



云应用专家保障

服务说明

服务对象

有秒杀、大促、高并发业务需要的客户

适用场景

高并发业务场下需要对系统性能进行评估，在活动期间做 7*24 小时的技术保障，确保业务稳定运行

服务内容

服务形式

以远程为主，对接过程如遇特殊问题远程无法支持可短期到现场

7x24 小时活动保障

提供 7x24 小时的保驾护航专家服务，技术专家一起为客户提供护航服务

系统弹性结构部署

利用阿里云相关服务特性，结合性能测试结果，部署一套可用、高弹性的云上系统，包括网络规划，服务器规划，缓存和数据库部，弹性策略配置等

监控部署

应用层的监控部署，例如部署 JVM、Tomcat、Nginx、系统日志、网络情况的监控脚本，统一进行监控数据收集

系统架构梳理

对接梳理应用系统结构、业务逻辑关系、使用的阿里云产品和服务、系统资源使用情况

系统性能分析与压力测试

结合系统业务逻辑和系统部署结构，分析关键业务点并制定压力测试计划。包括测试脚本编写，应用监控配置，压测结果分析，系统性能调优，例如操作系统内核，JVM 参数，Apache 参数，Nginx 参数调整数据库缓存层设计，数据库慢 SQL 和索引优化等

安全保障

防止活动期间任何应用层和主机属的安全漏洞，对资源层面做安全架构应用系统漏扫描，系统层面利用云盾产品配置高防 IP、WAF、安骑士等相关服务结合业务系统特点制定定制化的安全防护方案和具体策略实施

交付物

《架构分析报告》、《数据库性能优化报告》、《系统级优化分析报告》、《性能测试报告》
《护航日报》《护航总结报告》

备注

建议在正式活动日之前提前 7 天左右购买相关服务

护航保障服务不包括相关云资源费用，如 ECS、云盾、PTS 等

若服务需现场支持，需提前跟商务沟通

服务标准SLA

- ✓ 建议在活动日之前 15 - 20 日提交护航服务购买需求
- ✓ 收到需求后 1 个工作日内安排工程师对接
- ✓ 根据项目复杂度，一般在 10 - 15 个工作日内完成系统保驾护航的准备工作
- ✓ 安排专职项目经理
- ✓ 服务期间内建立 7 * 24 IM 技术服务群
- ✓ 在服务期间，完成服务范围内客户指定内容，并按时提供相应的交付物，由客户验收后完工
- ✓ 该服务涉及的所有软件，若涉及版权问题，需要用户提供软件的正版授权，否则不予支持
- ✓ 用户在购买此服务前需做好数据备份，以防止重要数据丢失
- ✓ 用户购买此服务时，如如或服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明

- ✓ 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），建议用户在服务结束后及时进行机密信息变更
- ✓ 该服务交付完成后，如用户未及时进行服务验收，服务流程将在服务完成之日起的7个工作日内关闭，并视为用户已对服务结果无异议
- ✓ 该服务产品不支持5天无理由退款，请用户在下单购买前确认好服务需求，并购买与实际需求相对应的服务产品及套餐
- ✓ 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟

服务时间

单次单问题，实施时间为15工作日，质保7天
购买前，请考虑您需求的紧急程度，请勿反复催单。

服务验收

以云顶云正式通知客户进行验收的时间为起点，一个工作日内客户反馈验收完成者，提供7个自然日质保；如无反馈，24小时内将自动验收，仅提供1个自然日质保，如有问题需要重新购买服务。请及时验收。

订单操作

在你成功购买后，请别忘记进入“服务监管”→“提交需求”以便为您及时处理问题，非常感谢！

业务流程

洽谈需求 > 提交订单 > 付款 > 提交服务需求 > 开始服务 > 服务结果确认

联系客服

旺旺：见页面右侧