

适用场景

- 用户需要在上云、云端运维管理、架构治理等方面得到专业技术指导、方案规划和专业服务实施

服务方式

- 远程+现场

第三方软件支持

- 第三方软件支持

运维托管服务

- 帮助用户构建全方位的运维体系，并进行7x24的运维管理服务。包含7x24监控预警、云产品故障处理云架构治理等

云安全支持与实施

- 基于云安全产品的使用提供咨询和具体部署实施，包含安全架构咨询、安全事件咨询、云安全产品配置等服务项，帮助用户对云服务器进行安全检测、隐患提醒、并提供入侵事件发生后的咨询建议

故障排查服务

- 提供网络、数据库、操作系统、安全等全方位的故障排查和处理，包含故障排查思路、故障解决方案等服务内容

架构咨询

- 提供企业整体IT架构的咨询、规划设计服务，包括云架构、混合云架构、高可用架构、安全架构。最终通过架构设计来提升IT架构水平，以满足弹性、高可用高性能等用户需求

云技术培训

- 以在线形式提供云技术培训服务（6次/年），帮助用户技术人员快速掌握云计算技术、使用方法等，使其能够熟练运用云产品、云技术、云服务与解决方案

服务对象

- 适合业务对云计算依赖程度较高，对云管理有服务需求，需要专业团队提供托管式云服务的用户

阿里云产品使用指导

- 帮助用户快速、正确地使用阿里云产品，避免不合理使用引起的系统问题。使用指导包括：云产品的使用配置、规划、云产品OpenAPI调用等

上云迁移实施

- 在系统上云过程中，向用户提供全方位的技术咨询与实施服务，包括云产品使用、系统调研、方案设计、迁移实施、网络配置、数据库配置、系统割接等服务内容，协助用户更平稳地将系统迁移至云上

DBA服务

- 对云数据库进行日常巡检、配置、云数据库管理，定期优化数据库运行情况，优化慢查询等

网络服务

- 提供基于VPC的基础网络配置服务和混合云环境中的网络通路服务，包含网段规划、虚拟交换机设置、路由设置、安全组规则配置、VPN隧道调试、专线咨询与实施等服务内容

护航保障

- 提供1次（≤5天）基于用户业务场景的护航保障服务，保证系统在特定业务场景(例如大促、秒杀等)下的运行稳定可靠，包含系统调研、系统目标评估、性能测试与调优、活动期间应急保障和服务总结报告

专家巡检

- 提供基于VPC的基础网络配置服务和混合云环境中的网络通路服务，包含网段规划、虚拟交换机设置、路由设置、安全组规则配置、VPN隧道调试、专线咨询与实施等服务内容

云中沙箱

- 帮助用户利用云计算特性构建企业内部的培训学习环境（含1000实验点），通过云中沙箱深度体验阿里云真实环境中的操作。可根据需要自主安排学习节奏快速掌握网站搭建、对象存储、弹性伸缩、负载均衡等内容。使企业IT人员，实现云服务技能快速提升

产品注意事项**服务标准SLA**

- 提供快速问题响应，尽可能把问题对业务的影响降至最低
 - 【标准版】：常规问题响应时间<60分钟，核心业务系统不可用的问题响应时间<30分钟
 - 【至尊版】：常规问题响应时间<30分钟，核心业务系统不可用的问题响应时间<15分钟
- 对于咨询类服务内容和交付实施类服务内容，根据用户需求，提供服务咨询报告、服务实施报告。
- 提供专业的服务专家/架构师进行服务对接。
- 该服务不支持5天无理由退款，请用户在下单购买前确认好服务需求，并购买与实际需求相对应的服务产品。
- 该服务提供的云产品支持，仅面向阿里云官网已商业化的云产品。各云产品详细功能和规则，请参考阿里云官网产品文档
- 请查看《[区域服务商技术支持服务条款](#)》