

1、如何提交资料？提交资料是指办理材料吗？

解答：在成功购买 400 产品后进入到买家中心服务监管，提交资料是指主要的联系方式公司名称，以便系统反馈到我们这边，客服及时联系您正确的信息，您也还可以提交附件图片等的，办理 400 需要的资料客服联系您后会跟您做具体的资料沟通哦！

2、成功下单后迟迟未收到客服的电话？

解答：一般情况下您这边只要成功下单工作日内客服会在 1 个工作日内联系您下单时候的联系方式，如果您超过一个工作日还未收到这边客服联系您，请您及时检查提交的联系方式是否正确或者直接联系我们 24 小时热线 4008005185 转 12908 或旺旺客服联系进行处理。