个人信息   | 获取授权范围内的成员信息（如邮箱、工作地点、扩展字段等） | 已开通 | 取消授权 |

此应用如果只用于对接，员工在工作台中不可见，则不需要发布应用，若既用于对接，又作为业务应用，需要员工在工作台中可见，则需要切换到“应用发布”，确认发布。

The screenshot shows the 'Application Release' configuration page for 'Landray Test'. It has two main sections: 'Application Development' and 'Application Release'. The 'Application Development' section has a 'Add' button and a 'View' button. The 'Application Release' section has a 'Confirm Release' button, which is highlighted with a red arrow.

### 3.2.2.2 填写公司信息

Admin 首次登录后，首页会提醒没有公司信息，点击创建公司或者在“蓝钉管理平台 > 设置 > 公司信息”，进行创建公司信息。

The screenshot shows the '填写公司信息' (Fill in company information) page in the Landray management console. The page includes a sidebar with navigation options: '设置' (Settings), '公司信息' (Company Information), '登录认证' (Login Authentication), '系统设置' (System Settings), and '系统初始化' (System Initialization). The main content area contains the following fields and instructions:

- \* 公司名称**: 蓝钉测试企业
- \* 公司标识**: test.adingding.com  
注：公司标识是申请注册钉钉企业时填写的公司域标识。若未注册，请先打开钉钉官网（<https://www.dingtalk.com>），进行企业注册。
- \* corpid**: dingeaa642ee4b7ba1b735c2f4657eb6378f  
打开钉钉开放平台（<https://open.dingtalk.com>），登录开发者后台，进入首页，拷贝Corpid粘贴到此处。
- \* appkey**: dingfawxohag8qoqep9q  
注：  
1. 打开钉钉开放平台（<https://open.dingtalk.com>），登录开发者后台，进入应用开发>企业内部开发>H5微应用。  
2. 创建微应用，“开发方式”选择“企业内部开发”；“开发模式”选择“开发应用”；“开发应用类型”选择微应用；“应用首页链接”可填管理台地址；“服务器出口IP”填写管理台和所有需要通过该应用调用钉钉接口的业务系统的出口IP；保存微应用。  
3. 打开应用详情页>接口权限，开启全部接口权限。  
4. 打开应用详情页>基础信息>应用信息>查看详情，拷贝AppKey、AppSecret、AgentId粘贴到此处。
- \* appsecret**: v-1R\_Ndb5oLYgjFscQbYftn7R1oEZT65XK4osTvm\_KI9e\_x\_FJRT-S-Iouum4gkv
- 钉钉AgentId**: 258412643
- 回调地址(域名)**: http://cyy.landray.com.cn:8081/ekp  
注：回调参数用于钉钉端通讯录有更新会及时通知蓝钉管理台，若为空则钉钉通讯录若有更新将不会通知到蓝钉管理台。
- 回调地址**: http://cyy.landray.com.cn:8081/ekp/api/ding\_console/contacts/callback?corpid=dingeaa642ee4b7ba1b735c2f4657eb6378f
- AESKey**: 4yAnKSwNVFtamviuDKn8EmzBJMPPQhcqGJacEwD8rf8
- 回调Token**: WmXYVRwkdHbnUdsy

- **公司名称**: 输入公司名称;
- **公司标识**: 注册钉钉企业时填写的公司域标识；一个集团公司只有一个标识。如阿里巴巴的公司域标识为 alibaba.com，蓝凌的公司域标识为 landray.com。
- **Corpid**: 钉钉企业主组织的唯一标识。打开钉钉开放平台，进入首页，可获取到 Corpid，如下图所示：



- **appKey、appsecret、AgentId**: 在章节 3.2.1 中创建的微应用，打开应用详情，打开应用详情页，进入“基础信息>应用信息>查看详情”，将应用信息中的 Appkey、AppSecret、AgentId 拷贝。如下图：



返回

蓝凌软件

基础信息 接口权限 稳定性管理 应用发布

应用名称：蓝凌软件 修改

应用logo：

应用简介：测试对接使用

应用首页地址：http://cyy.landray.com.cn:8081/ekp

可使用范围：仅限管理员

AgentId：258412643

服务器出口IP：202.105.139.181,202.105.139.180,202.105.96.91,58.250.203.203

AppKey：dingfawxohag8qoqep9q

AppSecret：v-1R\_Ndb5oLYgjFscQbYftn7R1oEzT65XK4osTvM\_Kl9o\_x\_FJrt-S-Iouum4gkv

- **回调地址(域名)**：此处填写当前蓝钉管理台的系统地址。回调参数用于钉钉端通讯录有更新会及时通知蓝钉管理平台更新，若为空则钉钉通讯录若有更新将不会通知到蓝钉管理平台。默认为 admin.do 参数配置中服务器 DNS(外网)的信息。
- **回调地址、AESKey、回调 token**：输入回调地址（域名）后，会自动带出。

公司信息提交后，系统会创建一个公司和一个主组织。

钉钉那边在申请钉钉号的时候会填写管理员的手机号，会自动生成一个管理员，蓝钉管理平台这边在填写完公司组织信息后，会自动拉取钉钉端的主管理员的账号到本地，但是钉钉端的人员是没有登录名的，默认登录名是手机号，初始密码为123456。

提交公司组织信息后，会自动将回调参数注册到钉钉端，回调注册的结果若为成功，则钉钉端通讯录有更新会及时通知蓝钉管理平台，若是失败，需根据后台日志检查配置填写是否正确。

如下图所示：



### 3.2.3 创建组织

当一个企业存在多个分公司时，如阿里巴巴集团下有淘宝、蚂蚁、钉钉等多个钉钉组织，可在公司信息下创建多个组织。进入“蓝钉管理平台 > 设置 > 公司信息”，点击“创建组织”，需要填写的内容跟创建公司信息差不多，但是多个组织不能重复填写相同的 corpid、appKey、appsecret、AgentId。



Landray 蓝凌 通讯录 权限管理 设置 管理员 修改密码 退出

设置 < 组织信息 保存

\* 组织名称 叮当科技

\* corpid dingeaa642ee4b7ba1b735c2f4657eb6378f  
打开钉钉开放平台（https://open.dingtalk.com），登录开发者后台，进入首页，拷贝Corpid粘贴到此处。

\* appkey dingfawxohag8qoqep9q  
注：  
1. 打开钉钉开放平台（https://open.dingtalk.com），登录开发者后台，进入应用开发>企业内部开发>H5微应用。  
2. 创建微应用，“开发方式”选择“企业内部开发”；“开发模式”选择“开发应用”；“开发应用类型”选择微应用；“应用首页链接”可填管理台地址；“服务器出口IP”填写管理台和所有需要通过该应用调用钉钉接口的业务系统的出口IP；保存微应用。  
3. 打开应用详情页>接口权限，开启全部接口权限。  
4. 打开应用详情页>基础信息>应用信息>查看详情，拷贝AppKey、AppSecret、AgentId粘贴到此处。

\* appsecret 2XUPrbi2Y1qlRVSBgE3b\_2nt3dLt37H9OhKbb7-Krvpo5PWA8G7EWIC6M8-7zJKh

钉钉AgentId 8qoqep9q

回调地址(域名) http://cyy.landray.com.cn:8081/ekp  
注：回调参数用于钉钉端通讯录有更新会及时通知蓝钉管理台，若为空则钉钉通讯录若有更新将不会通知到蓝钉管理台。

回调地址 http://cyy.landray.com.cn:8081/ekp/api/ding\_console/contacts/callback?corpid=dingeaa642ee4b7ba1b735c2f4657eb6378f

AESKey vgs9EnsJUQyfeJbS47WWMcPFhdVTebsRkDXhZn9gfHP

回调Token 3rvx4RK3w4xipK7b

### 3.2.4 编辑组织

当组织信息有变更时，打开公司信息，在组织列表中点击组织一行，打开组织详情页，点编辑，可对组织配置信息进行变更，编辑组织也可修改组织的主管理员。

Landray 蓝凌 通讯录 权限管理 设置 管理员 修改密码 退出

设置 公司设置 编辑

公司信息

公司名称 蓝钉测试企业  
公司标识 test.adingding.com

公司组织

新建组织 解散组织

| 序号 | 组织名称    | 管理员 | 是否主组织 | corpid                               | 回调状态 |
|----|---------|-----|-------|--------------------------------------|------|
| 1  | corpid2 |     | 否     | corpid2                              | 失败   |
| 2  | 蓝悦科技    | 陈圆圆 | 否     | corpid1                              | 失败   |
| 3  | 蓝钉测试企业3 | 陈圆圆 | 是     | dingeaa642ee4b7ba1b735c2f4657eb6378f | 成功   |
| 4  | 蓝钉测试企业  | 严明镜 | 否     | ding8d834506f63651ab35c2f4657eb6378f | 成功   |



### 3.2.5 解散组织

打开公司信息，组织列表中勾选组织后，点击“解散组织”。解散组织时系统只会删除蓝钉管理台的组织相关数据，不会解散钉钉端该企业组织，如果要解散钉钉端该组织，需登录钉钉管理后台进行解散。主组织不可解散。



钉钉管理后台解散组织：



### 3.2.6 域账号登录认证配置

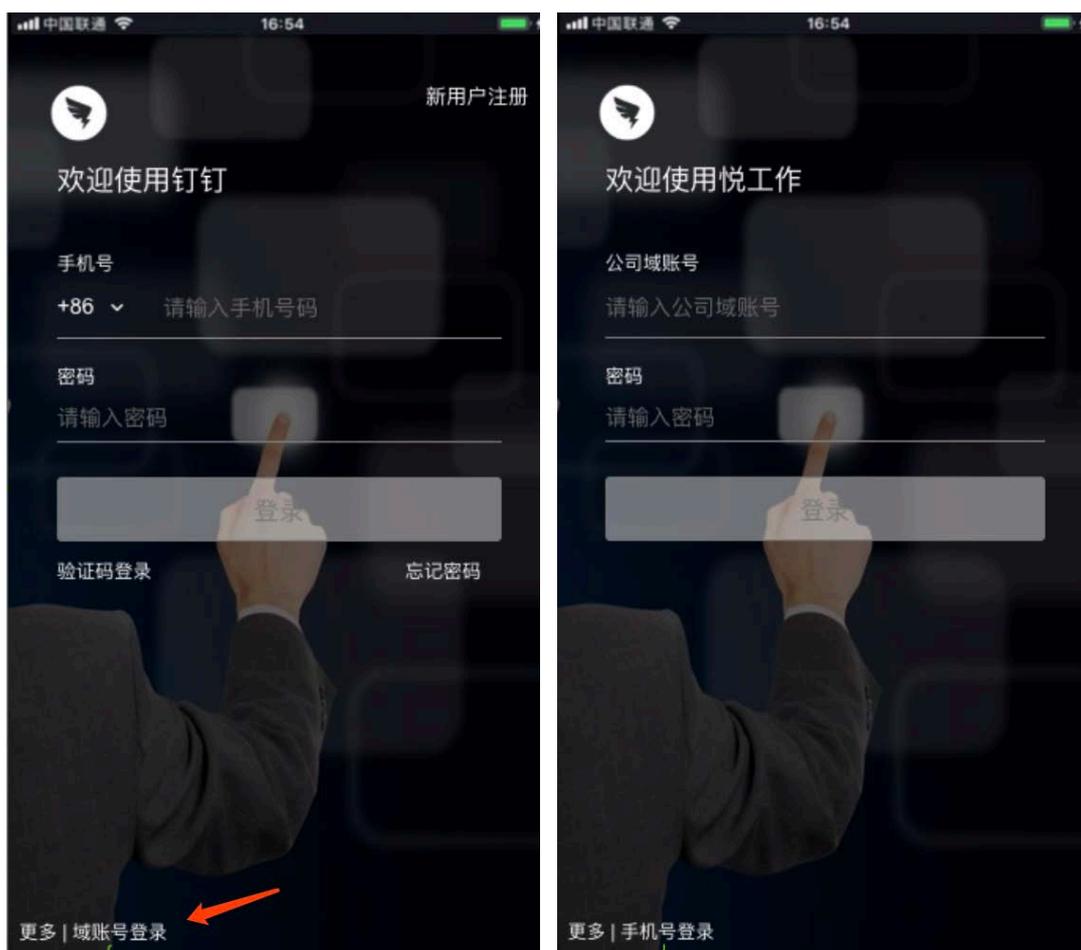
专属钉钉客户端登录可启用企业域账号登录的方式，使用企业内部账号密码认证登录钉钉。具体开通方式为：

- 1、联系钉钉人员开启域账号登录功能（即 IDP 服务）；
- 2、进入“蓝钉管理平台>设置>登录认证”，设置认证方式。



目前默认支持 EKP 登录认证。即员工登录钉钉客户端时，在登录页点击“域账号登录”，可以使用企业域账号（即：EKP 账号+企业域标识）和 EKP 密码，进行登录钉钉客户端。项目若有使用第三方认证平台，可定制扩展。

如下图所示：



### 3.3 蓝钉管理台配置（组织管理员）

#### 3.3.1 组织管理员登录

admin 将组织信息配置好之后，会自动拉取钉钉端的组织管理员的账号到本地，但是钉钉端的人员是没有登录名的，默认组织管理员在管理台的登录名是手机号，初始密码是 123456，登录后可修改初始密码。

组织管理员登录之后，会进入选择组织页面，组织管理员可选择进入哪个组织进行操作，如下图所示：



### 3.3.2 查看/编辑组织信息

组织管理员登录蓝钉管理台，可以在“蓝钉管理台 > 设置 > 组织设置”中查看到组织信息，并且进行编辑组织信息。



### 3.3.3 设置子管理员

组织管理员可以在“蓝钉管理台 > 设置 > 子管理员”中，可添加子管理员，子管理员选自当前组织的通讯录，账号初始密码为 123456。

子管理员的权限，除了编辑组织信息和设置子管理员以外，拥有组织主管理员的所有权限。



### 3.3.4 接入系统设置

企业系统的业务上如果需要与钉钉对接，需要获取与钉钉对接的相关参数，如：钉钉企业 corpId、对接的 appKey、appSecret、钉钉人员与当前系统人员的应用关系，等等信息。

这里例如 EKP 需要接入钉钉：

蓝钉管理平台提供了接入系统的设置，组织管理员可新建一个接入系统，填写接入标识、认证账号、认证密码、扫码登录 appId、扫码登录 appSecret 等信息。保存后，将接入标识提供给 EKP 系统的管理员。EKP 系统管理员在蓝钉对接组件中，可通过管理台的标识获取蓝钉管理平台此组织的接入钉钉的信息和人员对应关系数据等等。就可在各种业务功能中这些配置信息访问钉钉接口。

The screenshot shows the '接入系统' (Connect System) configuration page in the Landray management console. The page has a blue header with navigation tabs: 'Landray 蓝凌', '通讯录', '权限管理', '设置', '蓝钉测试企业3', '切换组织', '陈园园', '修改密码', and '退出'. On the left, there is a sidebar with '设置' (Settings) selected, containing sub-items: '组织设置', '子管理员', and '接入系统'. The main content area is titled '< 接入系统' and includes a '提交' (Submit) button. The configuration fields are as follows:

- \* 系统名称**: HR系统接入专用  
注：接入到当前组织的业务系统的名称。如办公OA系统、供应商管理系统等。
- \* 接入标识**: ekptest0001  
注：业务系统接入到当前组织时，首次接入可使用此标识换取对接钉钉所需的接口账号和密码。
- \* 认证账号**: testuser  
注：业务系统通过接入账号和密码获取当前组织信息及通讯录的映射信息（即：部门和人员的系统端与钉钉端的对应ID标识）。
- \* 认证密码**: test12345678
- 扫码登录appid**: dingoarmh16bixbawk1e  
注：此参数可用于在业务系统的登录页可使用钉钉扫码登录进入业务系统。配置方法：打开钉钉开放平台（<https://open.dingtalk.com>），登录开发者后台，进入应用开发>移动接入应用>登录，创建扫码登录应用授权，将应用的appid和Appsecret复制粘贴到此。
- 扫码登录appsecret**: -BDiuUW69CPcTF4JKv6XOvu-2HUzVRHujFP7C4Zh-HSGMLJ\_g69\_jgkbcxRecVJ
- 接收通知接口**: http://cyy.landray.com.cn:8081/ekp/third/lding/thirdLdingNotify.do?method=service

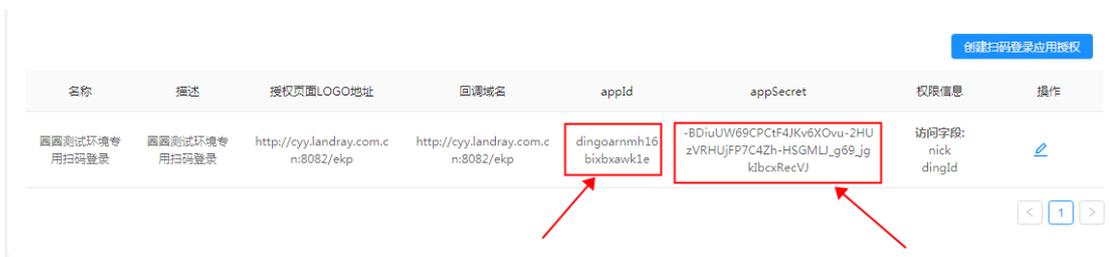
- **系统名称**：任意填写，如：EKP 系统名称、HR 系统名称；
- **接入标识**：任意填写，不可重复。接入标识用于 EKP 系统中蓝钉对接组件通过接入标识获取到从蓝钉管理平台获取相关信息配置的认证账号和认证密码；
- **认证账号、认证密码**：任意填写，EKP 系统中蓝钉对接组件可通过此账号和密码，获取蓝钉管理平台中此组织的相关配置信息，和通讯录的对应钉钉的信息。
- **appid、appSecret**：EKP 系统如果要在登录页使用钉钉扫码登录，则需要钉钉开放平台 (<https://open.dingtalk.com/>)，登录开发者后台，进入“应用开发>移动接入应用>登录>创建扫码登录应用授权”，新建扫码应用。一个扫码登录应用只能提供给一个接入系统使用。如下图：



授权 Logo 地址：即钉钉扫码确认页上的 logo。这里可以将企业的 logo 图片存放在 EKP 系统的某个路径下，将 logo 访问地址填写到此处。

回调域名：即钉钉扫码确认后，EKP 登录成功后跳转的地址。此处可填写 EKP 门户地址。

保存后，在列表上将 AppKey 和 AppSecret 拷贝过来。



- **接收通知接口**：不需要填写，EKP 蓝钉组件通过接口写入，此接口用途：当蓝钉管理台的组织配置信息和通讯录信息发生变化时，通过这个通知接口去通知 EKP 端实时更新。

保存之后，将接入标识提供给 EKP 管理员，EKP 的管理员进入蓝钉集成配置开启配置使用，具体配置请参考章节 5。

### 3.3.5 通讯录

#### 3.3.5.1 通讯录维护

蓝钉管理台的通讯录在首次绑定组织时，会自动将钉钉端组织管理员的账号信息同步过来。在首次同步时，所有组织架构会先同步到蓝钉管理台。

蓝钉管理台的通讯录编辑后，定时更新到钉钉端。

在蓝钉管理台 > 通讯录，查看到本组织的组织结构。如下图所示：



#### 3.3.5.2 新增部门

点击新增部门，如下图所示：



- **部门名称**：填写部门名称
- **父级部门**：选择上一级部门
- **部门主管**：部门领导
- **部门管理员**：可查看当前部门及子部门，并且可以维护当前部门和子部门
- **创建部门群**：开启之后可以在查看部门时看到部门群信息，同步到钉钉之后会创建一个部门群

### 3.3.5.3 编辑部门

点击部门，在部门名称旁边可点击编辑进行编辑部门，或者在部门查看页面点击编辑，进入部门编辑页面，如下图所示：

Landray 蓝凌 通讯录 设置 叮当科技 切换组织 陈园园 退出

请输入关键字

组织架构

叮当科技(33)

叮当科技(30)

通讯录同步

同步设置

同步日志

### 编辑部门

提交

#### 基础信息

部门名称: 叮当科技 上级部门: [选择]

部门主管: [选择] 部门管理员: [选择]

#### 部门群

群名称: 叮当科技 群主可在客户端群设置中修改 群主: 陈园园

群人数: 1

是否包含子部门:  已关闭

#### 部门设置

是否隐藏本部门:  已关闭

隐藏本部门开启后，本部门将不会显示在公司通讯录中

限制部门成员查看通讯录:  已关闭

- **部门名称:** 填写部门名称
- **上级部门:** 选择上一级部门
- **部门主管:** 部门领导
- **部门管理员:** 可查看当前部门及子部门，并且可以维护当前部门和子部门
- **创建部门群:** 开启之后可以在查看部门时看到部门群信息，同步到钉钉之后会创建一个部门群
- **部门群:** 群名称，自动带出，只能在客户端修改，群主，默认带出部门中的第一个人员，群人数：计算当前部门的人数，是否包含子部门，创建的群是否需要包含子部门。
- **部门设置:**

### 部门设置

是否隐藏本部门:  已开启

隐藏本部门开启后, 本部门将不会显示在公司通讯录中

向所有部门/人员隐藏

指定部分部门/人员可见

隐藏后可见人员:

隐藏后可见部门:

限制部门成员查看通讯录:  已开启

查看限制方式:  不能查看所有通讯录

只能查看所在部门及下级部门/人员通讯录

只能查看指定部分部门/人员通讯录

自身可见人员:

自身可见部门:

- **是否隐藏本部门--关闭:** 所有人在钉钉客户端都可以看到、搜索这个部门信息及部门成员
- **是否隐藏本部门--向所有部门/人员隐藏:** 所有人在钉钉客户端都不能看到、搜索这个部门信息及部门成员
- **是否隐藏本部门--指定部分部门/人员可见:** 下面的地址本中选中的部门、人员可以在钉钉客户端看到、搜索这个部门信息及部门成员
- **限制部门成员查看通讯录--关闭:** 此部门中的用户在钉钉客户端可以看到、搜索所有部门信息及部门成员

- **限制部门成员查看通讯录—不能查看所有通讯录**：此部门中的用户在钉钉客户端不能看到、搜索所有部门信息及部门成员
- **限制部门成员查看通讯录—只能查看所在部门及下级部门/人员通讯录**：此部门中的用户在钉钉客户端只能看到、搜索此部门信息及部门成员及下级部门/人员
- **限制部门成员查看通讯录—只能查看指定部分部门/人员通讯录**：此部门的人员只能在钉钉客户端查看、搜索到下面的地址本中选中的部门、人员。

### 3.3.5.4 查看部门信息

管理员可在通讯录中点击部门，进入查看部门信息页面，如下图：



字段说明请看段落“编辑部门”

### 3.3.5.5 新增人员

在蓝钉管理台 > 通讯录，点击新增人员，如下图所示

- **姓名：**填写人员姓名
- **头像 url：**获取钉钉客户端的头像
- **主部门：**选择用户的主部门
- **其他部门：**可选择多个其他部门
- **登录账号：**赋予用户登录使用的账号
- **手机号：**同步到钉钉客户端，使用的登录号码
- **隐藏号码：**其他用户不能在钉钉客户端查看其手机号码
- **高管模式：**其他职位比其低的用户不能查看到其手机号码

### 3.3.5.6 查看人员信息

管理员可在通讯录中点击人员，进入查看人员信息页面，如下图：



### 3.3.5.7 加入现有人员

点击一个部门，在列表页面，点击“加入现有人员”，在地址本中选择用户，可修改用户的其他部门，将用户加入到此部门。

### 3.3.5.8 删除部门/人员

删除部门，部门下不能有人员才能进行彻底删除；删除人员，是将人员置为无效，并非数据库删除

在列表页面，选择部门、或者选择人员，可进行批量删除，如果是在主部门下批量删除，则是禁用此人员，如果是在其他部门下批量删除，则只是更新人员的其他部门中去掉此部门。如图所示：



或者在用户/部门的详情页面，点击删除，如下图所示：



### 3.3.6 通讯录同步

钉钉端有更新时，会实时通知到蓝钉管理台，进行更新。蓝钉管理台的通讯录有更新时，会定时同步到钉钉端，默认每隔两小时同步一次，也可修改同步频率。

通讯录可以从其他系统同步。具体在通讯录同步设置中设置同步源。默认支持从 ekp 同步。

### 3.3.6.1 同步设置

组织管理员或者子管理员，打开蓝钉管理平台 > 通讯录 > 同步设置页面，点击编辑进行通讯录同步配置，如下图所示：



- **Cron 表达式：**可设置定时同步时间
- **删除记录阈值：**可设置同步时删除数量达到这个阈值就停止同步，若不需要设阈值，设置为 100%即可。
- **同步数据源：**开启可以设置从其他系统同步通讯录，如下图所示：



- **源系统类型:** 目前只能选择源系统类型为 EKP，其他源系统需定制扩展
- **本系统名称:** 填写本系统名称
- **同步地址 (域名):** 填写需要同步的源系统地址
- **验权账号、验权密码:** 组织结构接出 webservice 的访问策略配置的账号和密码，如果是允许匿名访问，可不填。

EKP 端设置组织架构接出接口的访问策略:





### 3.3.6.2 执行同步

组织管理员或者子管理员，打开蓝钉管理台 > 通讯录 > 同步设置页面，点击立即同步可运行通讯录同步，如下图所示：



- **清空同步时间戳：**清空同步时间戳，执行全量同步；

### 3.3.6.3 查看同步日志

执行同步之后，组织管理员或者子管理员，打开蓝钉管理台 > 通讯录 > 同步日志页面，查看到同步日志，如下图：

andray 蓝凌 通讯录 设置 叮当科技 切换组织 陈园园 退出

请输入关键字

请输入概要日志 展开筛选

< 1 / 4 > 批量删除

| 序号 | 开始时间             | 执行方式 | 同步类型 | 同步结果 | 概要日志   |
|----|------------------|------|------|------|--|
| 1  | 2019-05-20 16:00 | 自动同步 | 增量   | 成功   | 从钉钉同步部门获取0条, 人员获取0条; 从业务系统同步部门人员; 同步到钉钉部门获取0条, 人员获取0条; |
| 2  | 2019-05-20 15:06 | 手动同步 | 增量   | 成功   | 从钉钉同步部门获取0条, 人员获取0条; 从业务系统同步部门人员; 同步到钉钉部门获取0条, 人员获取0条; |
| 3  | 2019-05-20 14:00 | 自动同步 | 增量   | 成功   | 从钉钉同步部门获取0条, 人员获取0条; 从业务系统同步部门人员; 同步到钉钉部门获取0条, 人员获取0条; |
| 4  | 2019-05-20 12:00 | 自动同步 | 增量   | 成功   | 从钉钉同步部门获取0条, 人员获取0条; 从业务系统同步部门人员; 同步到钉钉部门获取0条, 人员获取0条; |
| 5  | 2019-05-20 08:00 | 自动同步 | 增量   | 成功   | 从钉钉同步部门获取0条, 人员获取0条; 从业务系统同步部门人员; 同步到钉钉部门获取0条, 人员获取0条; |
| 6  | 2019-05-20 06:00 | 自动同步 | 增量   | 成功   | 从钉钉同步部门人员; 从业务系统同步部门人员; 同步到钉钉部门获取0条, 人员获取0条;           |

下载详细日志 下载错误日志 删除 关闭

### 通讯录同步

|      |   |      |                  |
|------|---|------|------------------|
| 执行方式 | 自动同步  | 组织   | 蓝钉测试企业3          |
| 同步类型 | 全量  | 同步结果 | 警告               |
| 开始时间 | 2019-06-06 18:00  | 结束时间 | 2019-06-06 18:00 |
| 概要日志 | 从钉钉同步部门获取9条, 更新9条, 人员获取34条, 更新34条; 从EKP同步部门获取19条, 更新7条, 人员获取53条, 忽略新增1条, 更新36条, 删除1条; 同步到钉钉部门获取8条, 更新15条, 删除2条, 人员获取36条, 增加2条, 更新68条, 新增异常2条;   |      |                  |
| 错误日志 | <pre> ---开始执行: 从钉钉同步--- ---开始执行: 从EKP同步--- ---开始执行: 同步到钉钉--- 新增钉钉人员: 郑毅 (钉钉ID: ); 蓝钉ID: 16ad8aa0023fa949ab7821454b92ba3, 新增失败: 40103 用户开启了账号保护, 无法加入到您的团队 新增钉钉人员: 测试无法同步的人员 (钉钉ID: ); 蓝钉ID: 16ad8a9e399a32b67b3e4ab228312f, 新增失败: 40019 该手机号码对应的用户最多可以加入5个非认证企业 </pre>  |      |                  |
|      | <pre> ---同步开始--- ---同步时间戳: 2019-06-06 18:00:00--- ---开始执行: 从钉钉同步--- ---访问接口, 耗时14s--- ---获取部门数: 9条--- ---获取人员数: 34条--- 更新人员: 孟丽君 (钉钉ID: 275869685523121181), 蓝钉ID: 16ad8a9e949661485a78554e1486597, 更新成功 更新人员: 沈巍 (钉钉ID: 2759043607885317), 蓝钉ID: 16ad8a9e6919cab6791bf4c9abe3ef, 更新成功 更新人员: 肖启迪 (钉钉ID: 275902216132330364), 蓝钉ID: 16ad8a9f9a7b46053cfe044b38b4f06, 更新成功 更新人员: 郑龙 (钉钉ID: 16b27ee602894635044c5447b242584), 蓝钉ID: 16b27ee602894635044c5447b242584, 更新成功 更新人员: 张智01 (钉钉ID: 16b383b75117387a81559748ab3e8d), 蓝钉ID: 16b383b75117387a81559748ab3e8d, 更新成功 更新人员: 李琳 (钉钉ID: 2758682118849573), 蓝钉ID: 16ad8a9e6e541422457bb4b569009e, 更新成功 更新人员: 余奕01 (钉钉ID: 1017532024624502584), 蓝钉ID: 16b2578cb674517e0cb1994b78a78a8, 更新成功 更新人员: 龐大测试 (钉钉ID: 2009264858888741255), 蓝钉ID: 16b2bcb65e3a30a09a694666b81e0, 更新成功 更新人员: 王力宏 (钉钉ID: 275901280229104415), 蓝钉ID: 16ad8a9f9b934c227a22e841c2ba5ee, 更新成功 更新人员: 符耀耀 (钉钉ID: 021432446931245030), 蓝钉ID: 16ad8a94410ad0b28e22454069c320, 更新成功 更新人员: 陈园园 (钉钉ID: chenyy), 蓝钉ID: 16ad8a43f4f42c38661b4e48a695e20, 更新成功 更新人员: 龐二测试 (钉钉ID: 2009334225886132140), 蓝钉ID: 16b2bcb657aa69426cb5de4464afcb1, 更新成功 更新人员: 龐三测试 (钉钉ID: 16b2bf32051f2cb0811f8954208ba87), 蓝钉ID: 16b2bf32051f2cb0811f8954208ba87, 更新成功 更新人员: 朱慧慧 (钉钉ID: 275306176726246002), 蓝钉ID: 16ad8a942717605322853c4142a620a, 更新成功 更新人员: 陈二 (钉钉ID: 27590448541239799), 蓝钉ID: 16ad8a94e09569aa762442c2b197e, 更新成功 更新人员: 潘心 (钉钉ID: 16b268a34a1474859fc4d74096bcbcb), 蓝钉ID: 16b268a34a1474859fc4d74096bcbcb, 更新成功 更新人员: 琴魔 (钉钉ID: 2759031216870241), 蓝钉ID: 16ad8a9ef17112135bf84aa88e01e, 更新成功 </pre> |      |                  |

### 3.3.6.4 同步原理 (仅供参考)

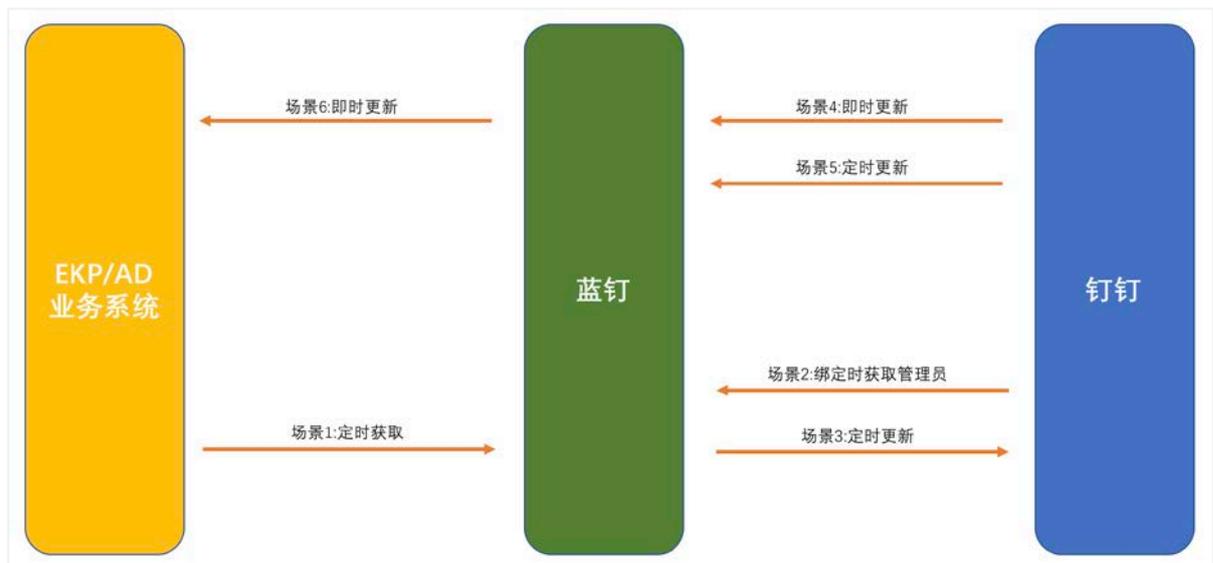
#### 同步两种情况：增量同步、全量同步：

- 1、 全量同步：用于初始化，或者增量同步的基线无法再对等，只能通过全量同步重建基线。如果有同步源，则全量以同步源为准，如果没有同步源，则全量以蓝钉管理平台为准进行同步。

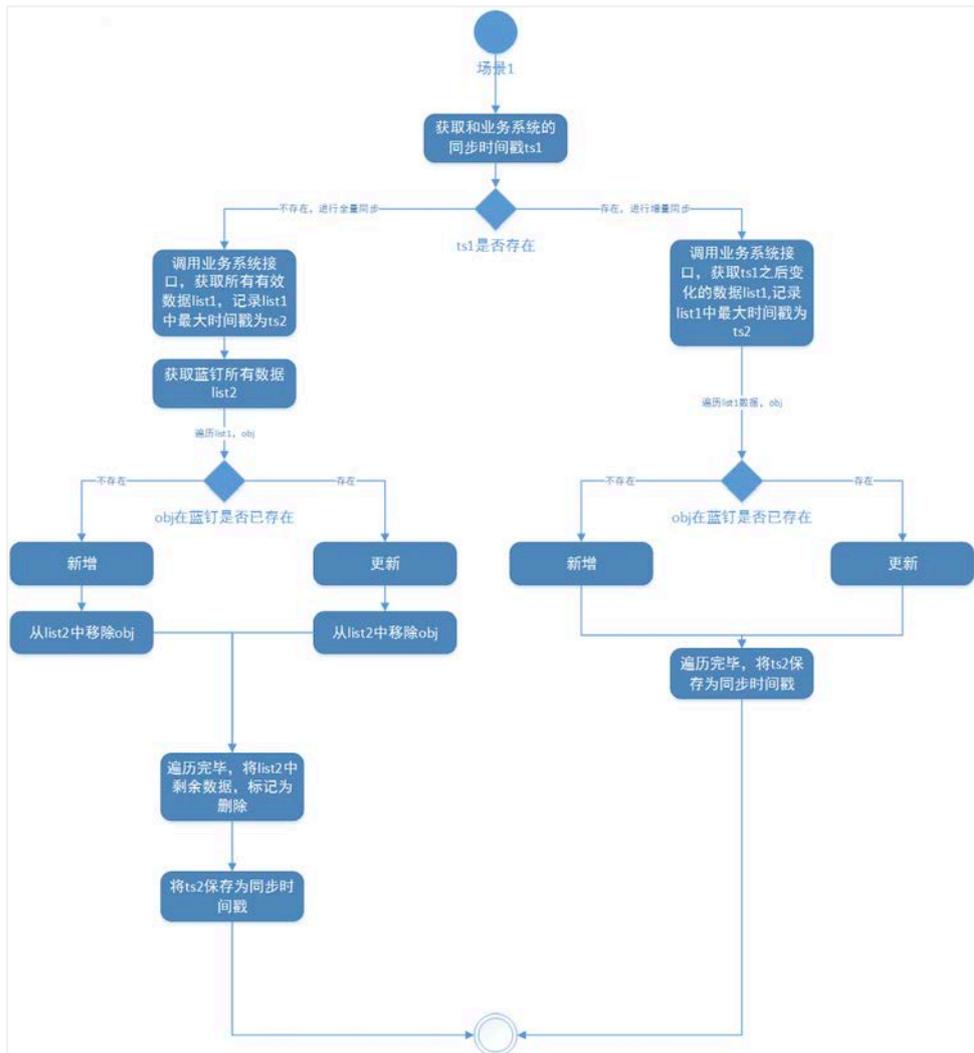
增量同步：在基线的基础上变化的增量部分。只同步变化部分。增量是轻量的，用于日常同步。

**场景说明：**

- 1、 绑定钉钉组织时，获取组织管理员账号（场景 2）
- 2、 定时任务更新时，顺序是：
  - (1) 先从钉钉端获取回调失败的部分进行更新（场景 5）
  - (2) 再从业务系统获取增量部分进行更新（场景 1）
  - (3) 最后将本地最新的增量更新到钉钉端（场景 3）
- 3、 日常钉钉端有更新时，实时通知蓝钉管理平台进行更新处理（场景 4）。
- 4、 钉钉端和蓝钉端有更新实时更新到业务系统，这一项目目前不支持（场景 6）。



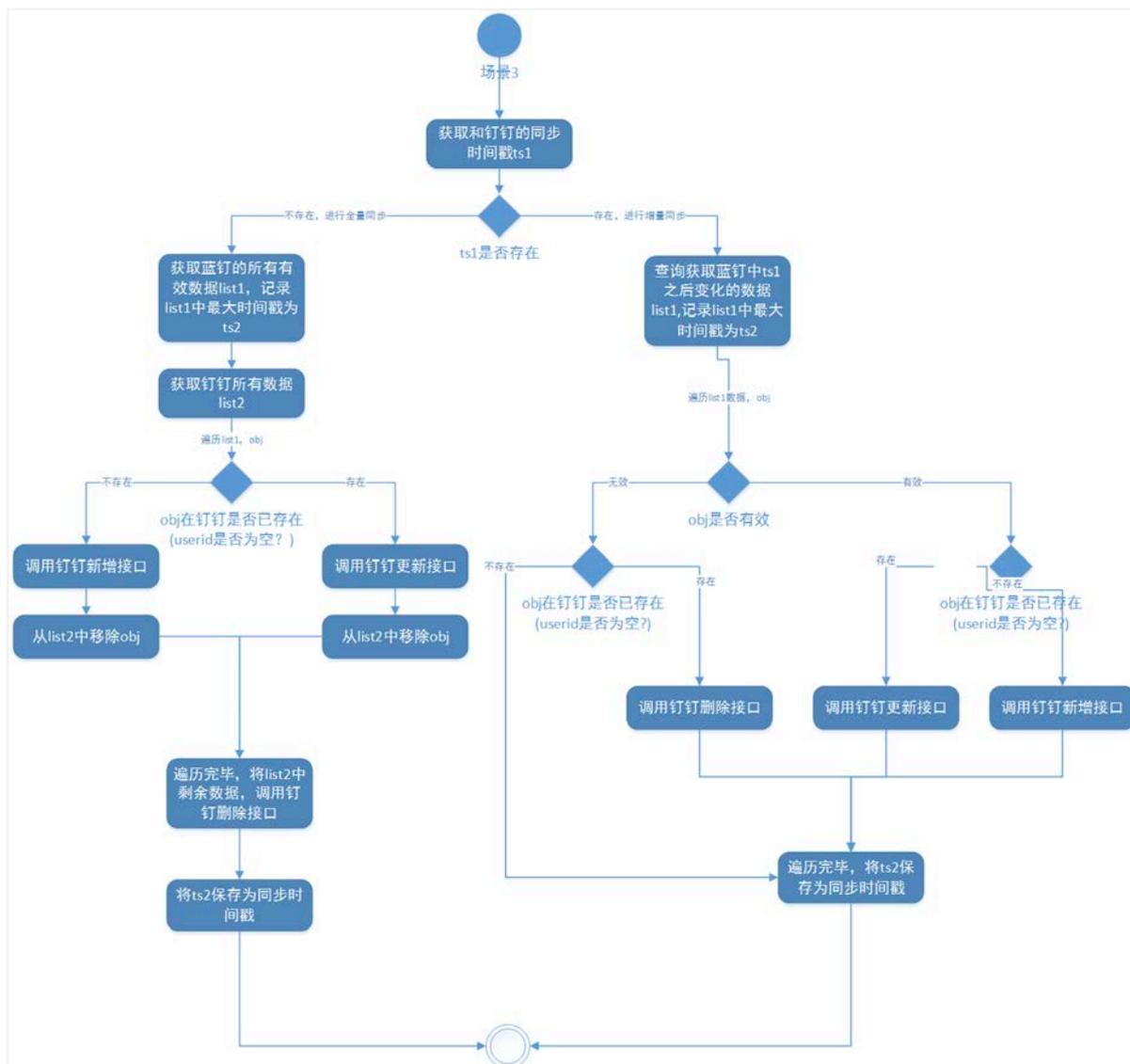
**场景 1 流程图如下所示：**



**说明:**

- 1、 判断是否有同步时间戳，如果没有，执行全量同步，如果有，执行增量同步
- 2、 全量同步，以业务系统为准，清除蓝钉管理平台的所有组织架构，添加业务系统中的组织架构，记录业务系统中修改的最大时间为同步时间戳
- 3、 增量同步，获取时间戳之后的变更数据，从业务系统更新到蓝钉管理平台，记录业务系统中修改的最大时间为同步时间戳

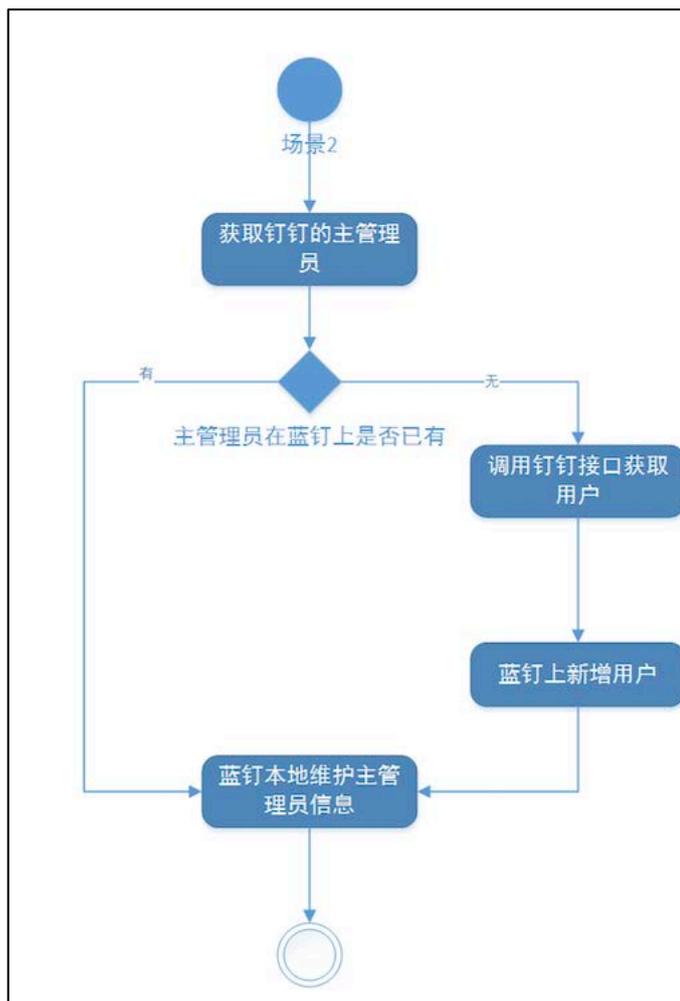
**场景 3 流程图如下所示:**



**说明:**

- 1、 场景 2、3、4、5 为蓝钉与钉钉之间的同步，这种情况下，以蓝钉为变更主源头，钉钉为变更的次源头
- 2、 场景 4 为钉钉的数据变更，即使更新到蓝钉系统中；
- 3、 同步冲突时，以蓝钉系统为准

**场景 2 流程图如下所示:**



### 3.4 权限说明

蓝钉管理平台有 4 个角色权限，权限大小为：超级管理员 > 组织管理员 > 子管理员 > 部门管理员

**超级管理员：**可维护系统配置、创建/编辑公司信息、管理组织信息、维护登录认证，可执行系统初始化，可维护通讯录的组织架构

**组织管理员：**可管理自己负责的组织、维护组织子管理员、维护组织的接入系统、维护通讯录、维护通讯录同步、查看同步日志

**子管理员：**查看自己负责的组织、维护组织的接入系统、维护通讯录、通讯录同步、查看同步日志

**部门管理员：**只能查看、维护自己负责的部门、人员和子部门、子部门人员  
系统初始化会默认生成组织管理员、子管理员、部门管理员三个权限。

## 4 蓝钉集成组件配置

EKP 中有蓝钉对接组件和钉钉对接组件，使用专属钉钉的接口则需要使用蓝钉对接组件。蓝钉组件的中对接钉钉的信息需要绑定蓝钉管理平台，从蓝钉管理平台获取。

管理员访问“sys 后台 > 移动办公 > 蓝钉入口”，如下图所示：



### 4.1 蓝钉集成配置绑定

在“sys 后台 > 移动办公 > 蓝钉入口”，点击集成配置，开启钉钉大企业版，填写信息，进行绑定蓝钉管理平台，如下图所示：



- **管理平台地址：**填写蓝钉管理台的链接
  - **接入标识：**填写“蓝钉管理平台>设置>组织信息>接入系统”中新建的接入的标识
- 点击绑定，绑定成功后，将返回下图所示页面：

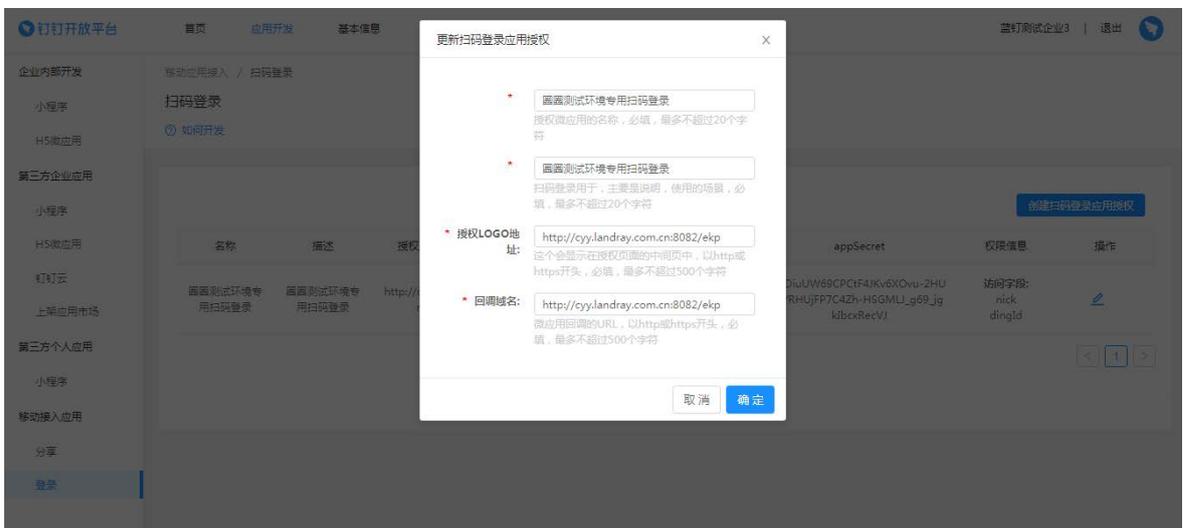
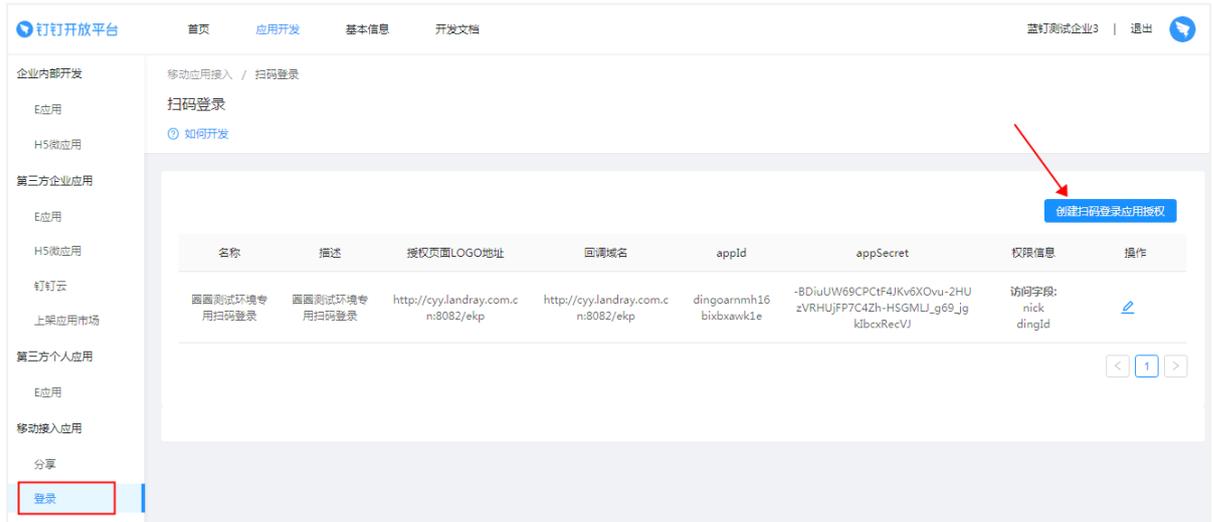


#### 4.1.1 EKP 免登陆



点击登录配置，开启 EKP 免登录，则表示用户在钉钉中不需要登录 EKP，直接打开移动办公。

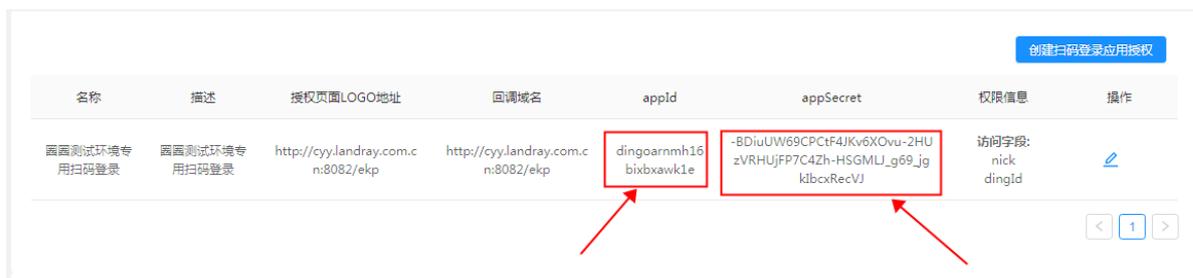




授权 Logo 地址：即钉钉扫码确认页上的 logo。这里可以将企业的 logo 图片存放在 EKP 系统的某个路径下，将 logo 访问地址填写到此处。

回调域名：即钉钉扫码确认后，EKP 登录成功后跳转的地址。此处可填写 EKP 门户地址。

保存后，在列表上将 AppKey 和 AppSecret 拷贝过来。



### 4.1.3 待办待阅消息推送

|  |      |        |
|--|------|--------|
| 基础配置   | 登录配置 | 待办通知配置 |
| 待办待阅推送配置 <input checked="" type="checkbox"/> 已开启 |      |        |

开启则表示 EKP 可以推送待办待阅消息到钉钉。

### 4.1.4 待办推送

|   |   |   |
|---|---|---|
| 待办推送  | <input checked="" type="checkbox"/> 推送到钉钉待办 | <input checked="" type="checkbox"/> 推送到钉钉通知 |
| 开启推送到钉钉待办，则EKP待办推送到钉钉的待办，处理后会消失；开启推送到钉钉通知，则EKP待办也会作为消息推送到通知中。 |   |   |

开启推送到钉钉待办，则 EKP 待办推送到钉钉的待办，处理后会消失，但没有提醒功能；若需要有提醒功能，则可开启推送到钉钉通知，则 EKP 待办也会作为消息推送到通知中，有提醒的效果。

### 4.1.5 待阅消息推送

|                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| 待阅消息推送               | <input type="checkbox"/> 已关闭 |
| 默认EKP待阅类消息不会推送到钉钉，可选 |                              |

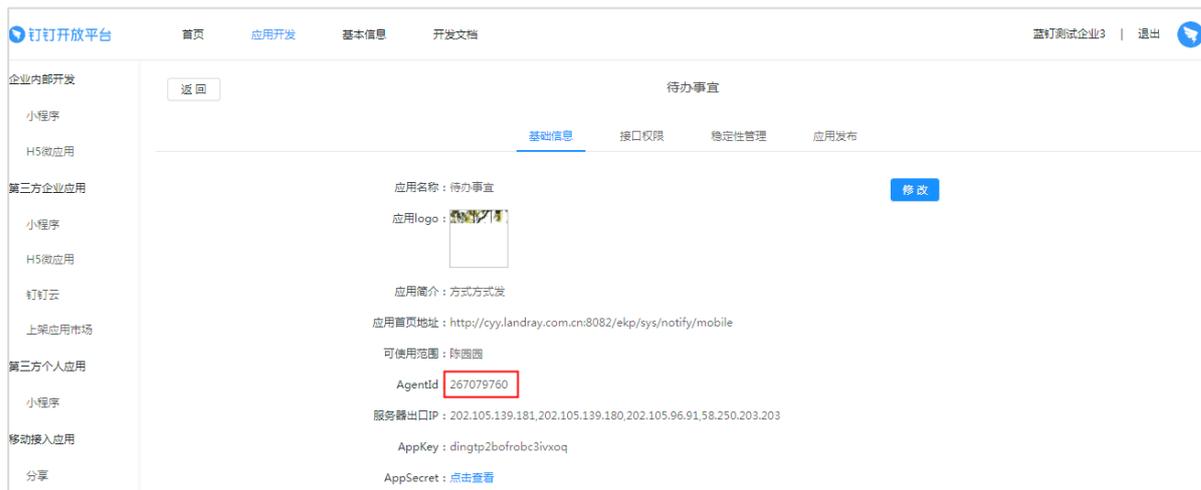
开启则表示 EKP 可以推送待阅消息到钉钉。

### 4.1.6 钉钉消息微应用 ID

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| 钉钉消息微应用ID                     | 42740531 |
| 钉钉中作为消息通知的应用，必填。没有则到钉钉后台先创建应用 |          |

开启“钉钉通知”时必填此项，钉钉中作为消息通知的应用。没有则到钉钉后台先创建应用：

默认会将蓝钉管理台中的用于对接的应用 id 默认过来，也可以另外在钉钉管理后台新建应用“待办事宜”，将应用 ID 拷贝过来，如下图。应用 ID 是自动生成的，每个微应用的应用 ID 都不同。



### 4.1.7 钉钉消息标题的颜色

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| 钉钉消息标题的颜色 | 钉钉推送待办消息时，消息标题的颜色。可选。 |
|-----------|-----------------------|

可填。设置的是待办推送在手机端时显示的标题的背景颜色。



### 4.1.8 钉钉待办日志保存期限

|            |  |
|------------|--|
| 钉钉待办日志保存期限 | 30<br>天(钉钉待办待阅日志保存期限,系统定时清理之前的日志,默认按30天处理) |
|------------|--|

钉钉待办待阅日志保存期限,系统定时清理之前的日志,默认按 30 天处理

## 4.2 通讯录映射表

通讯录映射表主要用于记录 EKP 本地组织架构与钉钉端部门或人员的对应关系。单点登录时会通过人员钉钉 ID 在此表中找到对应的 EKP 的人员进行登录，待办推送时，人员列表会转换成人员的钉钉 ID 列表再进行推送。如果此映射表为空，则单点登录和待办推送都不可使用。

在“sys 后台 > 移动办公 > 蓝钉入口”，点击通讯录映射表。



当蓝钉管理平台有人员更新时，会通知蓝钉对接组件实时更新通讯录映射表的信息。也可以手动点击“更新通讯录”，会从蓝钉管理平台更新人员对照关系。如下图：

The screenshot shows the '通讯录映射表' configuration page. The breadcrumb path is '移动办公 > 通讯录管理 > 部门映射表'. There is a '更新通讯录' button in the top right. The table below lists the mapping between EKP departments and DingTalk departments.

| 序号 | EKP部门名称 | EKP部门ID                           | 钉钉部门ID    |
|----|---------|-----------------------------------|-----------|
| 1  | 叮当科技    | 16a5279aabbd12ef047780944f893d65  | 114358858 |
| 2  | 项目方案部   | 16a527a727bfef3a14f8a44bbcb1bd7   | 114457279 |
| 3  | 综合管理中心  | 16a5279fbb248f2d404c1564796b8b33  | 114125677 |
| 4  | 产品技术中心  | 16a527a8f421bea567646b44c728f537  | 114947887 |
| 5  | 客户运营中心  | 16a527e557da9e9cbe63188b4eb0b8385 | 115229154 |
| 6  | 部署专家组   | 16a67888536d9495e3894394e4a9265c  | 115045918 |
| 7  | 大客户组    | 16a67889f67b517577196d4f70ba31    | 114907705 |

At the bottom of the table, there is a pagination control: '到第 1 页 Go 共 7 条 每页 15 条 刷新'.

切换查看人员映射表，如下图：

| 序号 | EKP人员姓名    | EKP登录名     | 钉钉人员账号             |
|----|------------|------------|--------------------|
| 1  | 陈园园        | chenyy     | chenyy             |
| 2  | 李琳         | llin       | 1305673262849573   |
| 3  | 王力宏        | wanglihong | 273452126529104415 |
| 4  | 九月         | jiuyue     | 2734585829648267   |
| 5  | 沈巍         | shenwei    | 0358546862885317   |
| 6  | 梦岚         | mengyan    | 0209496766870241   |
| 7  | 香兰         | xianglan   | 27371110291239799  |
| 8  | 孙佳         | sunjia     | 1051055952745274   |
| 9  | 严明镜        | yanmj      | 033602582320072947 |
| 10 | 测试无法同步的人员  | 1560000000 | null               |
| 11 | 邓超         | dengchao   | 27365549261183570  |
| 12 | 根目录下人员同步测试 | 1300001235 | null               |
| 13 | 夜露         | yeyuan     | 2737272430747654   |
| 14 | 赵敏         | zhaomin    | 13891728541148538  |
| 15 | 肖启涵        | xiaoqihan  | 273663032032330364 |

### 4.3 接口日志查看

在“sys 后台 > 移动办公 > 蓝钉入口”，点击接口日志，可查看钉钉集成、单点登录、组织架构和待办推送的监控日志。



| 序号 | 功能名称 | 接口名称 | 发送信息                               | 发送时间        | 返回信息  | 返回时间        |
|----|------|------|------------------------------------|-------------|---|-------------|
| 1  | 待办   | 发送待办 | {&#034;apiMethodName&#034;:&#034;d | 2019-05-0 5 | {"errcode":0,"record_id":"record73df6df5e8d1c30515fa9d7e15f2834","request_id":"zjnpq66 dmt5"}   | 2019-05-0 5 |
| 2  | 待办   | 发送待办 | {&#034;apiMethodName&#034;:&#034;d | 2019-05-0 5 | {"errcode":0,"record_id":"record40df99793059b04a8ce072121cb03577","request_id":"sha407 7u6rj4"} | 2019-05-0 5 |
| 3  | 待办   | 发送待办 | {&#034;apiMethodName&#034;:&#034;d | 2019-05-0 5 | {"errcode":0,"record_id":"record121a57abb42e634d87bead01dee8b412","request_id":"4w2toxs hlrc"}  | 2019-05-0 5 |
| 4  | 待办   | 更新待办 | {&#034;apiMethodName&#034;:&#034;d | 2019-05-0 5 | {"errcode":0,"result":true,"request_id":"6jxun4xr2euw"}   | 2019-05-0 5 |
| 5  | 待办   | 更新待办 | {&#034;apiMethodName&#034;:&#034;d | 2019-05-0 5 | {"errcode":0,"result":true,"request_id":"5nypwmei67tw"}   | 2019-05-0 5 |
| 6  | 待办   | 发送待办 | {&#034;apiMethodName&#034;:&#034;d | 2019-05-0 5 | {"errcode":0,"record_id":"record22cd5c1b7afcccbadf807ffcd62b61e","request_id":"5zc7godv uos"}   | 2019-05-0 5 |

## 4.4 钉钉集成日常信息

在“sys 后台 > 移动办公 > 蓝钉入口”，点击钉钉集成异常信息，可查看调用钉钉接口的异常信息。



## 5 常见问题说明

### Q1.新建组织后，组织管理员为空

判断应该是钉钉接口访问失败导致，可查看后台打印的错误信息，如果错误信息为：

{return.failure(请参考 FAQ: <https://open-doc.dingtalk.com/microapp/faquestions/cvbtph>。错误原因：访问 ip 不在白名单之中,request ip=119.23.209.246 corpId(dingf8a1829630d6d85e35c2f4657eb6378f),))

则应该是由于服务器出口 IP 与没有在钉钉端配置的 IP 出口名单中，钉钉端不允许访问接口。

请打开钉钉开放平台 (<https://open.dingtalk.com>) 用于对接的微应用，查看服务器出口 IP 里是否有填写报错信息中的 IP 地址。如下图所示。点修改，在服务器出口 IP 中增加报错信息中的 IP 即可。



## Q2.新建组织后，回调失败

钉钉端访问组织的回调地址注册失败。需检查地址是否能在外网访问。

Landray 蓝凌 通讯录 互动服务窗 设置 管理员 修改密码 退出

设置

- 公司信息
- 登录认证
- 系统设置
  - 系统初始化

### < 组织信息 编辑

组织信息

公司名称 蓝钉测试企业

组织名称 蓝钉测试企业

是否主组织 否

corpId ding8d834506f63651ab35c2f4657eb6378f

appkey ding1quvqimrqwq5aumj

appsecret 2XUPrbi2Y1qIRVSBgE3b\_2nt3dLl37H9OhKbb7-Krvp05PWA8G7EWIC6M8-7zJKh

钉钉AgentId

主管理员 严明镜

回调地址 [http://cyy.landray.com.cn:8081/ekp/api/ding\\_console/contacts/callback?corpId=ding8d834506f63651ab35c2f4657eb6378f](http://cyy.landray.com.cn:8081/ekp/api/ding_console/contacts/callback?corpId=ding8d834506f63651ab35c2f4657eb6378f)

AESKey P9YxTiFnmqiUFa3ujn6334HQPsfuSqMb2fdMFzRxZwN

回调Token QnF3WhJzHR4g27Mg