汽车 4s 店操作手册

<i>—`</i> ,	轮播图管理1
<u> </u>	商家信息1
三、	基本配置2
四、	车型管理2
五、	活动咨询3
六、	优惠券3
七、	预约咨询管理3
八、	售后服务管理4
九、	电话咨询管理4
+、	分享设置4

一、轮播图管理

轮播设置	Plat				
+ 3	備				
ID	轮播图	是否显示	排序	跳转链接	操作
23		~	1	/pages/car/detail/detail?id=21	☞ 编辑 首 删除
24		~	1	/pages/car/detail/detail?id=282	☞ 编辑 自 删除

添加首页的轮播图,可以在添加完车型后选择一个跳转链接,跳转到已添加的车 型

二、商家信息

我的小程序

諸本語 ①「「「「「」」」」」」 諸法語 ①「「「」」」」」 ①「「」」」」 ③加速活 ① ①			
 Provide state Provide	*商家名称	汽车4S店	
 Arrise Market - 1/0 30052372 MC TERES - 15670070008 MC TAUDETS Arrise Arrise - 130000021 Arrise - 1300000021 Arrise - 1300000000000000000000000000000000000	*商家头像	♥(商家头像图片大小: 宽128px*高128px;比例1:1)	
American Structure American Structure American Structure American Structure American Structure American Structure American Structure Image Structure Image Structure Image Structure Image Structure Image Stru			
 ##E:			
1.可想如今 例: xx4HE-130xxxxx #### Image: A model of the state of t	联系电话:	咨询热线17630052372 Wx 告后服务15670070086 Wx 添加电话	
 (株地) 河南省務州市規先新区东风南路创业路绿地之窗 (株地) 河南省務州市規先新区东风南路创业路绿地之窗 		1.可添加多个。例: xx电话130xxxxxxxxx	
WIII 河南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗	关于我们:		
加南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 授業		2000 40 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200 2000 200	
 元素路径: 字数统计 字数统计 / 河南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 / 均南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 / 按素 			
元素路径 マネ図系計 「南省部州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 按素 「河南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 按素			
体地址 河南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 地图 河南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 搜索		元素路径: 字数统计	
地图 河南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 搜索	具体地址	河南曾郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗	
	地图	河南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗 搜索	

1. 联系电话:可以填多个,需要按照提示的格式填写,小程序端可以直接拨打 电话

2. 具体地址和地图: 填写真实的地址, 小程序端可以导航

三、碁	基本配置	
基本设置	预约咨询说明	售后服务说明 保养维修类型
	首页电话按钮	1777777777
	たけ良に関に	0
	住场两门官师	图标图片大小: 宽100px ⁴ 高100px比例1:1
	预约咨询图标	
		图标图片大小: 宽100pxt高100px比例1:1
	售后服务图标	
		图标图片大小: 宽100px/高100px比例1:1
	快速询价:	✓ 展示 不展示
	预约试驾:	✔ 展示 / 不展示
	贷款申请:	展示 不展示
	二手置换:	✔ 展示 ○ 不展示
	电话咨询:	✔ 展示 ○ 不展示
3	优惠券入口是否开启	
优惠	诱入口设置(券类型)	保养券

1. 首页电话按钮:填写手机号,首页的拨号按钮可以直接拨打

2. 开启优惠券后可设置添加优惠券类型和金额,用户领取后到店使用

3. 是否开启 WebView 功能:可以设置一个内嵌网页,小程序端点击进入查看网页内容(譬如店铺全景展示网页)

 添加预约咨询说明、售后服务说明,显示在对应页面最下方;添加保养维修 类型,添加后,用户预约维修时可以选择商家添加的类型

四、车型管理

品牌列表	属性列表	车系列表			
+新增					
ID		品牌名字	是否显示	排序	操作
284		宾利	~	3	☞ 编辑 ● 删除
285		jeep	~	4	☞ 编辑 ● 删除

1. 品牌列表: 先添加品牌, 属性和车系都需要选择一个品牌

2. 属性列表:继续添加汽车的属性,比如:车身结构、综合油耗

3. 车系列表: 添加汽车品牌的车系, 比如宾利这个品牌, 有欧陆、飞驰等车系

4. 添加车型:添加完车系后,有一个"添加车型"的按钮,点击添加当前车系

五、活动资讯

义章官	22					
+	新增				是否显示 🔻	请输入题目名称 Q 搜索
ID	文章标题	文章图片	是否显示	排序	创建时间	操作
101	强大到骨子里进口专业级豪华SUV 中期改款全新Jeep大切港基上市		~	99	2018-06-22 10:33:58	☞ 编辑 ● 删除
16	"最未来" "碰撞" "最传奇" Jeep?全系车型以最强SUVI将容亮相成都车展		~	255	2018-05-21 19:14:44	♂编辑 會 删除

比如可以添加一下汽车行业最新的资讯或者本店最新资讯

六、优惠券

优惠券类型	优惠苏列表	
◆新増		
IC) 名称	操作
7	汽车保养券	2 编辑 自 删除
58	3 优惠券	22 编辑 首 删除

1. 优惠券类型:比如购车券、维修券、保养券等

2. 用户领取优惠券后,在"我的礼包券"里边有券号,使用时告诉商家券号, 商家在后台核销

七、预约资询管理

二手置	换 快速	脑价 申请贷款	申请贷款 预约试驾									
										请输入关键词		Q搜索
ID	置换车系	置换车型	姓名	电话	所在地	旧车车型	旧车颜色	行驶公里数 (万)	上牌时间	上牌地	备注	操作
8	全新自由 光	1.4升 涡轮增压 150 马力	小爽	13071039000	河南省,郑州市,郑东 新区	魔迪	白色	10	2018-06-13 00:00:00	河南省,郑州市,郑东新 区		會删除

查询小程序端用户提交的二手置换、快速询价、申请贷款、预约试驾信息,并主 动与客户取得联系

八、售后服务管理

月	月户汽车信息	息列表	预约保养预约维修	8 道路救援			
						请输入关键	同 Q 搜索
	ID	姓名	电话	购买时间	所在地	车牌	操作
	40	吕康宁	153	2015-07-20 00:00:00	山东實,淄博市,张店区	(I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	▲ 删除
	36	张先生	13	2018-05-14 00:00:00	山东省,滨州市,滨城区	3	10 删除
	26	黄本海	131	2018-04-25 00:00:00	广东省,深圳市,罗湖区	粵。 6	會 删除
	25	间欢	1!	2018-05-24 00:00:00	北京市,北京市,朝阳区	7	自删除
	19	马大雄	15	2018-05-22 00:00:00	陕西省,西安市,碑林区	E .3	■ 删除

1. 可以看到用户在小程序首页"售后服务"中添加的爱车信息

2. 查看用户在小程序端提交的预约保养、预约维修、道路救援信息, 商家主动 与客户取得联系

九、电话咨询管理

咨询人列表						
◆新増						请输入关键问 Q 搜索
ID	名字	头像	电话	是否显示	排序	操作
9	客服1	¢	12	1	99	CF 编辑 自 删除
10	客服2	\odot		~	99	☞ 编辑 首 删除

添加客服电话,可添加多个电话;显示在小程序端预约咨询页面

十、分享设置

分享设置			
	模块标题:	我是汽车	
	分享描述:		
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

1. 模块标题:小程序转发的时候,小程序卡片的标题

2. 分享描述: 目前不会显示

赠送辅助功能【内容管理+】操作手册

<u> </u> ,	基本配置1
<u> </u>	轮播管理1
三、	分类管理2
四、	图文管理2
五、	音频管理4
六、	视频管理5
七、	评论管理5
八、	分享设置6
九、	举报管理6
+、	订单管理6

一、基本配置

基本配置	
是否开启音视频自动播放:	✓ 开启 ○ 关闭
是否开启评论留言功能:	✓ 开启 关闭
评论是否需要审核:	□ 是 ☑ 否 (不迭时默认"是",即评论后需后台审核过才能显示)
是否开启支付功能:	✓ 开启 → 対別
浏览文章增加积分数:	
评论文章增加积分数:	(一) アロバー 加久早く327(9) (バー40,000 V空) (平)の一次増加的物(量)
是否显示相关好物:	▼ ■示 □ 不显示 (用来控制度合置小程序详慎页底部关联商品按钮, 默认"不显示",注意:必须打包对应关联模块"现只对接做商城"而且文章中已添加关联商品才超效)
	確定

是否开启音视频自动播放:开启后打开音视频内容自动播放 是否开启评论留言功能:选择开启用户浏览信息之后可以留言评论 评论是否需要审核:开启的话只显示已审核留言 是否开启支付功能:需要付费阅读的内容必须是开启的才可以支付 评论文章增加积分数:设置用户评论文章时可以增加的积分数,每个用户评论每 篇文章只有一次增加积分的机会

是否显示相关好物:用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮,默认"不显示"。注意:必须打包对应关联模块"现只对接'微商城''微预约专家版'" 而且文章中已添加关联商品/专家才起效

二、轮播管理

1. 轮播配置

轮播配置	轮播管理	
	是否显示面板指示点:	
	是否自动切换:	✓ 是 否
	自动切换时间间隔	3000
		建议3000(单位: 毫秒)
	滑动动画时长	1000
		建议1000(单位: 毫秒)
		确定

2. 轮播管理

轮播配置	轮播管理					
+新增						是否显示 · 请输入标题名称 Q 搜索
ID	标题名称	图片	链接地址	是否显示	排序	操作
6129	土耳其			~	0	C 编辑 自 删除
6130	巴黎			~	0	C2 编辑 自 删除

链接地址:选择内容管理+里面某条信息,点击该轮播图后会跳转到对应的这条 信息

三、分类管理

分类管理

+新增					请输入分类名称	Q搜索
分类ID	名称	显示	排序	操作		
11487	境内游	~	1	☞ 编辑 ● 删除		

点击新增文章分类

四、图文管理

图文管理

1_3	┣新増	封面显示▼ 信息显示▼	是否推荐・					内容分	送 4 音	否显示	v	输入标题	包称	Q搜索
	ID	名称	封面	前台显示封面	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作	
	211902	123		×	123	境内游	2	0	0.00	0	×	~	☞ 编辑	自删除
	211901	123	0	×	123	境内游	13	0	0.00	0	×	~	☑编辑	會删除
	71370	波兰行 [图文]	٢	~	人民	境外游	389	2	0.10	0	~	~	☑编辑	自删除
	71366	越南大叻	-	~	栗子	境外游	228	3	0.00	0	~	~	☑编辑	自删除

可批量选择设置封面/信息是否显示,批量设置是否推荐文章和删除文章 可筛选分类文章和是否显示的文章 新增文章

X官理		
图文名称		
作者		
所属分类	请选至	¥
封面图样式:	 ✓ 默认 □ 大阪模式 □ 三阪模式 	
默认封面缩略图:	(蘧议尺寸300px * 240px) 十	
是否显示封面缩略图	✓ 是 □ 否	
关键词标签	汤加标签	
	回车可以输入多个文章关键词标签,最多三个	
是否付费:	_ 是 ✓ 否	
微信公众号文章链接地址:	*	集
	输入 <mark>数层公众号文重</mark> 链接(对于其他来源文宣暂时无法采集),点击"采集"会自动将采集到的文章放入文章内容正文中; 为防止小程序满显示异常,抓取到文章后藏议检查修改	
文章内容:	### (夕孝) • B I U A • ♥ • 影 夢 著 書 書 書 · 투 • 语 • 旧 • 田 • 篇 編	

封面图样式: 可选择三种不同展示样式的封面

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有 设置了该关键词的文章

是否付费:选择"是"可设置文件阅读的价格和免费阅读的内容 微信公众号文章链接地址:可复制手机微信网页端的公众号文章后填写到后台采 集文章内容;为防止小程序端显示异常,抓取到文章后建议检查修改 文章内容:(在付费版中,作为付费后显示的内容;在免费版中作为直接显示的 内容;)

注意:

建议在 word 中写好文章草稿,再复制到编辑器中,避免后台超时无法保存;
 为防止小程序端未正常显示影响使用,不要直接复制粘贴其他网站中的:文章,该位置内容编辑后,可先设置为免费(是否付费"否"),测试小程序端内容正常显示后再根据需要设置付费。

是否推荐:小程序端有"推荐",选择"是"会显示在"推荐"下 关联模块:选择商城/微预约专家版模块后再选择商城内的商品/对应的专家,该 文章下会推荐显示选择的商品/专家

3

五、音频管理

音频管	含理														
- 0 10	•新増 餘	封画显示・ 音	窥显示 + 信	息显示・ 是否	皓芽▼					内容分类 🔻	是否显为	× 7	请输入标	题名称	Q搜索
	ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示音频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作	
	195180	Panama	3	~	~	Matteo	境外游	48	0	0.00	0	~	~	☞ 编辑	自删除

可批量选择设置封面/音频是否显示,批量设置是否推荐音频和删除音频 可筛选音频分类和是否显示的音频

```
新增音频
```

音频管理	
音频名称	
作者	
所属分类	清洗译 ▼
封面编略图:	(建议尺寸300px * 240px) 十
是否显示封面缩略图	✓ 是 百
关键词标签	添加标签
上传音频文件保存描径	回车可以输入多个文章关键词标签,最多三个 (请输入音频原地址)建议将音频上传至七牛云、然后再将减外链地址输入下框中,详细步骤请参考使用手册,音频铭式支持:aac, mp3, wav;注意:上传文件大小不超过20M,上传时文件尽量不要使用过长的中文名,以免生成外链过长而无法完整保存!)
是否显示音频	✔ 是 □ 否
是否付费:	□是 ✓ 否
微信公众号文章链接地址:	采集
	输入 <mark>微信公众号文章</mark> 链接(对于其他来源文章暂时无法采集),点击"采集"会自动将采集到的文章放入文章内容正文中; 为防止小程序编带示异党,抓取到文章后建议检查修改

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有 设置了该关键词的音频

上传音频文件保存路径:请输入音频源地址,建议将音频上传至七牛云,然后再将其外链地址输入下框中。音频格式支持: aac, mp3, wav;注意: 上传文件大小不超过 20M, 上传时文件尽量不要使用过长的中文名,以免生成外链过长而无法完整保存。

是否推荐:小程序端有"推荐",选择"是"会显示在"推荐"下

六、视频管理

视频管	言理														
- 1	·新增 涂	封面显示▼ 视频	显示▼ 信	息显示 - 是否	推荐▼				内	容分类 🔻	是否显示	v	请输入标	题名称	Q搜索
	ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示视频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作	
	210077	解忧办公系统服务商 使用体验		1	~	夺冠互动	解忧办公	130	81	0.00	1	1	~	☑编辑	自删除
	96308	感受自然		~	~	方法	境内游	374	2	0.00	1	×	1	☑编辑	自删除

可批量选择设置封面/视频是否显示,批量设置是否推荐视频和删除视频 可筛选视频分类和是否显示的视频

关键词标签:设置关键词标签之后,用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有 设置了该关键词的视频

保存视频文件地址:建议使用七牛云

是否推荐:小程序端有"推荐",选择"是"会显示在"推荐"下

七、评论管理

11	:07	5113	ŧ
FT	HG)	794	PC.

							是否显示	• 请输入内容标	認名称 Q捜索
ID	内容标题名称	用户姓名	用户头像	评论内容	被点赞	审核 (显示/隐藏)	回复	操作	
65875	應受自然	A □ 白茶	4	哈哈	0	<u> «</u>	0	♂详情 ♂	回复 自删除
64188	波兰行【图文】	买内木-义孜·刘勋	Ţ	开始开始看	1	~	0	♂详情 ♂	回复 自删除
61513	Panama【音频】	牛达和他的朋友们	۲	99	0	~	0		回复會删除
61061	感受自然	蚂蚁红本&朱思	arrive a	还可以评论啊	0	~	0	♂详情 ♂	回复會删除

查看、回复、删除用户评论

八、分享设置

分享设置			
	模块标题:	說時吧	
	分享描述:	旅游吧	
		保存	11

模块标题:分享小程序商城首页时的分享标题。分享描述不显示

九、举报管理

举报列表					
				微信 ▼ 満編入(被学报/学)	段内容) 关键字 Q 搜索
ID	举报人	被举报类型	被举报内容	举报内容	操作

任何用户可举报其他用户发布的评论和回复,后台可查看被用户举报的信息,并做删除处理

十、订单管理

支付列表								
			支付状态 ▼ 请输入用户昵称	1	输入内容标	题名称	请输入交易流水号	Q搜索
ID	内容标题名称	用戶昵称	交易流水号	需支付金额 (元)	支付 状态	实际支付金额 (元)	支付时间	操作
147413	波兰行【图文】		4200000229201811035631235513	0.10	已支 付	0.10	2018-11-03 12:49:20	@ 详情
132351	sweet girls【视频】	小书。	4200000179201810221553685323	0.10	已支 付	0.10	2018-10-22 14:58:34	☞ 详情
127426	波兰行【图文】	用户201810181205		1.00	未支付	1.00	2018-10-18 10:17:15	☞ 详情

查看用户在小程序中的支付信息

赠送辅助功能【微咨询】产品使用手册

产品介绍

帮助企业快速建立客户快速响应机制,塑造服务形象,提高业务成交率

场景定位

客服咨询、业务咨询、服务预约等

核心功能

留言咨询,电话咨询

产品使用手册

一、配置管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【配置管理】

		配置管理							
🖨 基本信息	<								
♣ 基础功能	¢	短信剩余条数:683							
★ 功能模块	~	开启发送短信提醒:	✔ 开启 关闭						
万能网页			确定						
微咨询	~								
配置管理									
分类管理									
咨询师管理									
预定管理									
分享设置									

开启短信提醒:

a. 开启,如果有用户点击小程序端的【咨询按钮】,并留言,咨询师可以收到短信提醒;

咨询师接收短信手机号在【咨询师管理】里边设置

b. 关闭,如果有用户点击小程序端的【咨询按钮】,并留言,咨询师收不到短信提醒

二、分类管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【分类管理】

		分类管理				
骨 基本信息	<			2000		
♣ 基础功能	<	+新增	(根据需要添加,不需	是否显示 「		
★ 功能模块	~	ID	分类名称	是否显示	排序	操作
万能网页		55	测试	×	0	☞ 編輯 首 删除
微咨询	~					
配置管理		56	测试2	×	0	☞ 编辑 直删除
分类管理						
咨询师管理		105	1	×	1	☞ 编辑
预定管理						
分享设置						

- 1、 添加咨询师分类, 支持自定义排序和是否显示; 如果不需要, 可以不添加分类
- 2、 【编辑】 【删除】:编辑、删除当前分类

三、咨询师管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【咨询师管理】

		咨	a询师管	锂											
觱 基本信息	<			_											_
▲ 基础功能	<		+	新增				分类	/ 是否可预订	▼ 是否	显示电话	▼ ji	青输入客服	人员名字	Q.搜索
★ 功能模块	~		ID	客服名宇	头像	所属分类	是否显示客服基本参数	被咨询次数	是否可预定	显示电话	电话		排序	操作	
万能网页			130					16				003	0	C 1018	
微咨询	~		150				~	40	~	×		555	0	13 新田2月	
配置管理															
分类管理															
咨询师管理															
预定管理															
分享设置															

按照后台提示添加咨询师,填写咨询师位置的作用:小程序端咨询师显示顺序可以按照距离 排序; 可根据【分类】、【是否可预订】、【是否显示电话】筛选咨询师

四、预定管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【预定管理】

		ID	用户名字	用户手机号	用户微信号	预定咨询客服名	要求服务时间	操作
		7854	段先生	无		-	2017-12-16 10:20:00	☞ 查看详情
▲ 基础功能	č,	7796	张浩		无		2017-12-14 15:33:00	☞ 查看详情
★ 功能模块	~	7573	赵毅	无			2017-12-07 20:51:00	☞ 查看详情
万能网页 微咨询	~	7175	陈先生	无		-	2017-11-26 18:02:00	☞ 查看详情
配置管理 分类管理		7032	测试		无		2017-11-24 16:49:00	☞ 查看详情
咨询师管理 预完管理		7031	测试		无		2017-11-24 16:47:00	☞ 查看详情
分享设置		7030	测试		无		2017-11-24 16:46:00	☞ 查看详情

用户在小程序端点击【咨询】, 提交信息后, 提交的信息在【预定管理】里边查看; 可根据

【用户姓名】, 【客服电话】, 【用户电话】筛选预定信息

五、分享设置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微咨询】→【分享设置】

	分享设置		
骨 基本信息	*	模块标题:	微咨询
♣ 基础功能	<		
★ 功能模块	~	分享描述:	微咨询
万能网页			
微咨询	~		
配置管理			保存
分类管理			
咨询师管理			
预定管理			
分享设置			

1、模块标题:是小程序转发是显示的标题

2、分享描述:暂时不显示