

智慧餐厅单店版操作手册

一、 基本配置.....	1
二、 门店管理.....	2

一、基本配置

系统设置

是否验证手机号: ☐ 验证 ☒ 不验证

自有配送: ☒ 开启 ☐ 关闭

配送名称: 小白跑腿
自定义配送名称, 如: 商家配送

门店Key:
请到公众号->跑腿接单进行配置

人人快送: ☒ 开启 ☐ 关闭

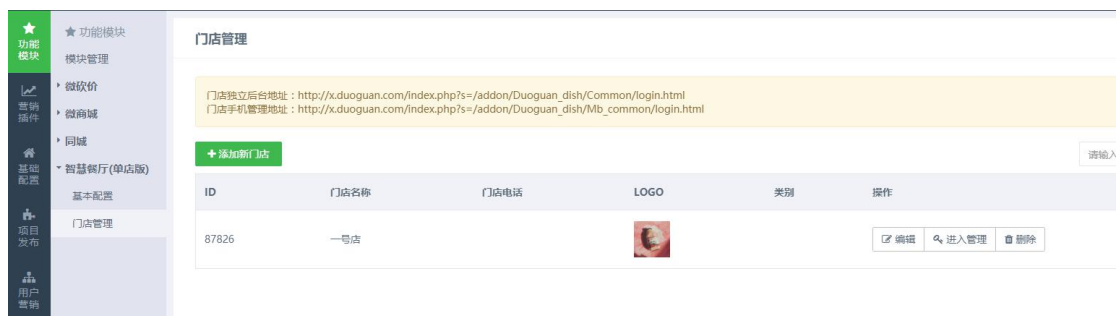
人人快送账号:
此账号为平台性质的人人快送账号, 若此平台下门店使用本配送方式, 须商户注册商户性质账号并关联到本平台。

人人快送key值:
账号注册后的正式环境下的key值。

确定

1. 是否验证手机号: 选择验证会验证手机号格式是否正确
2. 自有配送: 配置跑腿后可以使用自有配送 , 可选择开启或者关闭; 配置跑腿步骤详见手册“跑腿”; 配送名称可以自定义
3. 门店 key 根据跑腿配置手册配置后可以获取, 跑腿配置手册可以在代理商支持群获取
4. 人人快送: 配置人人快送后可以使用人人快送 , 可选择开启或者关闭; 配置人人快送步骤可在代理商支持群获取;
5. 人人快送账号: 此账号为平台性质的人人快送账号, 若此平台下门店使用本配送方式, 须商户注册商户性质账号并关联到本平台。具体步骤可以在代理商支持群获取; 人人快送 key 值配置人人快送后获取

二、门店管理



添加新门店（单门店只能添加一个门店）；

1、编辑可以修改门店信息

编辑门店

门店名称	一号店
门店分类	
缩略图(建议尺寸300px*225px)	
登陆用户名	13253642101
登陆密码(为空则不更新)	
使用期限	2018-11-20 ~ 2018-12-01
门店排序	0

数字越小越靠前

- (1) 门店名称/门店分类：输入门店名称/单门店不用选门店分类
- (2) 缩略图：上传门店缩略图，建议尺寸：300px*225px
- (3) 登陆用户名/登陆密码：设置此门店的登陆用户名和登陆密码（使用门店独立后台地址登陆后台时需要输入此用户名和密码登陆），用户名和密码可以修改
- (4) 使用期限：设置门店的使用期限（开始日期--结束日期）

2、进入管理

(1) 点击左侧导航栏系统设置

系统设置

我的桌面 门店信息

首页 > 系统管理 > 门店信息

基本设置 高级设置 店内设置 外卖设置 跳转设置

* 门店名称：1号店

* 所属分类：请选择

* 门店状态：☐ 开启 ☒ 关闭

* 前台显示：☐ 显示 ☒ 隐藏

* 门店详情模板：☒ 旧版 ☐ 新版

* 是否显示买单：☐ 是 ☐ 否

* 门店LOGO：
图标比例 4:3，最佳尺寸 200 * 150

门店公告：控制在50个字以内

预定公告：控制在50个字以内

所属区域：请输入门店所在区域

* 商家地址：门店详细地址
请输入详细地址(包含省市区)，输入后地图会动刷新，然后拖拽到门店的具体位置即可得到坐标

* 门店坐标：
拖拽或点击下面地图获取坐标(提示：坐标尽量精确，否则会影响外卖配送费用)

1. 点击门店信息基本设置

① 门店名称/所属分类：输入门店名称，选择该门店所属分类

② 门店状态：有“开启”和“关闭”两个选项

a. “开启”小程序端显示该门店的状态为营业中

b. “关闭”小程序端显示该门店的状态为休息中

③ 前台显示：有“显示”和“隐藏”两个选项

a. “显示”点击显示，该门店可以在小程序里面显示出来

b. “隐藏”点击隐藏，小程序里面不会显示该门店

④ 门店详情模板：有“新版”和“旧版”两个选项

a. “新版”点击新版，该门店在小程序里面显示新版样式

b. “旧版”点击旧版，该门店在小程序里面显示旧版样式

⑤ 是否显示买单：有“显示”和“隐藏”两个选项

a. “显示”点击显示，该门店可以在小程序里面显示买单按钮

b. “隐藏”点击隐藏，小程序里面不会显示买单按钮

⑥ 门店公告/预定公告：自定义文本

⑦商家地址/门店坐标：请输入详细地址(包含省市区)，输完后地图会动刷新，然后拖拽到门店的具体位置即可得到坐标/拖拽或点击下面地图获取坐标(提示：坐标尽量精确，否则会影响外卖配送费用)

⑧店内营业时间/外卖营业时间：可添加多个时间段，填写的时候注意格式

点击高级设置

The screenshot displays the 'Advanced Settings' (高级设置) tab within the 'Store Information' (门店信息) section. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'System Settings', 'Store Information', 'Payment Settings', etc. The main content area is divided into tabs: 'Basic Settings', 'Advanced Settings' (selected), 'In-store Settings', 'Delivery Settings', and 'Jump Settings'. Under 'Advanced Settings', there are several toggle switches for enabling or disabling features: 'Support Reservations' (支持预定), 'Support In-store' (支持店内), 'Support Self-pickup' (支持自取), 'Support Delivery' (支持外卖), and 'Support Queue' (支持排队). Each toggle has radio buttons for 'Open' (开启) and 'Close' (关闭). Below these are text input fields for custom labels: 'Reservation Text' (预订文本), 'In-store Text' (店内文本), 'Self-pickup Text' (自取文本), 'Delivery Text' (外卖文本), and 'Queue Text' (排队文本). There are also input fields for 'Reservation Label' (预订标识), 'In-store Label' (店内标识), 'Self-pickup Label' (自取标识), and 'Queue Label' (排队标识), each with a placeholder 'Please enter the label, no more than three characters'. A note below these labels states: 'Suggest reservation, in-store, self-pickup, delivery, and queue label text, only fill in one'. At the bottom, there is a 'Payment Time Limit' (支付时间限制) field set to '10' minutes, with a note: 'After placing an order, if not paid within this time, the order will be automatically canceled. Hint: The time limit cannot be 0, it is recommended to be 10 minutes or more.'

①支持预定/支持店内/支持外卖/支持排队：有“开启”和“关闭”两个选项

a. “开启”选择开启，小程序里面可以显示预定/店内/外卖/排队

b. “关闭”选择关闭，小程序里面不会显示预定/店内/外卖/排队

②预定文本/店内文本/外卖文本/排队文本：编辑对应文本里面的内容，小程序端就会对应做出相应改变，如：预定文本输入预约，小程序里面就显示预约字样（原字样为预定）

③支付时间限制：下单后在该时间内未支付，则订单自动取消。提示：该时间限制不能为0, 建议为10分钟以上。

④确认完成时间限制：下单后在该时间内未确认完成订单，则订单自动更改为完

成状态。提示：该时间限制不能为 0, 建议为 1 天以上。

⑤首次下单验证：有“开启”和“关闭”两个选项

- a. “开启”首次在该小程序下单的用户需要发送短信验证码之后才能继续下单
- b. “关闭”进入该小程序的用户下单不需要发送短信验证码

⑥是否支持开发票：有“支持”和“不支持”两个选项

- a. “支持”在该餐厅消费的用户可以向商家索要发票
- b. “不支持”商家不提供开发票服务，在餐厅消费的用户，没有发票

⑦是否开启 webview 功能：有“开启”和“关闭”两个选项

- a. “开启”开启可以跳转到内嵌网页
- b. “关闭”关闭不支持跳转内嵌网页

注：webview 功能即万能网页，详细操作流程参见万能网页产品手册

点击店内设置

系统设置

门店信息

支付配置

短信配置

模板消息配置

账号与安全

店内设置

配送设置

菜品管理

活动管理

订单管理

打印机管理

会员卡管理

财务管理

数据报表

我的桌面

门店信息

首页 > 系统管理 > 门店信息

基本设置

高级设置

店内设置

外卖设置

跳转设置

就餐方式：

先付款后就餐

先就餐后付款

方式2用户下单后需要后台确认订单是否有效

是否显示就餐提示：

显示

关闭

先付款后就餐提示：

下单付款后，订单才能下送后厨

先就餐后付款提示：

下单后，订单将下送到厨房

扫码点餐：

开启

关闭

开启店内只能通过扫描餐桌二维码进行点餐

是否支持更换桌号：

支持

不支持

店内下单时，用户是否可以更换桌号。(提示：当配置为不支持时，必须开启扫码点餐)

自取天数限制：

2

天

自今天至第几天可进行自取

自取时间限制：

10:00	点	至	10:30	点	添加
10:30	点	至	11:00	点	删除
11:00	点	至	11:30	点	删除
11:30	点	至	12:00	点	删除
12:30	点	至	13:00	点	删除
13:00	点	至	13:30	点	删除
13:30	点	至	14:00	点	删除
14:00	点	至	14:30	点	删除

保存

取消

- ①就餐方式：可以选择先付款后就餐或先就餐后付款
- ②是否显示就餐提示：有“显示”和“关闭”两个选项
 - a. “显示”小程序里下单页面会显示就餐提示
 - b. “关闭”小程序里下单页面不显示就餐提示
- ③扫码点餐：有“开启”和“关闭”两个选项
 - a. “开启”店内点餐只能通过扫描餐桌二维码进行点餐
 - b. “关闭”点击店内可以直接浏览菜品点餐
- ④是否支持更换桌号：有“支持”和“不支持”两个选项
 - a. “支持”用户换桌商家可以直接在订单管理-桌号里面点击换，换到用户新用餐的桌号
 - b. “不支持”不支持时，必须开启扫码点餐
- ⑤自取天数限制：自今天至第几天可进行自取
- ⑥自取时间限制：可添加多个时间段

点击外卖设置

- 1、自动接单：开启自动接单后，需要配送的订单会自动接单；关闭则不能自动接单，需要商家手动接单
- 2、解析地址经纬度：开启后会自动计算配送半径、基础公里数及超过公里数的配送费；关闭后会影响外卖配送费的计算，请把配送半径、基础公里数及超过公里数增加钱数设置为 0 ，请谨慎操作
- 3、配送规则：可添加多个新规则
- 4. 外卖配送费用：根据自身时间情况设置
- 5. 外卖起送价格：低于该金额用户无法下单，商家拒绝配送
- 6. 配送半径：距离大于配送半径(公里)时是否允许下单，此项设置不为 0，可能会导致部分用户无法成功下单，配送半径支持小数
- 7. 基础打包费：添加后下单会计算打包费

点击跳转设置

仅适用于智慧餐厅多店版，单店版请勿填写

2. 支付配置

微信支付/现金支付/货到支付/余额支付：有“开启”和“关闭”两个选项

- a. “开启” 小程序支持微信支付/现金支付/货到支付/余额支付，（开启余额支付前请先开启会员卡功能）
- b. “关闭” 小程序不支持微信支付/现金支付/货到支付/余额支付

3. 短信配置

①手机号码：输入接收短信提醒的手机号码

②点餐提醒/外卖提醒/预定提醒：有“开启”和“关闭”两个选项

- a. “开启” 用户在小程序里面点餐/外卖/预定后会给配置的手机号发送短信通知
- b. “关闭” 用户在小程序里面点餐/外卖/预定后不会发送短信通知

4. 模板消息配置：复制后台的模板 ID:AT0160 到小程序后台的模板库里面，勾选“餐厅名称, 排队分类, 叫号时间, 序号, 前面还有”这个几个项目，用户在此小程序里面排队用餐就可以收到模板消息；复制后台的模板 ID:AT1703 到小程序后台的模板库里面，勾选“订单号, 商家电话, 商品, 商家名称, 订单状态, 支付金额”这个几个项目，商家确认接单用户就可以收到模板消息

6. 账号与安全：可以修改此门店的登陆用户名和登陆密码；设置安全手机号

（2）点击左侧系统导航栏店内设置

餐桌管理/二维码管理/排队管理/客人队列：根据餐厅的情况创建桌台，支持一键清台、一键排序/可以查看门店二维码、收款二维码、餐桌二维码/创建排队队列/查看排队的队列

（3）点击左侧系统导航栏配送设置

①基本设置：可以选择是否开启配送，配送方式分为本店配送、达达配送，uu跑腿、智慧餐厅基本配置里开启自有配送、人人快送后，这里还可以选择自由

配送和人人快送

②本店-配送员管理：可以添加自己店铺的配送员

③达达-绑定门店

a. 填写后台的信息注册达达商户帐号→ 点击注册

b. 添加商户门店信息 → 点击添加

c. 绑定门店信息(进入达达商户平台,找到对应的数据输入到下面的信息中) 查看商家信息 → 查看门店信息

d. 接受开发者绑定 → 点击查看

④uu 跑腿-绑定商家

提示：如果您所在的城市未开通 UU 跑腿配送，请在基本设置配置其它方式配送

a. 注册 UU 跑腿商户帐号

b. 登陆 UU 跑腿商户版(初始密码：qwe123)，绑定商家门店信息 点击登录

c. 进入帐户中心，充值后即可使用 UU 跑腿配送

⑤人人快送-绑定商家

a. 注册人人快送商家开放平台帐号,完善资料。

b. 登陆人人快送商家中心（注册的商家开放平台的账号和密码），绑定商家门店信息

c. 登陆人人快送商家中心，充值后即可使用人人快送

⑥自有配送

自有配送需要先配置跑腿，名称可以自定义，配置后在餐厅基本配置里开启后商家可选择这种配送方式

（4）点击左侧系统导航栏菜品管理

①商品管理：点击添加商品，按照对应的类目填写完整

②分类管理：添加商品的分类

③类型管理：类型名称为商品类型名称，如：食品、衣服，类型名称门店小程序端不显示，添加完类型点击属性列表：添加属性时，如果商品类型选择食品，属性名称可以填为口味，可选值列表可以填写，微辣、特辣；添加完之后在商品管

理界面点击商品属性可以选择已经添加好的类型，完善商品的属性

（5）点击左侧系统导航栏活动管理

①首单立减：有“开启”和“关闭”两个选项

a. “开启”开启后设置立减金额，用户首次下单可以立减设置的金额

b. “关闭”关闭择首次下单没有立减优惠

是否与满减及优惠券共用：选择是 可与促销管理里面设置的优惠券和满减同时使用；选择否则不能

②促销管理：可以设置代金券和满额减，根据自己的实际需要进行设置（满额减不显示，下单时直接抵扣）

③会员赠品：有“开启”和“关闭”两个选项

a. “开启”可以使用会员赠品功能，需要在会员卡管理给相应会员卡赠送赠品次数，方可使用该功能

b. “关闭”不能使用会员赠品功能

设置消费满多少元可以赠送；设置赠品，多个赠品之间用回车区分；

（6）点击左侧系统导航栏订单管理

1、当订单为店内(先吃饭后付款)时，请您及时将订单状态更新为已确认(否则订单不会打印小票)，以确保该订单有效

2、当订单为外卖、自取、店内(先付款后吃饭)时，如用户不进行支付，则订单超时会自动取消，无需处理

3、自提订单完成后请及时更新订单状态为已完成

可以根据订单类型，订单状态，支付状态，支付方式，开始结束时间，订单号进行搜索查询，导出订单

①今日订单/全部订单：查看在此店铺下单的订单

②评论列表：查看在此店铺已消费用户的评论

③预定管理：查看此店铺的预定订单

(7) 点击左侧系统导航栏打印机管理

①打印设备：餐厅系统目前支持飞鹅 wifi/流量卡打印机、365wifi/流量卡打印机、易连云 K4wifi/流量卡打印机

②添加打印机：打印方式（版本 2.2.0 以后不在生效）

- a. 下单打印：只要商家有新订单，就会打印
- b. 支付打印：商家有新订单，并且通过微信支付，才会打印
- 打印机设备编码：打印机背面，打印机编号（SN）
打印机识别码：打印机背面，打印机密钥（KEY）

③是否为整单打印：

- a. 整单：打印订单的全部产品条目信息
- b. 分单：订单里的全部产品每个打印一次

④打印标签：添加标签，标签名称可以填写，凉菜、热菜，前台、后厨

- 设置可打印的标签：先在打印标签中添加标签名称，添加完之后，在这里选择可打印的标签，如果打印机选择了凉菜的标签，那么这个打印机只会打印带有凉菜标签的商品

(8) 点击左侧系统导航栏会员卡管理

①基本配置：可以选择是否开启会员卡功能；开启后小程序端会显示会员卡

②充值配置：可以设置充值满多少赠送多少元

③会员卡管理：可以查看此店铺的会员信息；可以编辑资料；后台给会员充值，查询资金记录；设置赠品次数；

④会员管理：可以查看进入此店铺的用户

（9）点击左侧系统导航栏财务管理

- ①提现配置：提现方式有提现到“微信”和“银行卡”两个选项
 - a. “微信”输入提现人的真实姓名，在输入框里面输入要提现账号的微信昵称，点击搜索，选中账户即可
 - b. “银行卡”输入提现银行卡的开户行、真实姓名、和银行卡号点击保存即可
 - c. “账户安全”获取验证码手机号是统设置里面账号与安全里设置的手机号；获得验证码后提交提现配置
- ②提现管理：可以查看可提现金额，待审核金额和提现金额这些数据；在提现申请里面输入提现金额，点击提交申请，然后等待平台审核通过钱就会到提现的账上
- ③账单明细：可以查看小程序的资金流水；可以根据账单类型，日期进行搜索与导出

（10）点击左侧系统导航栏数据报表

- ①销售排行：查看此店铺商品销售排行
- ②餐桌统计：可以查看餐桌的使用情况
- ③收入报表：可以查看每天的营业额、订单数；查看店内和外卖的订单；查看订单是微信支付还是现金支付
- ④买单明细：查看买单信息