



3CX博客是58VOIP旗下的专注于3CX应用的技术博客

≡ MENU

WORDPRESS免费在线聊天和视频通话插件发布了-3CX

2019年2月14日 | 582 阅读量 | By Frank | [Leave a Comment](#) | [Edit](#)



描述

3CX 在线聊天& Talk WORDPRESS 与其他实时聊天插件不同 – 除了为您的网站提供免费实时聊天功能外，它还允许网站访问者进行音视频通话。将访客连接到您的呼叫中心或销售团队。使用WebRTC技术可以免费将呼叫转发到您的电话系统。



部署框架图如下

在开始之前，我们先看下3CX聊天插件的网络拓扑图。通过这个大家可以更好的理解客服聊天的部署方式，部署业务范围和通信的方式。



3CX Live Chat&Talk完全免费，但需要安装3CX电话系统v16。[3CX电话系统](https://www.3cx.com/phone-system/download-links/)对于用户是免费的 – 您可以在Linux或Windows上的办公室或安装到云服务器上。获取3CX: <https://www.3cx.com/phone-system/download-links/>

特征

- 实时聊天功能对于用户是完全免费的
- 每个用户没有每月订阅
- 无限制同时进行实时聊天
- 允许访问者将聊天提升为音频或视频通话
- 访客者无需拨打电话或付费拨打电话
- 呼叫通过WebRTC免费转发到3CX电话系统

- 呼叫中心聊天到队列功能
- 管理员和访客都可以轻松使用界面
- 自定义聊天框的外观
- 通过电子邮件配置验证
- 可选择询问姓名和电子邮件
- 您不在线时的离线消息表单
- 多用户3CX Web客户端，可轻松回答聊天记录
- 新的实时聊天的桌面通知
- 通过免费的Android和iOS应用程序回答聊天
- 选择用户启动聊天时是否需要姓名和电子邮件
- 反垃圾邮件和限制机制

使用默认配置，此插件不会：

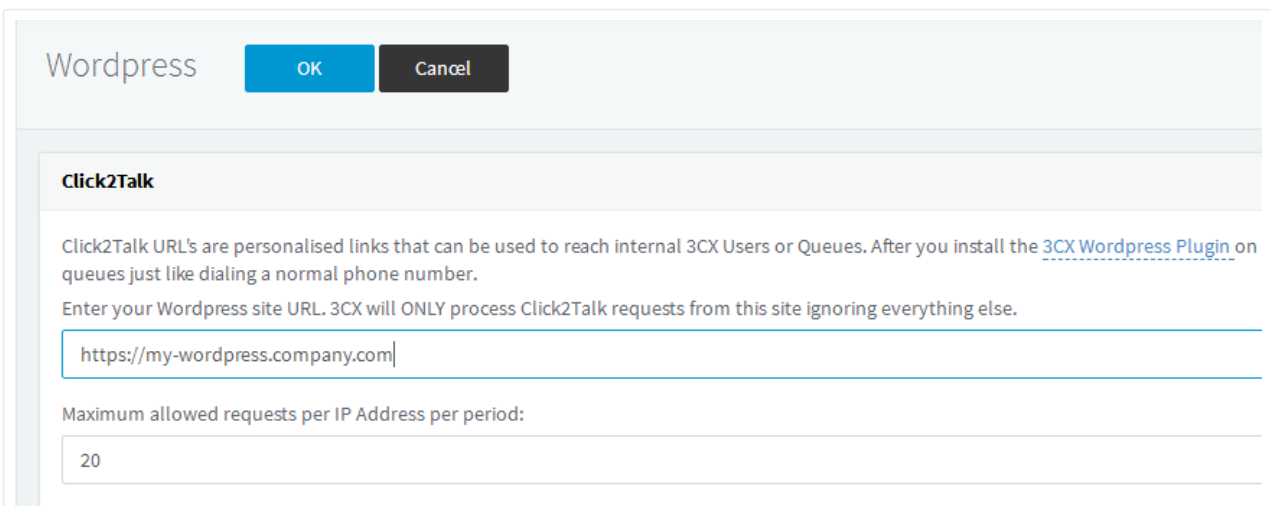
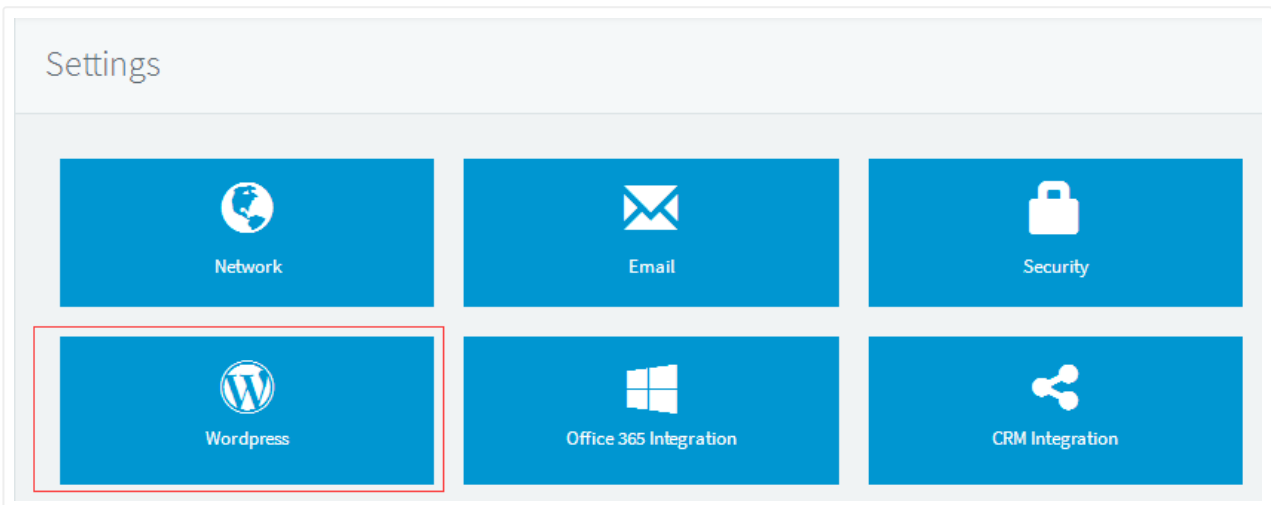
*跟踪用户

*将个人数据保存到数据库

*使用cookie

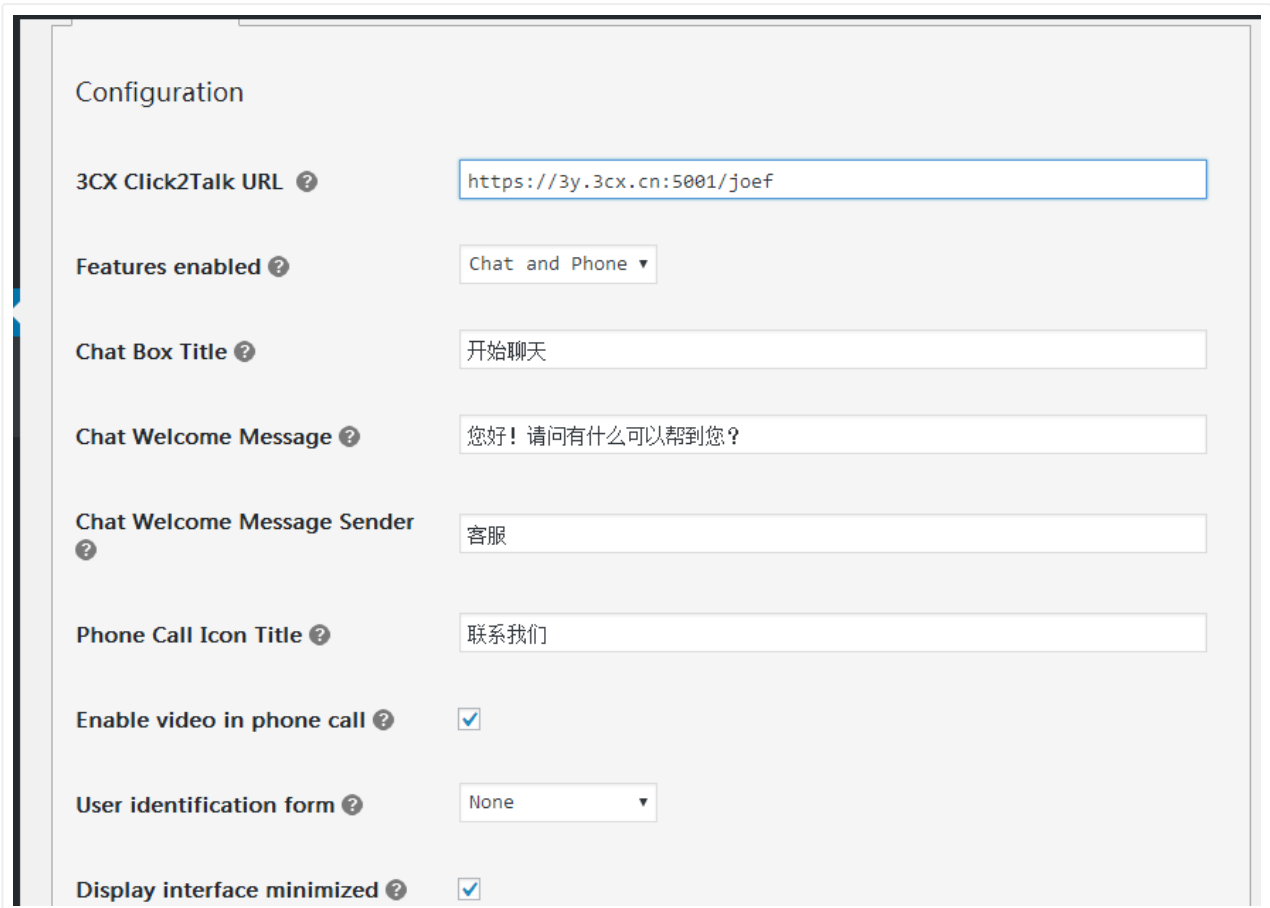
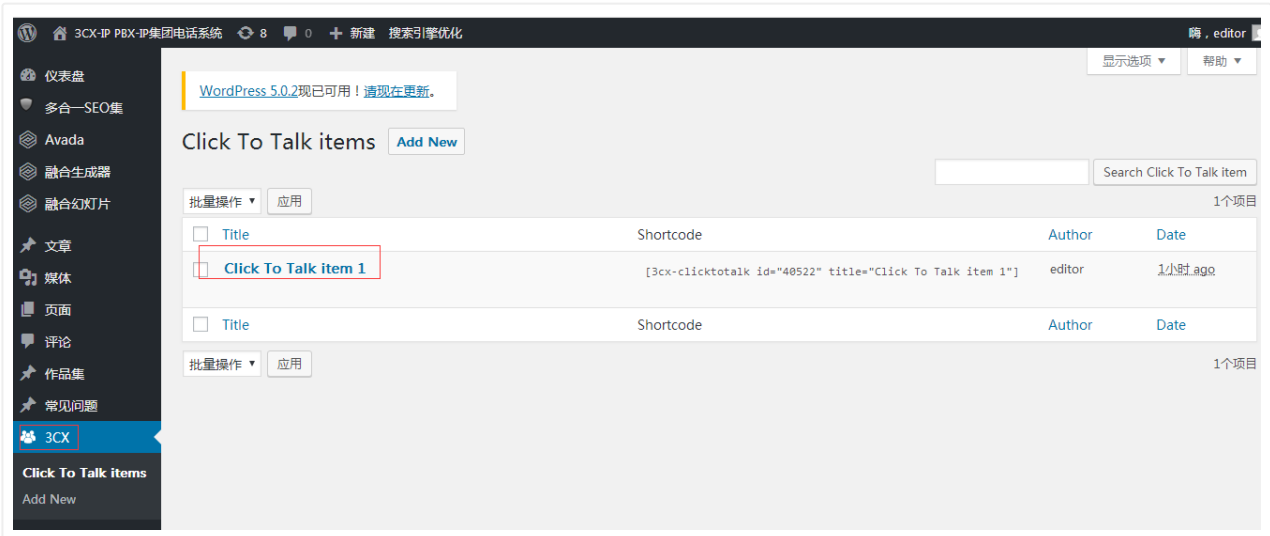
如何配置

1. 在WordPress上安装插件后，进入3CX v16 +管理控制台的“设置” > “WordPress” > “Click2Talk”部分，并指定您的WordPress站点URL以授权呼叫，例如“https://my-wordpress.company.com”。

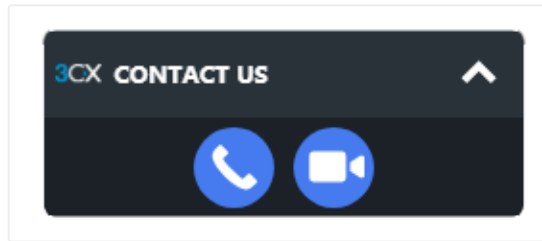


2. 单击WordPress侧栏上的“3CX”链接，然后单击“添加新”以添加新的“点击对话”项。按照内置的字段帮助工具提示来指导您并参考包含的示例条目进行配置：

- a) “3CX Click2Talk URL” – 使用“Click2Talk / Click2Meet”选项卡上的Click2Talk URL作为3CX管理中的扩展或队列分配用于处理来自“3CX Live Chat & Talk”插件的传入聊天消息的控制台。
- b) 使用其余字段自定义插件在网站上的外观，完成后单击“保存”。



3. 使用插件的短代码格式在帖子或页面中测试：[3cx-clicktotalk id = “15” title = “Click to Talk to Us”]



完成后我们到我们的网站上看就可以看到悬浮插件，并且可以实现聊天，音视频等功能。

3CX Live Chat&Talk插件下载地址：

<https://wordpress.org/plugins/3cx-clicktotalk/>

PREVIOUS

如何解决3CX活动日志界面网卡乱码无法抓包

NEXT

如何使用本地3CX对接本地VOPTech GSM无线融合语音网关

发表评论

已登录为joef。 [注销?](#)

评论

发表评论

Copyright © 2019 58voip.com, All Rights Reserved . 沃宇科技版权所有