
第一章 公众号与小程序

1、公众账号类型和区别？

服务号：企业才可以申请，服务号每月只可 4 次推文，可申请微信支付；

订阅号：企业或个人都可以申请，个人只能申请订阅号，订阅号适合推文吸粉，是一种信息传播，构建与读者之间更好的沟通与管理模式，每天可以发一次软文，不可申请微信支付。

2、微信公众号订阅号和服务号的区别？

①服务号的功能：

- 1、1个月（自然月）内仅可以发送4条群发消息。
- 2、发给订阅用户（粉丝）的消息，会显示在对方的聊天列表中，相对应微信首页。
- 3、服务号会在订阅用户（粉丝）的通讯录中。通讯录中有一个服务号的文件夹，点开可以查看所有服务号。
- 4、服务号可申请自定义菜单。
- 5、认证后的服务号可以获得更多高级权限（如微信支付、第三方开发接口等）。

②订阅号的功能

- 1、每天（24小时内）可以发送1条群发消息。
- 2、发给订阅用户（粉丝）的消息，将会显示在对方的“订阅号”文件夹中。点击两次才可以打开。
- 3、在订阅用户（粉丝）的通讯录中，订阅号将被放入订阅号文件夹中。
- 4、认证后的订阅号可以申请自定义菜单。

3、微信公众号认证

公众号认证是300元/每次，注意这个认证是每次收费300元，如果这次申请没有通过300元是不退的，还得继续花钱认证（所以提醒需要认证的组织一定要将所需要的资料和各方面信息提交正确）。如果通过有效期是一年，第二年年审继续收费。

2、公众账号和微信支付申请过程中需要的重要资料？

A、公众账号申请需要的资质

企业——、1.企业邮箱 2.营业执照副本扫描件 3.组织机构代码 4.运营者身份证及运营者手持证件照片（正反拍照背景需一致） 5.公众号授权运营书（需盖章） 6.银行账户

B、微信支付申请需要的资料：

联系方式：商户联系人、联系电话、联系邮箱

经营信息：商品简介（向消费者展示）、商户简称、售卖商品类目、售卖资质证件(查看支持类目及对应资质证件)

客服电话：必须有效，审核人会回拨确认

结算信息：结算银行信息、结算银行卡号

注：营业执照、法人身份证等信息将从微信认证资料中获取，如果认证信息已过期或需修改，修改后提交

3、公众账号申请流程，微信支付申请流程？

A、微信公众号申请网址：

<https://mp.weixin.qq.com/>

B、微信支付申请流程：

流程地址参考：<http://kf.qq.com/faq/140225MveaUz151026EBNVBB.html>

- 1) 登录微信公众号
- 2) 点击开通微信支付
- 3) 提交微信支付商户资料审核
- 4) 商户账户验证、签署协议

5) 商户开发配置

注：saas 的统一在支付目录填写我们的域名 <https://vshop.xiaokeduo.com/wxpay/>，如有代理商需添加代理商支付的支付目录 <https://vshop.xiaokeduo.com/agentWxPay/>；

企业版的填写自己的域名，并且将 JS 接口安全域名、网页授权域名、业务域名填写完整，默认 www 域名，每个选项可填写 3 个域名（saas 版绑定了独立域名需要填写，如未绑定独立域名则不需要）。

具体操作流程分为以下四个步骤

第一步：商户基本资料

需要准备的材料包括(扫描件请务必加盖公司公章)

- 1、140 字以内的售卖商品描述
- 2、企业客服电话
- 3、支付授权目录、维权通知 URL、支付回调 URL、告警通知 URL(由商户开发人员提供)

第二步：业务审核资料

需要准备的材料包括(扫描件请务必加盖公司公章)

1. 公司微信支付负责人姓名、联系电话、邮箱
2. 公司网站首页链接 (非必备)
3. 商家名称 (将用于对外展示)

4. 公司地址及邮政编码

5. 营业执照持有人类型、姓名、所持证件及扫描件

6. 税务登记证扫描件

第三步:财务审核资料

需要准备的材料包括(扫描件请务必加盖公司公章)

1、公司对公账户名称

2. 公司对公账户账号

3. 开户行名称

4. 开户行所在地

第四步：签署承诺函

1. 《微信公众平台商户功能申请及承诺函》(正面、反面)，并打印、填写

2. 填写完成后，请签字盖章，寄回以下地址：（注：承诺函的填写寄回可以和申请资料填写同步进行）