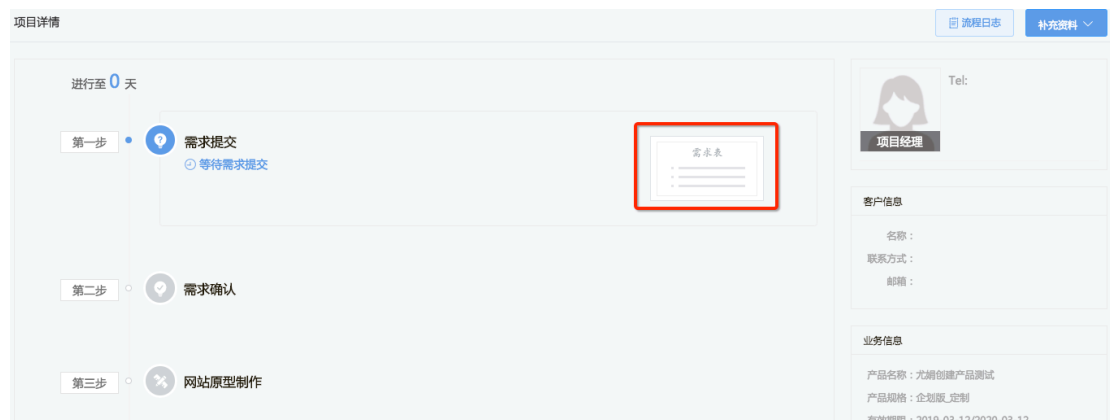


新手向导

第一步：点击“控制台→云市场→已购买的服务→免登”，登录网站后台。



第二步：进入网站后台，点击需求表，完善客户信息（公司名称/行业信息/负责人/联系方式四个必填项），然后保存即可等待进入项目流程。



第三步：等待建站顾问与您联系，建站顾问将为您梳理需求、准备素材、策划框架；资深设计师会按照您的需求进行视觉设计和美化。

温馨提示：为了确保您的网站如期上线，请在购买完成后的第一时间登录

<https://beian.aliyun.com> 提交备案申请。通常从备案初审到备案成功预计时间为

15-20 个工作日。

云·企业官网用户手册

V3.1

目录

新手向导	0
1 云·企业官网简介	4
1.1 产品介绍	4
1.2 版本规格	7
2 业务开通	8
2.1 购买与开通	8
2.1.1 购买	8
2.1.2 支付方式	8
2.1.3 开通	9
2.2 登录网站后台	9
2.3 网站备案	11
2.3.1 资料准备	11
2.3.2 备案步骤	13
3 网站制作流程	21
3.1 确认需求	23
3.2 原型制作	25
3.3 首页设计	26
3.4 内页美化	27
3.5 网站上线	27
4 网站上线操作	29
4.1 域名绑定与解析	29
4.2 网站发布	32
5 网站运营与维护	34
5.1 网站推广 (SEO 设置)	34
5.2 修改或添加页面	37
5.3 添加产品/文章	39
5.3.1 添加产品	39
5.3.2 添加文章	42
5.4 实现网站 HTTPS	45
5.5 阿里云短信功能	47

5.5.1 功能概述.....	47
5.5.2 基本概念定义	47
5.5.3 操作说明.....	47
5.6.阿里云视频功能.....	56
6 其它	68
6.1 售后服务方式	68
6.2 合同与发票.....	68
6.3 续费.....	69

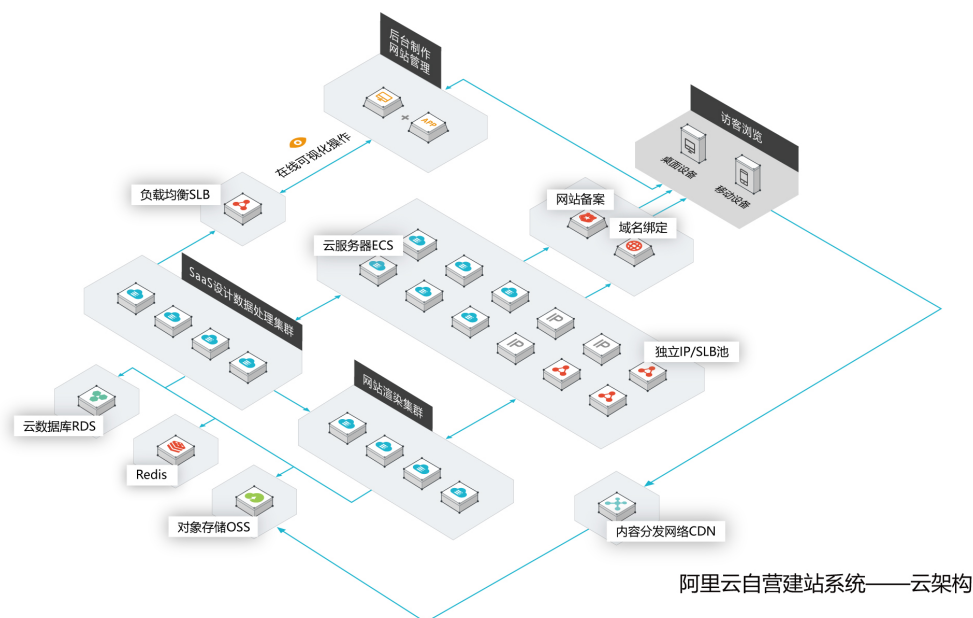
1 云·企业官网简介

1.1 产品介绍

云·企业官网是基于云计算为中国中小企业用户量身提供的展示型官方网站建设服务，帮助企业解决网站建设过程中遇到的价格混乱、服务周期长、过程不透明，使用体验差等问题。云·企业官网标配阿里云计算空间及可视化全功能管理后台，甄选专属项目经理为企业提供一对一服务，应用标准化全自动服务流程体系，所有服务全部在线完成，真正做到标准价格体系，标准功能配置，标准服务流程。

云·企业官网集成阿里云服务器（ECS）、云数据库（RDS）、云存储（OSS）、网络加速（CDN）、负载均衡（SLB），云盾安全服务等，确保网站快速、安全、稳定，服务可用性达到 99.9%。云·企业官网将常见网页样式、动态效果、网站功能等，全部封装成控件模块，集成到可视化网站设计器。真正实现网站建设无需技术，只需要一个设计师就可以制作出完全个性化功能和设计风格的网站，同时也做到了网站交付后，维护人员不需技术能力就可以管理和更新网站，像修改

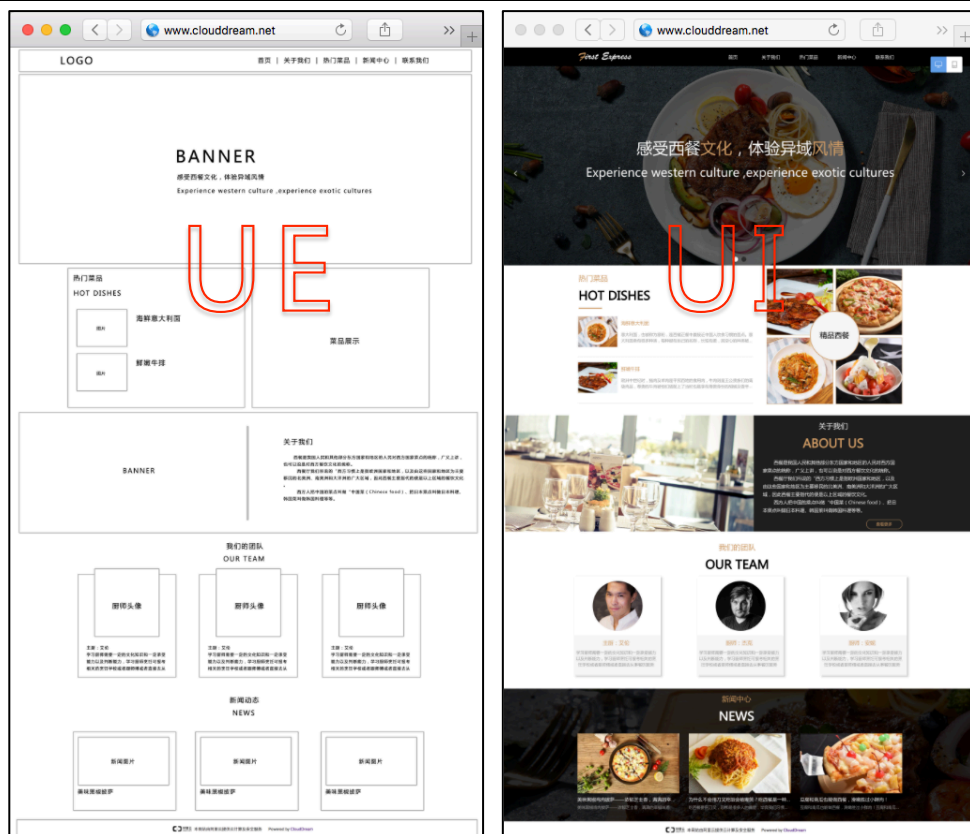
PPT 一样简单。云·企业官网按不同功能配置和设计需求提供了三个版本（标准版/尊贵版/旗舰版），可以满足绝大多数中小企业官方网站需求。



(架构图)

我们还彻底改变了传统网站建设服务流程，引入系统软件开发思想：先做用户界面“UE”，再做视觉设计“UI”。

云·企业官网为阿里云自营网站建设服务，销售及合同发票主体为阿里巴巴全资子公司“阿里巴巴华东有限公司”，由北京云梦网络科技有限公司提供产品技术支持及运营服务。



就好像裁缝量体后会先制作样衣，根据样衣试穿效果调整细节，再真正开始生产，这样的过程确保了衣服的完美合身。我们依照网站原始素材搭建的网站原型（UE）就好比是样衣，当我们把原型交给您的时候，网站的内容已经完备，这个“网站”甚至可以直接在线浏览，只是不漂亮而已。当您确认了网站原型之后，设计师再依据原型美化，调整版式、处理图片、文字编排等等，仅需几个工作日，一个漂亮而精美的网站就会呈现到您面前。得益于云计算和即时通讯工具的引入，您在电话或聊天软件中要求设计师如何修改，他同步操作，您只需刷新就可以看到效果，设计师修改调整直到您满意为止。我们相信，一个完美的企业官网是我们和客户共同的作品，为此阿里云郑重承诺：不满意全额退款。

1.2 版本规格

类别		标准版	尊贵版	旗舰版	说明
价格	首年	4980元	9980元	19980元	包含整站策划+（PC+手机）设计服务+云计算资源+首年系统使用费。
	续费	980元/年	2980元/年	3980元/年	第二年起，包含系统使用费+云计算资源在内的全部费用。
设计	网站原型规划	√	√	√	根据网站资料、素材、参考网站先搭建出网站原型（UE），客户基于原型的框架完善内容，设计师再根据原型统一制定设计方案，确保网站内容和设计完美匹配。
	首页量身设计	√	√	√	
	内页个性设计	×	×	√	
	banner设计	1个	2个	3个	
	文章页编排设计	×	√	√	
	产品页编排设计	×	√	√	
	会员页编排设计	×	√	√	
	双语设计服务	×	√	√	
	电商功能制作	×	√	√	
	页面制作数量	20个	40个	50个	
	手机网站单独制作	√	√	√	
	小程序单独制作	×	√	√	
功能	表单（PC/手机站设计）	1个	1个	1个	设计师均从业三年以上，制作网站超过100个，熟练运用各种设计风格及交互体验，确保您的网站设计精美，体验优秀。
	交付周期（工作日）	10天	15天	20天	系统根据浏览器语言设置自动切换语言，助力您开展全球业务。
	页面管理	√	√	√	为您打造官网电商，开展电子商务。
	文章（新闻）管理	√	√	√	包括首页/新闻/产品在内的全部网页制作数量。
	产品管理	√	√	√	手机界面的版式独立重新设计，确保手机网站更适合移动端用户访问
	留言/表单管理	√	√	√	基于现有产品功能，参考手机网站，使用小程序模板制作，为您打造企业展示型小程序。
	在线地图	√	√	√	亦称为万能X控件，可以制作调查问卷、报名表、投票、招聘，无所不能。您可通过网站后台或推送email收集相关信息。
	在线客服	√	√	√	5步建站，您的每次修改要求，设计师不超过2个工作日为您响应完毕。
	SEO设置	√	√	√	修改、创建页面，自助管理和维护。
	网站会员管理	×	√	√	在后台更新、编辑新闻，一键发布。
	支付宝/微信/PayPal	×	√	√	查看访客、会员的留言及通过表单收集到的各种信息，支持Excel导出，方便统计分析。
	电商功能	×	√	√	集成高德地图控件，快速标准位置信息，让你的客户更容易找到你。
云计算资源空间与配置	阿里云视频空间	√	√	√	支持QQ、百度商桥等在线客服，实时与网站访客自由沟通。
	阿里云视频流量	√	√	√	支持设置SEO标题、关键词及页面描述，无需额外付费，百度排名更靠前。
	阿里云短信	√	√	√	网站会员分类管理/注册信息配置/页面访问权限设置。
	员工权限	√	√	√	支持支付宝、微信、PayPal支付。
	微信公众号绑定	√	√	√	轻电商平台，订单轻松管理。
	小程序功能	√	√	√	新增阿里云视频空间，可上传/删除视频，以及视频控件调用和播放视频功能，播放无广告。
	备份恢复	√	√	√	免费赠送视频播放流量，可供访客播放观看视频。
	域名绑定数量	5个	5个	5个	预置阿里云短信功能，支持验证码/下单/付款/发货/留言/评论/表单等短信发送。
	SaaS化网站架构	√	√	√	支持设置员工权限，让网站后台使用/管理更加合理；同时支持创建公司组织架构。
	文件下载空间	20G	100G	100G	绑定微信公众号，实现自定义菜单、自动回复，与网站页面文章产品联动
	独立IP	共享	√	√	可视化操作，无需代码即可完成小程序开发。支付宝小程序/微信小程序双端支持。
	带宽	共享	独享20兆	独享100兆	支持系统备份/手工备份；同时支持从备份点恢复/导出、删除备份包/备注等操作，确保网站安全，万无一失。
服务	专属项目经理	√	√	√	为提供建站前的需求规划与整理/解决方案输出/域名绑定解析/备案指导等管家式服务。
	备案服务	√	√	√	为您提供阿里云专用备案接口，客户经理全程指导服务。

特别提示：云·企业官网的云计算资源集群在阿里云华东 1 节点（杭州）、香港

节点均有部署。按相关法律法规国内网站必须备案成功后才可以使用，请杭州节

点用户在业务开通后立刻提交网站备案（参见业务开通流程中的备案说明），以

免影响网站上线使用。香港节点位于海外无需备案，适合全球访问，但国内用户可能会因国际网络链路或政策因素造成网站打开缓慢甚至阶段性无法访问。

2 业务开通

2.1 购买与开通

2.1.1 购买

<https://www.aliyun.com/jianzhan/webdesign>

请打开阿里云官网购买链接地址，使用阿里云 ID 登录。

2.1.2 支付方式

支付方式分为在线支付和充值支付两种。

- 在线支付：

1) 支付宝；2) 个人网银；3) 企业网银。

注：以上付款方式是在购买页面直接点击“立即购买”后，您可以选择以上三种支付方式其中一个进行支付。

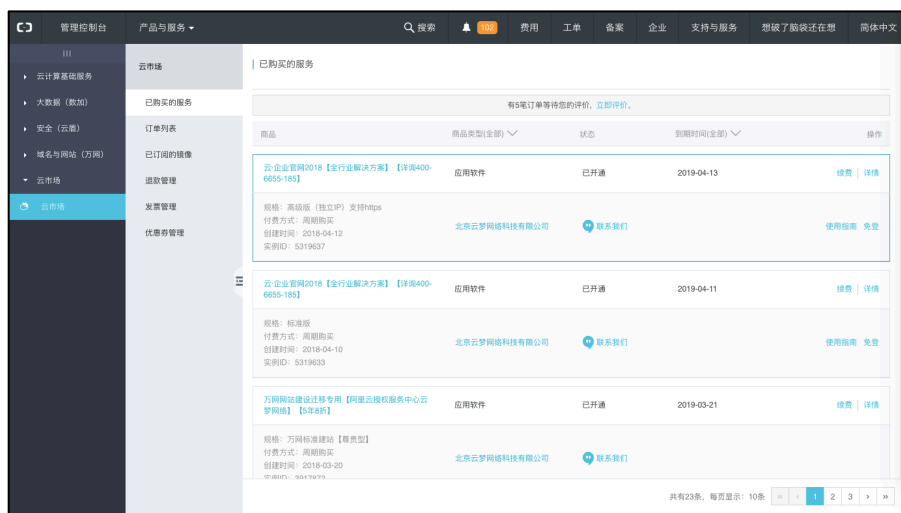
- 充值支付：

1) 支付宝充值；2) 网银充值（目前仅支持企业网银充值）；3) 线下汇款。

线下汇款直接向阿里的专属账户汇款,系统会将汇款直接匹配到您的阿里云账户。各种方式的到账时间一般为:招行 1-2 天,跨行 3-5 天(以银行实际到账时间为准)。充值成功后,您再进入商品购买链接进行购买,支付时将直接从您的阿里云账户余额中扣减。

2.1.3 开通

产品购买成功后,按顺序进入“控制台→云市场→已购买的服务”,等待产品开通,通常需要 1-3 分钟。开通成功后,阿里云会发送短信和邮件通知。



特别提示:如果您还未购买域名,请在阿里云(<http://wanwang.aliyun.com>)购买域名。域名注册完毕要及时完成实名认证并提交网站备案,以免影响使用。

2.2 登录网站后台

网站后台有两种登录方式。

第一种:阿里云控制台免登。

登录阿里云官网 (<http://www.aliyun.com>)，访问“控制台→云市场→已购买的服务”，点击“免登”进入网站后台。



第二种：网站后台账号登录。

采用第一种方式免登进入后台后，点击后台右上角“账户管理”绑定手机号并设置密码。设置成功后您可以使用手机号和密码直接登录网站后台

<http://ac.wezhan.cn> 进行管理。



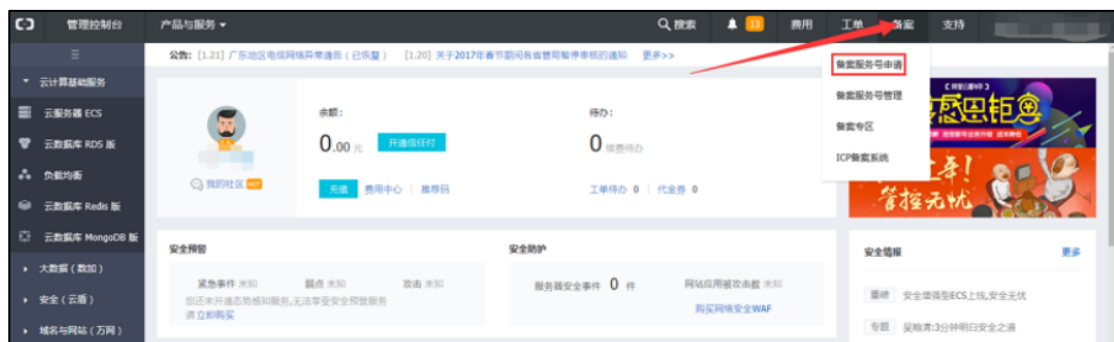
2.3 网站备案

备案是中国大陆的一项法规。使用中国大陆节点服务器开办网站的用户，需要在服务器提供商处提交备案申请。云·企业官网全系列采用阿里云服务器，应在阿里云备案系统提交备案。如您的网站主体域名之前已经在阿里云或万网提交过备案并取得备案号，则无需再次备案，网站可直接绑定域名后使用。

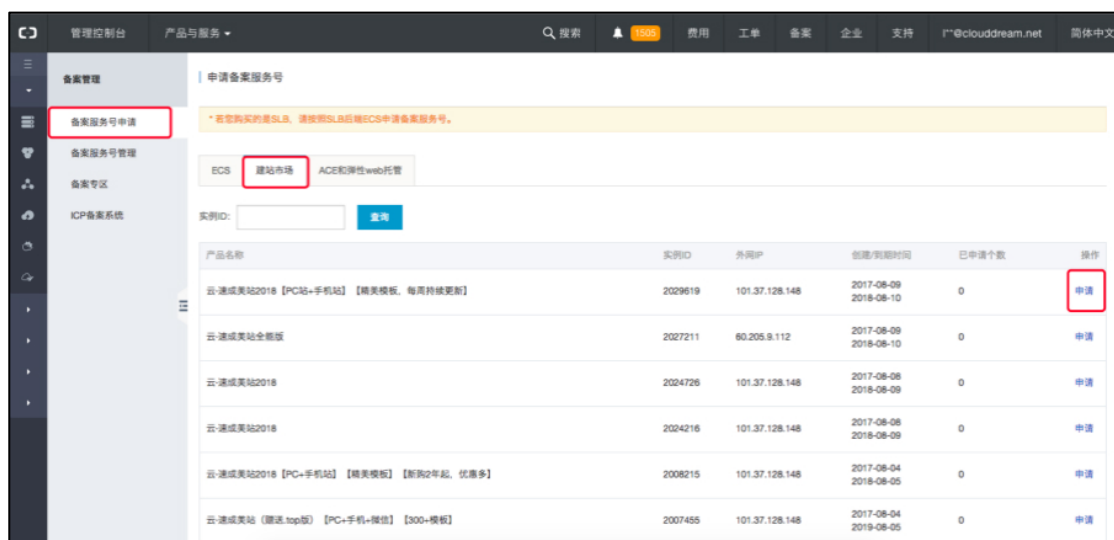
2.3.1 资料准备

备案前需准备的资料：

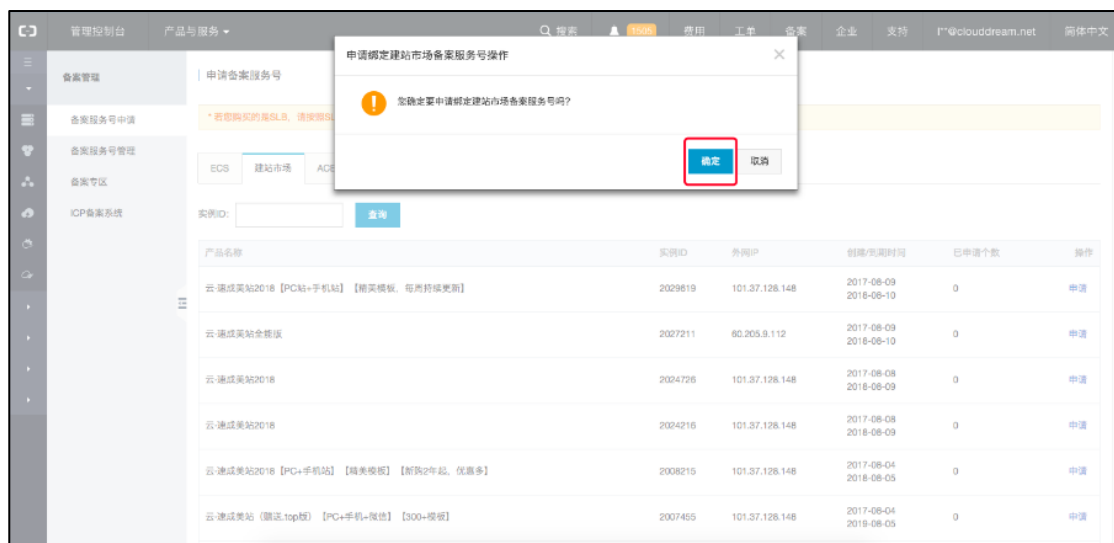
- 个人备案：个人证件扫描件或照片，如身份证、护照等。
 - 企业（组织）备案：企业（组织）证件及负责人证件扫描件或照片，例如营业执照、组织机构代码证等。
 - 拍照专用幕布：可事先向客户经理索取或在后续备案流程中在线购买。
- 1) 备案服务号：在阿里云备案系统提交备案需验证备案服务号，如在购买产品的账号下进行备案可直接在备案验证时关联购买产品；如不在购买产品的账号备案，需先获取产品的备案服务号，获取方式如下：使用购买云·企业官网的阿里云账号登录阿里云管理控制台，点击“备案→ 备案服务号申请”。



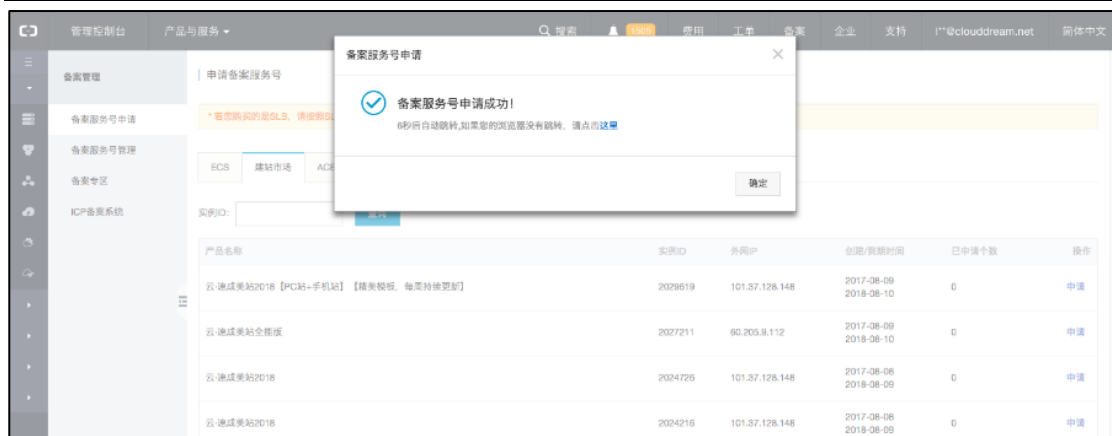
2) 选择“建站市场”，点击产品后的“申请”按钮。



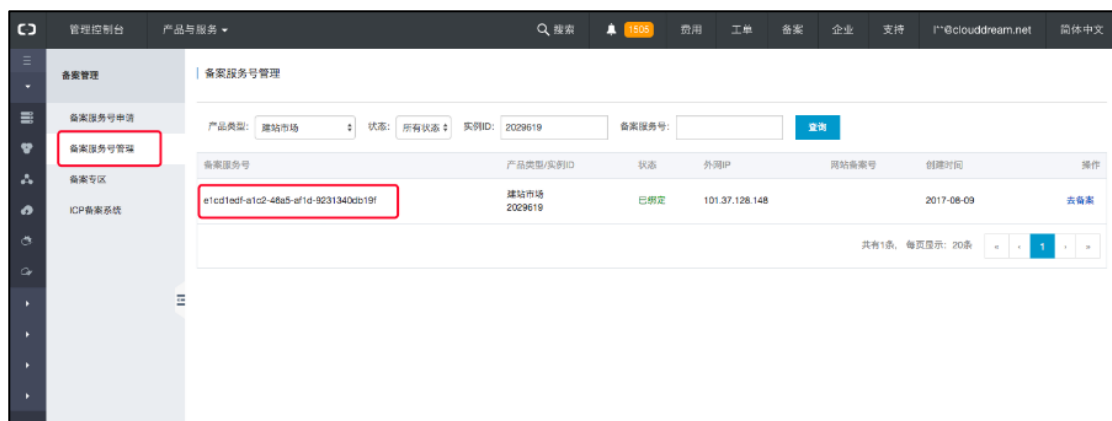
3) 点击“确定”按钮。



4) 申请成功。



5) 点击“备案服务号管理”即可查看并复制备案服务号。



2.3.2 备案步骤

备案流程：进入阿里云备案系统→填写备案信息提交初审 →上传备案资料
→通信管理局审核→备案成功。通常从备案初审到备案成功预计时间为 15-20 个工作日（各地通信管理局审核时间不同）。

1) 使用阿里云账号登录阿里云备案系统（<http://beian.aliyun.com>），点击“开始备案”。



2) 填写备案信息提交阿里云初审。

开始备案： 备案帮助 ?

请填写以下信息开始备案，系统将根据您填写的域名和证件，自动验证您的备案类型

* 主办单位所属区域: 北京市 市辖区 朝阳区 ✓

* 主办单位性质: ✓

* 主办单位证件类型: ✓

北京市特殊要求：

- 1、企业必须选择工商营业执照；
- 2、民办非企业单位必须选择组织机构代码证；
- 3、中国公民必须选择身份证。

* 主办单位证件号码: ✓

* 域名: www.

- 1、北京不支持境外注册域名及部分国别域名备案；
- 2、常见可备案域名后缀有.xin/.citic/.mobi/.中信/.tel/.wang/.ren/.商城/.网址/.com/.cn/.net/.cc/.tv/.gov.cn/.org/.中文后缀（例如：.中国/.网络/.公司）等，暂不支持备案的域名后缀有.hk/.tw/.aia/.jp/.co/.so/.biz/.me/.xyz/.vip/.club/.shop/.site等；
- 3、如多个域名均指向同一网站，请在同一网站填写并在网站备注中说明“域名指向同一网站”；
- 4、如多个域名指向不同网站或前缀明显不一致的域名，请分为不同的网站依次添加；
- 5、域名所有人要求
单位：域名所有人需与主办单位名称一致；
个人：域名所有人需与主办人名称一致；
(如有设置域名隐私保护，请在审核期间关闭隐私保护)

* 验证码: n5xf N5xF 看不清，换一张

产品验证：

建议您直接选择当前账号下的产品进行备案，备案时系统会自动生成和关联备案服务号，您不必手动申请备案服务号。

您的备案类型为 **首次备案**，为了您能更好的享受服务，请先对购买的产品进行验证。

主办单位性质： 个人

主办单位所属区域： 北京市 市辖区 宣武区

主办单位证件类型： 护照

主办单位证件号码： 2342

* 域名： shi.citic

! 备案产品验证常见问题 [点击查看](#)

* 产品类型： ECS ☐ 已有备案服务号 ①

* 选择实例：

实例名称	实例ID	外网IP	操作
iZm	i-n	47	选择
iZm	i-n	47.1	选择
iZm5	i-n	47.1	选择
iZm	i-n	47.1	选择
iZm5	i-m5	47.1	选择

共有 87 条
 < 1 ... 12 13 14 15 16 ... 18 >

验证
返回

填写主体信息：

在填写主体信息页面，根据实际情况以及页面提示填写所需信息，然后单击下一步，填写网站信息。

填写主体信息 (请务必填写真实有效信息) :

[帮助](#)

主办单位信息

主办单位性质: 企业 ✓

主办单位证件类型: 工商营业执照 ✓

北京市特殊要求:

1. 企业必须选择工商营业执照;
2. 民办非企业单位必须选择组织机构代码证;
3. 中国公民必须选择身份证。

主办单位证件号码: ✓

主办单位所属区域: 北京市 市辖区 朝阳区

* 主办单位或主办人名称: ✓

[工商营业执照主办单位名称图示](#)

* 主办单位证件住所:

[工商营业执照证件住所图示](#)

* 主办单位通讯地址:

* 投资人或主管单位:

主办单位负责人信息

* 负责人姓名:

* 负责人证件类型: 身份证

* 负责人证件号码:

* 办公室电话: 086-010- - ✓

* 手机号码: ✓

* 手机验证码: 获取手机验证码

* 电子邮件地址: ✓

备注:

保存

返回

网站基本信息

* 网站名称:

已验证域名:

+ 继续增加域名

* 网站首页URL:

首页URL只能填写域名列表中的任意一个。

* 网站服务内容: ☐ 网络图片 ☒ 其他

* 网站语言:

请您选择网站的主要构成语言，网站含有其他语言但非主要使用请不要勾选。

前置或专项审批内容类型:

备注:

1、如多个域名均指向同一网站，请在备注中说明“域名指向同一网站”；
 2、若您的网站无需办理前置审批，请您联系省级主管部门确认，并在网站备注中填写主管部门的联系单位、联系电话。

✓

✓

✓

网站负责人信息

* 网站负责人:

身份证:

手机:

电子邮件:

* 上传主体负责人 [] 的身份证信息：

请您上传清晰、无污物、完整的证件原件照片或彩色扫描件。

身份证正面：



本地上传

从资料库选择

删除

身份证反面：



本地上传

从资料库选择

删除

示例：



正面

查看大图



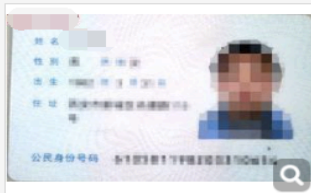
反面

查看大图

* 上传网站负责人 [] 的身份证信息：

请您上传清晰、无污物、完整的证件原件照片或彩色扫描件。

身份证正面：

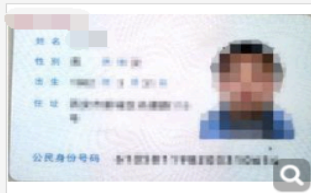


本地上传

从资料库选择

删除

身份证反面：



本地上传

从资料库选择

删除

示例：



正面

查看大图



反面

查看大图

* 上传 [] 工商营业执照：

请您上传清晰、无污物、完整的证件原件（或加盖鲜章的复印件）照片或彩色扫描件

工商营业执照：



本地上传

从资料库选择

示例：



副本

查看大图

* 上传网站备案信息真实性核验单

1 必须使用阿里云提供的《网站备案信息真实性核验单》，请您下载。

下载

2 查看核验单样例图，填写已下载的核验单，不得涂改。查看样例图

3 请您保存3份签字的核验单原件以备后续环节使用。

核验单：



本地上传

从资料库选择

删除

示例：



下载核验单

注：阿里云备案中心预计在 1 个工作日内完成初审。结果将以短信和邮件形式通知，建议 1 个工作日后登录备案后台查看审核结果。

3) 上传备案资料（拍照）：初审通过后，将拍好的幕布背景照片上传至备案后台。拍照要求：拍照人必须与网站负责人为同一人。负责人需站在背景幕布中间位置，身着当季服装拍摄上半身即可。整个画面背景必须都是阿里云幕布，且为蓝色，幕布字迹清晰显示。请您避免身着红色或者蓝色上衣进行拍照。如没有幕布，点击“填写邮寄地址”，即可通过阿里云购买幕布（拍照后幕布无需寄回，后续再用于阿里云备案）。



办理拍照

购买收费幕布，自行拍照后上传 * 需等待幕布邮寄

* 您可以联系您的服务商完成幕布拍照，或者购买收费幕布自行拍照上传。
服务商：北京云梦网络科技有限公司（售前咨询：4006655323转1|售后咨询：4006655185转2）

我没有幕布：

第1步、请您提供收费幕布邮寄地址 填写邮寄地址 填写地址并购买幕布

第2步、购买拍照专用幕布

第3步、收到幕布后按《拍照说明》拍摄 本人照片,点击查看拍照说明

第4步、将拍好的幕布背景照片上传至系统 拍照好上传即可

我已有幕布：

第1步、按《拍照说明》拍摄 本人照片,点击查看拍照说明

第2步、将拍好的幕布背景照片上传至系统 上传照片 如果自己已有幕布，单独拍照上传即可

第2步：购买幕布并完成支付：

***请确保填写的收件信息正确并能接收到快递，购买成功后不可修改地址，且不支持退款**

受春节假期影响，1月26日-30日期间提交的邮寄幕布申请延缓投放，预计1月31日开始邮寄，给您带来的不便深表歉意。

收件地址区域:

收件地址(详细至门牌号):

收件人姓名:

手机号码:

公司名称(个人可不填写):

备案订单号:

幕布类型:

[去支付](#) [返回](#)

确认订单

确认订单
支付
支付完成

商品信息	支付方式	购买周期	数量	优惠	资费
备案物料					
规格: 拍摄背景幕布	按次购买	单次	1个		¥15.00

授权当前账号的联系方式用于以下用途

☒ 显示在订单中，方便服务商为您提供服务

☐ 订单备注

[返回修改](#) 订单金额: **¥15.00**

[去支付](#)

初审完成
办理拍照
提交管局
备案完成

待管局审核



您的备案信息已提交通信管理局，预计审核时间为18天左右，最长审核时间为20个工作日内，在此期间请您耐心等待。

备案成功后，您将收到来自工信部的短信、邮件通知；但由于信息同步有延迟，建议在收到通知7小时后访问网站。

部分省通信管理局在备案审核过程中，可能会拨打您的电话进行核查，请您保持座机和手机的畅通，并配合管局的核查。

备案订单号:
当前备案进度: **等待管局审核**
[浏览备案信息](#) | [查看审核历史](#)

4) 备案完成，等待管局审核。审核通过后，您将正式获得网站备案号，备案流程结束。

注意事项：

- 审核结果当地通信管理局会直接以短信和邮件通知用户，请注意查收。
- 备案成功后，请妥善保管备案号和备案系统专用密码，以便以后办理其它网站备案相关业务时使用。
- 如备案失败，请根据退回原因修改备案信息，修改后再重新提交备案信息后等待审核即可。
- 如备案过程中遇到审核未通过、需要了解各地区审核规则等，可直接拨打阿里云备案专线 95187 转 3 具体咨询，以确保获取最专业的信息。更多备案相关介绍请参见阿里云帮助中心备案专题

https://help.aliyun.com/knowledge_detail/36895.html

● 【阿里云】【备案】【规则变更】

根据工信部《关于调整非经营性互联网信息服务备案编号规则的通知》（工信管函[2019]633号）要求，为进一步落实网络实名管理要求，加强非经营性互联网信息服务备案域名管理工作，现定于 2019 年 4 月 22 日起对现有 ICP 备案编号规则进行调整，调整后规则为“一个域名对应一个备案编号（即：网站备案号）”，新申请 ICP 备案编号按照新规则发放，已备案 ICP 的编号逐步进行调整。

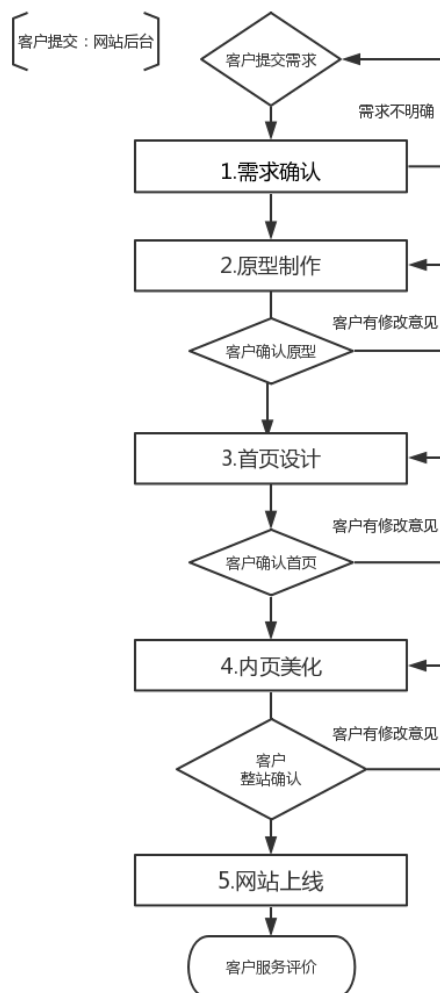
即：自 2019 年 4 月 22 日起，若您操作的备案类型为“首次备案”或“新增网站”时，一个网站只允许填写一个域名。若您操作的备案类型为“变更备案”时，若变更的网站下仅有一个域名，则禁止对该域名进行变更；若变更的网站下存在多个域名时，则只允许在原有域名列表基础上保持域名不变或减少域名。

3 网站制作流程

在阿里云建站，只需五步。整个过程由项目经理为您提供全程一对一服务，



请您按照系统流程和提示逐步操作，只需要几天，网站即可上线。



每个环节的制作时间均为 2 个工作日，同时每一步确认或修改意见需要您在接到通知后的 1 个工作日内反馈。网站制作的每一步完成后，系统都会发送短信、邮件推送消息通知，您可以在网站后台预览效果，进行确认或回复修改意见。

3.1 确认需求

1) 准备网站资料：公司 LOGO、公司介绍、产品及新闻介绍、图片、参考网站等。

2) 登录网站后台：从阿里云控制台登录，或在 ac 控制台登录。

- 阿里云登录：使用阿里云账号登录阿里云官网 <http://www.aliyun.com>，控制台→云市场→已购买的服务→免登

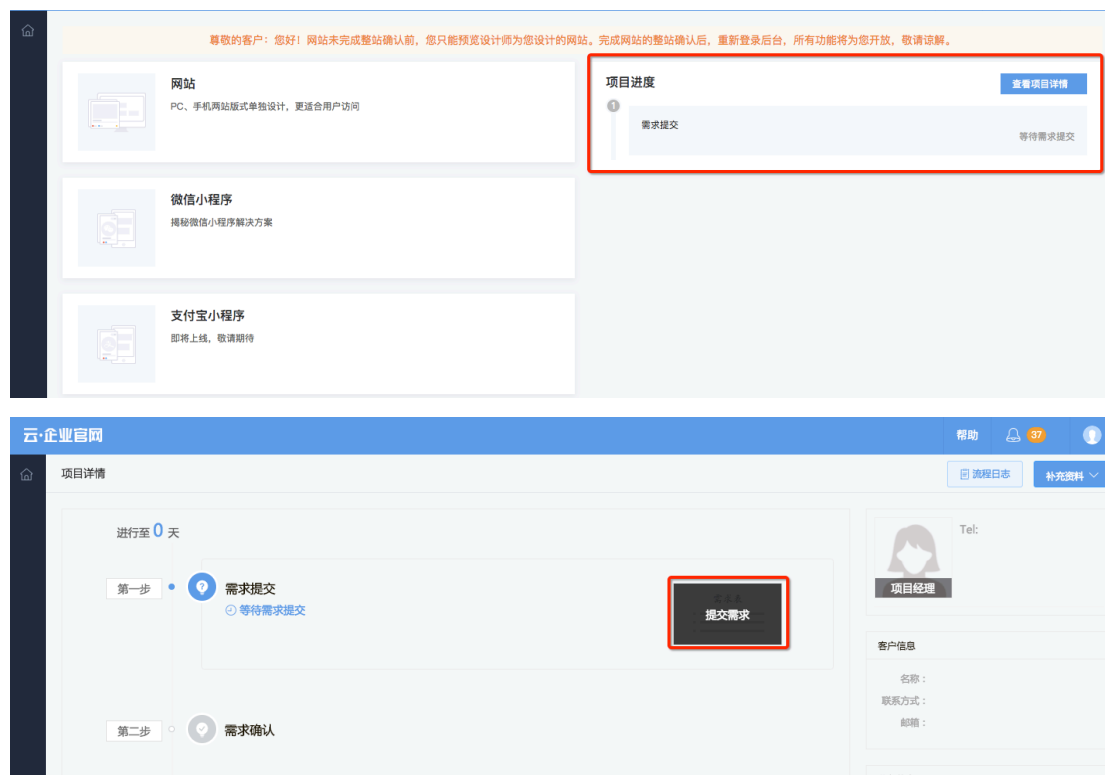


- ac 控制台登录：地址 <http://ac.wezhan.cn>，输入手机号和密码，登录后点击“管理站点”进入管理后台。



3) 提交需求

进入网站后台，在“项目进度”区域点击“等待需求提交”，进入项目详情页，点击“需求表”填写详细需求。



需求表填写公司名称/行业信息/负责人/联系方式四个必填项即可进入网站制作

环节。您也可以联系客户经理协助提交。

温馨提示：请确保您提供的网站素材（特别是图片）内容您拥有版权或为无版权

资料，避免后期网站因版权问题发生法律风险。

3.2 原型制作

需求确认后进入原型制作环节，完成时间为 2 个工作日内。原型制作完成后

您会收到短信、邮件通知，您可以通过邮件查看网站制作情况。您的修改意见请

在 1 个工作日内提交，项目经理将继续修改，直至您确认为止。

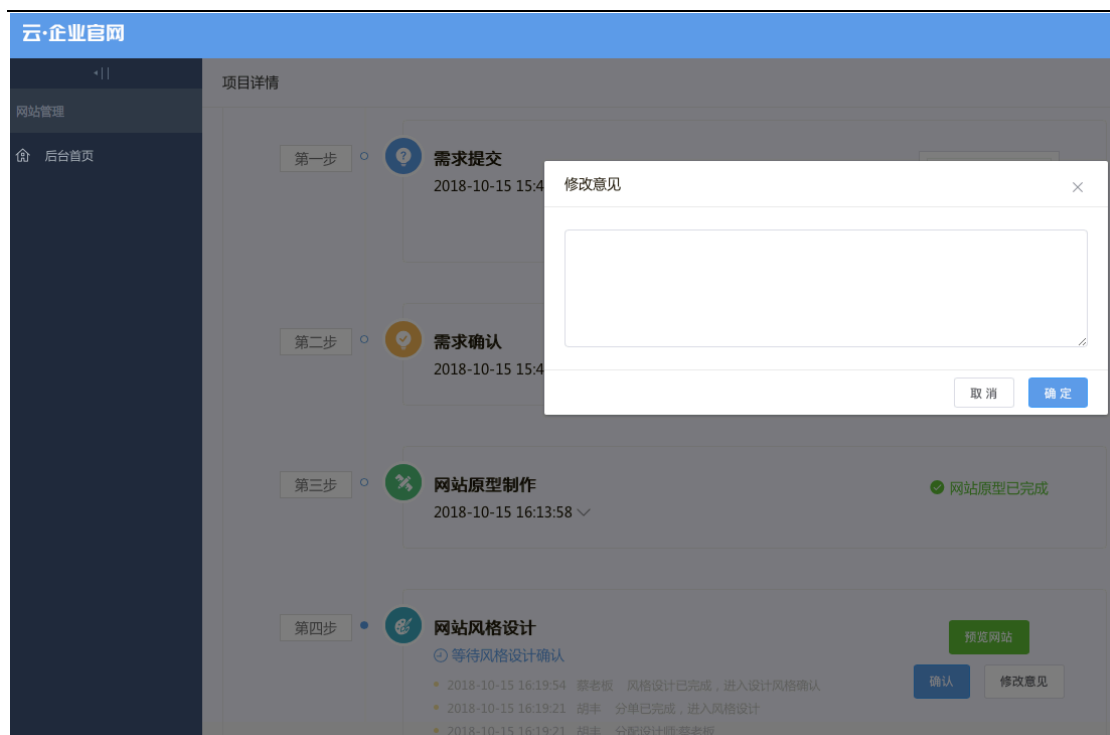
提交修改操作如下图：<http://ac.wezhan.cn>”进入后台，点击“管理站点”，在网站首页设计处点击“在线提交”，提交您的修改意见。



3.3 首页设计

原型确认后，设计师开始进入首页设计环节，时间为 2 个工作日。首页搭建完成后您会收到短信、邮件通知，您可以通过邮件查看并确认网站制作情况。如有修改意见请在 1 个工作日内提交，设计师将继续修改，直至您确认为止。

提交修改操作如下图所示：



3.4 内页美化

首页设计确认后进入网站内页设计环节，时间为 2 个工作日。内页设计完成后您将收到邮件通知，您可以通过邮件查看网站制作情况。如有修改意见请在 1 个工作日内提交，我们将继续修改至您满意为止。

3.5 网站上线

当您整站完工确认后，网站后台的功能将全部开启，您即刻拥有网站的全部管理权限。相关操作说明请参考“网站运营与维护”。

整站确认之后，请您向此次为您提供服务的项目经理进行评价，您可以选择在网站确认后的操作后台或阿里云市场进行评价。

如果在以上任何步骤中，因特殊原因网站制作无法正常进行，需要暂停网站制作，可点击【暂停项目】，填写暂停项目原因，点击【确认】提交暂停申请。当您需要进行时，点击【继续项目】即可。



有关“不满意全额退款”承诺的说明：

为保障用户权益，我们承诺：在网站制作过程中，如果您对网站制作成果不满意，我们将全额退还您已经向阿里云支付的款项。

但如出现过下列情形，我们将酌情收取全额或部分制作服务费：

- ✧ 您在服务开始后变更执行本项目的负责人或联系人；
- ✧ 阿里云曾应您或贵公司的要求更换过设计师；
- ✧ 您在合同签订后 30 日内仍未向云梦网络提供网站制作所需资料、素材；
- ✧ 您在服务过程中的任一确认环节超过 5 个工作日仍未做出反馈；

- ✧ 您要求对您已经确认的阶段性工作成果进行重新制作；
- ✧ 您已对网站制作整站进行完工确认；
- ✧ 您在网站制作整站完工确认后，因自身原因网站备案仍未通过。

4 网站上线操作

4.1 域名绑定与解析

- 1) 登录后台，进入“我的站点→域名管理”页面，点击“新增域名”，输入域名，
点击确定即可。



域名绑定成功 2 分钟后，系统会自动生成【解析记录值】，拿到【解析记录值】

后登录阿里云官网做域名解析；



注意：网站后台支持同时绑定多个域名，请重复操作即可。

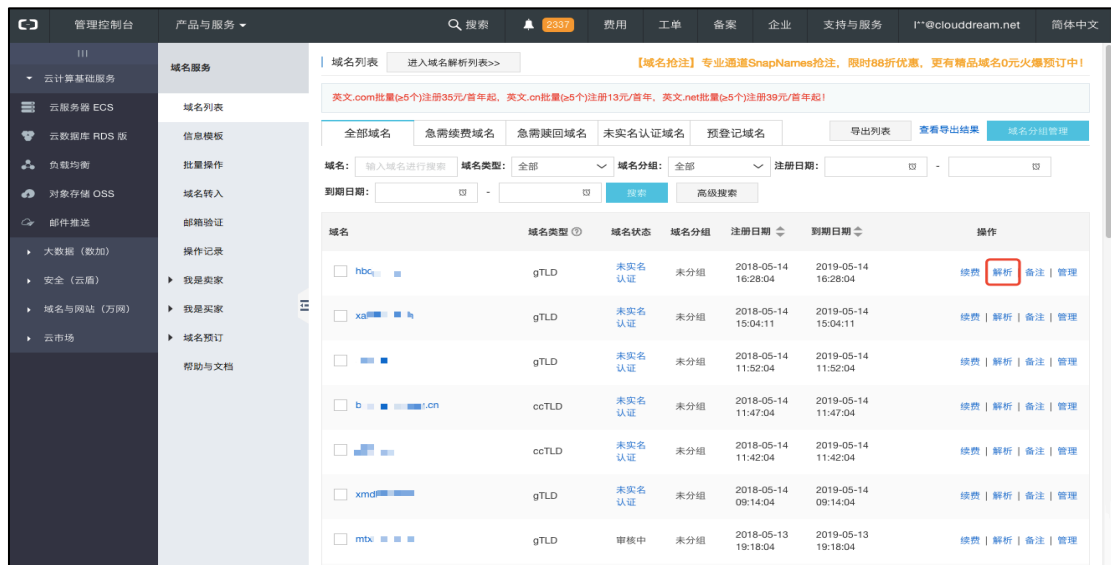
2) 登录阿里云官网（http://www.aliyun.com），进入控制台。



3) 点击左侧“域名→域名列表”，在需要解析的域名后面点击“解析”。

（注意：操作解析前，请先完成“实名认证”，否则会有解析不通过的情况）



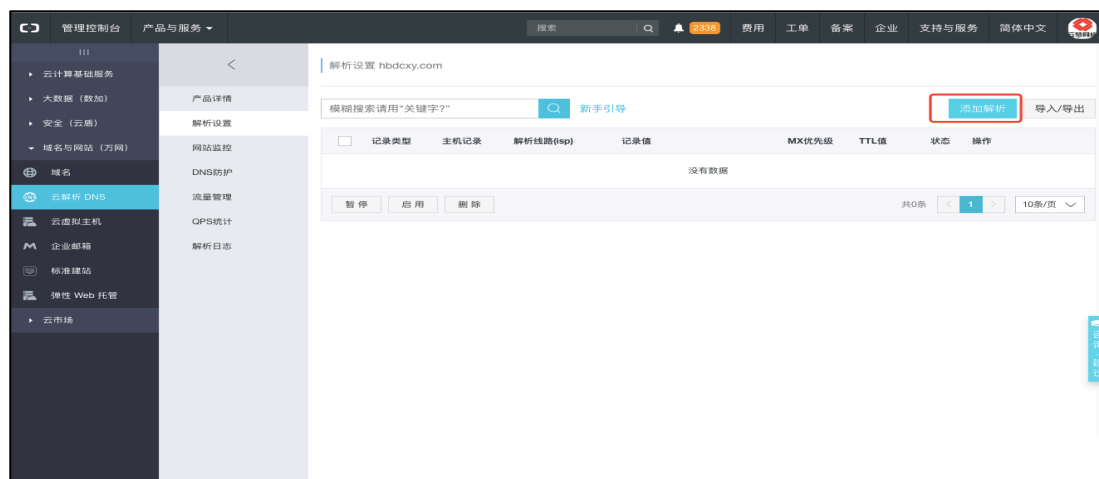


5) 点击“添加解析”，为提升网站稳定性，请您做两条 CNAME 记录到后台提

供的解析地址。两条 CNAME 记录：

"主机记录"=WWW，记录值="解析 CNAME"

"主机记录"=@，记录值="解析 CNAME"



提示：CNAME 记录在后台“域名管理”---“解析与备案”查看。



如解析时提示有冲突，建议修改为：一条 CNAME 和一条 A 记录：

主机记录=WWW，记录值=“解析 CNAME”

主机记录=@，记录值=“解析 IP”

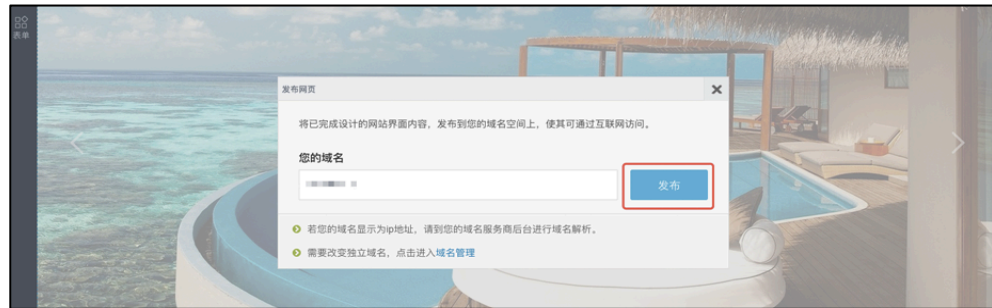
解析帮助：

https://help-ccs.aliyun.com/helpDetail.htm?tntInstId=_0RUWTe4&helpCode=SC_E_00003971&helpId=389309

4.2 网站发布

进入设计页面，点击“发布”（或在后台管理界面直接点击“发布”）。网站发布成功后，您可以直接用域名访问到您的网站。

注意：若发布失败，请检查域名解析是否正确，网站备案是否通过或向项目经理寻求支持。



5 网站运营与维护

5.1 网站推广（SEO 设置）

- 1) 登录后台，进入“SEO 推广→页面 SEO”页面，点击“批量添加 SEO 信息”。



- 2) 输入关键词及页面描述，确定即可。



- 3) 对页面进行单独的设置，点击页面后的“编辑”。

注意：多页面重复的关键字会降低搜索引擎权重，因此建议针对每个页面的内容单独修改，以确保收录效果。



4) 输入对应信息，点击保存即可。



● 检查收录的方法：

打开百度 <http://www.baidu.com>，在搜索框输入“site:www. 网址.com”，后搜索结果可以看到收录页面数量，比如云梦官网“site:www.clouddream.net”，显示有 127 个页面已被百度收录。

● 如何设置 SEO？

有效的 SEO (Search Engine Optimization/搜索引擎优化) 设置，将有助于网站更快被百度等搜索引擎收录，并能提升页面排名，建议您在网站上线后尽快进行 SEO 设置。通常完成相关设置后 30 天左右网站即可被百度收录，云·企业官网标准版的首页会被收录，尊贵版及旗舰版（均含独立 IP）的首页及大部分内页都会被收录。

下面以云梦官网为例进行简要介绍,同时也提醒用户 SEO 是一项非常专业的工作,云·企业官网仅是提供了设置功能,需要您不断尝试来验证实际优化效果,必要的话也建议您向 SEO 专家求助。

- ✧ 页面标题: 填写网站的各个页面标题,用于导航等控件引用,如“首页”、“关于我们”。



- ✧ 页面地址: 是网站的页面路径,如下图红框中的“hyjjfa”,一般由数字或字母组成,路径应该规范、简单,便于搜索引擎抓取和用户记忆。云·企业官网系统默认根据“页面标题”自动生成“页面地址”,为避免操作错误,不建议普通用户修改。



- ✧ SEO 标题: 显示为搜索引擎收录词条的标题,也是浏览器标签栏显示的名称,如下图云梦 LOGO 上部的“云梦网络官网”。应写为多个关键词或者一段话,也可以是官网名称。标题要求简单明了,避免词语多次重复,如“云梦小程序_云梦官网_云梦建站” (“云梦”反复出现)。建议使用“小程序_智能建站_云梦网络官网”这样的形式,同时注意核心或重点关键字放在前面,字数控制在 30 个以内。网站所有页面都应有独自的标题,允许部分重叠,但不可以完全一致。SEO 标题在 SEO 中权重最高,标题一旦确定尽量不要再去修改。



- ✧ **SEO 关键字:** 关键字请使用元词,比如云梦网络、云梦建站、云梦小程序等,不要使用“云梦网络建站小程序”这样的长尾。每个页面建议写 1-3 个,关键字之间按回车键分隔。
- ✧ **页面描述:** 用关键词再加入企业营销内容和品牌信息很自然地写一段话,比如公司或产品简要介绍。为了保持搜索结果显示的完整性,字数建议控制在 70 字内。

5.2 修改或添加页面

- 1) 打开 <http://ac.wezhan.cn>, 使用账号登录。
- 2) 点击“进入设计”, 即可进入网站设计页面 (分为 PC 端及手机端, 需要分别设计)



- 3) 在设计页面左侧有各种常用控件（点击需要的控件，在页面内画框，控件就添加到页面上）



- 4) 设计界面还包括页面及模板页的设置，PC 及手机端的切换，预览，发布，保存等按钮。



当您把相关内容修改完毕, 请保存后点击“发布”即可完成网站修改内容的上线。

如需要增加页面, 可参见视频教程。

https://edu.aliyun.com/lesson_1590_12762?spm=5176.8764728.0.0.7459463daApdOi-_12762

5.3 添加产品/文章

5.3.1 添加产品

- 1) 点击“内容管理→产品管理→新增分类”(如不需要分类, 可直接进行第 3 步骤)



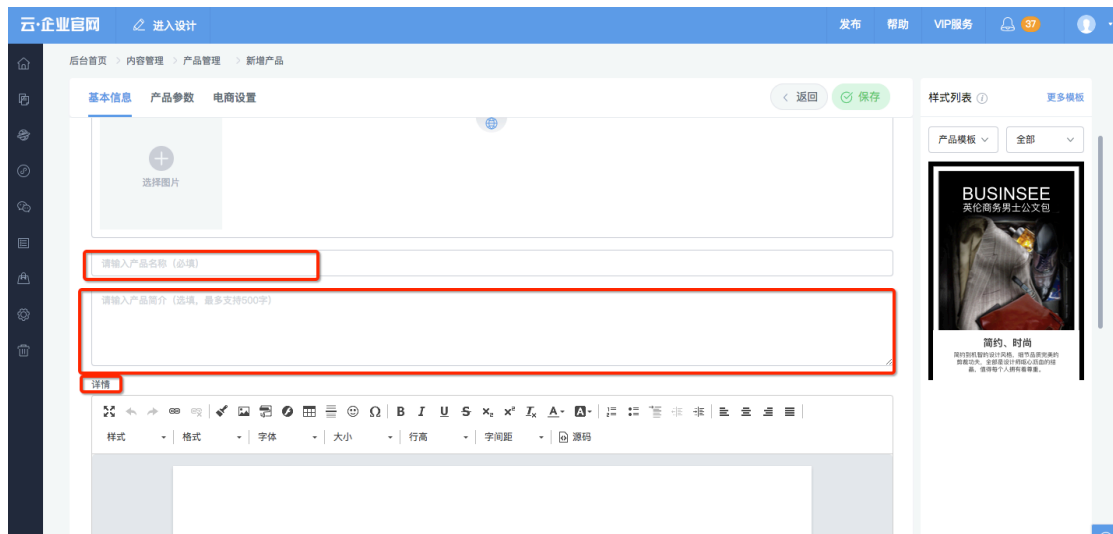
2) 输入产品分类的名称，保存。产品分类即添加完成。



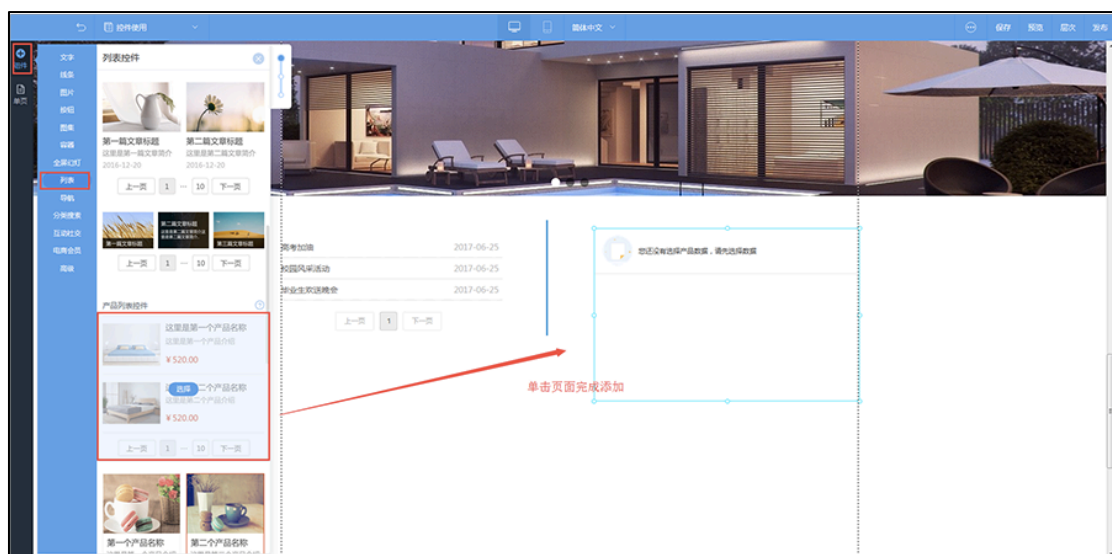
3) 选中具体的分类，点击“新增产品”，即可将产品添加到此分类中。



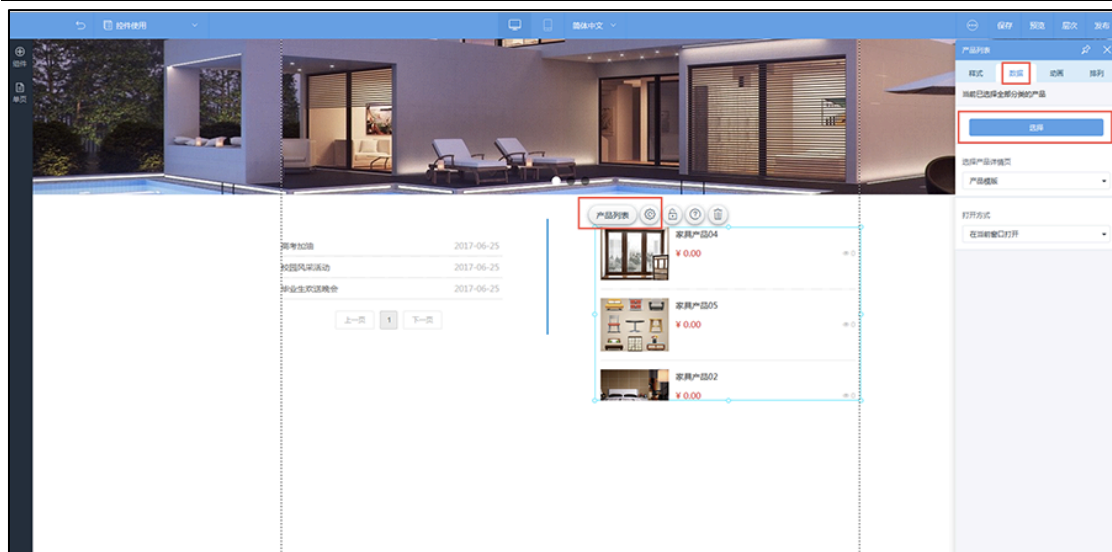
4) 添加产品的名称、简介、详情、图片、分类等，点击保存。



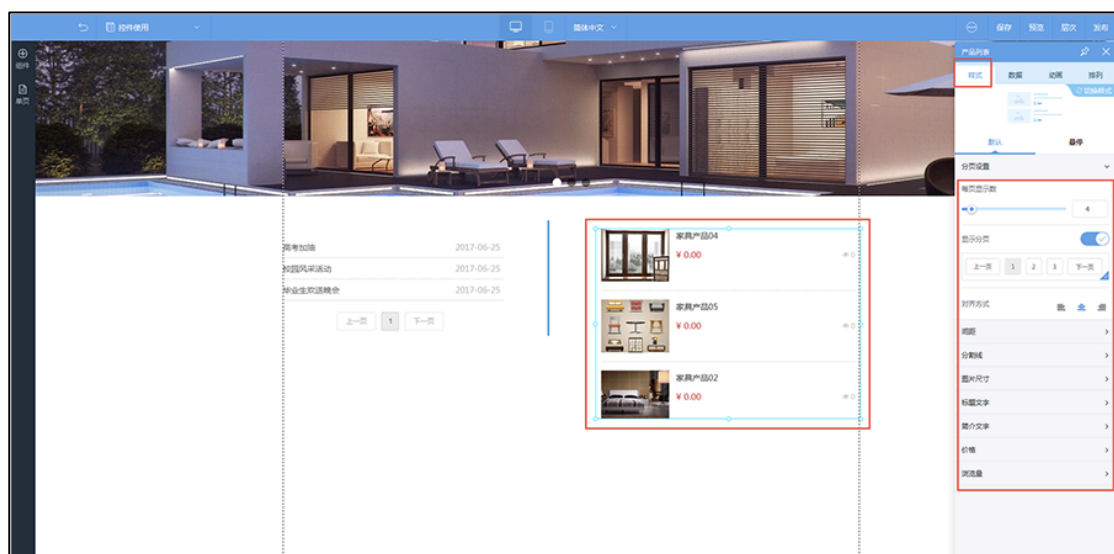
- 5) 进入到设计页面, 点击“组件→列表”, 在产品列表控件区选择“产品列表控件”, 在页面上单击, 即可添加一个产品列表。



- 6) 点击“产品列表”或者“设置”, 在右侧的属性栏, 点击“数据”, 选择要调用的产品即可。



- 7) 在属性栏“样式”里可设置每页显示数量、间距、图片大小、标题设置、简介文字和价格等。



5.3.2 添加文章

- 1) 点击“内容管理→文章管理→新增分类”即可（如不需要分类，可直接进行第3步骤）



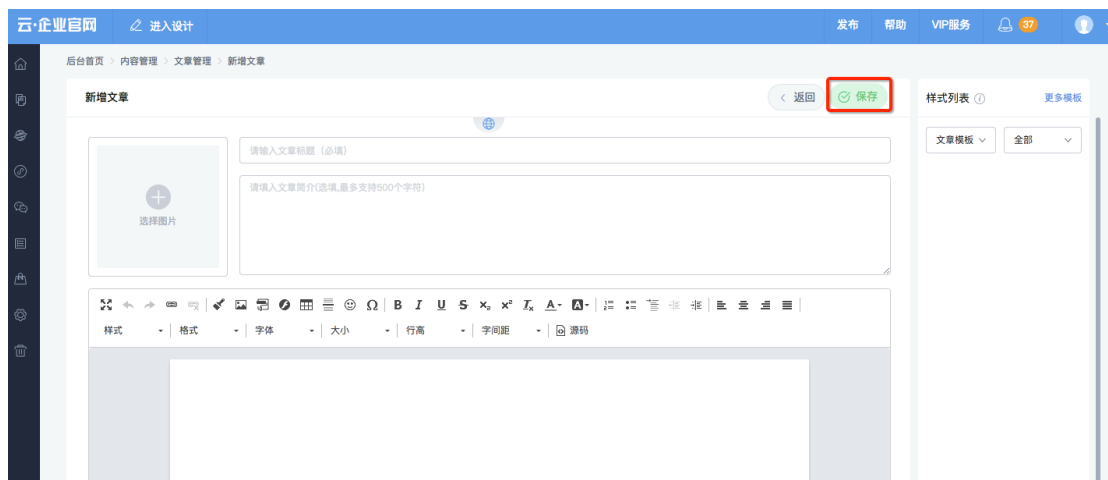
2) 输入文章分类的名称，点击保存即可。文章分类即添加完成。



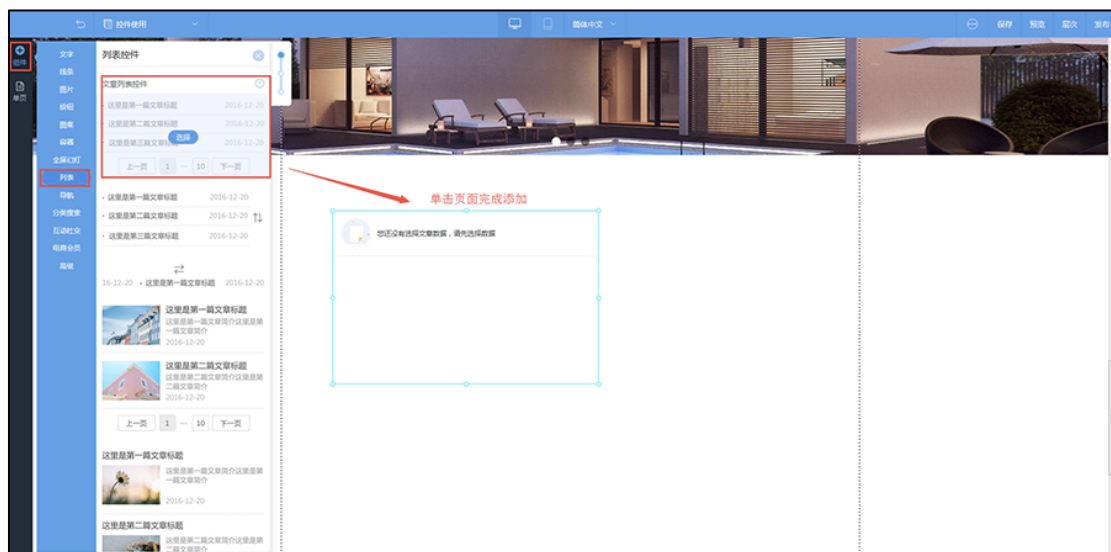
3) 分类添加好后，点击“新增文章”即可添加文章的内容。



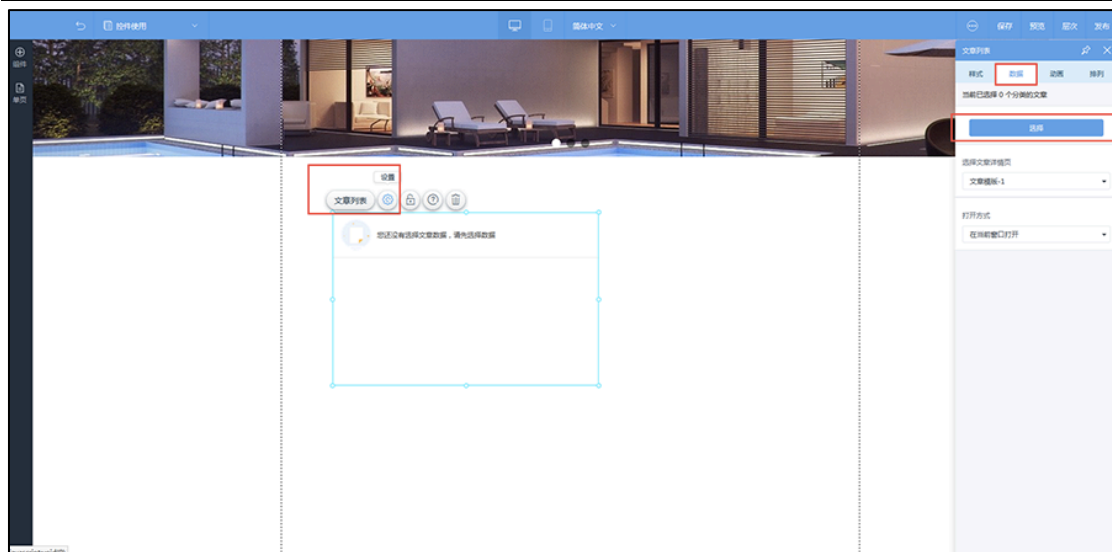
- 4) 添加文章的标题、简介、内容、图片、分类等，点击保存。



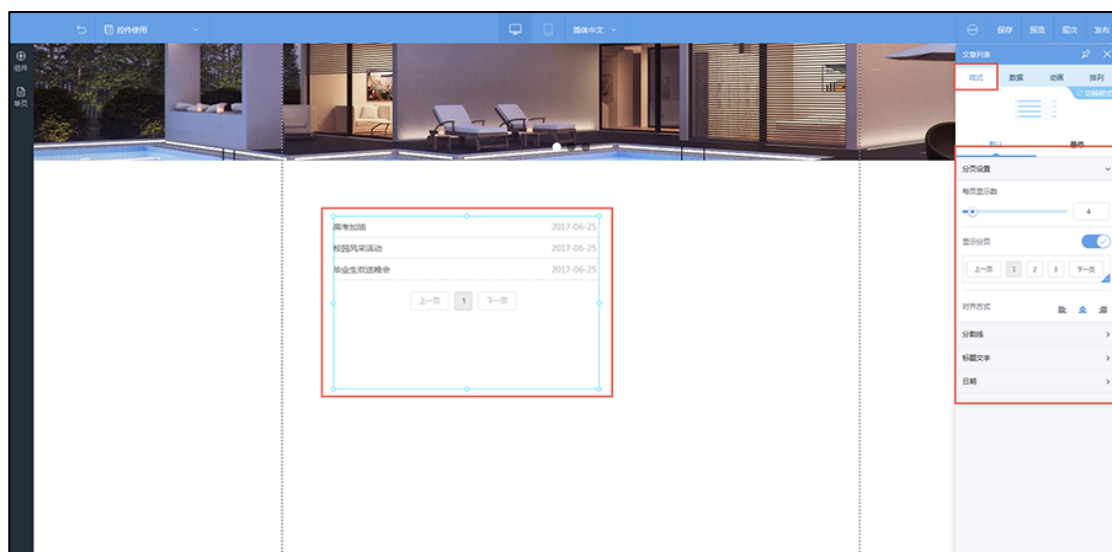
- 5) 进入到设计页面，点击“组件→列表”，在文章列表控件区选择“文章列表控件”，在页面上单击，即可添加一个文章列表。



- 6) 点击“文章列表”或者“设置”，在右侧的属性栏，点击“数据”，选择要调用的文章即可。



- 7) 在属性栏“样式”里可设置每页显示数量、间距、图片大小、标题设置、简介文字和价格等。



5.4 实现网站 HTTPS

注意：实现网站 HTTPS 操作前请确保网站域名绑定及解析正常，并成功发布过一次。

- 1) 登录网站后台，点击“我的站点→域名管理”，点击“开启 CDN”。



- 2) 开启 CDN 成功后, 点击“开启 HTTPS”配置证书, 在“证书配置”弹出框选择“方式一: 导入 zip 文件”, 导入证书即可。



注意事项:

1. 这个 https 是通过 CDN 实现, 网站将更加快速, 同时也将更加稳定;
2. 此操作, 重复进行即可添加多个域名, 实现每个域名的 https。

5.5 阿里云短信功能

5.5.1 功能概述

网站后台新增阿里云短信功能，可使用系统提供的免费短信，或者在阿里云市场开通短信服务，通过 AK/SK 授权到微站平台，可实现会员使用手机号注册下发验证码功能，以及下单/付款/发货/留言/评论/表单通知的短信发送功能。

各版本免费配置短信条数如下：

基础版：无免费短信；

标准版：提供 500 条免费短信；

企业版：提供 1000 条免费短信。

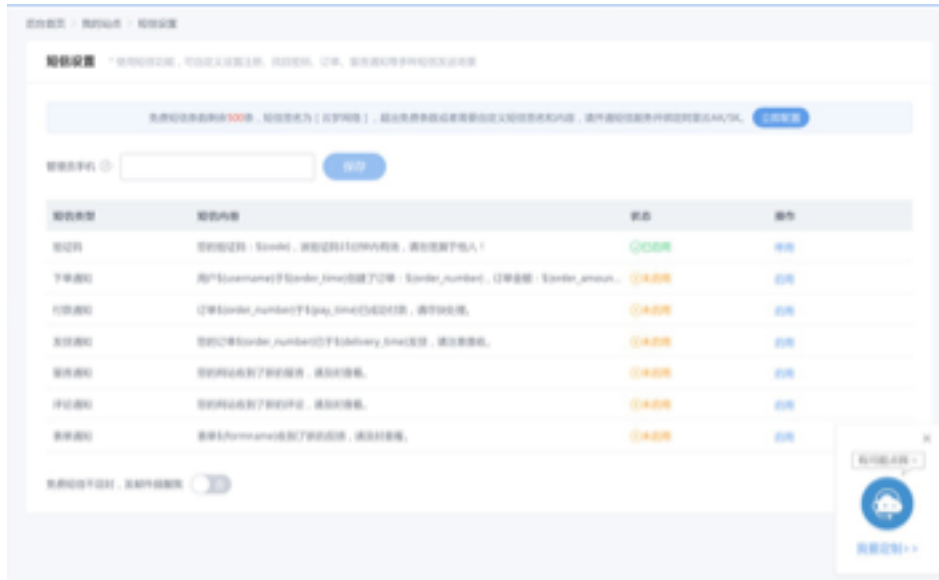
5.5.2 基本概念定义

- Access Key：阿里云访问密钥，访问密钥由 Access Key ID 和 Access Key Secret 组成，用于视频、短信服务 API 请求的身份认证。
- 验证码：会员注册、绑定手机、找回密码时发送的短信验证码。
- 下单通知：会员下单时，发送短信通知到管理员手机。
- 付款通知：订单付款时，发送短信通知到管理员手机。
- 发货通知：订单发货时，发送短信通知到会员手机。
- 留言通知：网站有新的留言时，发送短信通知到管理员手机。
- 评论通知：网站有新的评论时，发送短信通知到管理员手机。
- 表单通知：网站接收到新的表单数据时，发送短信通知到管理员手机。
- 免费短信条数：该站点当前的免费短信数量，续费后会增加。

5.5.3 操作说明

5.5.3.1 免费短信

点击“网站管理”—“我的站点”—“短信设置”菜单，若站点提供免费短信，进入免费短信配置页面，如图



点击启用按钮，可启用免费短信。启用下单、付款、留言、评论、表单通知时，需要先填写并验证管理员手机。

手机验证

×

管理员手机：15873123775

验证码：

60秒后可重发

确定

启用短信后，当条件触发时，对应的短信类型将会发送到用户或管理员手机上。注意，若该站点的免费短信数量发送达到上限，不能继续使用免费短信。建议用户自定义配置阿里云短信。

5.5.3.2 阿里云短信

如果免费短信的签名不满足用户需求，或者免费数量已经使用完，点击提示中的“立即配置”按钮，进行阿里云短信功能配置。



第一步，开通[阿里云短信服务](#)。



第二步，配置阿里云 API。为确保账号安全，强烈建议用户使用子账号授权，并仅对子账号授权短信、视频权限。

登录阿里云控制台，点击“accesskeys”，进入安全管理页面。



根据弹出的安全提示，点击“开始使用子用户 AccessKey”，进入用户管理页面，快速创建一个子用户 AccessKey。



填写用户名，选择管理短信服务(SMS)的权限——AliyunDysmsFullAccess，点击下一步，创建用户及 Access Key ID、Access Key Secret，创建好的用户已拥有短信管理权限。

快速创建子用户AccessKey

×

STEP 1: 填写用户名

STEP 2: 选择权限

STEP 3: 创建用户及AK

这是AccessKey可供下载的唯一机会，请及时保存！

用户 23 创建成功

您已成功新建用户和AccessKey，并且添加完成授权。

AccessKey详情

↑

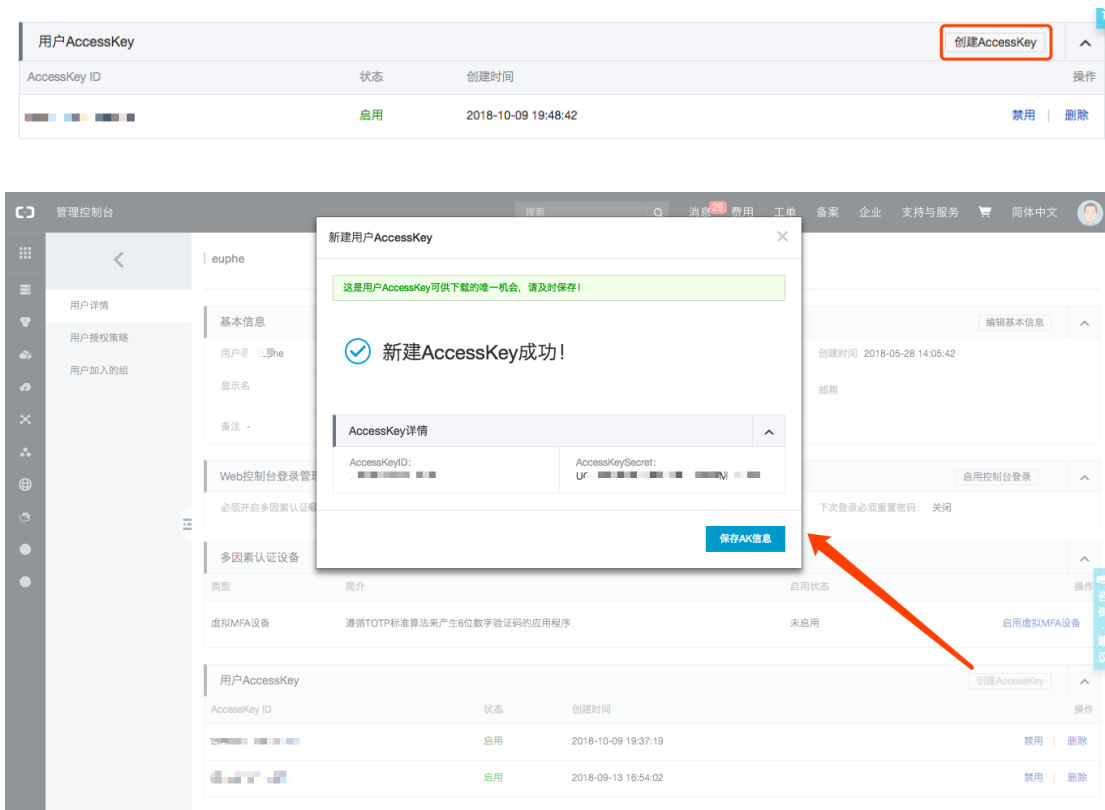
AccessKeyID:
L A

AccessKeySecret:
q W

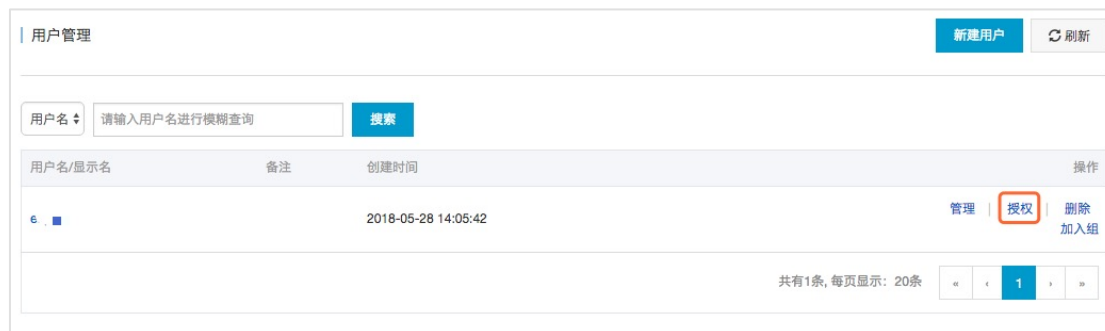
查看用户详情

下载AccessKey

若已有子账号，关闭快速创建子用户 AccessKey 弹窗。在用户详情页面，点击“创建 AccessKey”可新建 Access Key ID、Access Key Secret。



按照下图点击“授权”按钮，在弹窗中授权管理短信服务(SMS)的权限即可。



申请短信模版

短信模版建议直接复制对应的模版内容参考文字来申请短信模版。若要修改，可以更改文字或删除变量，但不能修改 {} 中的变量名称，否则短信可能发送失败。点击“模版变量名对照表”，可查看对应短信类型的变量名称。

模版变量名对照表		
申请以下短信模版时，模版中只能使用对应的变量，除变量外的其他文字可修改。		
短信类型	变量名	中文对照
验证码	{ code }	验证码
发货通知	{order_number} {delivery_time}	订单编号 发货时间
下单通知	{username} {order_time} {order_number} {order_amount}	用户名 下单时间 订单编号 订单金额
付款通知	{order_number} {pay_time}	订单编号 付款时间
表单通知	{formname}	表单名称
		确定

申请的短信签名和模版通过阿里云审核后，将签名和模版 CODE 填入微站短信设置后台，设置好管理员手机，启用短信。

短信类型	模版内容参考	模版CODE	去阿里云申请模版>> 状态	操作
验证码	您的验证码: \${code}, 该验证码15分钟内有效, 请勿泄露于他人!	请输入短信模版CODE	未启用	保存 取消
下单通知	用户\${username}于\${order_time}创建了订单: \${order_number}, 订单金额: \${o	请输入短信模版CODE	未启用	启用

启用短信后，当条件触发时，对应的自定义短信类型将会发送到用户或管理员手机上。

5.5.4 其他注意事项

在短信设置页面启用验证码短信时，若系统检测站点未开启手机号注册，将会自动开启。

如果用户需要修改或者删除 AK/SK 信息，进入后台“我的站点”——“阿里云 API 配置”页面操作即可。

5.6. 阿里云视频功能

5.6.1 功能概述

设计器新增阿里云视频控件，可使用系统提供的免费视频空间/流量，或者在阿里云市场开通视频点播服务，通过 AK/SK 授权到微站平台，可实现上传/删除视频、以及视频控件调用和播放视频功能。

基础版：免费提供 200M 视频空间 20G 视频流量；

标准版：免费提供 500M 视频空间 50G 视频流量；

企业版：免费提供 1G 视频空间 100G 视频流量。

5.6.2 基本概念定义

Access Key： 阿里云访问密钥，访问密钥由 Access Key ID 和 Access Key Secret 组成，用于视频、短信服务 API 请求的身份认证。

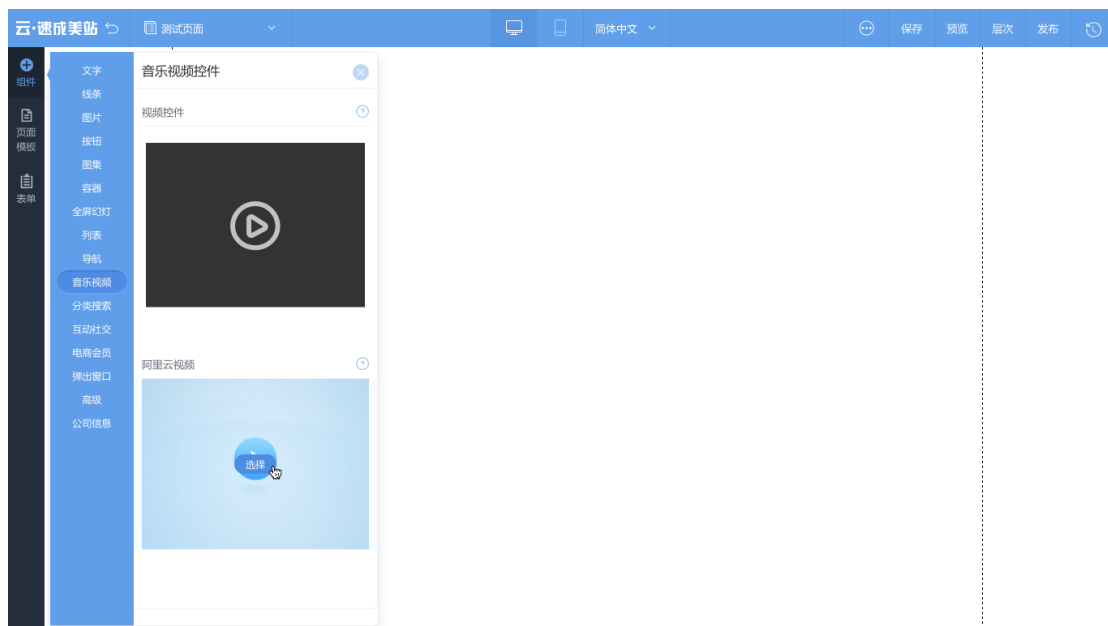
视频空间： 该站点的免费视频空间，不受续费影响。

总流量： 该站点当前的免费总流量，续费后会增加。

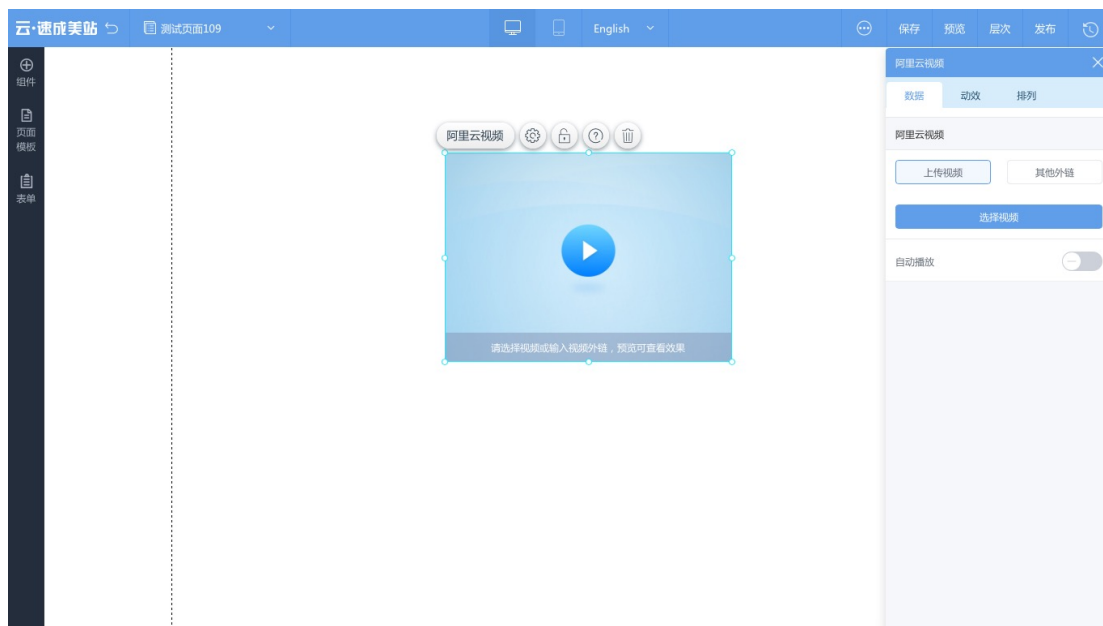
5.6.3 操作说明

5.6.3.1 添加阿里云视频控件

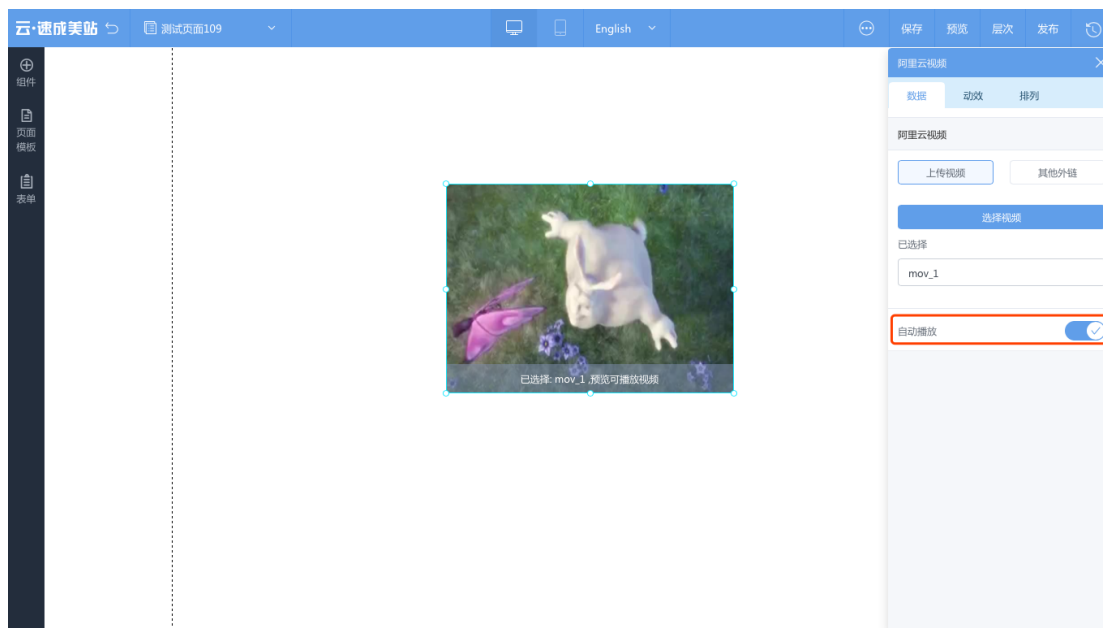
在组件——“音乐视频”控件面板中点击选择阿里云视频控件添加到设计页面中。



点击设置图标，打开阿里云视频控件的属性面板。视频链接分为上传视频和外链两种。



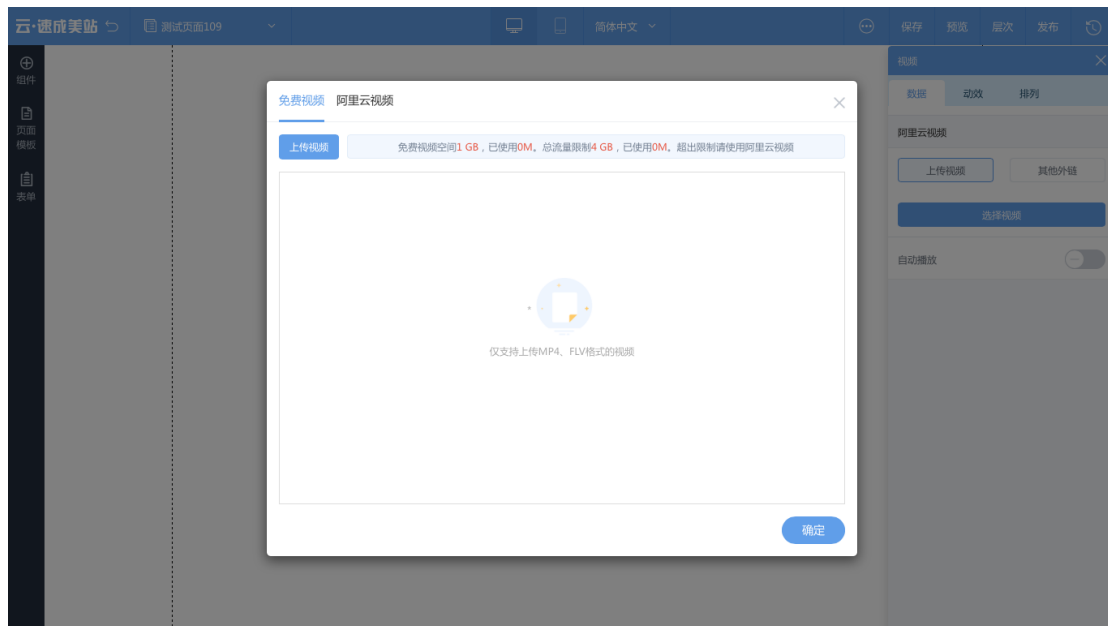
选择视频或输入视频外链后，可根据站点需求开启自动播放功能。



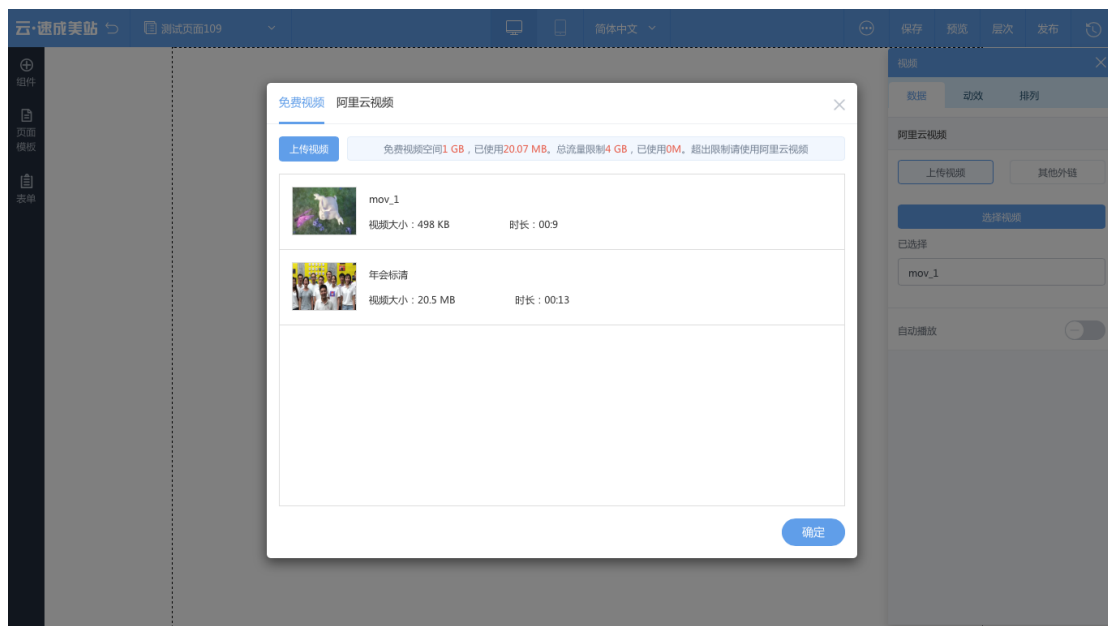
5.6.3.2 免费视频

在阿里云视频控件的数据面板点击“上传视频”——“选择视频”按钮，若站点提供了免费视频空间和流量，默认进入免费视频标签页。

点击“上传视频”按钮，可上传视频。



选中一个上传好的视频，点击确定按钮，视频控件选中该视频。点击保存、预览，可正常播放视频。

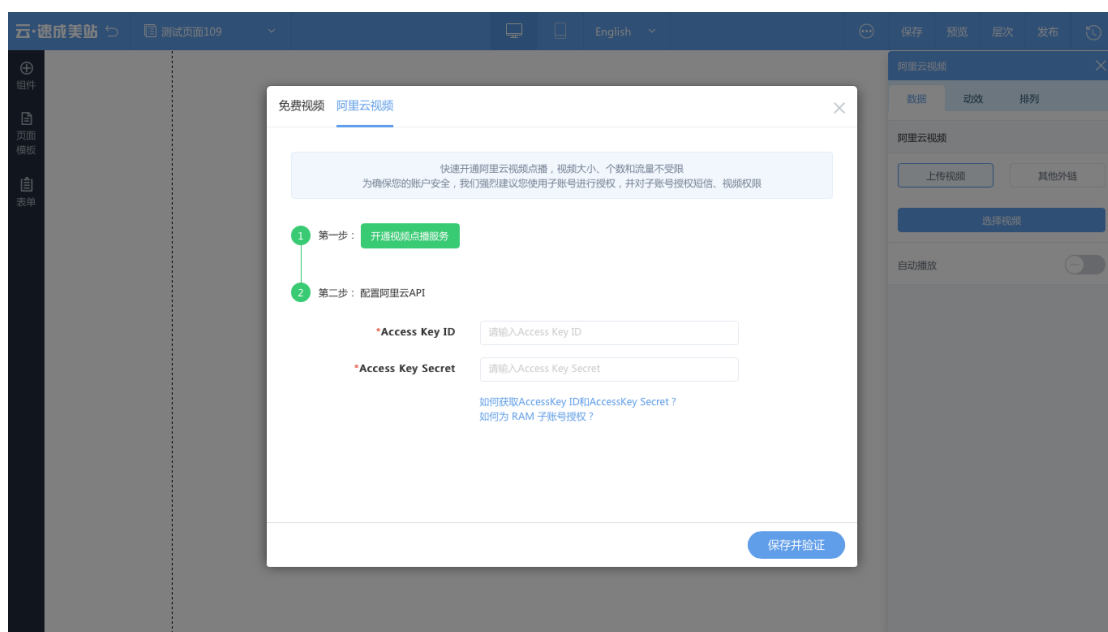


注意，若该站点的免费视频空间或者总流量达到上限，免费视频无法继续使用和播放，建议配置阿里云视频。



5.6.3.3 阿里云视频

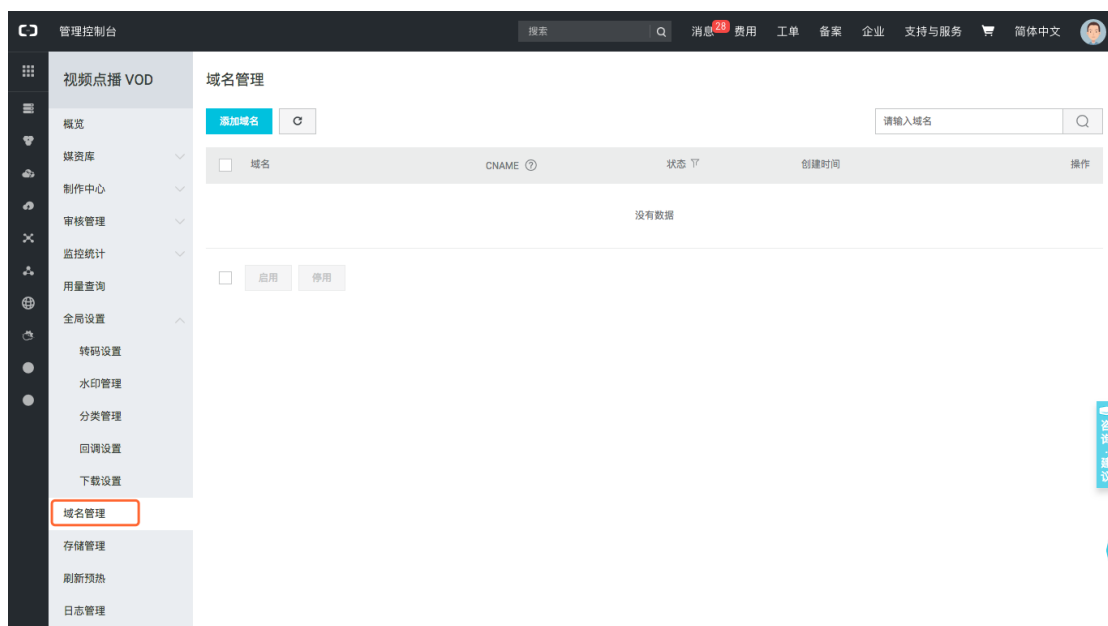
若站点不提供免费视频空间和流量，可点击阿里云视频标签，需要进行阿里云视频配置。

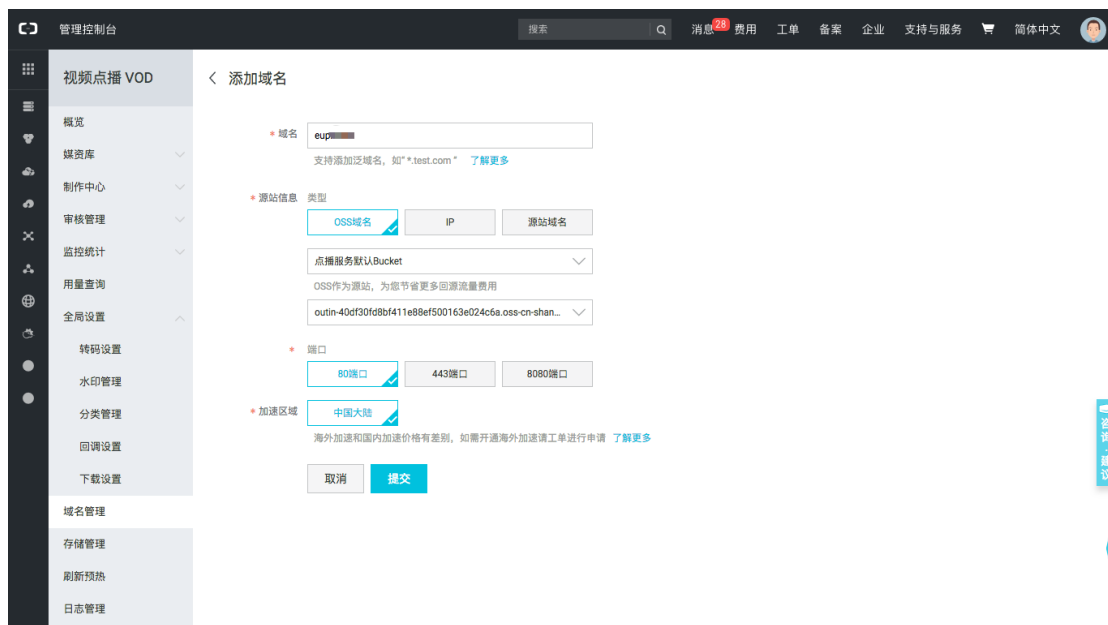


第一步，开通[阿里云视频点播服务](#)。

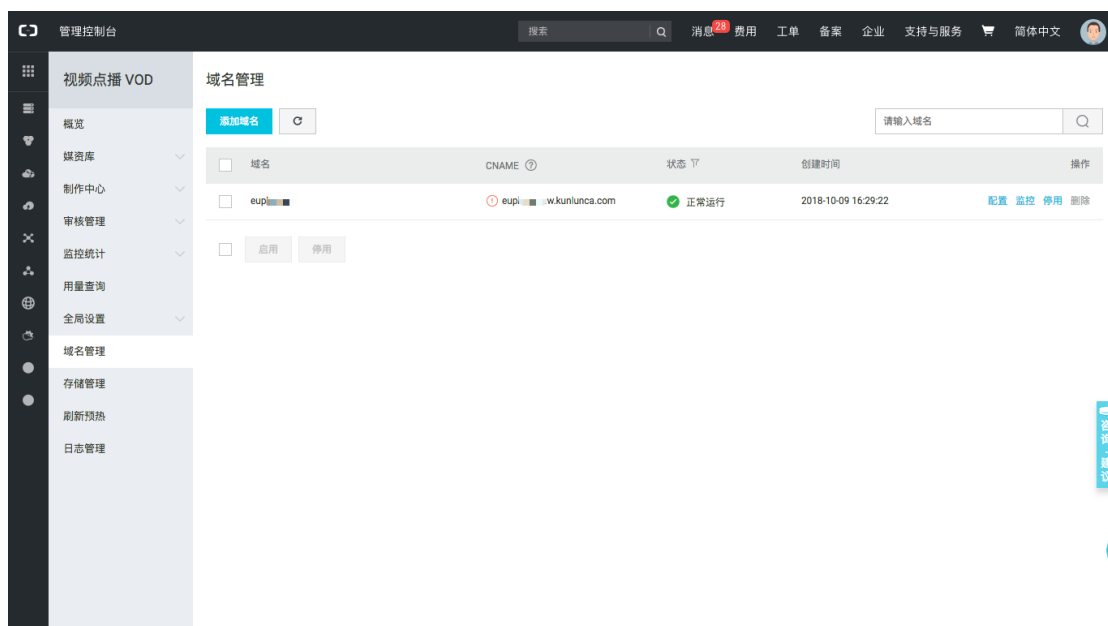


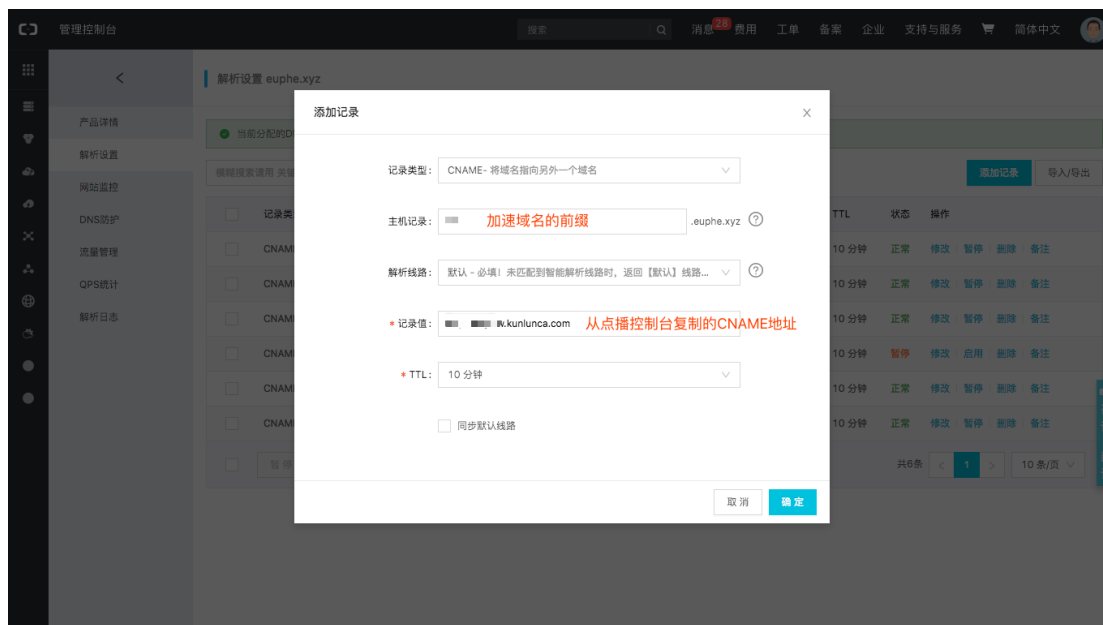
开通视频点播产品后，进入控制台，点击“域名管理”——“添加域名”，添加域名并进行 CNAME 解析。（此处一定要配置，否则上传的视频无法播放）





添加域名后，复制列表中提供的 CNAME 地址，并到域名控制台中添加一条 CNAME 解析记录。





第二步，配置阿里云 API。为确保账号安全，强烈建议用户使用子账号授权，并仅对子账号授权短信、视频权限。

1. 登录阿里云控制台，点击“accesskeys”，进入安全信息管理页面。



2. 根据弹出的安全提示，点击“开始使用子用户 AccessKey”，进入用户管理页面，快速创建一个子用户 AccessKey。

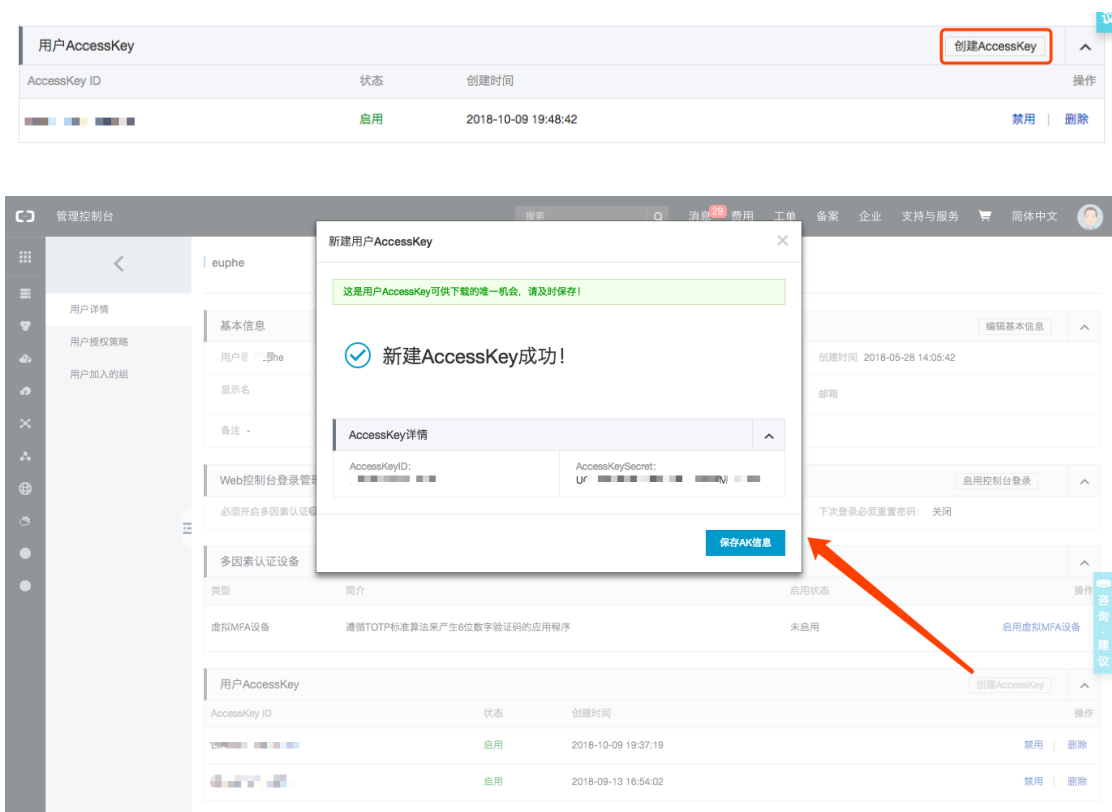


3. 填写用户名，选择管理视频点播服务(VOD)的权限——AliyunVODFullAccess，点击下一步，创建用户及 Access Key ID、Access Key Secret，创建好的用户已拥有视频管理权限。





4. 若已有子账号, 关闭快速创建子用户 AccessKey 弹窗。在用户详情页面, 点击“创建 AccessKey”可新建 Access Key ID、Access Key Secret。



按照下图点击“授权”按钮, 在弹窗中授权管理视频点播服务(VOD)的权限即可。

用户管理

新建用户 刷新

用户名

请输入用户名进行模糊查询

搜索

用户名/显示名	备注	创建时间	操作
6		2018-05-28 14:05:42	管理 授权 删除 加入组

共有1条, 每页显示: 20条

<

1

>

编辑个人授权策略

添加授权策略后，该账户即具有该条策略的权限，同一条授权策略不能被重复添加。

可选授权策略名称	类型
视频点播	
AliyunVODFullAccess 管理视频点播服务(VOD)的权限	系统
AliyunVODReadOnlyAccess 只读访问视频点播服务(VOD)的权限	系统
AliyunVODPlayAuth 视频点播服务(VOD)播放权限	系统
AliyunVODUploadAuth 视频点播服务(VOD)上传权限	系统

>

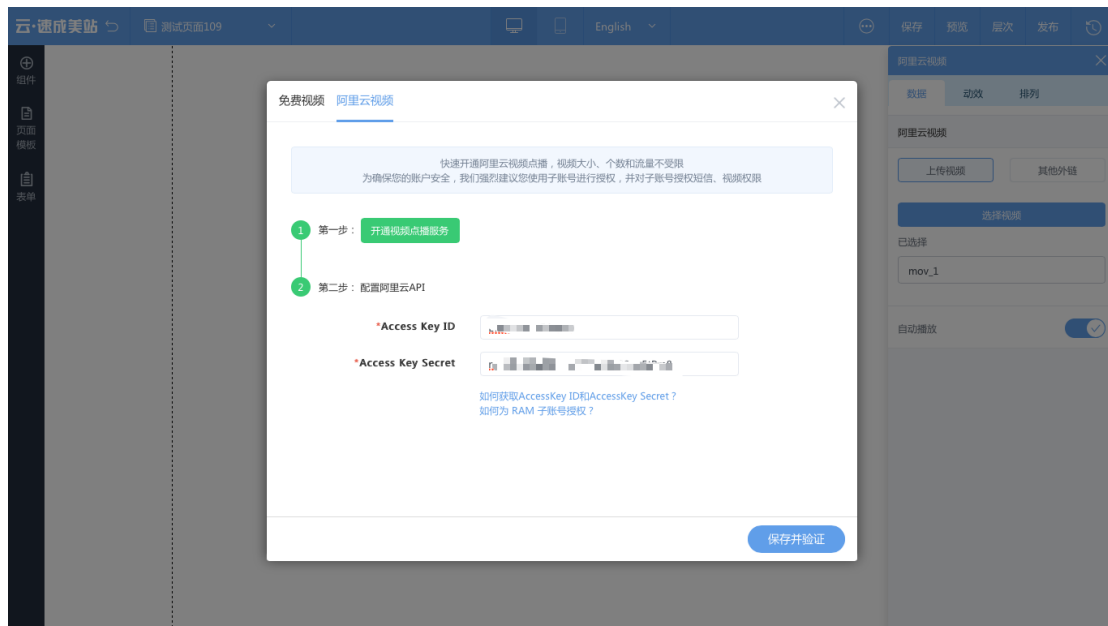
<

已选授权策略名称	类型
----------	----

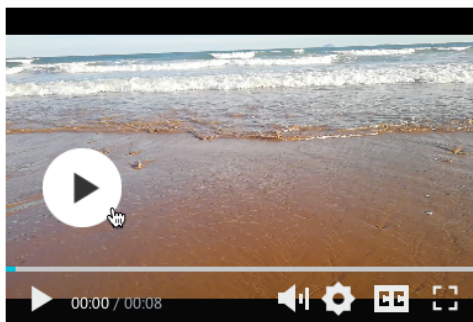
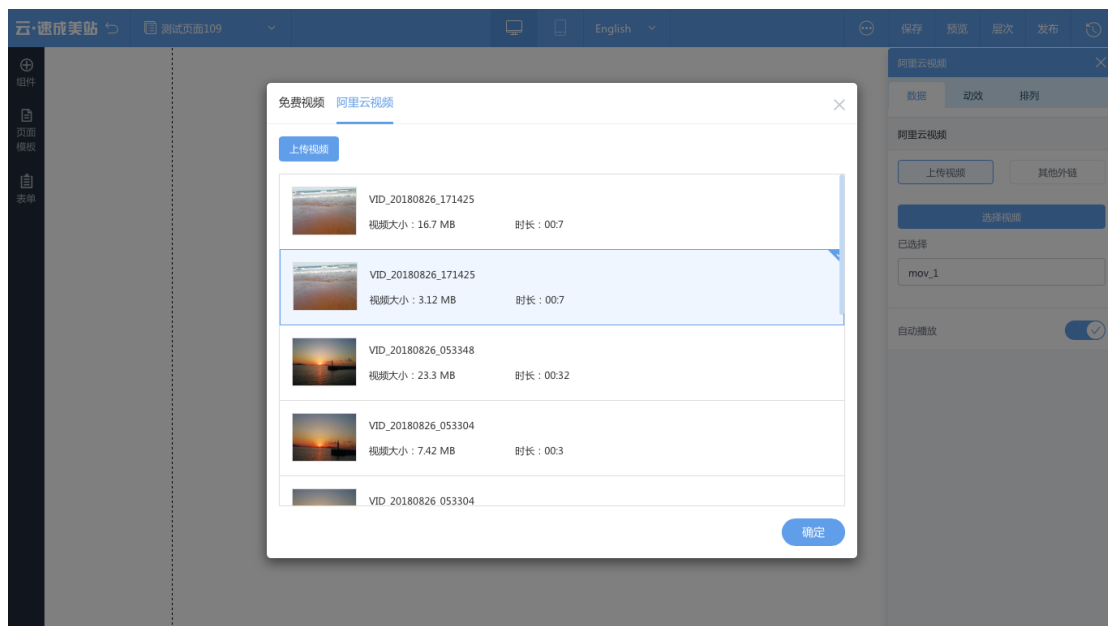
确定

关闭

输入已经授权视频权限的 Access Key 信息，可以获取该账号下的所有视频，并且可以上传新的视频。

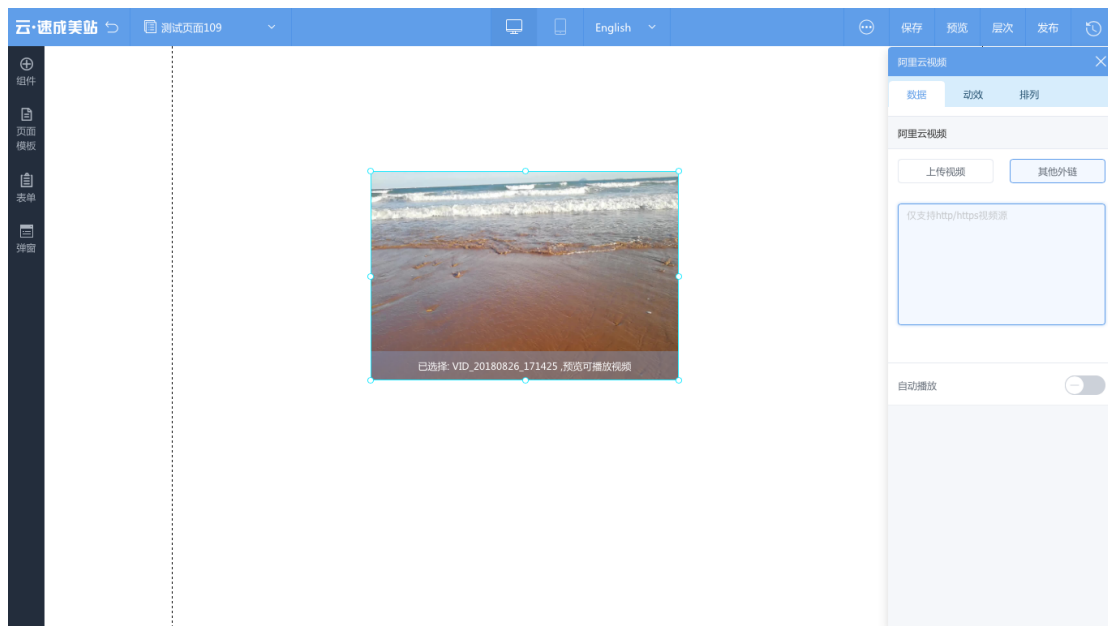


选择一个上传好的视频，点击保存、预览，可正常播放视频。



5.6.3.4 其他外链

切换到外链标签，输入在第三方获取的 http/https 视频链接即可。



5.6.4 其他注意事项

当需要修改或者删除 AK/SK 信息时，进入后台“我的站点”——“阿里云 API 配置”页面操作即可。



6 其它

6.1 售后服务方式

1) 帮助中心:

https://help-ccs.aliyun.com/help.htm?tntInstId=_0RQzu8W&helpCode=SCE_0000174

2) 在线客服: 网站后台在线客服 (服务时间: 周一至周日 9:00-21:00)

后台升级: 每周四夜间会例行对网站后台进行系统维护、bug 修复及功能优化, 系统更新过程中绝大多数情况下不会影响网站访问, 网站后台操作可能会有闪断, 相关更新说明及注意事项请您留意。

6.2 合同与发票

1) 合同

在您在线购买过程中, 已经完成了电子合同的在线签约, 电子合同与纸质合同具有同等法律效力。

2) 发票

您购买成功后可在阿里云申请发票。

申请办法：进入阿里云控制台，点击“费用→发票→发票索取”，“选择发票”

处请点击“阿里巴巴华东”，选择对应产品填写发票信息即可。

6.3 续费

云·企业官网按年收取费用，建议您在到期前 1-3 个月提前续费，避免影响网站正常使用。

登录阿里云官网 (<http://www.aliyun.com>)，进入阿里云控制台，点击“云市场→已购买的服务→续费”，在线操作续费。

温馨提示：请您在对网站进行续费的同时，注意查看域名是否也需要续费。