

请点击导航图标访问不同功能的帮助指南。



# 净水器售后管理系统专业版

 区域  商场  机型  服务人员  服务事由  供应商信息  本单位信息

客户管理

配件管理

统计查询

保养计划

一月保养信息

二月保养信息

三月保养信息

四月保养信息

五月保养信息

六月保养信息

七月保养信息

八月保养信息

九月保养信息

十月保养信息

十一月保养信息

十二月保养信息

# 净水器售后管理系统专业版

 区域  商场  机型  服务人员  服务事由  供应商信息  本单位信息

客户管理

配件管理

统计查询

保养计划



配件信息



配件入库



配件出库



配件销售



配件库存

# 净水器售后管理系统专业版

 区域  商场  机型  服务人员  服务事由  供应商信息  本单位信息

客户管理

配件管理

统计查询

保养计划



安装汇总表



维修汇总表



未完工统计



工资统计

客户登记

- [报修登记](#)
- [回访登记](#)
- [暂停客户](#)

## 【客户登记】

表格界面：在[表格界面](#)，信息内容以表格的形式显示，当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构，如有雷同，纯属巧合)：

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
3	东阿	2015-01-20	85986	孙××	159****8620			东阿专卖店	A6	2015-01-15	2014-11-29
6	阳谷	2015-02-03	50001	崔××	139****5320		××××××××小区	阳谷专卖店	A62305R0B8	2015-02-02	2014-12-15
2	临清	2015-04-01	79886	朱××	187****1885		××××××	国美	A6-2305R0B8	2015-03-28	2015-01-17
12	冠县	2015-05-10	8253	张××	132****8506	138****5882	××××××××10号楼	五星百货	A6	2015-05-08	2014-11-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	刘××			80					暂停	KH20150120001
*****	*****	王××			100		××××××××××			正常	KH2015020001
*****	*****	孙××			80					正常	KH2015040001
*****	*****	孙××			80		卡938			正常	KH2015050001

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [本单位信息]

ID	单位名称	联系电话	地址
1	××××净水机售后公司	135****6950 *****	××××××××××××××

信息处理相关说明：

1. 主表自动计算的字段：

(1). **客户状态**:如果当前字段内容为空则自动填充“正常”值。

2. “报修登记”自动计算的字段：

(1). **是否完工**:如果当前字段内容为空则自动填充“未完工”值。

(2). **报单日期**:如果字段值为空则自动获得当前日期值。

(3). **接单人员**:如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

3. “(主表)”的字段[**编号**]将在“(主表)”记录新增后被自动生成。

4. 在“(主表)”记录保存前您可能遇到“区域不能为空！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

5. 在“(主表)”记录保存前您可能遇到“用户姓名不能为空！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

6. 在“(主表)”记录保存前您可能遇到“购买机型不能为空！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

7. 在“(主表)”记录保存前您可能遇到“机身码不能为空！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

8. “报修登记”的字段[**服务单号**]将在“报修登记”记录新增后被自动生成。

9. 在“(主表)”记录保存前您可能遇到“安装单号不能为空！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

10. 在“(主表)”记录保存前您可能遇到“安装单号不能重复！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

---

**录入窗口：** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构,如有雷同,纯属巧合)。

---

---

## 客户信息登记

区域	<input type="text" value="东阿"/>	安装日期	<input type="text" value="2015-01-20"/>	安装单号	<input type="text" value="KH20150120001"/>	安装员	<input type="text" value="刘××"/>	
服务号	<input type="text" value="85986"/>	用户姓名	<input type="text" value="孙××"/>			联系电话	<input type="text" value="159****8620"/>	
手机号	<input type="text"/>						地址	<input type="text"/>
购买商场	<input type="text" value="东阿专卖店"/>	购买机型	<input type="text" value="A6"/>		购买日期	<input type="text" value="2015-01-15"/>		
生产日期	<input type="text" value="2014-11-29"/>	物流码	<input type="text" value="*****"/>		机身码	<input type="text" value="*****"/>		
测水质	<input type="text"/>	赠品	<input type="text"/>		工资	<input type="text" value="80"/>	<input type="checkbox"/> 是否测水	
备注	<input type="text"/>						客户状态	<input type="text" value="暂停"/>

报修明细  回访明细

报单日期	<input type="text"/>	服务单号	<input type="text"/>	服务事由	<input type="text"/>
服务人员	<input type="text"/>	服务日期	<input type="text"/>	服务类别	<input type="text"/>
收费金额	<input type="text"/>	工资	<input type="text"/>		

配件名称	配件编号	单位	数量	金额	卡号	
<input style="background-color: #e0e0ff;" type="text"/>	<input type="text"/>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">备注</div> <input type="checkbox"/> 是否完工				
<input style="background-color: #e0e0ff;" type="text"/>	<input type="text"/>					
<input style="background-color: #e0e0ff;" type="text"/>	<input type="text"/>					
<input style="background-color: #e0e0ff;" type="text"/>	<input type="text"/>					
<input style="background-color: #e0e0ff;" type="text"/>	<input type="text"/>					
<input style="background-color: #e0e0ff;" type="text"/>	<input type="text"/>					

<input type="button" value="⏪"/> <input type="button" value="⏩"/> <input type="button" value="⏴"/> <input type="button" value="⏵"/> <input type="button" value="⊕"/> <input type="button" value="⊖"/> <input type="button" value="⬆"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="↻"/>	接单人员 <input type="text"/>
---	---------------------------

### 辅助录入说明：

1. **[配件名称六]** 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**[配件名称六]**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号六】****【配件名称六】****【单位六】**将被同时更新，不再需要手工输入。
2. **[配件名称五]** 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**[配件名称五]**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号五】****【单位五】**将被同时更新，不再需要手工输入。
3. **[配件名称四]** 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**[配件名称四]**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号四】****【单位四】**将被同时更新，不再需要手工输入。
4. **[配件名称三]** 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**[配件名称三]**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号三】****【单位三】**将被同时更新，不再需要手工输入。
5. **[配件名称一]** 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**[配件名称一]**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号一】****【单位一】**将被同时更新，不再需要手工输入。
6. **[配件名称二]** 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**[配件名称二]**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号二】****【单位二】**将被同时更新，不再需要手工输入。

### 【回访明细】

报修明细 回访明细

回访日期  :

回访人

备注

回访内容

报表: [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

报表名称: 客户信息表; 纸张类型: A4; 纸张放置: 竖放; 报表类型: 多记录报表;

**××××净水器售后公司**  
**客户信息表**

区域: 东阿		购买商场: 东阿专卖店	
用户资料	用户姓名: 孙××	联系电话: 159****8620	手机号:
	地 址:		
	购买机型: A6	生产日期: 2014-11-29	购买日期: 2015-01-15
	物流码: *****	机身码: *****	备注:

报表: [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

报表名称: 售后服务单; 纸张类型: A5; 纸张放置: 横放; 报表类型: 单记录报表;

## 售后服务单

售后电话：135\*\*\*\*6950

服务商名称：××××净水机售后公司		购买商场：东阿专卖店		服务单号：	
<b>用户资料</b>	用户姓名：孙××		联系电话：159****8620		手机号：
	地 址：				服务事由：
	购买机型：A6	购买日期：2015-01-15	生产日期：2014-11-29	报单日期	服务日期
	物流码：*****		机身码：*****		备注：
<b>以下内容由工程师填写</b>			<b>以下内容由用户填写</b>		
故障部位：			维修方式：		
<b>更换配件（或滤芯）</b>	配件名称	数量：	金额：	服务质量： 很好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>	
	配件名称	数量：	金额：	服务收费： 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	
	配件名称	数量：	金额：	收费金额：	客户签字：
	配件名称	数量：	金额：	<b>温馨提示：定期更换滤芯，保障饮水质量！！</b>	
财务存根	单号：		结算金额：		工程师签字：
	工程师存根	单号：		结算金额：	工程师签字：
		服务日期：			

## 【报修登记】

表格界面: 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
1	阳谷	2015-11-29	6563	黄××	182****9809		××××××××××9号2单元	五星百货	A6J2305ROB8	2015-11-24	2014-11-17
2	临清	2015-04-01	79886	朱××	187****1885		××××××	国美	A6-2305ROB8	2015-03-28	2015-01-17
3	东阿	2015-01-20	85986	孙××	159****8620			东阿专卖店	A6	2015-01-15	2014-11-29
4	冠县	2016-04-22	89345	郑××	133****2659		××××××××××	太润发	A6J2305ROB8	2016-04-20	2015-11-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	李××			80					正常	KH2015110001
*****	*****	孙××			80					正常	KH2015040001
*****	*****	刘××			80					暂停	KH20150120001
*****	*****	李××			80					正常	KH2016040001

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
2690	KH2015110001	2016-06-06	FW2016060106	换芯	换芯 保养	刘××	2016-06-11	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1	100	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
个	1	200				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	300	60	张××			完工

### [本单位信息]

ID	单位名称	联系电话	地址
1	××××净水器售后公司	135****6950 ****-*****	××××××××××××××

### 信息处理相关说明:

1. “报修登记”自动计算的字段:

- (1). **报单日期**: 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **是否完工**: 如果当前字段内容为空则自动填充“未完工”值。
- (3). **接单人员**: 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

2. “报修登记”的字段**[服务单号]**将在“报修登记”记录新增后被自动生成。

录入窗口: [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	10C001	个	1	100	
10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	10C003	个	1	200	
			0	0	
			0	0	
			0	0	
			0	0	

是否完工  
 接单人员 张××

备注  客户状态 正常

报修明细 回访明细

报单日期  服务单号  服务事由

服务人员  服务日期  服务类别  收费金额  工资

配件名称	配件编号	单位	数量	金额	卡号
10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	10C001	个	1	100	
10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	10C003	个	1	200	
			0	0	
			0	0	
			0	0	
			0	0	

备注

是否完工

接单人员

**辅助录入说明：**

1. **【配件编号六】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件编号六】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件名称六】** **【单位六】**将被同时更新，不再需要手工输入。
2. **【配件名称五】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称五】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号五】** **【单位五】**将被同时更新，不再需要手工输入。
3. **【配件名称四】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称四】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号四】** **【单位四】**将被同时更新，不再需要手工输入。
4. **【配件名称三】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称三】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号三】** **【单位三】**将被同时更新，不再需要手工输入。
5. **【配件名称一】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称一】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号一】** **【单位一】**将被同时更新，不再需要手工输入。
6. **【配件名称二】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称二】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号二】** **【单位二】**将被同时更新，不再需要手工输入。

**【回访明细】**

报修明细 回访明细

回访日期

回访人

备注

回访内容

**报表：**[报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构,如有雷同,纯属巧合)。

**报表名称：**售后服务单;**纸张类型：**A5;**纸张放置：**横放;**报表类型：**单记录报表;

## 售后服务单

售后电话:

服务商名称:		购买商场: 五星百货		服务单号: FW2016060106		
<b>用户资料</b>	用户姓名: 黄××		联系电话: 182****9809		手机号:	
	地 址: ××××××××××9号2单元				服务事由: 换芯 保养	
	购买机型: A6J2305R0B8		购买日期: 2015-11-24	生产日期: 2014-11-17	报单日期: 2016-06-06	服务日期: 2016-06-11
	物流码: *****		机身码: *****		备注:	
<b>以下内容由工程师填写</b>			<b>以下内容由用户填写</b>			
故障部位:			维修方式:			
<b>更换配件(或滤芯)</b>	配件名称      数量:      金额:		服务质量:    很好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>			
	配件名称      数量:      金额:		服务收费:    是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
	配件名称      数量:      金额:		收费金额:		客户签字:	
	配件名称      数量:      金额:		<b>温馨提示: 定期更换滤芯, 保障饮水质量!!</b>			
财务存根		单号:		结算金额:		
工程师存根		单号:		工程师签字:		
		服务日期:				
		结算金额:				

## 【回访登记】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
1	阳谷	2015-11-29	6563	黄××	182****9809		××××××××××9号2单元	五星百货	A6J2305ROB8	2015-11-24	2014-11-17
2	临清	2015-04-01	79886	朱××	187****1885		×××××××	国美	A6-2305ROB8	2015-03-28	2015-01-17
3	东阿	2015-01-20	85986	孙××	159****8620			东阿专卖店	A6	2015-01-15	2014-11-29
4	冠县	2016-04-22	89345	郑××	133****2659		×××××××××××××	大润发	A6J2305ROB8	2016-04-20	2015-11-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	李××			80					正常	KH2015110001
*****	*****	孙××			80					正常	KH2015040001
*****	*****	刘××			80					暂停	KH20150120001
*****	*****	李××			80					正常	KH2016040001

### [回访登记]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注
1	KH2015110001	2016-06-20	满意	Admin	

### [报修明细]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
2690	KH2015110001	2016-06-06	FW2016060106	换芯	换芯 保养	刘××	2016-06-11	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1	100	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
个	1	200				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	300	60	张××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访登记”自动计算的字段:

- (1). **回访日期:** 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **回访人:** 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

回访日期 2016-06-20 :v

回访内容 满意

回访人 Admin

备注



【报修明细】

---

配件名称	配件编号	单位	数量	金额	卡号
10寸PP棉滤芯(10寸PP棉)	10C001	个	1	100	
10寸活性炭滤芯(10寸颗粒炭)	10C003	个	1	200	
			0	0	
			0	0	
			0	0	
			0	0	

是否完工

接单人员 张××

**辅助录入说明：**

1. **【配件名称六】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称六】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号六】** **【配件名称六】** **【单位六】**将被同时更新，不再需要手工输入。
2. **【配件名称五】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称五】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号五】** **【单位五】**将被同时更新，不再需要手工输入。
3. **【配件名称四】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称四】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号四】** **【单位四】**将被同时更新，不再需要手工输入。
4. **【配件名称三】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称三】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号三】** **【单位三】**将被同时更新，不再需要手工输入。
5. **【配件名称一】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称一】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号一】** **【单位一】**将被同时更新，不再需要手工输入。
6. **【配件名称二】**获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段**【配件名称二】**将被填充对应的值。同时，字段**【配件编号二】** **【单位二】**将被同时更新，不再需要手工输入。

## 【暂停客户】

表格界面：在[表格界面](#)，信息内容以表格的形式显示，当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构，如有雷同，纯属巧合)：

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
3	东阿	2015-01-20	85986	孙××	159****8620			东阿专卖店	A6	2015-01-15	2014-11-29

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	刘××			80					暂停	KH20150120001

### [报修明细]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

## 【配件管理】

当前功能包含如下子功能:

1. [配件信息](#)
2. [配件入库](#)
3. [配件出库](#)
4. [配件销售](#)
5. [配件库存](#)

## 【配件信息】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

ID	配件编号	配件名称	单位	原有库存	备注
118	PYQ001	变压器(2.0A变压器)	台	10	
119	ZYB001	增压泵(2393泵 EC-303-50B)	台	10	
121	ZYB002	增压泵	台	10	
122	GYKG001	高压开关(螺母式)	个	10	

### 信息处理相关说明:

1. 记录保存前您可能遇到“配件编号不能重复!”的提示! 请注意保证输入信息的完整性和合法性。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

**配件信息**

配件编号	<input type="text" value="PYQ001"/>	配件名称	<input type="text" value="变压器(2.0A变压器)"/>
单 位	<input type="text" value="台"/>	原有库存	<input type="text" value="10"/>
备 注	<input type="text"/>		

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

**报表名称:** 配件信息表; **纸张类型:** A4; **纸张放置:** 竖放; **报表类型:** 多记录报表;

### 配件信息表

配件编号	配件名称	单位	原有库存	备注
PVQ001	变压器( 2.0A变压器)	台	10	
ZVB001	增压泵 (2393泵 EC-303-50B)	台	10	
ZVB002	增压泵	台	10	
GKGG001	高压开关(螺母式)	个	10	
CLMLX001	超滤膜滤芯(韩式超滤-单)	个	10	
FSTMLX001	反渗透膜滤芯(韩式RO)	个	10	
HXTLX001	活性炭滤芯(韩式后置)	个	10	
HXTLX003	活性炭滤芯(韩式前置)	个	10	
5C001	5寸PP棉(JY1098-1099)	个	10	
5C002	5寸高性能活性炭(JY1098-1099)	个	10	
CLMLX002	超滤膜滤芯(1192系列4号超滤)	个	10	
HXTLX004	前置活性炭滤芯(1192系列 2号前置)	个	10	
CLMLX003	超滤膜滤芯(平口超滤)	个	10	
10C004	10寸软化树脂(1005UFB200)	个	10	
ZXB001	自吸泵(50G)	台	10	
20C001	20寸活性炭滤芯	个	10	
20C002	20寸压缩炭	个	10	
HXTLX002	活性炭滤芯 后置T33	个	10	
10C002	10寸超滤膜滤芯(10寸超滤膜)	个	20	
10C001	10寸PP棉滤芯(10寸PP棉)	个	10	
10C003	10寸活性炭滤芯(10寸颗粒炭)	个	20	
FSTMLX002	反渗透膜滤芯(50G RO膜)	个	10	
PPLX001	PP滤芯(韩式F反渗透膜滤芯)		10	
ST001	进水三通	个	50	





### 配件入库单

日期	2016-11-28	入库单号	RK20161128001	供应商名称	×××××配件公司	
联系人	赵×	联系电话	189****8210	地 址	××××××××××××××××	
备 注	××××××××××××××××××××××××××××××××××××					
配件编号	配件名称	单位	数量	单价	金额	备注
PYQ001	变压器( 2.0A变压器)	台	10	500	5000	
10C002	10寸超滤膜滤芯(10寸超	个	5	600	3000	

## 【配件出库】

说明: 配件出库是报修单中用的配件信息。

表格界面: 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

出库日期	配件编号	配件名称	单位	出库数量
2016-02-23	ST001	进水三通	个	1
2016-04-02	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1
2016-04-02	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1
2016-05-25	PPLX001	PP滤芯 (韩式P反渗透膜滤芯)		1

报表: [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

报表名称: 配件出库明细表; 纸张类型: A4; 纸张放置: 竖放; 报表类型: 多记录报表;

### 配件出库

出库日期	配件编号	配件名称	单位	出库数量
2016-02-23	ST001	进水三通	个	1
2016-04-02	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1
2016-04-02	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1
2016-05-25	PPLX001	PP滤芯 (韩式P反渗透膜滤芯)		1
2016-06-03	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1
2016-06-06	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1
2016-07-22	20C001	20寸活性炭滤芯	个	1
2016-07-17	5C001	5寸PP棉 (JY1098-1099)	个	1
2016-08-14	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	个	1
2016-08-27	PPLX001	PP滤芯 (韩式P反渗透膜滤芯)		1
2016-04-02	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	个	1
2016-04-02	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	个	1
2016-06-03	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	个	1
2016-06-06	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	个	1
2016-07-17	5C002	5寸高性能活性炭 (JY1098-1099)	个	1
2016-08-27	HXTLX003	活性炭滤芯 (韩式前置)	个	1





## 【配件库存】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

配件编号	配件名称	单位	原有库存	入库数量	出库数量	销售数量	库存数量
10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	10	10	4	0	16
10C002	10寸超滤膜滤芯 (10寸超滤膜)	个	20	10	0	0	30
10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	个	20	0	5	0	15
10C004	10寸软化树脂 (1005UFB200)	个	10	0	0	0	10

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

**报表名称:** 配件库存表; **纸张类型:** A4; **纸张放置:** 竖放; **报表类型:** 多记录报表;

### 配件库存表

配件编号	配件名称	单位	原有库存	入库数量	出库数量	销售数量	库存数量
10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	10	10	4	0	16
10C002	10寸超滤膜滤芯 (10寸超滤膜)	个	20	10	0	0	30
10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	个	20	0	5	0	15
10C004	10寸软化树脂 (1005UFB200)	个	10	0	0	0	10
20C001	20寸活性炭滤芯	个	10	0	1	0	9
20C002	20寸压缩炭	个	10	0	0	0	10
5C001	5寸PP棉 (JY1098-1099)	个	10	10	1	0	19
5C002	5寸高性能活性炭 (JY1098-1099)	个	10	10	1	0	19
CLMLX001	超滤膜滤芯 (韩式超滤-单)	个	10	0	0	0	10
CLMLX002	超滤膜滤芯 (1192系列4号超滤)	个	10	0	0	0	10
CLMLX003	超滤膜滤芯 (平口超滤)	个	10	0	0	0	10
FSTMLX001	反渗透膜滤芯 (韩式RO)	个	10	0	0	0	10
FSTMLX002	反渗透膜滤芯 (50G RO膜)	个	10	0	0	0	10
GYKG001	高压开关 (螺母式)	个	10	0	0	1	9
HXTLX001	活性炭滤芯 (韩式后置)	个	10	5	0	0	15
HXTLX002	活性炭滤芯 后置T33	个	10	0	0	0	10
HXTLX003	活性炭滤芯 (韩式前置)	个	10	0	1	0	9
HXTLX004	前置活性炭滤芯 (1192系列 2号前置)	个	10	0	0	0	10
PPLX001	PP滤芯 (韩式P反渗透膜滤芯)		10	0	2	0	8
PVQ001	变压器 (2.0A变压器)	台	10	10	0	1	19
ST001	进水三通	个	50	0	1	0	49
ZXB001	自吸泵 (50G)	台	10	0	0	1	9
ZYB001	增压泵 (2393泵 EC-303-50B)	台	10	0	0	0	10
ZYB002	增压泵	台	10	0	0	2	8

## 【统计查询】

当前功能包含如下子功能:

1. [安装汇总表](#)
2. [维修汇总表](#)
3. [未完工统计](#)
4. [工资统计](#)



## 【维修汇总表】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

区域	报单日期	服务单号	用户姓名	联系电话	地址	购买机型
聊城市	2016-10-12	FW201610120001	郭××	157****6588	××小区3号楼	1205RB8C
东昌府	2016-01-19	FW2016010223	刘××	188****9901	××××××××××××××××	1308ROB8
东阿	2016-02-23	FW2016020302	唐××	155****5002	××××××××××××	1308ROB8
聊城市	2016-04-02	FW2016040023	赵××	137****6028	××××小区临街楼	A6

(续表)

服务事由	服务人员	收费金额	工资	是否完工	起始日期	截止日期
安装	张××	0	80	完工	2015-11-29	2016-11-29
维修	刘××	20	30	完工	2015-11-29	2016-11-29
维修	刘××	40	20	完工	2015-11-29	2016-11-29
换芯 保养	王××	300	100	完工	2015-11-29	2016-11-29

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

**报表名称:**维修汇总表;**纸张类型:**A4;**纸张放置:**横放;**报表类型:**多记录报表;

区域	报单日期	服务号	联系电话	地址	购买机型	服务事由	服务人员	收费金额	工资	是否完工
聊城市	2016-10-12	FW2016101200	157****6588	××小区3号楼	1205RB8C	安装	张××	0	80	完工
东昌府	2016-01-19	FW2016010223	188****9901	××××××××××××××××	1308ROB8	维修	刘××	20	30	完工
东阿	2016-02-23	FW2016020302	155****5002	××××××××××××	1308ROB8	维修	刘××	40	20	完工
聊城市	2016-04-02	FW2016040023	137****6028	××××小区临街楼	A6	换芯 保养	王××	300	100	完工
阳谷	2016-04-02	FW2016040031	139****5320	××××××××××小区	A62305ROB8	换芯 保养	王××	300	100	完工
聊城市	2016-05-25	FW2016050482	137****5180	××××××××小区6-2-502	1207ROB8	换芯 保养	赵××	80	50	完工
冠县	2016-06-03	FW2016060044	133****2659	××××××××××××	A6J2305ROB8	换芯 保养	赵××	300	60	完工
阳谷	2016-06-06	FW2016060106	182****9809	×××××××××××9号2单元	A6J2305ROB8	换芯 保养	刘××	300	60	完工
临清	2016-07-22	FW2016070352	187****1885	××××××	A6-2305ROB8	换芯 保养	王××	200	50	完工
东昌府	2016-07-17	FW2016070284	189****7615	××××6号楼1单元1020	1308ROB8	换芯 保养	王××	110	50	完工
冠县	2016-08-14	FW2016088210	132****8506	×××××××××10号楼	A6	换芯 保养	刘××	200	50	未完工
东阿	2016-08-27	FW2016088374	138****3269	××××××××小区8号楼	A62305ROB8	换芯 保养	刘××	200	0	完工
合计								2050	650	

## 【未完工统计】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

区域	报单日期	服务单号	用户姓名	联系电话	地址	购买机型
冠县	2016-08-14	FW2016088210	张××	132****8506	××××××××10号楼	A6

(续表)

服务事由	服务人员	收费金额	工资	是否完工	起始日期	截止日期
换芯 保养	刘××	200	50	未完工	2015-11-29	2016-11-29

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

**报表名称:**未完工统计表;**纸张类型:**A4;**纸张放置:**横放;**报表类型:**多记录报表;

区域	报单日期	服务号	联系电话	地址	购买机型	服务事由	服务人员	收费金额	工资	是否完工
冠县	2016-08-14	FW2016088210	132****8506	××××××××10号楼	A6	换芯 保养	刘××	200	50	未完工
合计								200	50	

## 【工资统计】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

姓名	服务类别	服务单数	工资	起始日期	截止日期
刘××	安装	1	100	2015-11-29	2016-11-29
刘××	换芯	3	110	2015-11-29	2016-11-29
刘××	维修	2	50	2015-11-29	2016-11-29
孙××	安装	1	100	2015-11-29	2016-11-29

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

**报表名称:**工资统计表;**纸张类型:**A4;**纸张放置:**竖放;**报表类型:**多记录报表;

工资统计			
期间段: 2015-11-29 至 2016-11-29			
姓名	服务类别	服务单数	工资
刘××	安装	1	100
刘××	换芯	3	110
刘××	维修	2	50
孙××	安装	1	100
张××	其他	1	80
张××	安装	1	80
李××	安装	2	160
王××	换芯	4	300
赵××	安装	1	80
赵××	换芯	2	110
合 计		18	1170

## 【保养计划】

当前功能包含如下子功能:

1. [一月保养信息](#)
2. [二月保养信息](#)
3. [三月保养信息](#)
4. [四月保养信息](#)
5. [五月保养信息](#)
6. [六月保养信息](#)
7. [七月保养信息](#)
8. [八月保养信息](#)
9. [九月保养信息](#)
10. [十月保养信息](#)
11. [十一月保养信息](#)
12. [十二月保养信息](#)

## 【一月保养信息】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
7	东阿	2016-01-05	30001	王××	138****3269		××××××××小区8号楼	东阿专卖店	A62305R0B8	2016-01-03	2015-11-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	刘××			100		××××××××××××××××			水壶 正常	KH2016010001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
4024	KH2016010001	2016-08-27	FW2016088374	换芯	换芯 保养	刘××	2016-08-26	PPLX001	PP滤芯 (韩式P反渗透膜滤芯)		1	80	HXTLX003	活性炭滤芯(韩式前置)

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
个	1	120				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	200	0	李××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访日期:** 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **回访人:** 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	东阿	安装日期	2016-01-05	安装单号	KH2016010001	安装员	刘××
服务号	30001	用户姓名	王××	联系电话	138****3269		
手机号		地址	××××××××小区8号楼				
购买商场	东阿专卖店	购买机型	A62305R0B8	购买日期	2016-01-03		
生产日期	2015-11-17	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品	水壶	工资	100	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注	××××××××××××××××					客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期  :v

回访内容

回访人

备注



【报修明细】

报单日期 2016-08-27 服务单号 FW2016088374 服务事由 换芯 保养

服务人员 刘×× 服务日期 2016-08-26 服务类别 换芯 收费金额 200 工资 0

配件名称	数量	金额	卡号
PP滤芯 (韩式P反渗透膜滤芯)	1	80	
活性炭滤芯(韩式前置)	1	120	备注
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

是否完工



## 【二月保养信息】

**表格界面:** 在**表格界面**, 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
6	阳谷	2015-02-03	50001	崔××	139****5320		××××××××××小区	阳谷专卖店	A62305R0B8	2015-02-02	2014-12-15

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	王××			100		××××××××××××××			正常	KH2015020001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
1442	KH2015020001	2016-04-02	FW2016040031	换芯	换芯 保养	王××	2016-04-03	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1	100	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
个	1	200				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	300	100	李××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访人**: 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。
- (2). **回访日期**: 如果字段值为空则自动获得当前日期值。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	阳谷	安装日期	2015-02-03	安装单号	KH2015020001	安装员	王××
服务号	50001	用户姓名	崔××	联系电话	139****5320		
手机号		地址	××××××××××小区				
购买商场	阳谷专卖店	购买机型	A62305R0B8	购买日期	2015-02-02		
生产日期	2014-12-15	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品		工资	100	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注	××××××××××××					客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期  :

回访人

备注

回访内容



【报修明细】

报单日期 2016-04-02 服务单号 FW2016040031 服务事由 换芯 保养

服务人员 王×× 服务日期 2016-04-03 服务类别 换芯 收费金额 300 工资 100

配件名称	数量	金额	卡号
10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	1	100	
10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	1	200	备注
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

是否完工



## 【三月保养信息】

表格界面: 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
2	临清	2015-04-01	79886	朱××	187****1885		×××××××	国美	A6-2305R0B8	2015-03-28	2015-01-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	孙××			80					正常	KH2015040001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
3472	KH2015040001	2016-07-22	FW2016070352	换芯	换芯 保养	王××	2016-07-24	20C001	20寸活性炭滤芯	个	1	200		

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
	0	0				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	200	50				完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访日期**: 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **回访人**: 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

录入窗口: [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

## 客户信息登记

区 域	临清	安装日期	2015-04-01	安装单号	KH2015040001	安 装 员	孙××
服 务 号	79886	用户姓名	朱××	联系电话	187****1885		
手 机 号		地 址	××××××				
购买商场	国美	购买机型	A6-2305ROB8	购买日期	2015-03-28		
生产日期	2015-01-17	物 流 码	*****	机 身 码	*****		
测 水 质		赠 品		工 资	80	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备 注						客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期  :

回访内容

回 访 人

备 注



【报修明细】

回访明细 报修明细

报单日期 2016-07-22 服务单号 FW2016070352 服务事由 换芯 保养

服务人员 王×× 服务日期 2016-07-24 服务类别 换芯 收费金额 200 工资 50

配件名称	数量	金额	卡号
20寸活性炭滤芯	1	200	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

备注

是否完工



## 【四月保养信息】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
4	冠县	2016-04-22	89345	郑××	133****2659		××××××××××××××	大润发	A6J2305R0B8	2016-04-20	2015-11-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	李××			80					正常	KH2016040001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注
2	KH2016040001	2016-06-25	非常满意	Admin	

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
2626	KH2016040001	2016-06-03	FW2016060044	换芯	换芯 保养	赵××	2016-06-05	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1	100	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
个	1	200				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	300	60	张××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访人:** 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。
- (2). **回访日期:** 如果字段值为空则自动获得当前日期值。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	冠县	安装日期	2016-04-22	安装单号	KH2016040001	安装员	李××
服务号	89345	用户姓名	郑××	联系电话	133****2659		
手机号		地址	××××××××××××××				
购买商场	大润发	购买机型	A6J2305ROB8	购买日期	2016-04-20		
生产日期	2015-11-17	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品		工资	80	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注						客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期	2016-06-25	回访内容	非常满意
回访人	Admin		
备注			



【报修明细】

报单日期 2016-06-03 服务单号 FW2016060044 服务事由 换芯 保养

服务人员 赵×× 服务日期 2016-06-05 服务类别 换芯 收费金额 300 工资 60

配件名称	数量	金额	卡号
10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	1	100	
10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	1	200	备注
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

是否完工



## 【五月保养信息】

表格界面: 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
12	冠县	2015-05-10	8253	张××	132****8506	138****5882	××××××××10号楼	五星百货	A6	2015-05-08	2014-11-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	孙××			80		卡938			正常	KH2015050001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
3859	KH2015050001	2016-08-14	FW2016088210	换芯	换芯 保养	刘××	2016-08-26	10C003	10寸活性炭滤芯(10寸颗粒炭)	个	1	200		

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
	0	0				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	200	50	张××			未完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访日期**: 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **回访人**: 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

录入窗口: [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	冠县	安装日期	2015-05-10	安装单号	KH2015050001	安装员	孙××
服务号	8253	用户姓名	张××	联系电话	132****8506		
手机号	138****5882	地址	××××××××10号楼				
购买商场	五星百货	购买机型	A6	购买日期	2015-05-08		
生产日期	2014-11-17	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品		工资	80	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注	卡938					客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期  :

回访人

备注

回访内容



【报修明细】

报单日期 2016-08-14 服务单号 FW2016088210 服务事由 换芯 保养

服务人员 刘×× 服务日期 2016-08-26 服务类别 换芯 收费金额 200 工资 50

配件名称	数量	金额	卡号
10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	1	200	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

备注

是否完工



## 【六月保养信息】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
11	东昌府	2015-06-08	65462	李××	189****7615		××××6号楼1单元1020	五星百货	1308ROB8	2015-06-03	2015-01-19

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	赵××			80					正常	KH2015060001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
3403	KH2015060001	2016-07-17	FW2016070284	换芯	换芯 保养	王××	2016-07-18	5C001	5寸PP棉 (JY1098-1099)	个	1	50	5C002	5寸高性能活性炭 (JY1098-1099)

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
个	1	60				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	110	50	张××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访人:** 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。
- (2). **回访日期:** 如果字段值为空则自动获得当前日期值。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	东昌府	安装日期	2015-06-08	安装单号	KH2015060001	安装员	赵××
服务号	65462	用户姓名	李××	联系电话	189****7615		
手机号		地址	××××6号楼1单元1020				
购买商场	五星百货	购买机型	1308ROB8	购买日期	2015-06-03		
生产日期	2015-01-19	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品		工资	80	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注						客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期  :v

回访内容

回访人

备注



【报修明细】

报单日期 2016-07-17 服务单号 FW2016070284 服务事由 换芯 保养

服务人员 王×× 服务日期 2016-07-18 服务类别 换芯 收费金额 110 工资 50

配件名称	数量	金额	卡号
5寸PP棉 (JY1098-1099)	1	50	
5寸高性能活性炭 (JY1098-1099)	1	60	备注
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

是否完工



## 【七月保养信息】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
13	聊城市	2015-07-10	65354341	张××	137****5180		××××××××小区6-2-502	大润发	1207R0B8	2015-07-09	2014-11-14

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	李××			0					正常	KH2015070001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
2471	KH2015070001	2016-05-25	FW2016050482	换芯	换芯 保养	赵××	2016-05-29	PPLX001	PP滤芯 (韩式P反渗透膜滤芯)		1	80		

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
	0	0				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	80	50	李××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访日期:** 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **回访人:** 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	聊城市	安装日期	2015-07-10	安装单号	KH2015070001	安装员	李××
服务号	65354341	用户姓名	张××	联系电话	137****5180		
手机号		地址	××××××小区6-2-502				
购买商场	大润发	购买机型	1207ROB8	购买日期	2015-07-09		
生产日期	2014-11-14	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品		工资	0	<input type="checkbox"/>	是否试用
备注						客户状态	正常

#### 回访明细 报修明细

回访日期  :

回访人

备注

回访内容



#### 【报修明细】

报单日期 2016-05-25 服务单号 FW2016050482 服务事由 换芯 保养

服务人员 赵×× 服务日期 2016-05-29 服务类别 换芯 收费金额 80 工资 50

配件名称	数量	金额	卡号
PP滤芯 (韩式P反渗透膜滤芯)	1	80	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

备注

是否完工



## 【八月保养信息】

表格界面: 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
10	东昌府	2016-09-01	86652	刘××	188****9901	133****5668	××××××××××××××××××	国美	1308ROB8	2016-08-31	2016-05-20

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	赵××			80					正常	KH2015090002

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
251	KH2015090002	2016-01-19	FW2016010223	维修	维修	刘××	2016-01-19		上门费		1	20		

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
	0	0				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	20	30	张××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). 回访人: 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。
- (2). 回访日期: 如果字段值为空则自动获得当前日期值。

录入窗口: [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	东昌府	安装日期	2016-09-01	安装单号	KH2015090002	安装员	赵××
服务号	86652	用户姓名	刘××			联系电话	188****9901
手机号	133****5668	地址	××××××××××××××××××				
购买商场	国美	购买机型	1308R0B8	购买日期	2016-08-31		
生产日期	2016-05-20	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品		工资	80	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注						客户状态	正常

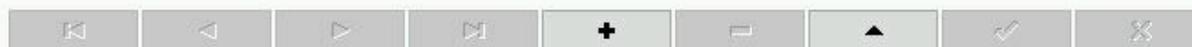
回访明细 报修明细

回访日期  :

回访内容

回访人

备注



【报修明细】

报单日期 2016-01-19 服务单号 FW2016010223 服务事由 维修

服务人员 刘×× 服务日期 2016-01-19 服务类别 维修 收费金额 20 工资 30

配件名称	数量	金额	卡号
上门费	1	20	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

备注

是否完工



## 【九月保养信息】

表格界面: 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
5	东阿	2015-09-09	62101	唐××	155****5002	138****6937	××××××××××××××	苏宁	1308R0B8	2015-09-01	2015-05-29

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	王××			80					正常	KH2015090001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注
3	KH2015090001	2016-02-28	比较满意	Admin	

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
728	KH2015090001	2016-02-23	FW2016020302	维修	维修	刘××	2016-02-24	ST001	进水三通	个	1	40		

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
	0	0				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	40	20	李××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访日期**: 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **回访人**: 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

录入窗口: [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	东阿	安装日期	2015-09-09	安装单号	KH2015090001	安装员	王××
服务号	62101	用户姓名	唐××			联系电话	155****5002
手机号	138****6937	地址	××××××××××××				
购买商场	苏宁	购买机型	1308R0B8	购买日期	2015-09-01		
生产日期	2015-05-29	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品		工资	80	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注						客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期 2016-02-28

回访内容 比较满意

回访人 Admin

备注



【报修明细】

报单日期 2016-02-23 服务单号 FW2016020302 服务事由 维修

服务人员 刘×× 服务日期 2016-02-24 服务类别 维修 收费金额 40 工资 20

配件名称	数量	金额	卡号
进水三通	1	40	
	0	0	备注
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

是否完工



## 【十月保养信息】

表格界面：在[表格界面](#)，信息内容以表格的形式显示，当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)：

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
8	聊城市	2016-10-12	10001	郭××	157****6588	189****5680	××小区3号楼	百大三楼	1205RB8C	2016-10-05	2015-10-30

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	ZY039N049336	张××			80	是	××××××××××××××××		无	正常	KH2016100001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
4073	KH2016100001	2016-10-12	FW201610120001	其他	安装	张××	2016-10-12				0	0		

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
	0	0				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	0	80	admin			完工

### 信息处理相关说明：

1. “回访明细”自动计算的字段：

- (1). **回访人**：如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。
- (2). **回访日期**：如果字段值为空则自动获得当前日期值。

录入窗口：[录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

## 客户信息登记

区域	聊城市	安装日期	2016-10-12	安装单号	KH2016100001	安装员	张××
服务号	10001	用户姓名	郭××			联系电话	157****6588
手机号	189****5680	地址	××小区3号楼				
购买商场	百大三楼	购买机型	1205RB8C	购买日期	2016-10-05		
生产日期	2015-10-30	物流码	*****	机身码	ZY039N049336		
测水质		赠品	无	工资	80	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期		:	▼	回访内容	
回访人					
备注					



【报修明细】

报单日期 2016-10-12 服务单号 FW201610120001 服务事由 安装

服务人员 张×× 服务日期 2016-10-12 服务类别 其他 收费金额 0 工资 80

配件名称	数量	金额	卡号
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

备注

是否完工



## 【十一月保养信息】

**表格界面:** 在**表格界面**, 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
1	阳谷	2015-11-29	6563	黄××	182****9809		××××××××××9号2单元	五星百货	A6J2305R0B8	2015-11-24	2014-11-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	李××			80					正常	KH2015110001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注
1	KH2015110001	2016-06-20	满意	Admin	

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
2690	KH2015110001	2016-06-06	FW2016060106	换芯	换芯 保养	刘××	2016-06-11	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1	100	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
个	1	200				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	300	60	张××			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访日期:** 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **回访人:** 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	阳谷	安装日期	2015-11-29	安装单号	KH2015110001	安装员	李××
服务号	6563	用户姓名	黄××	联系电话	182****9809		
手机号		地址	××××××××××9号2单元				
购买商场	五星百货	购买机型	A6J2305ROB8	购买日期	2015-11-24		
生产日期	2014-11-17	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品		工资	80	<input type="checkbox"/> 是否试用	
备注						客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期	2016-06-20	回访内容	满意
回访人	Admin		
备注			



【报修明细】

报单日期 2016-06-06 服务单号 FW2016060106 服务事由 换芯 保养

服务人员 刘×× 服务日期 2016-06-11 服务类别 换芯 收费金额 300 工资 60

配件名称	数量	金额	卡号
10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	1	100	
10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	1	200	备注
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

是否完工



## 【十二月保养信息】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

### [(主表)]

ID	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话	手机号	地址	购买商场	购买机型	购买日期	生产日期
9	聊城市	2015-12-30	20001	赵××	137****6028	188****9890	××××小区临街楼	大润发	A6	2015-12-28	2015-11-17

(续表)

物流码	机身码	安装员	测水质	赠品	工资	是否测水	备注	图一	图二	客户状态	编号
*****	*****	孙××			100				无	正常	KH2015120001

### [回访明细]

ID	编号	回访日期	回访内容	回访人	备注

### [报修登记]

ID	编号	报单日期	服务单号	服务类别	服务事由	服务人员	服务日期	配件编号一	配件名称一	单位一	数量一	金额一	配件编号二	配件名称二
1434	KH2015120001	2016-04-02	FW2016040023	换芯	换芯 保养	王××	2016-04-03	10C001	10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	个	1	100	10C003	10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)

(续表)

单位二	数量二	金额二	配件编号三	配件名称三	单位三	数量三	金额三	配件编号四	配件名称四	单位四	数量四	金额四	配件编号五	配件名称五
个	1	200				0	0				0	0		

(续表)

单位五	数量五	金额五	配件编号六	配件名称六	单位六	数量六	金额六	收费金额	工资	接单人员	卡号	备注	是否完工
	0	0				0	0	300	100	张×			完工

### 信息处理相关说明:

1. “回访明细”自动计算的字段:

- (1). **回访人:** 如果当前字段内容为空则自动填充当前用户名。
- (2). **回访日期:** 如果字段值为空则自动获得当前日期值。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

### 客户信息登记

区域	聊城市	安装日期	2015-12-30	安装单号	KH2015120001	安装员	孙××
服务号	20001	用户姓名	赵××	联系电话	137****6028		
手机号	188****9890	地址	××××小区临街楼				
购买商场	大润发	购买机型	A6	购买日期	2015-12-28		
生产日期	2015-11-17	物流码	*****	机身码	*****		
测水质		赠品	无	工资	100	<input type="checkbox"/>	是否试用
备注						客户状态	正常

回访明细 报修明细

回访日期  :v

回访内容

回访人

备注



【报修明细】

报单日期 2016-04-02 服务单号 FW2016040023 服务事由 换芯 保养

服务人员 王×× 服务日期 2016-04-03 服务类别 换芯 收费金额 300 工资 100

配件名称	数量	金额	卡号
10寸PP棉滤芯 (10寸PP棉)	1	100	
10寸活性炭滤芯 (10寸颗粒炭)	1	200	备注
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	0	0	

是否完工



## 【基本信息】

当前功能包含如下子功能:

1. [区域](#)
2. [商场](#)
3. [机型](#)
4. [服务人员](#)
5. [服务事由](#)
6. [供应商信息](#)
7. [本单位信息](#)

## 【区域】

**表格界面：**在[表格界面](#)，信息内容以表格的形式显示，当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

---

ID	区域
1	东阿
2	高唐
3	临清
4	冠县

### 信息处理相关说明：

1. 记录保存前您可能遇到“区域不能重复！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

## 【商场】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

---

ID	商场名称
1	百大三楼
2	五星百货
3	国美
4	苏宁

### 信息处理相关说明:

1. 记录保存前您可能遇到“商场名称不能重复!”的提示! 请注意保证输入信息的完整性和合法性。

## 【机型】

**表格界面：** 在[表格界面](#)，信息内容以表格的形式显示，当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

---

ID	机型
2	A6
4	1205ROB8C
5	1205ROB8b
6	1205ROB8c-白

### 信息处理相关说明：

1. 记录保存前您可能遇到“机型不能重复！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

## 【服务人员】

**表格界面：**在[表格界面](#)，信息内容以表格的形式显示，当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

---

ID	服务人员
1	张××
2	孙××
4	李××
6	王××

### 信息处理相关说明：

1. 记录保存前您可能遇到“服务人员不能重复！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

## 【服务事由】

**表格界面：** 在[表格界面](#)，信息内容以表格的形式显示，当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

---

ID	服务事由
1	安装
2	维修
3	换芯 保养
4	试水

### 信息处理相关说明：

1. 记录保存前您可能遇到“服务事由不能重复！”的提示！请注意保证输入信息的完整性和合法性。

## 【供应商信息】

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

ID	供应商名称	联系人	联系电话	地址	备注
1	×××××配件公司	赵×	189****8210	××××××××××××××××	××××××××××××××××
2	×××××配件专卖店	李××	158****9268	××××××××××××××××	××××××××××××××××

### 信息处理相关说明:

1. 记录保存前您可能遇到“供应商名称不能重复!”的提示! 请注意保证输入信息的完整性和合法性。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)。

**供应商信息**

供应商名称

联系人       联系电话

地 址

备 注

## 【本单位信息】

表格界面: 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合):

---

ID	单位名称	联系电话	地址
1	××××净水机售后公司	135****6950 ****-*****	××××××××××××××××

## 【表格界面】

表格界面以表格的形式显示信息内容。表格界面分为上下两部分，分别显示**主体信息(主表)**和**附属信息(从表)**，可以通过单击相应的按钮查看对应的附属信息(从表)。

### (图一) 表格界面：

表格界面在“信息操作”区中，用表格的方式显示和操作信息。

表格界面的有上方工具栏(表格信息操作工具栏)和左侧工具栏,用来实现信息操作，中间大部分空间均为表格方式显示的信息。

(所含示例数据皆为虚构, 如有雷同, 纯属巧合)

The screenshot displays a software interface with a sidebar on the left and a main table area on the right. The sidebar contains a tree view under '管理信息' (Management Information) with categories like '客户管理' (Customer Management), '配件管理' (Parts Management), and '统计查询' (Statistics Query). Below the sidebar are buttons for '录入窗口' (Input Window), '报表输出' (Report Output), and '信息分析' (Information Analysis). The main table area shows a list of records with columns: 区域 (Area), 安装日期 (Installation Date), 服务号 (Service No.), 用户姓名 (User Name), and 联系电话 (Contact No.). Below the table are navigation controls and a sub-table for '报修登记' (Repair Registration) with columns: 报单日期 (Report Date), 服务单号 (Service No.), 服务类别 (Service Category), and 服务事由 (Service Reason).

	区域	安装日期	服务号	用户姓名	联系电话
1	东阿	2015-01-20	85986	孙××	159****8620
2	阳谷	2015-02-03	50001	崔××	139****5320
3	临清	2015-04-01	79886	朱××	187****1885
4	冠县	2015-05-10	8253	张××	132****8506
5	东昌府	2015-06-08	65462	李××	189****7615
6	聊城市	2015-07-10	65354341	张××	137****5180
7	东阿	2015-09-09	62101	唐××	155****5002
8	阳谷	2015-11-29	6563	黄××	182****9809
9	聊城市	2015-12-30	20001	赵××	137****6028
10	东阿	2016-01-05	30001	王××	138****3269
11	冠县	2016-04-22	89345	郑××	133****2659

信息管理树: 通过信息管理树可以直接访问系统的其它信息。

This is a close-up view of the '管理信息' (Management Information) sidebar. It shows a hierarchical tree structure. The top level is '客户管理' (Customer Management), which includes '客户登记' (Customer Registration), '售后服务单' (After-sales Service Order), and '客户信息表' (Customer Information Table). Below this are '报修登记' (Repair Registration), '回访登记' (Follow-up Registration), and '暂停客户' (Suspended Customer). Further down are '配件管理' (Parts Management), '统计查询' (Statistics Query), and '保养计划' (Maintenance Plan).

信息管理树底部，可以访问当前信息的录入、报表和分析窗口。



### (图二) 记录导航栏:

实现信息记录的移动和新增、修改、删除等操作.



按钮的功能依次为:[第一条记录][最后一条记录][插入一条记录][删除当前记录][编辑当前记录][保存当前记录][取消当前记录修改]

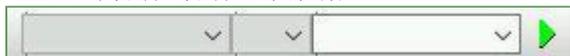
### (图三) 表格信息操作工具栏:

实现对表格界面的常用信息操.



选输入法: 指定在系统中使用的输入法, 设定后在系统的整个操作过程中均有效, 除非手动改变成其他的输入法.

查询刷新: 刷新显示数据.



查询组合: 组合在一起完成筛选记录的条件设置, 依次为:

“条件字段”下拉列表, 用来选择构成条件表达式的字段名称.

“条件运算符”下拉列表, 用来选择构成条件表达式的运算符号.

“条件值”下拉列表, 用来选择构成条件表达式的值.

执行筛选: 执行筛选, 根据前面的查询条件, 刷新表格信息.

复合筛选: 进行更高级的复合筛选.

取消筛选: 取消设置的所有筛选, 刷新显示所有的记录.

取消排序: 如果通过点击表格表头字段名称进行了排序, 通过点击该按钮, 则恢复正常顺序显示记录.

表格打印: 预览 (打印) 当前显示的信息记录.

### (图四) 左侧工具栏: 提供其它常用功能

系统导航 (显示隐藏系统导航).

隐藏/显示信息管理树 (隐藏/显示信息管理树).

录入窗口 (录入窗口).

信息打印 (利用报表显示打印信息).

信息分析 (信息分析).

筛选设置 (记录筛选器设置).

字段显示 (字段显示筛选器设置).

表格设置 (表格界面设置).

输入辅助 (表格辅助录入设置).

触发设定 (当前表记录级别上的计算与验证).

字段计算 (字段批量计算器设置).

模式设计 (设计录入窗口).

打印设计 (修改报表格式).

 表格打印(表格打印预览).

 信息设计(信息表设计器).

 信息处理(运算树).

 菜单转化(建立/撤销菜单化管理).

## 【录入窗口】

录入窗口用来做为信息的输入更新界面,通过录入窗口对信息进行维护,可以确保信息更直观的显示和编辑,对一些信息条码采用了高效的录入方式,提高了信息维护的效率和准确率。在主窗口工具栏上单击“录入窗口”按钮或双击表格界面,即可打开录入窗口进行数据信息维护操作。

**【信息维护区】**信息维护区占据了录入窗口的绝大部分,放置各种和业务信息相关的项目,可以录入和修改。通过TAB键(或回车键)和鼠标键来实现在各个信息项目之间进行转换。

(所含示例数据皆为虚构,如有雷同,纯属巧合)

### 客户信息登记

区 域	东阿	安装日期	2015-01-20	安装单号	KH20150120001	安 装 员	刘××	
服 务 号	85986	用 户 姓 名	孙××	联 系 电 话	159****8620	手 机 号		
地 址								
购买商场	东阿专卖店	购买机型	A6	购买日期	2015-01-15	生 产 日 期	2014-11-29	
物 流 码	*****		机 身 码	*****				
测 水 质		赠 品		工 资	80	<input checked="" type="checkbox"/> 是否测水		
备 注							客户状态	暂停

报修明细 回访明细

报单日期		服务单号		服务事由	
服务人员		服务日期		服务类别	
收费金额		工 资			

配件名称	配件编号	单 位	数 量	金 额	卡 号

备注

是否完工

接单人员

**【辅助录入窗口】**有时很多需要录入的信息,系统中已经存在或者通过计算处理可以得到,将出现一个动态变化内容的窗口,我们可以在该窗口内选择内容代替手工输入,从而提高输入效率和准确率。

**【工具栏】**在窗口的下方,主要实现如下功能:记录导航,记录保存、增加和删除,调用对应报表输出,填充式查询,数据源刷新等。



**记录导航栏:**



实现信息记录的移动和新增、修改、删除等操作。

按钮的功能依次为:

[第一条记录]

[上一条记录]

[下一条记录]

[最后一条记录]

[增加新记录]

[删除当前记录]

[编辑当前记录]

[保存当前记录]

[取消当前记录修改]

-----  
其它信息操作按钮:用来实现对信息的增加、打印、查询等操作.

 增加 主表增加记录 (Ctrl+A)

 打印预览 (Ctrl+Q)

 开始打印 (Ctrl+P)

 查询状态 (Ctrl+F)

 执行查询 (Ctrl+E)

 刷新/重新查询 (Ctrl+R)

## 【打印输出窗口】

实现信息数据的格式化打印输出(所含示例数据皆为虚构,如有雷同,纯属巧合)。

100%			
XXX净水机售后公司 客户信息表			
区域: 东阿		购买商场: 东阿专卖店	
用户资料	用户姓名: 孙XX	联系电话: 159****8620	手机号:
	地 址:		
	购买机型: A6	生产日期: 2014-11-29	购买日期: 2015-01-15
	物流码: *****	机身码: *****	备注:

### 工具栏:实现报表系列操作



适合高度(按页面高度显示).



适合宽度(按页面宽度显示).



实际大小(按实际大小显示).



报表显示大小滚动条(细化调节报表显示大小).



页面设置(打印机和页面设置).



打印输出(打印).



图像保存(生成图形).



第一页(第一页).



前一页(前页).



下一页(后页).



最后一页(最后一页).



报表另存(导出为...).

## 【数据备份和恢复窗口】

数据备份和恢复功能用于单机系统的备份，备份内容包括系统设置信息和系统业务数据信息。如果用户对系统做了二次开发，所有的二次开发信息也会一起备份。

### 【进入数据备份和恢复窗口】

通过执行主窗口主菜单：“工具→数据备份与恢复”可以进入数据备份和恢复窗口：



### 【窗口功能说明】

备份列表：显示在系统文件夹下的backup子文件夹中依据备份的列表。

备份当前数据按钮：将当前系统数据备份，自动备份到backup文件夹，如果当天已经备份过，则弹出保存对话框请用户指定名字。

恢复选定备份按钮：将备份列表中选定的备份文件恢复到当前系统中，如果当前系统中有备份后新增加的数据，将会丢失。

清除选定备份按钮：将备份列表中选定的备份文件清除（删除）。

备份数据至...按钮：将当前系统数据备份到一个指定的路径，比如软盘、优盘等。

从...恢复备份按钮：从指定的路径恢复数据到系统，如果当前系统中有备份后新增加的数据，将会丢失。

## 【权限设置窗口】

用户可以选择用户权限设置是否启用，如果没有启动权限机制，用户默认以超级用户Admin的身份进入系统。如果启用，用户在登录时就会显示登录窗口，并根据授予的权限确定做什么样的操作。只有超级用户才能进行权限设置，可以创建用户和分配权限。也只有超级用户才拥有系统二次开发权限。

### 【进入用户权限设置窗口】

在系统主窗口，执行主菜单：“工具→用户权限设置”可以进入权限设置窗口。

### 【窗口功能说明】

启动权限管理按钮：通过执行该按钮启动权限管理机制，权限管理机制启动后，该按钮自动显示为灰色（不可用）。

撤销权限管理按钮：通过执行该按钮撤销权限管理机制，权限管理机制撤销后，该按钮自动显示为灰色（不可用）。

操作者：选择进行权限设置的用户名称。Admin为超级用户，总是存在不能被删除。选择某个用户后可以对其进行口令设置和设置权限。

新建按钮：创建新的用户，需要指定用户的名称。

删除按钮：删除当前选定的用户。

复制按钮：根据当前用户的权限设置创建新的用户。

口令设置：对当前用户进行口令设置，需要依次输入：当前口令、新口令、确认输入重新输入新口令，然后单击“修改”按钮即可完成口令修改。

权限：包括针对每个节点的各种信息单元元素的访问权限设置和数据处理的权限设置。

节点相关：包括当前（节点）信息可见、表格界面可见、表格界面只读、录入窗口可用、录入窗口只读、报表可用、图形分析可用、图形分析可以设计等。在选定指定节点后，再根据需要在对应的权限选项前面根据需要选定或取消选定即可。

数据处理，包括：数据处理可用和数据处理可以修改两个选项。

应用权限按钮：在对当前用户进行权限设置后，必须执行该按钮才能将信息保存并其作用。

## 【信息库压缩】

为了保证系统效率和实现共享机制，对系统数据的某些操作（例如删除、信息表结构修改等）产生的无用数据并不是及时删除，这样在长期操作后，信息库文件会变的比较大。为了清除这些数据，

用户可以使用信息库压缩功能，清除这些无用数据，确保信息库只存放有效数据且保证较小体积。

在主窗口通过执行主菜单：“工具→信息库压缩”可以执行该功能。

如果当前系统只有当前用户使用，系统会成功压缩并重新进入系统，反之会提示其他用户正在使用，建议用户在确定是单人使用时在使用该功能。

该功能只是针对单机系统或者文件共享方式使用的系统有效，不适用于C/S结构的系统。

## 【操作日志】

系统的操作日志用来跟踪用户对应用系统的各种数据操作和使用情况。如果希望使用日志功能，需要在选项中进行设置，以启动系统的日志跟踪功能。

### 【日志设置】

在主窗口，通过执行菜单：工具→选项，即可进入选项设置窗口，选择“日志设置”页。

请确定需要跟踪的项目

系统登录 退出	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户进入和退出系统的位置、身份和时间等信息)
信息节点访问	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户对各个信息节点的访问信息)
信息增删修改	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户对各种信息进行增加、删除和修改的信息)
录入 报表 分析	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户对各种录入窗口、报表和分析的使用信息)
数据处理菜单	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户调用菜单的“数据处理”信息)
SQL命令窗口	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户利用SQL命令窗口执行SQL命令的信息)

### 【日志记录项目设置】

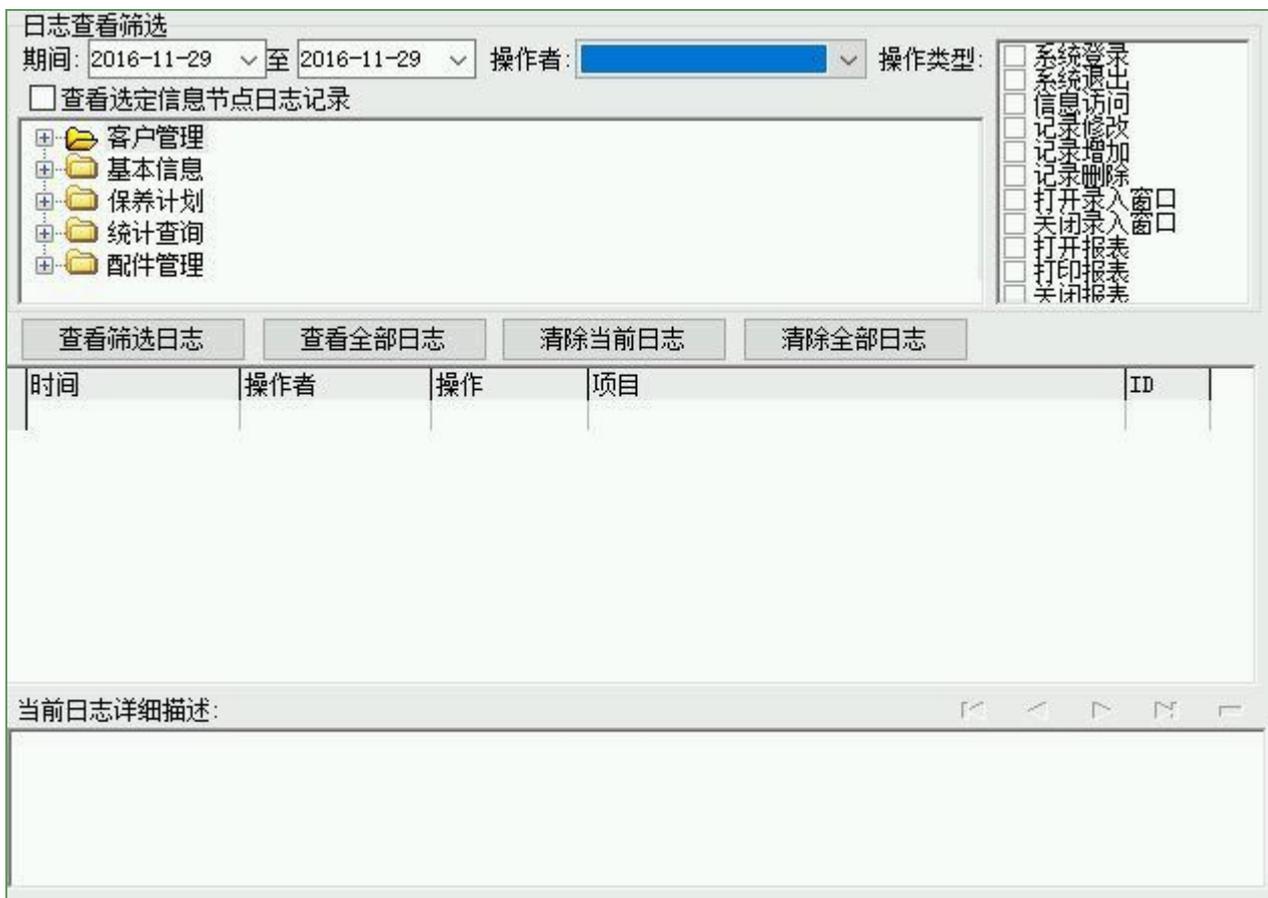
可以根据系统的应用情况和希望跟踪的目标，灵活设置日志记录项目。系统支持的项目如下：

系统登录和退出，信息节点访问，信息增删和修改，录入窗口、报表和信息分析，数据处理菜单调用，SQL命令窗口的使用。

在需要记录的项目上选中即可，然后确定退出，系统即启动日志记录功能。

### 【日志查看器】

可在日志查看器中查看日志记录信息，在主窗口，通过菜单：工具→日志查看器可以打开日志查看器窗口，如下图：



该窗口功能说明如下：

**【日志查看筛选设置】** 对日志信息进行筛选设置：

期间：指定显示的日志记录的期间。

操作者：指定显示的日志记录的某个操作的信息，如果不选择则默认为所有操作者（用户）。

操作类型：指定显示的日志记录只包含选定的日志项目。

查看选定节点日志项目：如果该项选定，则只有当前信息节点且复合前面设置的日志信息才会显示。

**【查看筛选日志按钮】** 根据上面的设置，显示指定的日志记录信息。

**【查看全部日志按钮】** 上面的筛选设置无效，显示全部的日志记录信息。

**【清除当前日志按钮】** 清除当前显示的日志，如果当前日志是筛选后的结果，则只有筛选的这些记录被清除。

**【清除全部日志按钮】** 清除系统记录的所有日志。

窗口的下半部分显示日志的记录信息，包括时间、操作者、操作和项目信息，如果涉及到数据增删修改，会在最下面的编辑框中显示修改前后的内容对比，在SQL命令窗口执行的SQL语句也会显示在这个编辑框中。

通过数据导航栏可以翻看前后的相关日志记录。

## 【与EXCEL文件交换数据】

系统支持和EXCEL文件进行数据交换，在主窗口，可以通过在当前节点（选中节点）单击鼠标右键，执行弹出菜单：“表格界面→与EXCEL文件交换数据”可以进入与EXCEL文件交换数据窗口。

表格界面项目	外部对应项目
ID	
单位名称	
联系电话	
地址	

### 【选定表格】

无论是导出数据到EXCEL还是从EXCEL表格中导入数据，都需要指定表格，表格一般是主表，如果是某个从表，请从该处指定。

### 【表格界面数据到EXCEL文件】

工作表名：设置导出的EXCEL文件SHEET的名字，默认为“来自表格的数据”。

开始按钮：自动创建EXCEL文件，并创建指定的工作表名称，然后将指定表格的数据导入的这个工资表中。

### 【EXCEL文件数据到表格界面】

EXCEL文件：通过单击其右面的按钮，可打开文件对话框，供用户选择需要导入的EXCEL文件。

工作表：指定需要导入的工作区表名称，直接从下拉列表中选择即可。

字段对应：显示系统内表格界面和EXCEL文件的字段对应关系。因为EXCEL是非数据库格式的数据，因此在导入时，系统尝试将其转换为数据表格式进行导入，EXCEL的数据格式越倾向于数据表，越容易导入。这里会将两种数据的字段对应关系自动匹配，如果字段名不同，需要用户从下拉列表中选择字段名称手工进行匹配。

开始按钮：按照上面的设置进行导入操作。如果操作过程中出现格式转换问题，例如字符类型导入到数值类型，系统会出现提示，并停止导入。