

大数据分析管理家族

快页舆情录云舆情管理平台 用户使用手册

V2017.1.0



南京市中央路 258 号-27 号新立基大厦 1202 室 210009

电话：400-036-0114

<http://www.kuaiye.com.cn>

版权声明

本手册中的所有内容及格式的版权属于南京快页公司所有。未经南京快页公司许可，任何人不得复制、拷贝、转译或任意引用。

版权所有 不得翻印 © 2017 快页公司

商标声明

本手册中所谈及的产品名称仅做识别之用。手册中涉及的其他公司的注册商标或是版权属各商标注册人所有，恕不逐一一列明。

KUAIYE®快页公司

信息反馈

<http://www.kuaiye.com.cn>

目 录

1	前言	1
1.1	文档目的	7
1.2	读者对象	8
1.3	相关文档	11
1.4	技术服务体系	13
2	舆情录云舆情管理平台简介	21
2.1	技术架构	21
2.2	组成部分	24
3	PC 前台门户	25
3.1	舆情管理	29
3.1.1	汇总舆情	29
3.1.2	负面舆情	32
3.1.3	预警舆情	33
3.1.4	人物舆情	34
3.1.5	区域舆情	38
3.1.6	专题舆情	41
3.1.7	舆情统计	45
3.1.8	舆情报告	47
3.1.9	舆情知识	49
3.1.10	我的舆情	49
3.2	系统设置	49
3.2.1	分类设置	49
3.2.2	★关键词设置	51
3.2.3	人物专题设置	52
3.2.4	区域专题设置	54

3.2.5	事件专题设置.....	55
3.2.6	预警词设置.....	56
3.2.7	简报模板设置.....	57
3.2.8	定向站点设置.....	59
3.3	账号管理.....	61
3.3.1	修改密码.....	61
4	APP 客户端.....	61
4.1	舆情.....	62
4.2	预警.....	65
4.3	发现.....	66
4.4	我的.....	67
5	配置示例.....	69
5.1	关键词配置.....	70
5.1.1	设置向导.....	70
5.1.2	专业设置.....	71
5.2	效果浏览.....	72

1 前言

本手册主要介绍快页公司的 **FastPSM** 舆情管理（简称 **FastPSM**）的系统架构、配置、使用和管理。通过阅读本文档，用户可以了解 **FastPSM** 的基本设计思想，并根据实际应用环境配置和使用舆情录平台。

本章内容主要包括：

- 文档目的

- 读者对象

- 相关文档

- 技术服务体系

1.1 文档目的

本文档主要介绍如何配置和使用舆情录云舆情管理平台。通过阅读本文档，用户能够正确地使用舆情录云舆情管理平台。

1.2 读者对象

本安装手册适用于具有基本网络知识的系统管理员和网络管理员阅读,通过阅读本文档,他们可以独立完成以下一些工作:

- 與情录云與情管理平台配置管理。

- 舆情录云舆情管理平台启动/停止采集任务。

1.3 相关文档

《舆情录云舆情管理平台产品白皮书》

《舆情录云舆情管理平台安装手册》

1.4 技术服务体系

快页公司对于自身所有安全产品提供远程产品咨询服务，大用户和合作伙伴可以通过多种方式获取在线文档、疑难解答等全方位的技术支持。

公司主页

<http://www.kuaiye.com.cn/>

技术支持中心

<http://www.kuaiye.com.cn/support/>

快页全国服务热线

400-036-0114

2 舆情录云舆情管理平台简介

舆情录云舆情管理平台是快页自主研发的一款比较优质的网络云舆情监控系统。集成了舆情监测、舆情采集、舆情智能分析、舆情处理、舆情预警、舆情动态图表统计分析等核心功能。基于正文自动识别、自动摘要抽取、自动关键词抽取、基于地址和内容的自动排重功能，使之对各种网络载体（如新闻、论坛、博客）等全面部控监测试，更好的掌握网络的情况。

2.1 技术架构

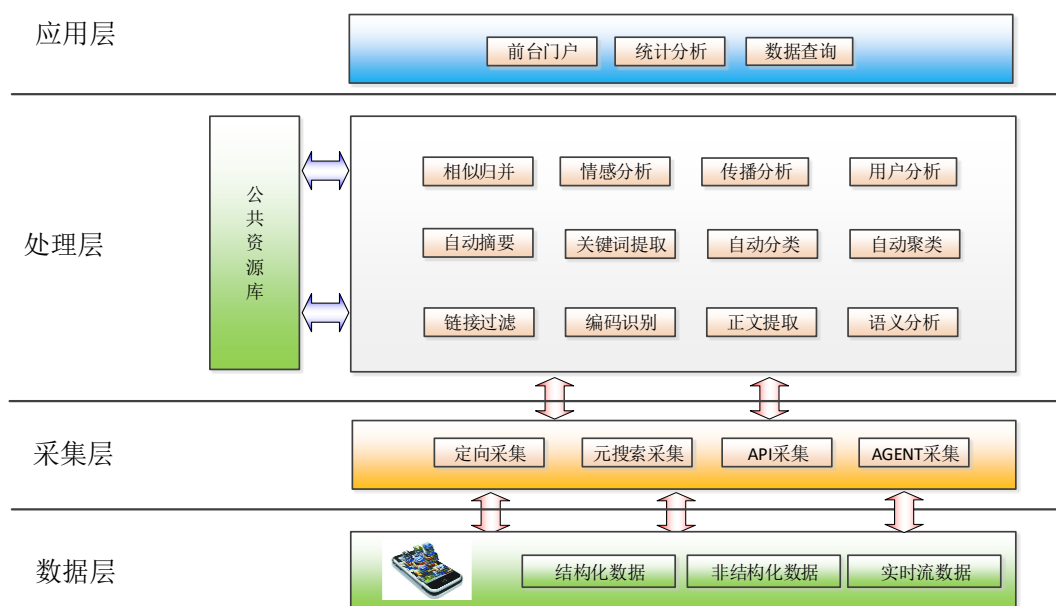


图 2 平台总体架构图

软件系统采用 J2EE 的体系架构，主要采用 B/S 架构，控制和浏览终端均无需安装客户端软件。系统的不同功能模块可以灵活地以服务的形式部署在不同主机上，功能模块间的通信通过 MOM(面向消息的中间件)完成。软件采用的系统架构具有与平台无关性，便于合理分配现有资源和进行系统性能调优。

(1) 业务数据层

互联网数据作为舆情管理平台的数据输入源，包括结构化数据、非结构化数据和实时流数据等。

(2) 数据采集层

该层通过多种方式采集互联网数据，并将该数据上传到核心处理层。事件在数据采集层进行解析、去噪等预处理工作。

采集方式包括直接定向采集、通过第三方搜索引擎间接采集、AGENT 采集以及通过原网站 API 接口获得所需数据。

(3) 核心处理层

在云舆情管理平台中核心处理层实现对舆情数据的处理。它包括两个子系统：业务支持子系统和自身管理子系统。业务管理子系统完成管理平台的业务处理与业务展示的支撑，自身管理子系统是对系统自身的运行、级联、状态等综合的管理。

(4) 应用展示层

云舆情管理平台的事件呈现为图形化仪表、多视角态势、其他展示功能。平台的统计分析、事件告警、关联分析结果在统一管理界面上统一展示。用户采用浏览器以 B/S 的模式访问统一界面。

2.2 组成部分

(1) 后台管理

云舆情管理平台后台管理中心主要包括使用本平台的用户管理、产品管理，以及知识库管理和系统自身运行维护管理。

(2) 前台门户

云舆情管理平台前台门户主要给用户配置关键词，浏览舆情信息和各类统计报表。

3 PC 前台门户

本章主要包括舆情管理、系统设置及账号管理，内容如下：

- 舆情管理：汇总舆情、负面舆情、预警舆情、舆情统计、舆情知识、我的舆情；

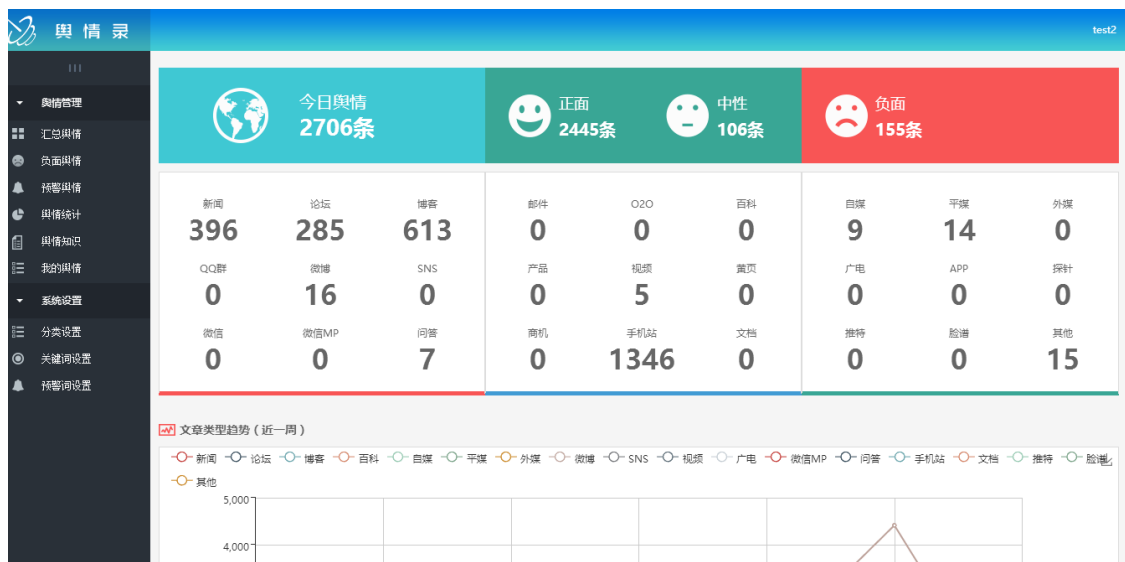
- 系统设置：分类设置、关键词设置、预警词设置；

- 账号管理：修改密码。

舆情录地址：<http://yun.yuqinglu.com:8080/yql/>，使用管理员给您开通的账号密码登录。



登录进去后，首页展示如下：



3.1 舆情管理

3.1.1 汇总舆情

主要供用户浏览所有舆情信息，可以根据关键词、媒体类型、文章属性和时间区间进行浏览。

汇总舆情的关键词请在“系统设置”中的“关键词设置”中设置。

The screenshot displays the 'Summary of Public Opinion' (汇总舆情) section of the platform. On the left, a sidebar lists various regions including 'All Public Opinion' (所有舆情), 'Directly Administered Cities' (直辖市), and provinces like Jiangsu, Zhejiang, Anhui, Fujian, Jiangxi, Shandong, Guangdong, Guangxi, Hainan, Sichuan, Guizhou, and Yunnan. The main area features a search filter panel with the following options:

- 关键词 (Keywords):** A grid of city names including 香港, 澳门, 台湾, 北京, 上海, 天津, 重庆, 南京, 扬州, 苏州, 无锡, 常州, 镇江, 泰州, 南通, 盐城, 淮安, 宿迁, 徐州, and a 'Click to expand' (点击展开) link.
- 媒体类型 (Media Type):** 全部 (All), 新闻 (News), 论坛 (Forum), 博客 (Blog), 百科 (Encyclopedia), 自媒体 (Self-media), 平媒 (Print media), 外媒 (Foreign media), 微博 (Weibo), and SNS.
- 情感类别 (Sentiment Category):** 全部 (All), 正面 (Positive), 中性 (Neutral), and 负面 (Negative).
- 时间范围 (Time Range):** 全部 (All), 今天 (Today), 昨天 (Yesterday), 最近三天 (Last 3 days), 最近七天 (Last 7 days), 最近30天 (Last 30 days). Includes date pickers and a '确定' (Confirm) button.
- 搜索 (Search):** A search input field and a '搜索' (Search) button.

Below the filters, it shows '所有文章88473条' (All articles 88473 items) with a '显示摘要' (Show summary) toggle. The results list includes:

- #阳江兼职# (Source: weibo.com, Date: 2016/05/09 11:28, Similar info: 69443 items). Actions: 删除 (Delete), 情感标示 (Sentiment label), 加关注 (Follow), 加入预警 (Add alert).
- 警察卧底杭州一会所 揭秘“肾保健”_手机凤凰网 (Source: wap.sogou.com, Date: 2016/04/15 19:17, Similar info: 0 items). Actions: 删除 (Delete), 情感标示 (Sentiment label), 加关注 (Follow), 加入预警 (Add alert).
- 杭州西湖区风景旅游局党组书记、局长章洪根被调查_手机.. (Source: wap.sogou.com, Date: 2016/04/15 19:16, Similar info: 0 items). Actions: 删除 (Delete), 情感标示 (Sentiment label), 加关注 (Follow), 加入预警 (Add alert).
- 杭州女子分手后网上散播前男友裸照 小伙无奈报警_手机.. (Source: wap.sogou.com, Date: 2016/04/15 19:16, Similar info: 0 items). Actions: 删除 (Delete), 情感标示 (Sentiment label), 加关注 (Follow), 加入预警 (Add alert).

注：由于平台更新采集间隔默认为 60 分钟，因此对于普通用户，设置完关键词后，一般 60 分钟内会出现采集结果，请耐心等待；对于高级用户，按照协议约定的采集频率提供服务。

3.1.2 负面舆情

主要供用户浏览所有负面舆情信息，可以根据关键词、媒体类型、文章属性和时间区间进行浏览。

The screenshot shows the '负面舆情' (Negative Sentiment) management interface. On the left is a sidebar with a list of provinces: 直辖市, 江苏省, 浙江省, 安徽省, 福建省, 江西省, 山东省, 广东省, 广西壮族自治区, 海南省, 四川省, 贵州省, 云南省. The main area has a filter grid for keywords (e.g., 香港, 澳门, 台湾, 北京, 上海, 天津, 重庆, 南京, 扬州, 苏州, 无锡, 常州, 镇江, 泰州, 南通, 盐城, 淮安, 宿迁, 徐州, 点击展开) and media types (e.g., 全部, 新闻, 论坛, 博客, 百科, 自媒, 平媒, 外媒, 微博, SNS, 视频, 广电, 微信MP, 问答, 手机站, 文档, 推特, 脸谱, 其他). Below the filters is a search bar with date range options (全部, 今天, 昨天, 最近三天, 最近七天, 最近30天) and a search button. The results section shows '所有文章3748条' and a list of items with details like title, source, date, and similar information count, along with action buttons: 删除, 情感标示, 加关注, 加入预警.

可以针对某一条舆情，进行删除操作、情感标示修改、加入关注和加入预警。

The screenshot shows a specific negative sentiment entry. The title is '青岛小学生成立“反弟弟妹妹联盟”抵制父母生二胎_手机..'. Below the title, it shows the source 'wap.sogou.com', the date '2016/04/15 20:48', and the number of similar items '相似信息2条'. At the bottom right, there are four action buttons: 删除 (Delete), 情感标示 (Sentiment Label), 加关注 (Add Attention), and 加入预警 (Add Warning).

3.1.3 预警舆情

主要供用户浏览所有预警舆情信息。请提前至“系统设置”中的“预警词设置”频道进行设置。

预警词分类	预警列表	操作																																												
所有舆情																																														
昭通舆情																																														
区县舆情																																														
乡镇舆情																																														
重点舆情																																														
方法																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>预警标题</th> <th>级别</th> <th>处置状态</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>云南镇雄:首次通过远程视频接访系统化解一起信访案件</td> <td>一级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>云南昭通巧家县发生一起爆炸案件 已造成3死14伤</td> <td>二级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>云南昭通巧家县发生一起爆炸案</td> <td>二级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>云南昭通便民服务中心爆炸致4死16伤</td> <td>二级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>云南昭通巧家县发生一起爆炸案</td> <td>二级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>澳信:墨尔本别墅中值逼近60万澳元大关</td> <td>二级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>永善县人民法院 永善法院院长驻庭指导</td> <td>一级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>彝良 大寨铁路强征地欠300万元十四年,要赔偿八人被判刑</td> <td>一级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>彝良 大寨村九个组铁路强征地、毁林欠300万十四年倒抓八人</td> <td>一级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> <tr> <td>彝良大寨村铁路强征地拖欠村民300万十四年,八村民被判</td> <td>一级</td> <td>未处置</td> <td>处置 取消预警</td> </tr> </tbody> </table>	预警标题	级别	处置状态	操作	云南镇雄:首次通过远程视频接访系统化解一起信访案件	一级	未处置	处置 取消预警	云南昭通巧家县发生一起爆炸案件 已造成3死14伤	二级	未处置	处置 取消预警	云南昭通巧家县发生一起爆炸案	二级	未处置	处置 取消预警	云南昭通便民服务中心爆炸致4死16伤	二级	未处置	处置 取消预警	云南昭通巧家县发生一起爆炸案	二级	未处置	处置 取消预警	澳信:墨尔本别墅中值逼近60万澳元大关	二级	未处置	处置 取消预警	永善县人民法院 永善法院院长驻庭指导	一级	未处置	处置 取消预警	彝良 大寨铁路强征地欠300万元十四年,要赔偿八人被判刑	一级	未处置	处置 取消预警	彝良 大寨村九个组铁路强征地、毁林欠300万十四年倒抓八人	一级	未处置	处置 取消预警	彝良大寨村铁路强征地拖欠村民300万十四年,八村民被判	一级	未处置	处置 取消预警	
预警标题	级别	处置状态	操作																																											
云南镇雄:首次通过远程视频接访系统化解一起信访案件	一级	未处置	处置 取消预警																																											
云南昭通巧家县发生一起爆炸案件 已造成3死14伤	二级	未处置	处置 取消预警																																											
云南昭通巧家县发生一起爆炸案	二级	未处置	处置 取消预警																																											
云南昭通便民服务中心爆炸致4死16伤	二级	未处置	处置 取消预警																																											
云南昭通巧家县发生一起爆炸案	二级	未处置	处置 取消预警																																											
澳信:墨尔本别墅中值逼近60万澳元大关	二级	未处置	处置 取消预警																																											
永善县人民法院 永善法院院长驻庭指导	一级	未处置	处置 取消预警																																											
彝良 大寨铁路强征地欠300万元十四年,要赔偿八人被判刑	一级	未处置	处置 取消预警																																											
彝良 大寨村九个组铁路强征地、毁林欠300万十四年倒抓八人	一级	未处置	处置 取消预警																																											
彝良大寨村铁路强征地拖欠村民300万十四年,八村民被判	一级	未处置	处置 取消预警																																											
	<input type="checkbox"/> 取消预警	共有3688条 每页 10 条 1 2 3 下一页																																												

对预警舆情进行处置，输入处置意见，处置后的预警舆情状态变为“已处置”。

请输入处置意见：

确定
取消

3.1.4 人物舆情

主要供用户浏览涉及到相关人员的舆情信息，一般可设置为单位领导、窗口工作人员等。

人物姓名请在“系统设置”的“人物专题设置”中设置。

人物舆情是在已采集的数据中进行二次筛选，也就是必须首先满足“关键词”条件，然后满足“人物专题”条件，才会呈现在这里。



3.1.5 区域舆情

主要供用户浏览涉及到相关地区的舆情信息，一般可设置为本地区的行政区划名称。

区域名称请在“系统设置”的“区域专题设置”中设置。

区域舆情是在已采集的数据中进行二次筛选，也就是必须首先满足“关键词”条件，然后满足“区域专题”条件，才会呈现在这里。



3.1.6 专题舆情

主要供用户浏览某一突发事件信息，用于分析该事件源头以及发展趋势。

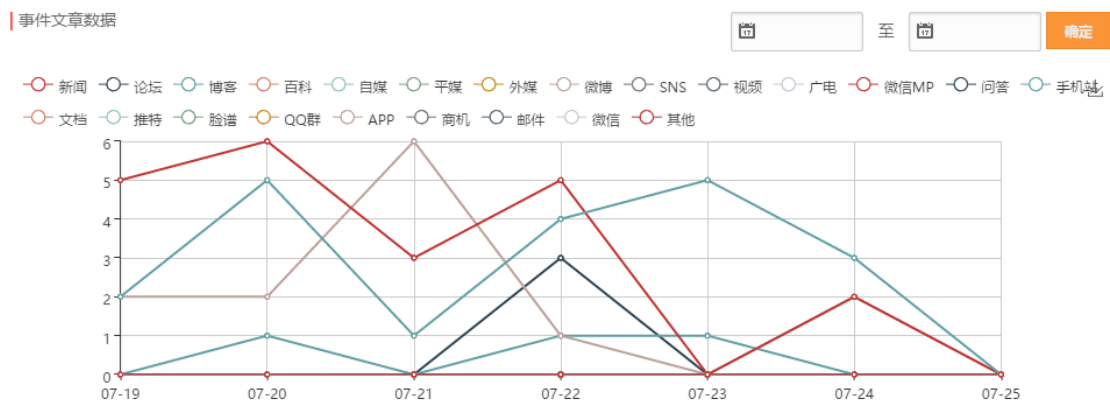
专题名称请在“系统设置”的“事件专题设置”中设置。

事件舆情是在已采集的数据中进行二次筛选，也就是必须首先满足“关键词”条件，然后满足“事件专题”条件，才会呈现在这里。

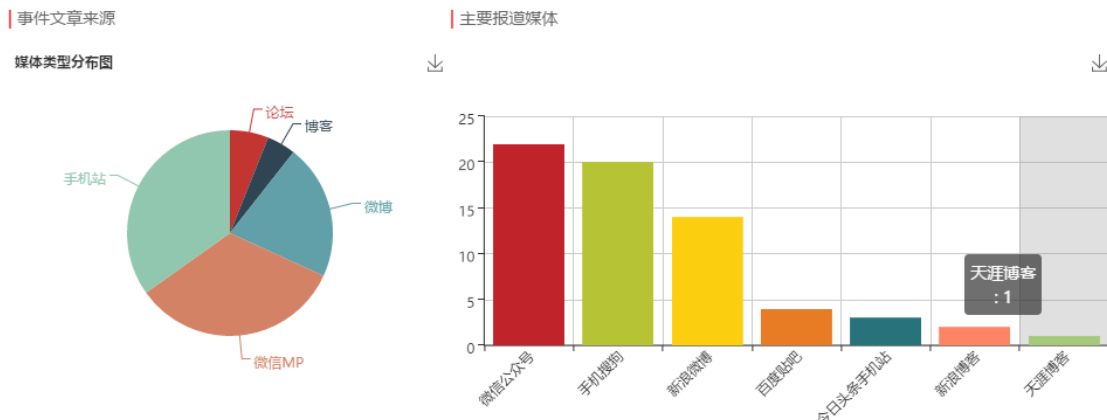


注：由于数据较少，文章之间没有明确的转摘关系，因此传播路径一般都比较离散，为正常现象。

可以查看该事件的趋势图。



可以查看该事件的媒体分布情况。



可以查看该事件的详细文章列表。

事件信息

媒体类型: [全部](#) | [新闻](#) | [论坛](#) | [博客](#) | [百科](#) | [自媒](#) | [干媒](#) | [外媒](#) | [微博](#) | [SNS](#)
[视频](#) | [广电](#) | [微信MP](#) | [问答](#) | [手机站](#) | [文档](#) | [推特](#) | [脸谱](#) | [QQ群](#) | [APP](#)
[商机](#) | [邮件](#) | [微信](#) | [其他](#)

情感类别: [全部](#) | [正面](#) | [中性](#) | [负面](#)

时间筛选: [全部](#) | [今天](#) | [昨天](#) | [最近三天](#) | [最近七天](#) | [最近30天](#) | 日期选择 | [确定](#) | [搜索](#)

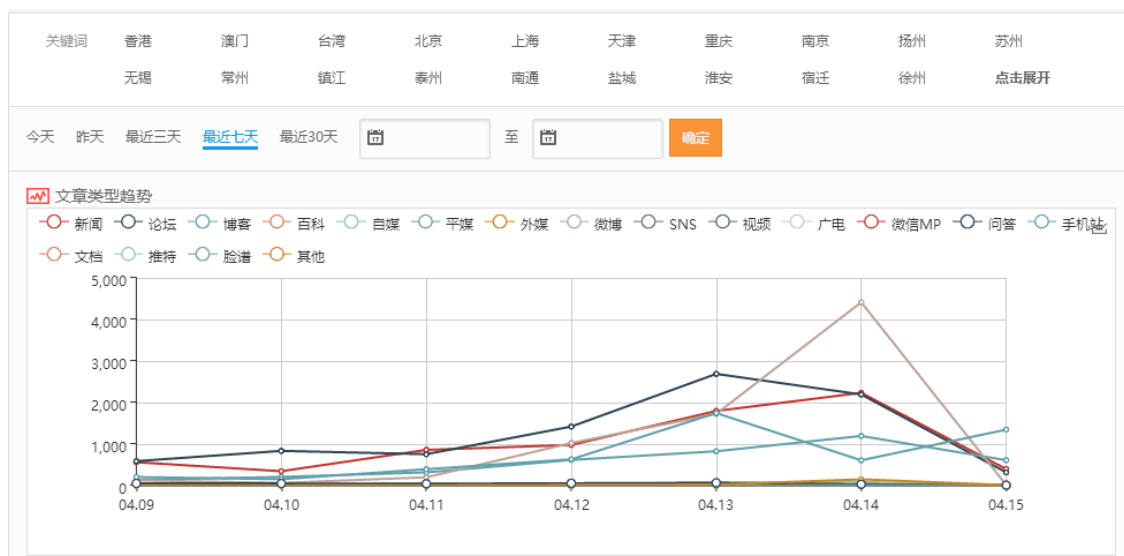
所有文章208条 [显示摘要](#)

<input type="checkbox"/>	[#睡前品读# 马云在韩国的演讲...	来自 新浪微博 2016/07/24 22:29 相似信息0条	删除 移出专题 + 加入简报 + 加关注 + 加入预警
<input type="checkbox"/>	[[独家]马云澳门大学演讲...	来自 新浪微博 2016/07/24 21:26 相似信息0条	删除 移出专题 + 加入简报 + 加关注 + 加入预警
<input type="checkbox"/>	[马云演讲...	来自 微信公众号 2016/07/24 19:49 相似信息0条	删除 移出专题 + 加入简报 + 加关注 + 加入预警

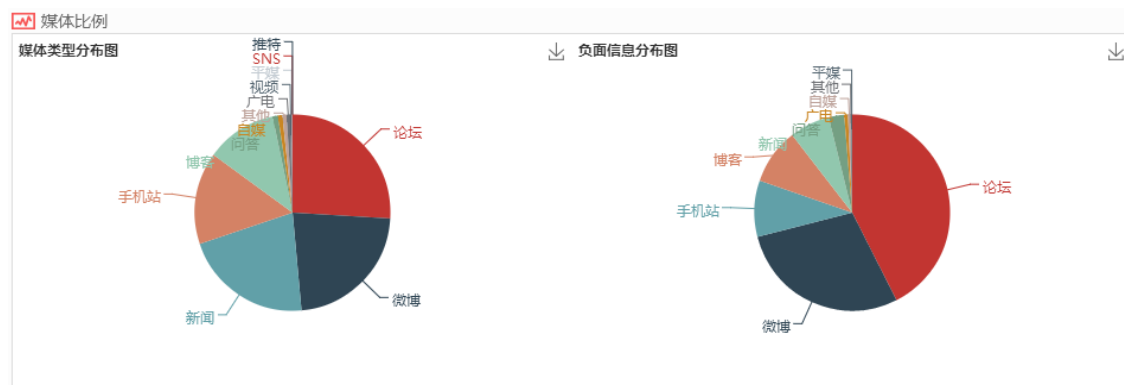
3.1.7 舆情统计

用户可以选择不同的关键词、时间区间，查看舆情统计情况。

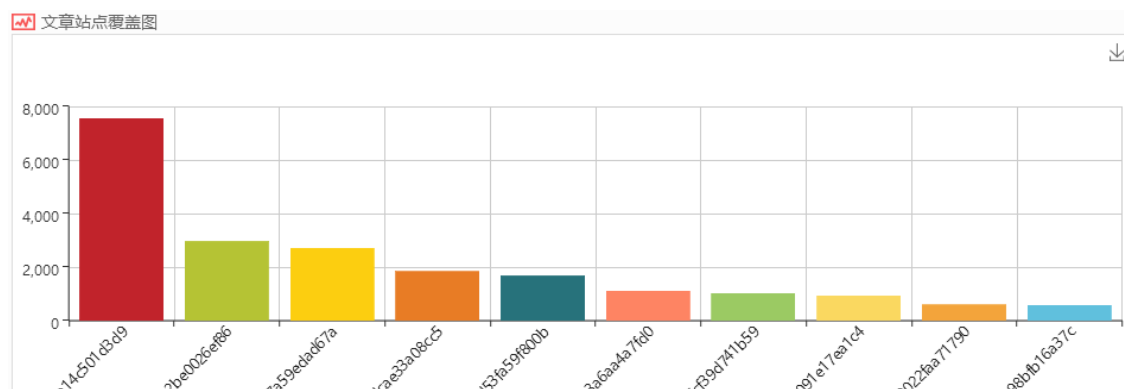
可以查看过去一段时间的舆情发展趋势图。



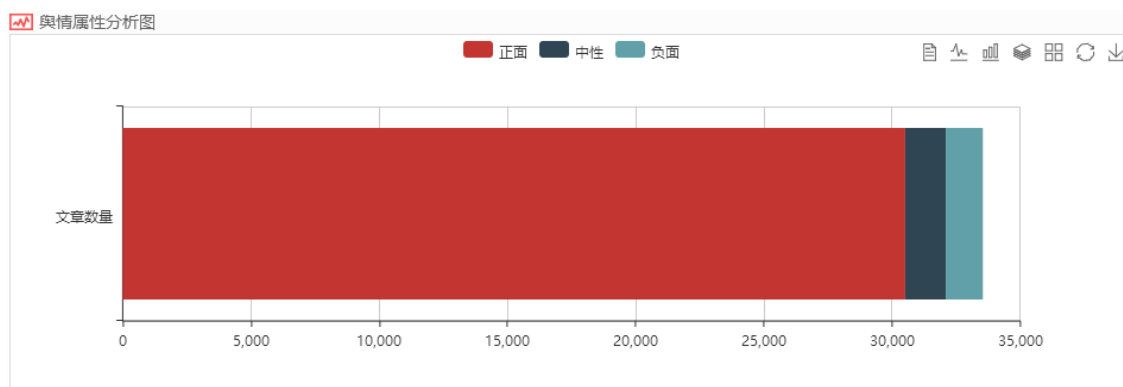
可以查看过去一段时间的媒体类型分布图和负面舆情分布图。



可以查看过去一段时间的 Top10 媒体站点。



可以查看过去一段时间的舆情文章属性分布图。



3.1.8 舆情报告

舆情报告的素材是采集的舆情文章，我们需要将舆情文章一一添加进某个舆情报告的某个频道，需要提前制作舆情简报模板，请在“系统设置”中“简报模板管理”中设置。

首先，需要新建一期简报，命名简报名称，比如“周报 01 期”，选择简报模板。



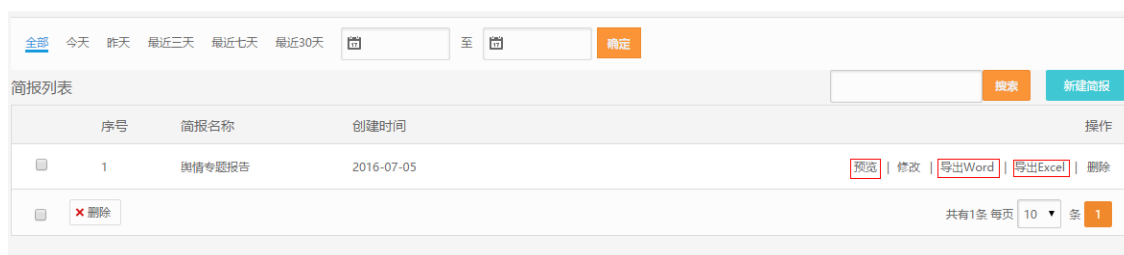
本期简报建好后，就可以去汇总舆情中去浏览感兴趣的舆情文章，将至加入简报。



添加文章进简报，可在下拉框中选择简报名称和栏目名称：



浏览舆情报告列表：



浏览舆情报告，也可导出 WORD 或 EXCEL：



注：制作简报需要 3 个步骤：1) 制作简报模板，2) 新建某一期简报，3) 将文章添加进某一期简报的某个栏目。

3.1.9 舆情知识

用户可以查找舆情知识库，为舆情工作提供参考和借鉴。

舆情知识的内容由云平台管理员在后台进行维护管理，定期更新维护。



3.1.10 我的舆情

用户可以查看加入关注的舆情信息，也可以取消关注。



3.2 系统设置

3.2.1 分类设置

用户可以设置关键词所属的分类，分类包括 2 种类型：目录和关键词分类，目录下面可以挂关键词分类，关键词分类下面才能下挂关键词。

序号	分类名称	类型	操作
1	直辖市	关键词分类	修改 删除
2	江苏省	关键词分类	修改 删除
3	浙江省	关键词分类	修改 删除
4	安徽省	关键词分类	修改 删除
5	福建省	关键词分类	修改 删除
6	江西省	关键词分类	修改 删除
7	山东省	关键词分类	修改 删除
8	广东省	关键词分类	修改 删除
9	广西壮族自治区	关键词分类	修改 删除
10	海南省	关键词分类	修改 删除

用户可以添加关键词分类。

编辑分类

分类名称*

分类类型

上级分类

确定
取消

注：本平台的所有的“分类”只是为了在关键词数量很多的情况下更方便的寻找关键词，没有特别的含义，分类不参与分析。

3.2.2 ★关键词设置

关键词设置是本平台最为关键的步骤，如果不设置关键词，用户将无法进行舆情监测；系统是根据关键词去采集、过滤和处理舆情信息。设置了关键词，其他设置项暂不设置也不影响系统监测，其他各类专题舆情均是从根据关键词采集而来的舆情库中进行二次挖掘和分析。

用户可以管理关键词组，这里的关键词组是一系列关键词的组合。

关键词分类	关键词列表						搜索	新建关键词
所有分类	序号	关键词名称	主关键词	组合数量	创建时间	操作		
昭通舆情	1	昭通	昭通	1	2016-03-13	查看组合	修改 删除	
区县舆情	2	昭阳	昭阳	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	
乡镇舆情	3	水富	水富	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	
重点舆情	4	永善	永善	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	
方法	5	大关	大关	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	
	6	鲁甸	鲁甸	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	
	7	盐津	盐津	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	
	8	绥江	绥江	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	
	9	彝良	彝良	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	
	10	威信	威信	1	2016-03-19	查看组合	修改 删除	

共有160条, 每页 10 条 1 2 3 下一页

关键词设置，需要填写关键词组名称，选择所属分类。

关键词组主要由主关键词、次关键词 1、次关键词 2、过滤关键词（排除词）这 4 个要素组成，4 个要素是“和”的关系，每个要素可以填写多个词，词与词之间用空格隔开，词与词之间是“或”的关系。

采集时间范围：全部、一天、一周、一月、三月、一年，超过此范围的文章不会保存。

关键词位置：标题（标题包含关键词组）、网页任何地方（标题和内容包含关键词组）。

举例如下：

- 主关键词：南京 北京
- 次关键词 1：公安 法院
- 次关键词 2：违法 违规
- 过滤关键词：房产

以上 4 个要素可以组合为 8 组（ $2 \times 2 \times 2 = 8$ ）采集条件：南京+公安+违法-房产、南京+

公安+违规-房产、南京+法院+违法-房产、南京+法院+违规-房产、北京+公安+违法-房产、北京+公安+违规-房产、北京+法院+违法-房产、北京+法院+违规-房产。

南京+公安+违法-房产：表示网页标题或内容上面需要同时包含“南京”、“公安”、“违法”这3个词，且不能有“房产”这1个词，符合该条件的网页将会被保存。

注：由于用户所购买的套餐不同，支持的关键词组的数量也不同，但一般情况下，一个关键词组只能包含125个关键词组合，超过这个数字将无法提交关键词。

关键词设置

关键词名称*	<input style="width: 90%;" type="text" value="昭通"/>
所属分类	<input style="width: 90%;" type="text" value="昭通舆情"/>
主关键词*	<input style="width: 90%;" type="text" value="昭通"/>
次关键词1	<input style="width: 90%;" type="text" value="公安 法院"/>
次关键词2	<input style="width: 90%;" type="text" value="打人 暴力 举报"/>
过滤关键词	<input style="width: 90%;" type="text" value="妇科"/>
采集时间范围	<input style="width: 90%;" type="text" value="全部"/>
关键词位置	<input style="width: 90%;" type="text" value="网页任何地方"/>

确定取消

3.2.3 人物专题设置

用户可以管理人物关键词，请填写关键词名称、选择分类、填写主关键词

主关键词就是人物姓名，是最重要的条件过滤项，多个关键词之间用空格，为“OR”关系；

所属分类没有特别含义，只是为了区分不同的人物关键词；

关键词名称一般也为人物姓名或职务，该名称用于在“人物舆情”频道顶部显示。

关键词设置

关键词名称*

所属分类

主关键词*

确定

取消

添加完毕，可以查看“人物专题设置”列表，也可以修改设置。

关键词分类	人物专题列表						
所有分类	序号	人物专题名称	主关键词	创建时间	操作	<input type="text"/>	搜索 新建关键词
互联网+	1	马云	马云	2016-07-25	修改 删除		
测试	<input type="checkbox"/>	删除				共有1条 每页	10 条 1

3.2.4 区域专题设置

用户可以管理区域关键词，请填写关键词名称、选择分类、填写主关键词

区域关键词就是行政区划或者地名，是最重要的条件过滤项，多个关键词之间用空格，为“OR”关系；

所属分类没有特别含义，只是为了区分不同的区域关键词；

区域主题名称一般也为行政区划或地名，该名称用于在“区域舆情”频道顶部显示。

区域主题设置

区域主题名称*

所属分类

区域关键字*

添加完，可以查看区域关键词列表。

关键词分类	关键词列表					搜索	新增区域专题
所有分类	序号	区域主题名称	区域名称	创建时间	操作		
互联网+	<input type="checkbox"/>	1	杭州	杭州	2016-06-29	修改 删除	
测试	<input type="checkbox"/>	2	天津	天津	2016-07-05	修改 删除	
	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="x 删除"/>					

共有2条 每页 10 条 1

3.2.5 事件专题设置

用户可以管理区域关键词，请填写关键词名称、选择分类、填写主关键词

专题关键词设置请参见“关键词设置”小节，其组合策略与之相同；

所属分类没有特别含义，只是为了区分不同的区域关键词；

专题名称一般可设置为事件名称，该名称用于在“专题舆情”频道顶部显示。

主题设置

专题名称*

所属分类

主题主关键词*

次关键词1

次关键词2

过滤关键词

采集时间范围

关键词位置

设置完，可以查看专题列表。

主题分类	专题列表						搜索	新建专题
所有分类	序号	主题名称	主关键词	组合数量	创建时间	操作		
互联网+	1	马云演讲事件	马云	1	2016-07-11	查看组合	修改 删除	
测试	<input type="checkbox"/> ✖ 删除							
						共有1条 每页 10 条	1	

注：如果修改了专题的关键词，需要等待一段时间才能查看更新后的结果，因为系统需要重新建立索引。因此建议先删除，再重新添加新的专题事件，这样结果呈现较快。

3.2.6 预警词设置

用户可以浏览设置的舆情词列表。

预警词分类	预警词列表						搜索	新建预警词
所有分类	序号	预警名称	级别	文章属性	预警关键词	预警时间范围	操作	
昭通舆情	1	上访	一级		上访	全部	修改	删除
区县舆情	2	爆炸	二级		爆炸	全部	修改	删除
乡镇舆情	<input type="checkbox"/> ✖ 删除							
重点舆情							共有2条 每页 10 条	1

用户可以设置关键词触发条件。触发条件主要包括文章属性（正面、中性、负面）、包含的关键词、阈值类型、文章发布时间，可以定义符合此条件的预警级别。

编辑预警词

预警名称*	<input type="text" value="上访"/>
所属分类	<input type="text" value="昭通舆情"/>
预警级别	<input type="text" value="一级"/>
文章属性	<input type="text"/>
预警关键词	<input type="text" value="上访"/>
阈值类型	<input type="text"/>
预警时间范围	<input type="text" value="全部"/>
推送类型	<input type="checkbox"/> APP <input type="checkbox"/> 邮件 <input type="checkbox"/> 短信

确定取消

阈值类型支持评论数、浏览数、转发数，超过该值的将会触发预警。

阈值类型	<input type="text"/>
预警时间范围	<input type="text" value="评论数"/> <input type="text" value="浏览数"/> <input type="text" value="转发数"/>

3.2.7 简报模板设置

制作简报，可以点击上访各按钮添加简报元素。



简报每个元素单位都可以编辑，将鼠标移至该元素单位。



可以修改元素内容。



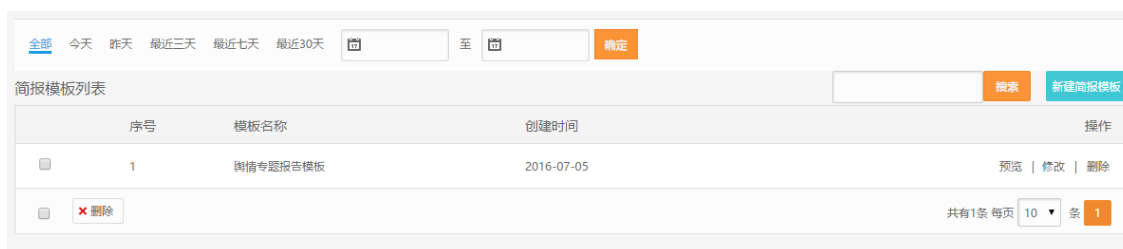
至少需要添加一个栏目，就是点击上访“信息列表”按钮，自动增加栏目，可以修改该栏目名称。



添加完，可以点击右上角的“保存模板”按钮，可以给该模板命名一个名称。



可以查看已保存的模板列表。



注：简报模板建好后，需要到“舆情报告”中去“创建简报”。

3.2.8 定向站点设置

用户可以提交需要监测的网站地址给云平台去定向采集。需要添加站点名称、站点地址（URL），可以选择媒体分类、行业分类和网站所在地区。

站点设置

站点名称：

站点地址：

媒体分类：

行业分类：

地区：

云平台自身已拥有国内主流网址库，如果用户提交的网址已存在于库中，将会提示，用户点击“继续使用该站点”即可。



添加完毕后，可以查看站点列表。

站点列表				<input type="button" value="新建站点"/>
编号	标题	网址	操作	
1	新浪新闻	http://news.sina.com.cn	编辑	删除

用户可至汇总舆情频道，查看自定义站点采集的舆情文章。



注：某些套餐用户可能没有定向站点的管理权限。

3.3 账号管理

3.3.1 修改密码

用户可以修改自己的账号密码。

修改密码

旧密码：

新密码：

确认新密码：

4 APP 客户端

APP 客户端包含了大部分 PC 前台门户相似功能，主要方便用户随时通过移动终端了解掌握舆情信息。


下载 APP，输入管理员开通的账户密码进行登录。



4.1 舆情

用户可以选择时间、类型、属性、排序，浏览相关舆情。



可以点击左上角“”图标，选择不同的关键词浏览信息。



点击某一条舆情，可以浏览舆情详细内容。

晚上9:10 19% 联通 3G 移动

< 舆情内容

宝马驾驶员用遥控黑布遮挡号牌被逮(图)

● 正面 ⌚ 2016-04-15 17:52 作者:



(点击图片看大图)

4月13日，昭通昭阳区执勤民警在对[车辆](#)进行查处违章时，当场查处一起使用遥控装置故意遮挡[车辆](#)号牌的违法行为。

来源:

点击:0 转发:0 评论:0

4.2 预警

可以选择时间、类型、文章属性、预警级别，查看预警信息，



4.3 发现

用户可以点击不同的频道浏览舆情信息，可以根据人物、区域、专题查看舆情，也可以查看舆情统计、舆情简报、舆情知识等辅助内容。



4.4 我的

用户可以查看个人资料，设置关键词组。



用户可以浏览已关注的舆情信息。



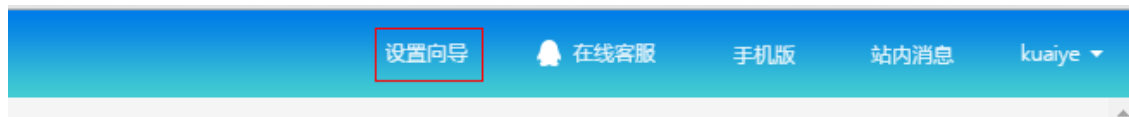
5 配置示例

配置只需要 1 个动作，那就是配置关键词；配置完关键词后，就可以到“汇总舆情”中去查看舆情信息。

5.1 关键词配置

5.1.1 设置向导

点击最顶部的“设置向导”按钮：



可以选择不同的行业，进行配置：



比如：选择“单位”，可以填写“单位名称”和“所在地区”：

关键词设置向导

当前为智能模式，如需使用专业模式，[点此切换](#)

您当前选择的监测类型是：**单位**，本次您可配置的关键词组合数量最多为：**93**

1、请输入您关注的单位的全称和简称：

2、请输入该单位所在地区：

[上一步](#) [下一步](#)

说明：
A) 我们将基于您输入框里的词语进行检索。单个输入框的词语之间是“或”的关系，只要信息命中任何一个词语，该信息都会被展示。多个词之间使用空格间隔。
B) 1, 2之间是“与”的关系。在形成的多个组合词中，只有信息包含了某个组合的全部关键词，该信息才会被展示。
C) 如1中填写内容:华为 2中填写内容:深圳 那么将会产生如下组合:
华为 深圳

5.1.2 专业设置

对于熟悉使用系统的人员，可以直接使用“专业设置”，点击“点击切换”按钮，即可进入专业配置界面：

关键词设置向导

当前为智能模式，如需使用专业模式，[点此切换](#)

可以参考 3.2.2 章节，进行关键词配置：



5.2 效果浏览

请至“汇总舆情”进行浏览，一般等待数分钟即可看到采集的文章。



声明：

1. 本手册所提到的产品规格及资讯仅供参考，有关内容可能会随时更新，快页不另行通知。

2. 本手册中提到的产品功能或性能可能因产品具体型号、配备环境、配置方法不同而有所差异，此可能产生的差异为正常现象，产品功能和性能请以产品说明书为准。

3. 本手册中没有任何关于其他同类产品的对比或比较，快页也不对其他同类产品表达意见，如引起相关纠纷应属于自行推测或误会，快页对此没有任何立场。

4. 本手册中提到的信息为正常公开的信息，若因本手册或其所提到的任何信息引起了他人直接或间接的资料流失、利益损失，快页及其员工不承担任何责任。